



รายงานโครงการวิจัยฉบับสมบูรณ์
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

รูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุด
ในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

ASEAN Clean Tourist City Standard Development Model
of Nan Municipality
รหัสโครงการ 193507

โดย

ปองขวัญ สร้างทุกข์
วิทยาลัยน่าน

เดือน มกราคม พ.ศ. 2568

งบประมาณสนับสนุนงานมูลฐาน (Fundamental Fund)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

จากกองทุนส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม



รายงานโครงการวิจัยฉบับสมบูรณ์
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

รูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุด
ในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

ASEAN Clean Tourist City Standard Development Model
of Nan Municipality
รหัสโครงการ 193507

โดย

ปองขวัญ สร้างทุกข์
วิทยาลัยน่าน

เดือน มกราคม พ.ศ. 2568

งบประมาณสนับสนุนงานมูลฐาน (Fundamental Fund)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

จากกองทุนส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่าน 2. ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดของเทศบาลเมืองน่าน 3. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดกับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่าน 4. ศึกษารูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน กลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยเชิงปริมาณนี้มีจำนวน 375 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้เทคนิคทางสถิติที่หลากหลาย ได้แก่ การคำนวณค่าร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การตรวจสอบการแจกแจงของตัวแปรอิสระและการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน นอกจากนี้ ยังใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อศึกษาผลกระทบของตัวแปร และโมเดลสมการโครงสร้างเชิงเส้นเพื่อประเมินความสัมพันธ์ที่ซับซ้อนระหว่างตัวแปรต่างๆ ผู้ให้ข้อมูลของการวิจัยเชิงคุณภาพ 1) นายกเทศมนตรีของเทศบาลเมืองน่าน 2) คณะผู้บริหารของเทศบาลเมืองน่าน 3) คณะทำงานเกี่ยวกับรางวัลมาตรฐานเมืองท่องเที่ยวสะอาดของอาเซียน 4) สมาชิกสภาเทศบาลเมืองน่าน 5) ตัวแทนประชาชนของเทศบาลเมืองน่าน วิเคราะห์โดยนำเนื้อหาจากการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างมาสรุปผลและอภิปรายผล

ผลการศึกษา พบว่า 1.ในภาพรวมระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน อยู่ในระดับมาก 2.ความคิดเห็นของประชาชนในภาพรวมเห็นด้วยอย่างยิ่งต่อการดำเนินการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน 3. ตัวแปรทุกตัวมีความสัมพันธ์กัน 4. รูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ได้แก่ 1) การพัฒนาสภาพสังคมของชุมชน 2) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน 3) การพัฒนานโยบาย 4) การพัฒนาการมีส่วนร่วมของชุมชน 5) การพัฒนาสิ่งแวดล้อมของชุมชน

คำสำคัญ : รูปแบบ, การพัฒนา , เมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาด, อาเซียน, เทศบาล

Abstract

The research aims to : (1) examine the factors influencing the development of a clean tourism standard city in Nan Municipality, (2) explore the opinions of residents in Nan Municipality regarding the implementation of clean tourism city development, (3) investigate the relationship between factors influencing the development of a clean tourism standard city and residents' opinions on its implementation, and (4) identify the optimal model for developing a clean tourism standard city in ASEAN for Nan Municipality. The quantitative study was carried out with a sample size of 375 respondents selected through convenience sampling. Data were collected via questionnaires, and the statistical analyses used included percentage, frequency, mean, standard deviation, normality tests, Pearson's correlation coefficient, multiple regression analysis, and Structural Equation Modeling (SEM) for analysis. The qualitative study involved key informants, including (1) the Mayor of Nan Municipality, (2) the executive team of Nan Municipality, (3) the working group responsible for the ASEAN Clean Tourist City Standard award, (4) municipal council members, and (5) representatives of the Nan Municipality community. The qualitative data were analyzed through structured interviews, summarized, and discussed.

The results revealed the following: (1) overall, the factors influencing the development of a clean tourism standard city in ASEAN for Nan Municipality were at a high level, (2) residents strongly agreed with the implementation of clean tourism city development, (3) all variables were significantly correlated, and (4) the key components of the clean tourism standard city development model in ASEAN for Nan Municipality included 1. Social conditions of the community development, 2. Infrastructure development, 3. Policy development, 4. Community participation enhancement, and (5) Environmental development.

Keyword: Model, Development, ASEAN Clean Tourist City Standard, ASEAN, Municipality

สารบัญ

	หน้า
สารบัญ.....	ก
สารบัญตาราง.....	ค
สารบัญภาพประกอบ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	3
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
ประโยชน์ที่ได้รับ.....	11
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนา.....	12
ข้อมูลมาตรฐานเมืองท่องเที่ยวสะอาดของอาเซียน.....	17
ข้อมูลทั่วไปเทศบาลเมืองน่าน.....	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	34
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	47
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	47
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	51
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	54
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	55
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	57

บทที่		หน้า
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
	ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายการวิจัย.....	60
	ตอนที่ 2 ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์การวิจัย.....	63
	2.1 วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มี มาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมือง น่าน	63
	2.2 วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขต เทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐาน การท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน	73
	2.3 วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผล ต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดกับความ คิดเห็นต่อการดำเนินงานพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยว สะอาดของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่าน	88
	2.4 วัตถุประสงค์ข้อที่ 4 ศึกษารูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐาน การท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน	95
	ตอนที่ 3 นำเสนอผลการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research).....	99
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	104
	สรุปผลการวิจัย.....	107
	อภิปรายผล.....	110
	ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งนี้.....	127
	ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป.....	131
	บรรณานุกรม.....	132
	ภาคผนวก.....	136
	ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	137
	ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	156
	ภาคผนวก ค ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม.....	158
	ภาคผนวก ง เอกสารจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์.....	169
	ประวัติผู้วิจัย.....	173

สารบัญตาราง

ตาราง ที่		หน้า
1	แสดงจำนวนประชากร 30 ชุมชนในเขตเทศบาลเมืองน่าน	47
2	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามชุมชนในเขตเทศบาลเมืองน่าน จังหวัดน่าน	49
3	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	61
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน โดยภาพรวม	63
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านสภาพสังคมของชุมชน	64
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน	66
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน	67
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	69
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านนโยบาย	71
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน โดยภาพรวม	73

ตาราง ที่		หน้า
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	74
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านความสะอาด	77
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านการจัดการของเสีย	78
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาด	80
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านพื้นที่สีเขียว	82
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านความปลอดภัยด้านสุขภาพรวมทั้งความปลอดภัยและความมั่นคงของชุมชนเมือง	84
17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการท่องเที่ยว	86
18	ผลการทดสอบการแจกแจงปกติของตัวแปร	90
19	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันค่าเฉลี่ยเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของรูปแบบการพัฒนาเมืองน่านอยู่อย่างยั่งยืนของเทศบาลเมืองน่าน	91

ตาราง ที่		หน้า
20	การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณในการทำนายปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน	93
21	ค่าดัชนีและค่าสถิติในการตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลตามสมมติฐาน	97
22	อิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อม และอิทธิพลรวมของโมเดล	98

สารบัญภาพประกอบ

รูปภาพ	หน้า
1 กรอบการวิจัย	10
2 ดวงตราเทศบาลเมืองน่าน	28
3 อาณาเขตเทศบาลเมืองน่าน	29
4 โมเดลความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของรูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐาน การท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน	96
5 รูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของ เทศบาลเมืองน่าน	122

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเติบโตของประชากร และการขยายตัวทางเศรษฐกิจในปัจจุบันส่งผลให้เกิดการหลั่งไหลของประชาชนสู่พื้นที่เมืองมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ปรากฏการณ์นี้นำมาซึ่งความท้าทายต่าง ๆ อาทิ ปัญหาชุมชนแออัด การแพร่ระบาดของยาเสพติด และอัตราการเกิดอาชญากรรมที่สูงขึ้น นอกจากนี้ ยังมีผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ เช่น ปัญหาการจราจรติดขัด การจัดการขยะที่ไม่เป็นระบบ รวมถึงการใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติอย่างฟุ่มเฟือย ซึ่งก่อให้เกิดมลพิษทั้งทางน้ำและอากาศ

ความสะอาด ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้บ้านเมืองและชุมชน “น่าอยู่” (ประชาชาติธุรกิจ, 8 ก.ค. 2562) เนื่องจากความสะอาดเป็นสิ่งแรกในการปรับสภาพบ้านเมืองให้ดีขึ้น หากเริ่มต้นสร้างความสะอาดได้แล้ว การสร้างบรรยากาศแวดล้อมความสวยงามต่าง ๆ ก็จะตามมา แต่สิ่งเหล่านั้นไม่สามารถเกิดขึ้นได้ง่าย ๆ หากไม่มีนโยบาย การบริหารและความร่วมมือร่วมใจกันอย่างจริงจัง ทั้งภาครัฐ เอกชน ประชาชน ที่อยู่อาศัยในพื้นที่

อาเซียนประกอบขึ้นด้วยประเทศสมาชิกจำนวน 10 ประเทศ (มาตรฐานเมืองท่องเที่ยวสะอาดของอาเซียน, 18 ก.ย. 2564) ที่แตกต่างกันมากในเรื่องของระดับพัฒนาการของการการท่องเที่ยว จำนวนและประเภทของนักท่องเที่ยว อิทธิพลของการท่องเที่ยวที่มีต่อระบบเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมและสังคม ตลอดจนระบบและองค์การการเมืองในแต่ละประเทศ รวมทั้งมีนโยบายระเบียบและกฎเกณฑ์ที่แตกต่างกัน ประชาคมอาเซียนได้ตระหนักและเห็นความสำคัญเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว จึงได้ริเริ่มจัดทำมาตรฐานเมืองท่องเที่ยวสะอาดของอาเซียน ASEAN Clean Tourist City Standard (ACTCS) โดยมีวัตถุประสงค์คือเพื่อให้ประเทศสมาชิกอาเซียนมีเครื่องมือที่จะปรับปรุงคุณภาพการท่องเที่ยวในเมืองของตน เพิ่มความสามารถในการแข่งขันทางการตลาด แต่ยังปรับปรุงสถานการณ์ของผู้อยู่อาศัยในท้องถิ่นและการดำรงชีวิตด้วยการบรรเทาความยากจน นอกจากนี้ยังได้รับการออกแบบมาเพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อมซึ่งตอบสนองต่อผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและมีส่วนทำให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนของเมืองในอาเซียน

จากที่กล่าวมาข้างต้นประเด็นสำคัญอย่างยิ่งที่ควรพิจารณาคือ แผนยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวของอาเซียน (ASEAN Tourism Strategic Plan - ATSP) โดยมาตรฐานนี้มีพื้นฐานมาจากกลุ่มตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินความยั่งยืนและคุณภาพการท่องเที่ยวของเมืองใหญ่ในอาเซียนในปัจจุบัน (มาตรฐานเมืองท่องเที่ยวสะอาดของอาเซียน, 2563) ตลอดจนระบุถึงสิ่งที่ควรปรับปรุงให้ดีขึ้น ถือได้

ว่าเป็นเกณฑ์มาตรฐานที่ประเทศสมาชิกอาเซียนสามารถนำไปใช้เป็นเป้าหมายหลักของการจัดการการท่องเที่ยวของตน โดยตัวชี้วัดที่การประเมินตามมาตรฐานเมืองท่องเที่ยวสะอาดของอาเซียน (ACTCS) ประกอบด้วย 1) การจัดการสิ่งแวดล้อม 2) ความสะอาด 3) การจัดการของเสีย 4) การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาด 5) พื้นที่สีเขียว 6) ความปลอดภัยด้านสุขภาพรวมทั้งความปลอดภัยและความมั่นคงของชุมชนเมือง 7) โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการท่องเที่ยว

เทศบาลเมืองน่านเป็นหนึ่งในเมืองที่มีสถานที่ท่องเที่ยวสวยงาม มีวัดเก่าแก่ที่มีชื่อเสียงอยู่หลายวัด มีความงดงามทางสถาปัตยกรรม แหล่งจำหน่ายสินค้าพื้นเมือง เป็นจังหวัดที่มีแหล่งศึกษา ศิลปวัฒนธรรมล้านนาตะวันออก พื้นที่ใจกลางเมืองเก่าถือเป็นพื้นที่ที่นักท่องเที่ยวให้ความนิยม เทศบาลเมืองน่านและชาวน่านทุกชุมชนให้ความสำคัญ ร่วมมือร่วมใจอนุรักษ์ควบคู่กับการพัฒนาเมืองเก่า น่านมาอย่างต่อเนื่อง (ผู้จัดการออนไลน์, 2565) ส่งผลให้ในปี 2561 “ASEAN Clean Tourist City Standard” ประกาศยกย่องให้เป็น “เมืองที่มีมาตรฐาน การท่องเที่ยวสะอาดระดับอาเซียน” ในอันดับ 1 หรือมาตรฐานเมืองท่องเที่ยวสะอาดของอาเซียน ในเวทีการประชุมการท่องเที่ยวอาเซียน ครั้งที่ 37

แม้ว่าเทศบาลเมืองน่านจะได้รับรางวัลดังกล่าว แต่การรักษามาตรฐานด้านความสะอาดของเมืองท่องเที่ยว ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และคุณภาพชีวิตของประชาชนยังคงเป็นภารกิจสำคัญที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ การคงไว้ซึ่งมาตรฐานดังกล่าวไม่เพียงช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในระดับนานาชาติ แต่ยังเอื้อต่อการพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นและส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

การศึกษารูปแบบการพัฒนาเมืองที่ได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดสูงสุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน จะช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างเป็นระบบ เพิ่มศักยภาพของเทศบาล และเป็นแนวทางสำคัญสำหรับการบริหารจัดการทรัพยากรและนโยบายในอนาคต นอกจากนี้ ผลการศึกษายังสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับเทศบาลอื่น ๆ เพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารงานท้องถิ่น อีกทั้งเทศบาลเมืองน่านและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะได้รับข้อมูลเชิงลึกสำหรับการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งปรับปรุงกลยุทธ์ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในระยะยาว การใช้ประโยชน์จากผลการศึกษาจะช่วยให้เทศบาลสามารถออกแบบและพัฒนา นโยบายได้อย่างครอบคลุม ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนและเป็นรูปธรรม

คำถามการวิจัย

1. ปัจจัยใดที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน
2. ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านเป็นอย่างไร
3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านกับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน มีความสัมพันธ์กันหรือไม่ อย่างไร
4. รูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านเป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านกับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน
4. เพื่อศึกษารูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัย รูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านดังนี้

1. ขอบเขตด้านพื้นที่ คือ ชุมชน 30 แห่งในเขตการปกครองของเทศบาลเมืองน่าน ได้แก่ ชุมชนบ้านช้างค้ำ ชุมชนบ้านมิ่งเมือง ชุมชนบ้านศรีพันต้น ชุมชนบ้านอภัย ชุมชนบ้านพวงพยอม

ชุมชนบ้านมณเฑียร ชุมชนบ้านไผ่เหลือง ชุมชนบ้านหัวข่วง ชุมชนบ้านมงคล ชุมชนบ้านภูมินทร์-ท่าลี่ ชุมชนบ้านดอนแก้ว ชุมชนวัดอรัญญาวาส ชุมชนบ้านเมืองเล็น ชุมชนบ้านท่าช้าง ชุมชนบ้านพระเกิด ชุมชนบ้านพระเนตร ชุมชนบ้านช้างเผือก ชุมชนบ้านสภารส ชุมชนบ้านมหาโพธิ์ ชุมชนบ้านพญาภู ชุมชนบ้านดอนศรีเสริม ชุมชนบ้านสวนหอม ชุมชนบ้านหัวเวียงใต้ ชุมชนบ้านสวนตาล ชุมชนบ้านเชียงแข็ง ชุมชนบ้านน้ำล้อม ชุมชนบ้านประตูป่อง ชุมชนค่ายสุริยพงษ์ ชุมชนบ้านดอนสวรรค์ ชุมชนบ้านฟ้าใหม่

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. การวิจัยข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative research) ได้แก่

ประชากรได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านที่อาศัยอยู่ใน 30 ชุมชน จำนวน 20,012 คน สำนักทะเบียน (เทศบาลเมืองน่าน, 15 เม.ย. 2565) และกลุ่มตัวอย่างคำนวณตามสูตรของ เครซีและมอร์แกน (R.V.Krejcie & D.W.Morgan) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 375 คน และทำการกำหนดสัดส่วนโดยเทียบบัญญัติไตรยางค์ของกลุ่มตัวอย่างจากประชากรในแต่ละชุมชนจึงได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชุมชน

จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างในแต่ละชุมชนโดยการสุ่มอย่างสะดวก เป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างที่คำนึงความสะดวกในการเก็บข้อมูล เช่น กลุ่มตัวอย่างอยู่ใกล้ เดินทางสะดวก

2. กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative research) ได้แก่

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล คือ 1) นายกเทศมนตรีของเทศบาลเมืองน่าน 1 คน 2) คณะผู้บริหารของเทศบาลเมืองน่านจำนวน 3 คน 3) คณะทำงานเกี่ยวกับรางวัลมาตรฐานเมืองท่องเที่ยวสะอาดของอาเซียน จำนวน 3 คน 4) สมาชิกสภาเทศบาลเมืองน่าน จำนวน 3 คน 5) ตัวแทนประชาชนของเทศบาลเมืองน่าน จำนวน 3 คนรวมทั้งสิ้น 13 คน

3. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยเรื่องรูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

ผู้วิจัยได้ออกแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ดังนี้

1) มุ่งศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน 2) ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน 3) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน 4) ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน 5) ปัจจัยด้านนโยบาย

2) ในการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านโดยมีองค์ประกอบ 7 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การจัดการสิ่งแวดล้อม 2) ความสะอาด 3) การจัดการของเสีย 4) การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาด 5) พื้นที่สีเขียว 6) ความปลอดภัยด้านสุขภาพรวมทั้งความปลอดภัยและความมั่นคงของชุมชนเมือง 7) โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการท่องเที่ยว

3) ในการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียน มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่าน

4) ในการศึกษารูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

ผู้วิจัยได้ออกแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) ดังนี้

ผู้วิจัยมุ่งศึกษาการวิเคราะห์รูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านโดยมีทั้ง 5 ตัวแปร ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน 2) ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน 3) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน 4) ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน 5) ปัจจัยด้านนโยบาย ว่าทั้ง 5 ตัวแปรนี้ แต่ละตัวแปรเกี่ยวข้องและมีความสัมพันธ์หรือมีผลอย่างไรบ้าง และนอกเหนือจากตัวแปรทั้ง 5 ตัว คิดว่าน่ามีตัวแปรอื่นเพิ่มหรือไม่ อย่างไร หรือมีข้อเสนอแนะอื่นที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านเพิ่มหรือไม่อย่างไร

นิยามศัพท์เฉพาะ

- ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน หมายถึง ปัจจัยที่เกี่ยวข้องและส่งผลต่อการดำเนินงานพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาด ได้แก่

1) **ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน** หมายถึง ประชาชนสามารถเข้าถึงการศึกษา การฝึกอบรม และข้อมูลข่าวสารได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว อีกทั้งยังได้รับบริการสาธารณสุขและบริการสาธารณะในปริมาณที่เพียงพอและสะดวกต่อการใช้งาน พร้อมทั้งมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ภาควิชาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนามีบทบาทร่วมกันในการวางแผนและดำเนินการพัฒนาเมืองอย่างเป็นระบบ

2) **ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน** หมายถึง สามารถควบคุมมลภาวะทางน้ำ อากาศ ดิน และความดังของเสียง

3) **ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน** หมายถึง เป็นการระดมการมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐ (ทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และท้องถิ่น) และประชาชน หรือที่เรียกว่า ภาศึพัฒนา ในการจัดทำแผนงาน/ โครงการสอดคล้องความต้องการของชุมชนและประชาชนในท้องถิ่นโดยการสนับสนุนจากรัฐบาลทั้งจากหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

4) **ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน** หมายถึง สิ่งปลูกสร้างและระบบพื้นฐานที่รองรับการขยายตัวของชุมชน โดยเป็นโครงสร้างซึ่งรองรับชุมชน หรือความเจริญของชุมชน อาทิ ระบบสาธารณูปโภค (ด้านน้ำประปา บำบัดน้ำเสีย ไฟฟ้า กำจัดขยะ) ระบบขนส่ง (ถนน ทางรถไฟ ท่าเรือ ท่าอากาศยาน ระบบท่อ) และระบบการสื่อสาร (เครือข่ายโทรศัพท์ สัญญาณอินเทอร์เน็ต) เป็นต้น ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาประเทศโดยโครงสร้างพื้นฐานเป็นการสนับสนุนสำคัญของ ‘การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี’

5) **ปัจจัยด้านนโยบาย** หมายถึง การกระทำบางอย่างที่มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาหรือเกี่ยวข้องกับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยจะมีการนำไปปฏิบัติโดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลต่าง ๆ หนึ่งในที่นี้จะมุ่งศึกษานโยบายประชาสัมพันธ์ การวางแผน งาน โครงการ กิจกรรม การมีส่วนร่วม การส่งเสริมเจ้าหน้าที่ การส่งเสริมความรู้ เกี่ยวกับมาตรฐานเมืองท่องเที่ยวสะอาดของอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

- มาตรฐานเมืองท่องเที่ยวสะอาดของอาเซียน หมายถึง เมืองที่ผ่านการประเมินตัวชี้วัดตามรายการมาตรฐานเมืองท่องเที่ยวสะอาดของอาเซียน ประกอบด้วย 7 ตัวชี้วัด คือ

1) **การจัดการสิ่งแวดล้อม** หมายถึง การนำวิธีต่างๆมาใช้ร่วมกันโดยคำนึงถึงผลกระทบของสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมในการพัฒนาประเทศ เมือง หรือจากแผนพัฒนาต่างๆ โดยมีรายละเอียดของมาตรฐานที่ใช้ประกอบของตัวชี้วัดนี้ ได้แก่ การวางผังเมือง กฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อม มลภาวะ (น้ำ อากาศและเสียง) มลภาวะที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และการใช้พลังงานอย่างยั่งยืน

2) **ความสะอาด** หมายถึงความสะอาดของพื้นที่สาธารณะ สถานที่ที่ผู้คนจำนวนมากสามารถมาพบปะและมีปฏิสัมพันธ์กันความสะอาดของสถานที่สาธารณะขึ้นอยู่กับพฤติกรรมส่วนบุคคลและความใส่ใจในการดูแลสถานที่ความสะอาดของพื้นที่สาธารณะยังเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อสัวส์ภาพส่วนรวมอีกด้วยและยังส่งผลถึงการปรับปรุงมาตรฐานการใช้ชีวิตและความสวยงามของเมืองทั้งหมดนี้เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดึงดูดนักท่องเที่ยวเพราะโดยทั่วไปแล้วนักท่องเที่ยวในเขตเมืองและประชาชนทั่วไปมักจะให้ความสนใจและชื่นชอบความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ท่องเที่ยว

นอกจากนี้ความสะอาดยังเป็นปัจจัยที่ช่วยเสริมชื่อเสียงของเมืองได้ด้วย โดยมีรายละเอียดของมาตรฐานที่ใช้ประกอบของตัวชี้วัดนี้ ได้แก่ ความสะอาดของพื้นที่สาธารณะ ความสะอาดของห้องน้ำสาธารณะ ความสะอาดของแหล่งท่องเที่ยว (พิพิธภัณฑสถาน วัด สวนสาธารณะ ชายหาด ฯลฯ) และความสะอาดของถนนสายหลัก

3) การจัดการของเสีย หมายถึง การจัดเก็บและเก็บกักของเสีย ซึ่งของเสียเป็นผลที่เกิดจากกิจกรรมที่ตอบสนองความต้องการในชีวิตประจำวันของผู้คนเป้าหมายหลักในการจัดการของเสียได้แก่ การลดผลกระทบด้านลบที่ขยะมีต่อสุขภาพของสาธารณะชนรวมทั้งลดผลกระทบที่มีต่อสภาพแวดล้อมและสุนทรียภาพโดยรวมของเมือง โดยมีรายละเอียดของมาตรฐานที่ใช้ประกอบของตัวชี้วัดนี้ ได้แก่ การจัดเก็บของเสียที่เป็นของเหลว การจัดเก็บของเสียที่เป็นของแข็ง การเก็บกักและบำบัดของเสียที่เป็นของเหลว การเก็บกักและบำบัดของเสียที่เป็นของแข็ง และการกลับนำมาใช้ใหม่

4) การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการรักษาสีสิ่งแวดล้อมและความสะอาด หมายถึง การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการรักษาสีสิ่งแวดล้อมและความสะอาดหมายถึงการทำให้คนในท้องถิ่นนักท่องเที่ยวและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องรับรู้และให้ความสำคัญกับประโยชน์การมีสภาพแวดล้อมที่สะอาดถูกสุขลักษณะและสุขอนามัยและมีผลดีต่อสุขภาพ ซึ่งหลักในการส่งเสริมและจัดทำมาตรฐานเมืองสะอาดคือการยกระดับการรับรู้เป็นกลไกหลัก ประกอบด้วย การยกระดับการรับรู้ของคนในท้องถิ่นเกี่ยวกับการรักษาสีสิ่งแวดล้อมและความสะอาด การยกระดับการรับรู้ของผู้ให้บริการนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษาสีสิ่งแวดล้อมและความสะอาด และการยกระดับการรับรู้ของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษาสีสิ่งแวดล้อมและความสะอาด

5) พื้นที่สีเขียว หมายถึง พื้นที่สีเขียวในเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่สาธารณะชนทั่วไป ทั้งคนในท้องถิ่นและนักท่องเที่ยวสามารถเข้าถึงได้ เป็นสถานที่สำหรับพักผ่อนจึงควรประดับตกแต่งด้วยต้นไม้ดอกไม้และหญ้าและควรแยกพื้นที่สีเขียวออกจากแหล่งท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติซึ่งพื้นที่สีเขียวมีส่วนช่วยปรับปรุงสภาพความเป็นอยู่ของผู้คนได้โดยช่วยสร้างสถานที่ที่มีความเป็นธรรมชาติขึ้นมาในเขตเมืองในนี้จึงมุ่งส่งเสริมให้มีการใช้พื้นที่สีเขียวโดยเน้นไปที่จำนวนและการดูแลรักษาพื้นที่สีเขียวในเขตเมืองเป็นหลัก ด้วย โดยมีรายละเอียดของมาตรฐานที่ใช้ประกอบของตัวชี้วัดนี้ ได้แก่ จำนวนพื้นที่สีเขียวในเขตเมือง และการบำรุงรักษาและจัดการพื้นที่สีเขียว

6) ความปลอดภัยด้านสุขภาพรวมทั้งความปลอดภัยและความมั่นคงของชุมชนเมือง หมายถึง การประเมินจำนวนและคุณภาพของศูนย์สุขภาพร้านขายยาและผู้ให้บริการด้านสุขภาพที่มีอยู่ในเมืองยุทธศาสตร์การจัดการความเสี่ยงที่มีขอบเขตการตรวจสอบด้านสุขอนามัยการจัดการความเรียบร้อยในที่สาธารณะความปลอดภัยของการเดินทางในตัวเมืองตลอดจนการให้ข้อมูลแก่นักท่องเที่ยวและคนในท้องถิ่นเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมและการบังคับใช้กฎระเบียบต่างๆ

โดยมีรายละเอียดของมาตรฐานที่ใช้ประกอบของตัวชี้วัดนี้ ได้แก่ ความปลอดภัยด้านสุขภาพ ความปลอดภัยและความมั่นคงในเมือง การป้องกันอาชญากรรมและการบังคับใช้กฎหมาย (โสภณเด็ก ยาเสพติด ฯลฯ) และยุทธศาสตร์การจัดการความเสี่ยง

7) โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการท่องเที่ยว หมายถึง การมีโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการท่องเที่ยว การเชื่อมต่อของการเดินทางและการสื่อสารจำนวนสิ่งอำนวยความสะดวกที่มี และการมีแผนการและยุทธศาสตร์ในการควบคุมจังหวะก้าวของพัฒนาการของการท่องเที่ยวในเขตเมืองโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนการท่องเที่ยวคือมีการมีศูนย์ข้อมูลป้ายระบุแหล่งท่องเที่ยวและแผนที่สำหรับการท่องเที่ยวซึ่งเป็นสิ่งสำคัญยิ่งสำหรับการให้ข้อมูลด้านการท่องเที่ยวในเขตเมืองสถานที่ที่นักท่องเที่ยว และผู้ที่อยู่อาศัยอยู่ในเมืองสามารถไปพักผ่อนหาความสนุกสนานรวมทั้งอุปกรณ์ตอบสนองวัตถุประสงค์ด้านอื่นๆ โดยมีรายละเอียดของมาตรฐานที่ใช้ประกอบของตัวชี้วัดนี้ ได้แก่ การวางแผนสำหรับการท่องเที่ยว ศูนย์ข้อมูล ป้ายประชาสัมพันธ์และแผนที่สำหรับนักท่องเที่ยว ที่ตั้งศูนย์การค้าและแหล่งขายปลีก พื้นที่สันทนาการ (พื้นที่สำหรับนักท่องเที่ยว สวนสาธารณะ สถานที่เล่นกีฬาและพักผ่อนหย่อนใจ)

- เมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน หมายถึง การที่เทศบาลเมืองน่าน ได้ผ่านการประเมินตัวชี้วัดตามรายการมาตรฐานเมืองท่องเที่ยวสะอาดของอาเซียน ประกอบด้วย 7 ตัวชี้วัด โดยเทศบาลเมืองน่าน ได้รับการคัดเลือกให้เป็นเมืองสะอาดอันดับที่ 1 ของอาเซียน ได้รับรางวัลเกียรติยศรางวัล “ASEAN Clean Tourist City Standard” หรือมาตรฐานเมืองท่องเที่ยวสะอาดของอาเซียน จากการประชุมการท่องเที่ยวอาเซียน ครั้งที่ 37 (The 37th ASEAN Tourism Forum 2018) ณ จังหวัดเชียงใหม่

- รูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน หมายถึง แนวทางการพัฒนาที่เป็นกระบวนการของเทศบาลเมืองน่านที่ทำให้เกิดมาตรฐานเมืองท่องเที่ยวสะอาดที่สุดของอาเซียน โดยประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านให้ความสำคัญต่อการพัฒนาเมืองในด้าน ต่างๆ ได้แก่ 1.พัฒนาสภาพสังคมของชุมชน 2.พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน 3.พัฒนานโยบาย 4.พัฒนาการมีส่วนร่วมของชุมชน และ 5.พัฒนาสิ่งแวดล้อมของชุมชน ตามลำดับ

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านปัจจัย ได้แก่

1) ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2547:23) ประชาชนได้รับการศึกษา ความรู้ การฝึกอบรม ข้อมูลข่าวสารอย่าง

กว้างขวางและรวดเร็ว มีบริการสาธารณสุขและบริการสาธารณะอื่น ๆ ที่เพียงพอและสะดวก มีความปลอดภัยในการดำรงชีวิตและรักษาทรัพยากรสิ่งแวดล้อมการพัฒนาทุกระดับมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนาเมือง

2) ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2547:23) สามารถควบคุมมลภาวะทางน้ำ อากาศ ดินและความดังของเสียง

3) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน(สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2547:23) เป็นการระดมการมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐ (ทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และท้องถิ่น) และประชาชน หรือที่เรียกว่า ภาวคัพฒนา ในการจัดทำแผนงาน/ โครงการ สอดคล้องความต้องการของชุมชนและประชาชนในท้องถิ่นโดยการสนับสนุนจากรัฐบาลทั้งจาก หน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

4) ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน (ศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านการจัดการโครงสร้างพื้นฐาน, 17 มี. ค. 2563) เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ และเป็น สิ่งปลูกสร้างและระบบพื้นฐานที่รองรับการขยายตัวของชุมชน โดยเป็นโครงสร้างซึ่งรองรับชุมชน หรือความเจริญของชุมชน อาทิ ระบบสาธารณูปโภค (ด้านน้ำประปา บำบัดน้ำเสีย ไฟฟ้า กำจัดขยะ) ระบบขนส่ง (ถนน ทางรถไฟ ท่าเรือ ท่าอากาศยาน ระบบท่อ) และระบบการสื่อสาร (เครือข่าย โทรศัพท์ สัญญาณอินเทอร์เน็ต) เป็นต้น ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาประเทศโดยโครงสร้างพื้นฐานเป็นการ สนับสนุนสำคัญของ ‘การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี’

5) ปัจจัยด้านนโยบาย (Policy) เจมส์ แอนเดอร์วัตสัน (Watson, 1975 : 15) นโยบาย สาธารณะ หมายถึงการกระทำบางอย่างที่มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาหรือเกี่ยวข้องกับเรื่องใดเรื่อง หนึ่ง โดยจะมีการนำไปปฏิบัติโดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลต่าง ๆ อนึ่งในที่นี้จะมุ่งศึกษา นโยบาย ประชาสัมพันธ์ การวางแผน งาน โครงการ กิจกรรม การมีส่วนร่วม การส่งเสริมเจ้าหน้าที่ การ ส่งเสริมความรู้ เกี่ยวกับมาตรฐานเมืองท่องเที่ยวสะอาดของอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

มาตรฐานเมืองท่องเที่ยวสะอาดของอาเซียน โดยมี ตัวชี้วัดทั้งหมด 7 ตัวชี้วัดคือ 1) การ จัดการสิ่งแวดล้อม 2) ความสะอาด 3) การจัดการของเสีย 4) การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการรักษา สิ่งแวดล้อมและความสะอาด 5) พื้นที่สีเขียว 6) ความปลอดภัยด้านสุขภาพรวมทั้งความปลอดภัยและ ความมั่นคงของชุมชนเมือง 7) โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการท่องเที่ยว มาตรฐานเมืองสะอาด มาตรฐานเมืองสะอาดอาเซียน (ASEAN Clean Tourist City Standard, 2017 : 10- 18)

จากการทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยว
สะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านผู้วิจัยกำหนดกรอบการวิจัยดังนี้



ภาพที่ 1 แสดงกรอบการวิจัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่าน
2. ได้ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดของเทศบาลเมืองน่าน
3. ได้รูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมือง ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อการเพิ่มขีดความสามารถของเทศบาลมากขึ้นในด้านการบริหารจัดการ
4. ได้เป็นแนวทางในการพัฒนาเมืองสะอาดให้ประสบความสำเร็จเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป
5. เทศบาลเมืองน่านและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำผลการศึกษาไปเป็นแนวทางศึกษาและประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาอุปสรรคเพื่อให้การดำเนินงานพัฒนาเมืองสะอาดประสบผลสำเร็จ
6. ได้ข้อมูลสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือผู้สนใจในการศึกษาค้นคว้า เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง รูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวทางในการศึกษาดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนา
2. ข้อมูลมาตรฐานเมืองท่องเที่ยวสะอาดของอาเซียน
3. ข้อมูลทั่วไปเทศบาลเมืองน่าน
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1.แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนา

การพัฒนาเป็นแนวคิดที่น่าสนใจ เป็นการกระตุ้นให้คิดถึงลักษณะของสังคมที่ดี เดนิส (Denis, 1973 :96) อาจกล่าวในเบื้องต้นได้ว่า คำว่า “การพัฒนา” (Development) ความทันสมัย (Euphemism) เป็นคำที่เกี่ยวข้องกับเรื่องของการเปลี่ยนแปลง (Change) ความทันสมัย (Modernization) หรือความเจริญเติบโต (Growth) การพัฒนาในรูปแบบอย่าง หนึ่ง ของการเปลี่ยนแปลงทางสังคม (Social Change) ส่วนความทันสมัยก็เป็นกรณีเฉพาะอันหนึ่ง ของการพัฒนา สำหรับทางด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม (Industrialization) เป็นมิติ หนึ่ง ของการพัฒนา โดยหลักทั่วไปแล้วการพัฒนาเป็นลักษณะของทางสังคมที่กำลังเปลี่ยนจากสิ่งที่เคยเป็นในอดีตไปสู่สิ่งที่ต้องการจะเป็นซึ่งขึ้นอยู่กับเป้าหมายของการพัฒนาของแต่ละสังคม

การพัฒนามีความหมาย สอง อย่างในตัวเอง อย่างแรกเป็นกระบวนการพัฒนา(As a Process)หรืออัตราของการเปลี่ยนแปลง (As a Condition) หรือระดับของการพัฒนา (Level) นอกจากนี้การพัฒนายังแยกฐานะออกเป็นอีก 3 ฐานะได้แก่การพัฒนาในฐานะความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ (Development as Growth) การพัฒนาในฐานะการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Development as Human Development) และการพัฒนาในฐานะความเท่าเทียมกันทางรายได้ (Development as Income Equality) สเวนเต้ เอโรส (Svente Eross, 1996 : 53-59) ตามประวัติความเป็นมาของการพัฒนาของประเทศต่างๆในโลกเริ่มจริงจังในช่วงหลังสงครามโลกครั้งที่สอง และตลอดเวลาที่ผ่านมาล้วนเป็นการต่อสู้ทางความคิดเพื่อหาความหมายและความแน่ชัดในแนวทาง ปฏิบัติ ซึ่งส่วนใหญ่จะวนเวียนอยู่กับแนวทางปฏิบัติของการพัฒนาทั้ง 3 ฐานะที่กล่าวมาโดยเน้นที่แนวทางใดแนวทาง หนึ่ง หรือผสมผสานหลายๆแนวทาง

การพัฒนาที่มีความหมายกว้างมาก คอราลี (Coralie, 1982 : 3-4) มักใช้ในความหมายการพัฒนา ประเทศโลกที่ 3 แต่ถ้าจะให้เข้าใจได้ดีก็ต้องหมายถึงประเทศที่พัฒนาแล้วด้วย เนื่องจากประเทศที่พัฒนาแล้วมาถึงจุดที่ตระหนักในศักยภาพของมนุษย์นั้นแล้วและได้เรียนรู้ถึงความไม่เท่าเทียมกันและการบรรเทาปัญหาความยากจนเป็นอย่างมากนอกจากนี้ยังทำให้เข้าใจว่าทำไมประเทศที่กำลังพัฒนาจึงพัฒนาไม่สำเร็จ ทั้งนี้เพราะการพัฒนาไม่ใช่มีเพียงการสร้างเศรษฐกิจเติบโตทางเศรษฐกิจซึ่งปรับปรุงเพียงการนำเข้าเทคโนโลยีและการ เพิ่มอำนาจการค้าสิ่งที่ต้องทำคือเปลี่ยนโลกทัศน์ทางปัญญาเปลี่ยนแปลงโครงสร้างอย่างจริงจังและสร้างความร่วมมือให้เกิดขึ้นได้จริง ขณะเดียวกันนั้น การพัฒนามีทางเลือกหลากหลายอย่างมีทั้งการพัฒนาของชาวนาครอบครัวชาวนาในประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศโดยเฉพาะในประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศที่มีโครงการพัฒนาเกิดขึ้นเป็นอันมากรัฐบาลของประเทศต่างๆ และองค์การระหว่างประเทศกำหนดนโยบายที่มีผลโดยตรงต่อการพัฒนาทั้งการพัฒนาเหล่านี้ยังได้รับการสานต่ออีกจำนวนมาก จากการตัดสินใจต่อการพัฒนาของทุกคนภาคส่วนนี้อยู่ในชนบทแต่การพัฒนาที่พึงพึงโลกภายนอกมีทั้งข้อดีข้อเสียมีโอกาสทั้งที่จะเกิดความหายนะหรือเจริญรุ่งเรืองบางคนอาจได้ยืนยันว่ามีการพัฒนาเกิดขึ้นแล้วทว่ามองดูจริงๆ แล้วอาจยังไม่ใช่ความยากจนยังมีมิติที่ลึกกว่านั้นอีก

ความหมายของการพัฒนา

คำว่า “การพัฒนา” (Development) มีผู้ให้ความหมายไว้หลายความหมาย ดังนี้ พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 อธิบายความหมายของการพัฒนาว่า การพัฒนาหมายถึง การเติบโต ความเจริญ ความก้าวหน้า ความรุ่งเรือง

คำว่า พัฒนา (สัญญา สัญญาวิวัฒน์, 2526 : 5) หมายถึงการเปลี่ยนแปลงที่มีการกำหนดทิศทาง (Directed Change) หรือการเปลี่ยนแปลงที่ได้วางแผนไว้แน่นอนล่วงหน้า (Planned Change)

คำว่า พัฒนา (ยุวัฒน์ วุฒิเมธี, 2526 : 1) หมายถึง การกระทำให้เกิดขึ้น คือเปลี่ยนจากสภาพหนึ่งไปสู่อีกสภาพหนึ่งที่ดีกว่า

การพัฒนาที่แท้จริงควร (วิทยากร เชียงกุล, 2527:17-18) หมายถึง การทำให้ชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนมีความสุข ความสะดวกสบาย ความอยู่ดีกินดี ความเจริญทางศิลปวัฒนธรรมและจิตใจและความสงบสันติ ซึ่งนอกจากจะขึ้นอยู่กับได้รับปัจจัยทางวัตถุเพื่อสนองความต้องการของร่างกายแล้ว ประชาชนยังต้องการพัฒนาทางด้านการศึกษาสังแวดล้อมที่ดีการพักผ่อนหย่อนใจและการพัฒนาทางวัฒนธรรมและจิตใจด้านต่าง ๆ ด้วย ความต้องการทั้งหมดนี้บางครั้งเราเรียกกันว่าเป็นการพัฒนา “คุณภาพ” เพื่อให้เห็นว่าการพัฒนาไม่ได้ขึ้นอยู่กับปริมาณสินค้าหรือการเพิ่มรายได้เท่านั้น หากอยู่ที่การเพิ่มความพอใจความสุขของประชาชนมากกว่า

United Nation Population Fund Activities (UNFPA) ได้รวบรวมความหมายของการพัฒนาแบบยั่งยืนไว้ (เกื้อ วงศบุญสิน, 2538 : 71-72) หมายถึง การพัฒนาที่ตรงกับความต้องการตามความจำเป็นในปัจจุบัน โดยสามารถรองรับความต้องการ และ หรือ ความจำเป็นที่จะเกิดแก่ ชนรุ่นหลังๆ ด้วย ทั้งนี้ มาตรฐานการครองชีพที่เลยขีดความจำเป็นขั้นพื้นฐานต่ำสุด จะยั่งยืน ต่อเมื่อมาตรฐานการบริโภคในทุกหนทุกแห่งคำนึงถึงความยั่งยืนในระยะยาว (Long-term sustainability) รวมถึงครอบคลุมมาตรการรักษามรดกทางทรัพยากรที่จะตกกับชนรุ่นหลังโดยอย่างน้อยให้ไดมากกว่ากับที่ชนรุ่นปัจจุบันได้รับมา และเป็นการพัฒนาที่กระจายประโยชน์ของ ความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจได้อย่างทั่วถึง ตลอดจนเป็นการพัฒนาที่ ปกป้องสิ่งแวดล้อมทั้งใน ระดับท้องถิ่นและในระดับโลกโดยรวมเพื่อชนรุ่นหลังและเป็นการพัฒนาที่ทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น อย่างแท้จริง

คณะกรรมการโลก (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ , 2547:15) ในเรื่องสิ่งแวดล้อมและการพัฒนา (World Commission on Environment and Development: WCED) ได้ให้นิยามของการพัฒนาอย่างยั่งยืนไว้ดังนี้ “การพัฒนาอย่างยั่งยืน คือ การพัฒนาที่สนองต่อความต้องการ ของคนในรุ่นปัจจุบัน โดยไม่ทำให้คนรุ่นต่อไปในอนาคตต้องประนีประนอมยอมลดทอนความสามารถในการที่จะ ตอบสนองความต้องการของตนเอง”

การพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable development) (ประเวศ วะสี, 2550 : 14) หมายถึง การพัฒนาที่ตอบสนอง ความต้องการของปัจจุบันโดยไม่ทำให้ผู้คนในอนาคตเกิดปัญหาในการตอบสนองความต้องการ ของตนเอง

ประเวศ วะสี (2555) ได้กล่าวไว้ในยุทธศาสตร์ชุมชนท้องถิ่นยุทธศาสตร์ชาติเพื่อการพัฒนาอย่าง ยั่งยืน ปี 2555ว่าการพัฒนาที่ไม่ยั่งยืนและวิกฤตการณ์ต่างๆ เกิดจากการพัฒนาแบบแยกส่วน เช่น การพัฒนา แต่เศรษฐกิจแยกส่วนจากสังคมและสิ่งแวดล้อมทำให้สังคมและสิ่งแวดล้อมเกิดวิกฤติตามมา ก็ส่งผลกลับไปยัง เศรษฐกิจ เพราะทุกอย่างเชื่อมโยงกัน นั่นคือ เศรษฐกิจสังคมและสิ่งแวดล้อมต้องบูรณาการเข้ามาสู่วัตถุประสงค์ เดียวกัน นั่นคือ เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสมดุลระหว่างคนกับคนและระหว่างคนกับสิ่งแวดล้อม

สรุปได้ว่า การพัฒนาอย่างยั่งยืน หมายถึง กระบวนการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นโดยมีการวางแผนและกำหนดทิศทางล่วงหน้า เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวนำไปสู่ความก้าวหน้าในระยะยาวอย่างมั่นคง การพัฒนานี้ต้องสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในปัจจุบันได้อย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อชนรุ่นหลัง และให้ความสำคัญกับการสร้างสมดุลระหว่างเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม แนวทางสำคัญในการพัฒนาเมืองและชุมชนให้มีความยั่งยืน คือ การบูรณาการแนวคิดที่ครอบคลุมทั้งการพัฒนาด้านจิตใจ คุณภาพชีวิต การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ และเศรษฐกิจอย่างมีประสิทธิภาพ กระบวนการพัฒนาควรดำเนินไปอย่างเป็นระบบและค่อย

เป็นค่อยไป โดยมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า การลงทุนที่สร้างผลลัพธ์ในระยะยาว การปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ตลอดจนการกำหนดแนวทางการพัฒนากิจการที่มั่นคงและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้การพัฒนายังยืนต้องอยู่บนพื้นฐานของการรักษาสมดุลระหว่างความต้องการของคนในปัจจุบันกับความสามารถในการรองรับของทรัพยากรธรรมชาติ เพื่อให้แน่ใจว่าทรัพยากรเหล่านี้จะยังคงเพียงพอและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของคนรุ่นต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนและเป็นประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม

ทฤษฎีการพัฒนา

หลังสงครามโลกครั้งที่ สอง เป็นต้นมา ไมเคิล พี.โทราโด (Michael P.Torado, 1997 : 66-89) สรุปได้ว่า ทฤษฎีการพัฒนาที่สำคัญมีอยู่ 5 ทฤษฎี ดังนี้

1. ทฤษฎีการพัฒนาตามขั้นตอน (Linea-stages theory) ทฤษฎีนี้ยึดประเทศอุตสาหกรรมเป็นแม่แบบ วิเคราะห์ว่า ประเทศเกษตรกรรมส่วนใหญ่ยังไม่พัฒนาเศรษฐกิจจึงพยายามวางแผนให้พัฒนาไปสู่อุตสาหกรรม โดยกำหนดเป็นขั้นตอนเช่น ทฤษฎีความเจริญเติบโตของ รอสทาว (Rostow's Stages of Growth) หรือตัวแบบการออมและการลงทุนเพื่อสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของฮาร์รอดและโดมาร์ (Harrod – Domar Model) เป็นต้น
2. ทฤษฎีการเปลี่ยนแปลงทางสังคม (Structural – Chage Models) ทฤษฎีนี้ต้องการให้เปลี่ยนโครงสร้างจากภาคเกษตรไปเป็นภาคอุตสาหกรรมซึ่งสามารถผลิตได้มูลค่ามากกว่าอาจต้องมีการเคลื่อนย้ายแรงงานจากภาคเกษตรกรรมไปยังภาคอุตสาหกรรมเพื่อดูดซับแรงงานส่วนเกินและพัฒนาเทคโนโลยีในการผลิตเช่นทฤษฎีการพัฒนาลูอิส (Lewis Theory of Development)
3. ทฤษฎีพึ่งพาระหว่างประเทศ (International – Dependence Revolution) นักทฤษฎีในประเทศกำลังพัฒนาหรือมองจากจุดยืนของประเทศที่กำลังพัฒนาโดยเฉพาะละตินอเมริกานั้นไม่เห็นด้วยกับทฤษฎีการพัฒนาไปสู่ความทันสมัยของตะวันตกเพราะมองว่าเป็นการครอบงำซึ่งจะทำให้เกิดการพัฒาที่พึ่งพา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพึ่งพาทางเศรษฐกิจและเทคโนโลยี จนมีสภาพเหมือนเป็นอาณานิคมสมัยใหม่แต่ยังพัฒนาไปจะมีคนรวยเพียงกลุ่มน้อยที่ได้รับผลประโยชน์ปัญหาความเป็นธรรมและการกระจายรายได้จะยิ่งรุนแรงยิ่งขึ้นรวมไปถึงการสร้างนิยมในการพัฒนาในทางที่ผิด ที่ต้องพึ่งพาทายนอกอยู่ตลอด
4. ทฤษฎีเสรีนิยมใหม่ (Neoclassical Counterrvolution) ทฤษฎีนี้เกิดในช่วงทศวรรษ 1980 เมื่อรัฐบาลอนุรักษ์นิยมของตะวันตกได้แก่ สหรัฐอเมริกา อังกฤษ แคนาดาและเยอรมนีตะวันตกพร้อมใจกันรับเอาแนวคิดเสรีนิยมใหม่ มาเป็นหลักในการกำหนดนโยบายแนวคิดนี้จะเน้นเศรษฐศาสตร์มหภาคทางด้านอุปทาน หมายความว่าสนใจการปรับปรุงทางการผลิตมากกว่าการบริโภคขณะเดียวกันก็เน้นการแปรรูปลดขนาดของรัฐลดการวางแผนจากส่วนกลางลดการควบคุมและ

ลดกฎระเบียบแนวคิดนี้มีอิทธิพลต่อองค์การระหว่างประเทศที่สำคัญคือธนาคารโลกและกองทุนการเงินระหว่างประเทศหรือ IMF ตลอดจนองค์การระหว่างประเทศอื่นๆจึงทำให้สามารถเผยแพร่แนวคิดของการเปิดเสรีไปอย่างรวดเร็ว

5. ทฤษฎีความเจริญเติบโตใหม่ (New Growth Theory) ทฤษฎีนี้เห็นว่าการเปิดเสรี มีปัญหา เพราะความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจพึ่งพิงภายนอก ขณะที่สถานการณ์ภายนอกผันผวนแยกจากคาดการณ์ได้นอกจากนี้การเจริญเติบโตที่เกิดขึ้นยังมีภาวะไม่แน่นอน ขึ้นอยู่กับการเปลี่ยนแปลงของภายนอกเช่นการเคลื่อนย้ายทุนและการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดังนั้นการเพิ่มผลผลิตมวลรวมจึงเป็นการปรับตัวระยะสั้นและอาจไม่ยั่งยืนด้วยดังนั้นทฤษฎีนี้จึงหันมาสนใจความเจริญเติบโตใหม่ที่เน้นการเจริญเติบโตจากภายใน (Endogenous Growth Theory) และเน้นการเติบโตที่ยั่งยืน (Sustainable Growth) ซึ่งมีความสัมพันธ์โดยตรงระหว่างทุนกับแรงงานไม่ใช่เป็นเพียงการเคลื่อนย้ายทุนทฤษฎีความเจริญเติบโตใหม่จึงเน้นการใช้ทรัพยากรภายในการเน้นการพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital) โดยเฉพาะลงทุนด้านการศึกษาการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) และการวิจัยและการพัฒนา (R & D) ซึ่งเป็นทางเลือกอีกทางเลือก หนึ่ง ของการลงทุนในปัจจุบัน

การพัฒนาเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน

นโยบายของประเทศที่มีบทบาทในการประสาน และส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกกลุ่มในสังคม สรุปแนวทางการขยายผลและปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จในการพัฒนาเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติหน่วยงานระดับ, 2547:18) ดังนี้

1. การดำเนินงานพัฒนาเมืองน่าอยู่ชุมชนน่าอยู่อย่างยั่งยืนไม่ใช่เรื่องของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง แต่เป็นเรื่องที่ต้องอาศัยความร่วมมือและการจัดการจากหน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องในทุกระดับชั้น ทั้งประชาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ธุรกิจเอกชน ราชการ ประชาสังคม เข้ามาร่วมคิดร่วมทำเพื่อให้แนวคิดแปรสู่การปฏิบัติจริง

2. การพัฒนาเพื่อความเป็นเมืองน่าอยู่ชุมชนน่าอยู่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ดังนั้นการมองไปสู่อนาคตข้างหน้าเพื่อแสวงหาแนวทางตั้งรับ พร้อมทั้งการให้ความสำคัญกับรอยประสบการณ์ที่ผ่านมาจะทำให้ทุกภาคส่วนในสังคมออกเดินไปสู่หนทางของการพัฒนาได้อย่างมั่นคง ขณะเดียวกันการให้ความสำคัญและระดม “ทุน” ที่มีอยู่ในชุมชน ไม่ว่าจะเป็นทุนทางสังคม วัฒนธรรม ทุนที่เป็นเงิน ทุนทางความคิดความรู้ทั้งหมดคือเครื่องมือในการทำงาน หากนำมาประยุกต์และปรับใช้อย่างคิดเป็นทำเป็น จะทำให้เกิดพลังขับเคลื่อนไปในทิศทางที่ต้องการได้ การผสมผสาน

ระหว่างพลังความคิดและกำลังแรงงานเข้าด้วยกันถือเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินการ เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน

การพัฒนาในแต่ละพื้นที่ควรมุ่งเน้นให้ผู้ที่มีบทบาทสำคัญในท้องถิ่น ไม่ว่าจะเป็นเจ้าของพื้นที่ เจ้าของเมือง หรือเจ้าของชุมชน มีส่วนร่วมอย่างแข็งขัน โดยต้องเป็นทั้งผู้กำหนดแนวทางและดำเนินการพัฒนาบนพื้นฐานขององค์ความรู้ที่เหมาะสม ควบคู่กับการใช้เทคโนโลยีและข้อมูลที่สามารถปรับให้สอดคล้องกับศักยภาพเฉพาะของแต่ละพื้นที่ ทั้งนี้ การแก้ปัญหาควรเป็นไปอย่างเหมาะสมกับบริบทของชุมชน ปัจจัยสำคัญที่เอื้อต่อความสำเร็จของการพัฒนา คือ การมีผู้นำที่เข้มแข็งในทุกระดับ โดยเฉพาะผู้บริหารท้องถิ่น ผู้นำตามธรรมชาติ และแกนนำชุมชน ซึ่งควรมีจิตสำนึกสาธารณะ เปิดกว้างต่อแนวคิดใหม่ ๆ ดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

2. ข้อมูลมาตรฐานเมืองท่องเที่ยวสะอาดของอาเซียน

การท่องเที่ยวในภูมิภาคตะวันออกเฉียงใต้ได้พัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็ว มาตรฐานเมืองสะอาดอาเซียน (ASEAN Clean Tourist City Standard, 2017 : 5) หลังจากภูมิภาคนี้ได้กลายมาเป็นแหล่งท่องเที่ยวสำคัญระดับโลก การท่องเที่ยวเป็นกิจกรรมหลักที่มีส่วนสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจทั้งในระดับชาติและระดับภูมิภาค เป้าหมายพื้นฐานของการพัฒนาเศรษฐกิจไม่ควรจะเน้นไปที่การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจเพียงอย่างเดียว แต่ควรจะเป็นการพัฒนามาตรฐานชีวิต ความเป็นอยู่โดยรวมของผู้คนในท้องถิ่นด้วยการเติบโตทางเศรษฐกิจอาจเป็นตัวบ่งชี้ถึงความสำเร็จทางเศรษฐกิจของประเทศ แต่ไม่สามารถบอกถึงความสำเร็จในเรื่องการยกระดับมาตรฐานชีวิตความเป็นอยู่ได้ในทุกสังคมความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจและสังคมจะเกิดขึ้นไม่ได้ หากระดับการจ้างงาน รายได้และความร่ำรวยของคนในท้องถิ่นยังไม่ดีขึ้น ดังนั้นความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจจึงควรเกิดขึ้นทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ วัตถุประสงค์หลักของการพัฒนาการท่องเที่ยวจึงจำเป็นต้องเป็นการเติบโตที่มั่นคงและสมดุลควบคู่กันไป ต้องเป็นการเติบโตที่ยืดหยุ่นและมั่นคงมากกว่าจะเติบโตอย่างรวดเร็วโตแต่ไม่เท่าเทียมกัน นอกจากนี้ยังต้องเป็นการเติบโตที่ใส่ใจต่อความยั่งยืนของสิ่งแวดล้อมด้วย แนวคิดนี้เป็นแนวคิดใหม่ที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของตัวแบบที่ไม่เพียงแต่กระตุ้นให้เติบโตอย่างรวดเร็วเท่านั้นแต่ยังต้องสร้างความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจในวงกว้างด้วยต้องมีความยืดหยุ่นและสร้างความยั่งยืน ให้กับสิ่งแวดล้อมได้มากขึ้น การท่องเที่ยวมีบทบาทสำคัญที่จะกระตุ้นให้เกิดการเติบโตทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพในขณะที่เมืองต่างๆ ทั่วภูมิภาคอาเซียนได้พัฒนาไปมากแล้ว แต่บางเมืองเพิ่งจะเริ่มกลายเป็นแหล่งท่องเที่ยว ช่วงเวลาปัจจุบันจึงนับเป็นโอกาสดีที่จะสนับสนุนให้เมืองเหล่านี้พัฒนาตนเองเพื่อเปิดประตูต้อนรับนักท่องเที่ยวเข้าสู่ประเทศ การรักษาและปรับปรุงภาพลักษณ์รวมทั้งชื่อเสียงของเมืองที่มี แหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม ธรรมชาติและสิ่งที่มีมนุษย์สร้างขึ้นอยู่แล้ว

เพื่อให้เป็น“หน้าต่าง”ของประเทศจึงเป็นเรื่องสำคัญยิ่งสำหรับการพัฒนาการท่องเที่ยวทั้งในระดับประเทศและระดับภูมิภาค ยุทธศาสตร์สำคัญที่เมืองต่าง ๆ ใช้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายเหล่านี้ได้แก่การทุ่มเทพัฒนาพื้นที่ท่องเที่ยวที่สวยงาม ปรับปรุงสภาพแวดล้อมและสุขอนามัยในพื้นที่ พัฒนาพื้นที่ใหม่ในเมืองให้ เป็นแหล่งท่องเที่ยว ตลอดจนส่งเสริม แหล่งท่องเที่ยวเดิมให้น่าสนใจและเป็นที่รู้จักมากขึ้น การต้อนรับและให้บริการนักท่องเที่ยวในเขตเมืองก็สำคัญมากด้วยเช่นกัน เนื่องจากยังมีแหล่งท่องเที่ยวอีกมากที่ตั้งอยู่ในเขตเมืองหรือใกล้ตัวเมือง เพื่อให้สามารถดูแลต้อนรับและตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวได้อย่างเหมาะสม เจ้าหน้าที่ท้องถิ่นต้องให้ความสนใจอย่างจริงจังกับสภาพแวดล้อมและมาตรฐานความเป็นอยู่ด้านต่าง ๆ ในเมืองของตนด้วย ดังนั้นการนำเสนอและจัดทำ มาตรฐานเมืองท่องเที่ยวสะอาดของอาเซียนจึงจำเป็นสำหรับการหาเกณฑ์มาตรฐานร่วมกันของประเทศสมาชิก ในการเพิ่มความพึงพอใจให้แก่นักท่องเที่ยวดึงดูดใจให้มีจำนวนนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น และส่งเสริม ให้มีสภาพแวดล้อมในการดำรงชีวิต อยู่ที่ดีขึ้น สำหรับประชากร

มาตรฐานเมืองท่องเที่ยวสะอาดของอาเซียน (ACTCS - ASEAN Clean Tourist City Standard) (คู่มือมาตรฐานเมืองท่องเที่ยวสะอาดของอาเซียน, 18 พ.ค. 2563) มีจุดมุ่งหมายของการจัดทำมาตรฐานเมืองท่องเที่ยวสะอาดของอาเซียน (ACTCS) ได้แก่ การจัดหาเครื่องมือให้แก่ประเทศสมาชิกร่วมไปใช้ปรับปรุงคุณภาพการท่องเที่ยวในเมืองใหญ่ของตน เพิ่มความสามารถในการแข่งขันด้านการตลาด รวมทั้งพัฒนาสภาพแวดล้อมและชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีให้แก่ประชากรท้องถิ่นโดยช่วยลดความยากจนของผู้คนลง มาตรฐานนี้ได้รับการออกแบบมาให้ช่วยรักษาสภาพแวดล้อมเพื่อรับมือกับผลกระทบจากภาวะโลกร้อนและมีส่วนช่วยสนับสนุนการพัฒนาของเมืองต่างๆ ในอาเซียนอย่างยั่งยืน ดังนั้นประเด็นสำคัญอย่างยิ่งที่ควรพิจารณาได้แก่ การที่แผนยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวของอาเซียน (ASEAN Tourism Strategic Plan - ATSP) ให้ความสำคัญในลำดับต้นๆ กับการเพิ่มความสามารถในการจัดการกับภาวะโลกร้อนของกิจกรรมการท่องเที่ยวในอาเซียน ควบคู่ไปกับการเพิ่มคุณภาพของบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการท่องเที่ยวในภูมิภาคมาตรฐานนี้มีพื้นฐานมาจากกลุ่มตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินความยั่งยืนและคุณภาพการท่องเที่ยวของเมืองใหญ่ในอาเซียน ในปัจจุบันตลอดจนระบุถึงสิ่งที่ควรปรับปรุงให้ดีขึ้น ถือได้ว่าเป็นเกณฑ์มาตรฐานที่ประเทศสมาชิกอาเซียนสามารถนำไปใช้เป็นเป้าหมายหลักของการจัดการการท่องเที่ยวของตน ซึ่งในที่สุดจะนำไปสู่การยกระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ดึงดูดให้มีผู้มาท่องเที่ยวมากขึ้นและยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชากรท้องถิ่นให้สูงขึ้น

อาเซียนประกอบด้วยประเทศสมาชิกจำนวน 10 ประเทศที่แตกต่างกันมากในเรื่องของระดับพัฒนาการของการท่องเที่ยว จำนวนและประเภทของนักท่องเที่ยว อิทธิพลของการท่องเที่ยวที่มีต่อระบบเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมและสังคม ตลอดจนระบบและองค์กรการเมืองในแต่ละ

ประเทศ รวมทั้งมีนโยบาย ระเบียบและกฎเกณฑ์ที่แตกต่างกัน ดังนั้นความสำเร็จของมาตรฐานเมืองท่องเที่ยวสะอาดของอาเซียนฉบับนี้ จึงขึ้นอยู่กับตัวชี้วัดที่ได้คัดเลือกมาใช้ในการประเมิน โดยจะต้องเป็นตัวชี้วัดที่มีลักษณะดังต่อไปนี้

- เป็นตัวชี้วัดทั่วๆ ไปที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ในทุกประเทศ
- ประเทศสมาชิกส่วนใหญ่ให้การยอมรับ
- เป็นตัวชี้วัดที่ยืดหยุ่นได้
- ง่ายสำหรับการตรวจวัดและติดตาม

ขอบเขต

มาตรฐานฉบับนี้ให้ความสำคัญกับเมืองท่องเที่ยวที่มีนักท่องเที่ยวไปเยี่ยมชม เมืองที่มีแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม ทางธรรมชาติและแหล่งท่องเที่ยวที่มนุษย์สร้างขึ้นอยู่แล้ว ตัวชี้วัดที่มีการประเมินตามมาตรฐานเมืองท่องเที่ยวสะอาดของอาเซียน (ACTCS) เป็นตัวชี้วัดในเรื่องต่อไปนี้

- การจัดการสิ่งแวดล้อม
- การจัดการของเสีย
- การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาด
- พื้นที่สีเขียว
- ความปลอดภัยด้านสุขภาพและความปลอดภัยและมั่นคงในเขตเมือง
- โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการท่องเที่ยว

เนื่องจากมาตรฐานนี้เป็นมาตรฐานที่มีความยืดหยุ่น สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ ดังนั้นหากจำเป็นก็อาจปรับปรุงแก้ไขได้ทุก 3 ปี

มาตรฐานเมืองท่องเที่ยวสะอาดของอาเซียน – ตัวชี้วัด มาตรฐานเมืองสะอาดอาเซียน (ASEAN Clean Tourist City Standard, 2017 : 10- 18)

1. ตัวชี้วัดการจัดการสิ่งแวดล้อม

การจัดการสิ่งแวดล้อมหมายถึงการนำวิธีการต่างๆ มาใช้ร่วมกันโดยคำนึงถึงผลกระทบของสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมในการพัฒนาประเทศเมืองหรือจากแผนพัฒนาต่างๆ การประเมินผลกระทบของกิจกรรมการพัฒนาที่มีต่อสิ่งแวดล้อมสามารถทำได้หลายระดับและด้วยวิธีการที่หลากหลายในขณะเดียวกันเราสามารถลดผลกระทบเหล่านี้ลงได้ผ่านมาตรการประเภทต่างๆ เช่นยกระดับการรับรู้ของประชาชนกำหนดข้อห้ามหรือข้อจำกัดเกี่ยวกับโครงการพัฒนาเมือง ฯลฯ

นโยบายทั้งหลายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและการส่งเสริมมาตรฐานการดำรงชีพของประชาชนทั่วไปให้ดีขึ้นมักจะมีตัวชี้วัดพื้นฐานชนิดนี้รวมอยู่ด้วยโดยจะครอบคลุมถึงประเด็นต่างๆ ที่

พบเกี่ยวกับสภาพสิ่งแวดล้อมปัจจุบันในชีวิตประจำวันของเราโดยเฉพาะประเด็นเกี่ยวกับองค์ประกอบด้านสาธารณสุขของสิ่งแวดล้อมเช่นคุณภาพของอากาศคุณภาพของน้ำดื่มและน้ำใช้ เป็นต้น ดังนั้นมาตรฐานเมืองท่องเที่ยว สะอาดของอาเซียน(ACTCS)จึงมีเป้าหมายหลักอยู่ที่การส่งเสริมและสนับสนุนให้เมืองต่างๆมีมาตรการสำหรับประกาศให้ผู้อยู่อาศัยและแขกที่มาเยี่ยมเยือนรับทราบถึงความสามารถของเมืองในการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมตลอดจนกระตุ้นให้คนเหล่านี้รับรู้ถึงสถานการณ์ด้านสิ่งแวดล้อมที่เป็นอยู่ในเมืองที่ตนอาศัยอยู่หรือ มาเยี่ยมเยือน

นอกจากนี้แล้วรายละเอียดบางอย่างของตัวชี้วัดในเรื่องนี้มีไว้เพื่อสนับสนุนให้เมืองที่ต้องการร่วมใช้มาตรฐานเมืองท่องเที่ยวสะอาดของอาเซียนเริ่มต้นหามาตรการป้องกันกิจกรรมต่างๆที่อาจมีผลเสียต่อมาตรฐานการดำรงชีวิตตลอดจนเพื่อผลักดันให้มีการจัดทำแผนพัฒนาชุมชนเมืองของตนขึ้นเพื่อรับมือกับผลกระทบทางด้านบวกและด้านลบที่อาจเกิดจากกิจกรรมพัฒนาเมืองตัวชี้วัดนี้ยังต้องการช่วยยกระดับการรับรู้ของประชากรเมืองเกี่ยวกับการใช้พลังงานหมุนเวียน

1.1 การวางแผนเมือง

ตัวชี้วัดนี้ได้แก่มาตรการต่างๆ เกี่ยวกับการวางแผนการใช้ที่ดิน การจัดการสิ่งแวดล้อมและระบบการขนส่งที่ฝ่ายบริหารของเมืองจัดทำขึ้นเพื่อให้แน่ใจว่าจะสามารถควบคุมการเติบโตของเมืองได้อย่างยั่งยืน

1.2 กฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดนี้ได้แก่ การมีกฎระเบียบควบคุมธุรกิจการท่องเที่ยวที่มีอยู่ในเมือง มีการบังคับใช้กฎระเบียบเหล่านี้หรือมีบทลงโทษที่เหมาะสมสำหรับผู้ไม่ปฏิบัติตาม (เช่น บทลงโทษผู้ที่ไม่ทำตามกฎระเบียบด้านการวางแผน หรือการจำกัดของเสีย เป็นต้น)

1.3 มลภาวะ (ทางน้ำ อากาศและเสียง)

ได้แก่ การประเมินระดับมลภาวะทางน้ำ วรรค ว่ายังอยู่ในบรรทัดฐานที่ยอมรับได้ตามกฎระเบียบที่กำหนดไว้หรือไม่ อาจหมายรวมถึงการประเมินมลภาวะของน้ำในแม่น้ำ บนภาวะของน้ำทะเลตามพื้นที่ชายฝั่ง รวมทั้งมลภาวะของน้ำดื่มด้วยก็ได้

การประเมินคุณภาพของอากาศในเขตเมือง มาตรการ แก๊สที่มีอยู่ ระดับมลภาวะทางเสียงรวมทั้งประเมินการจัดทำและบังคับใช้มาตรการควบคุมมลภาวะทางเสียงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

1.4 การขนส่งที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดนี้ได้แก่ ประเภทของระบบการขนส่งที่ใช้อยู่ในเมือง (ทั้งระบบการขนส่ง

สาธารณะและเอกชน) ตลอดจนผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อมการสนับสนุนให้ชื้อยานพาหนะที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (เช่นรถโดยสารสาธารณะที่มีกลไกควบคุมมลภาวะรถที่ขับเคลื่อนด้วยไฟฟ้าและมีการคิดค่าธรรมเนียมจากรถที่ขับเข้าไปในพื้นที่ที่มีการจราจรหนาแน่น)

1.5 การใช้พลังงานอย่างยั่งยืน

ตัวชี้วัดนี้ได้แก่การใช้เครื่องมือช่วยประหยัดพลังงานที่มีประสิทธิภาพในธุรกิจท่องเที่ยว (เช่น ใช้หลอดประหยัดไฟ สวิตช์เปิด-ปิดไฟฟ้า กระจกห้องแบบการ์ด ฯลฯ) การใช้พลังงานหมุนเวียน (เช่นพลังงานแสงอาทิตย์พลังงานลม ฯลฯ) การรับรู้และความตั้งใจของบริษัทท่องเที่ยวที่จะประหยัด และใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ตัวชี้วัดความสะอาด

พื้นที่สาธารณะได้แก่ สถานที่ที่ผู้คนจำนวนมาก สามารถมาพบปะและมีปฏิสัมพันธ์กัน ความสะอาดของสถานที่สาธารณะขึ้นอยู่กับพฤติกรรมส่วนบุคคลและความใส่ใจในการดูแลสถานที่ ความสะอาดของพื้นที่สาธารณะยังเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อสวัสดิภาพส่วนรวมอีกด้วย และยังส่งผลถึงการปรับปรุงมาตรฐานการใช้ชีวิตและความสวยงามของเมือง ทั้งหมดนี้เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดึงดูดนักท่องเที่ยว

ตัวชี้วัดนี้ได้จากความสะอาดของพื้นที่สาธารณะ เช่น อาคารสาธารณะ ศูนย์ข้อมูลพื้นที่สีเขียวรีสอร์ท และสวนสาธารณะ ถนนสายหลักและห้องน้ำสาธารณะ ฯลฯ

ตัวชี้วัดนี้ยังได้แก่ทัศนคติที่คนส่วนใหญ่มีต่อความสะอาดและการรักษาความสะอาดในพื้นที่ สาธารณะของเมือง ตลอดจนระดับความใส่ใจต่อความสะอาดของเจ้าหน้าที่เทศบาล โดยทั่วไปแล้ว นักท่องเที่ยวในเขตเมืองและประชาชนทั่วไปมักจะให้ความสนใจและชื่นชอบความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ท่องเที่ยวนอกจากนี้ความสะอาดยังเป็น ปัจจัยที่ช่วยเสริมชื่อเสียงของเมืองได้ด้วย

2.1 ความสะอาดของพื้นที่สาธารณะ

เป็นตัวชี้วัดสำคัญที่ช่วยสื่อภาพลักษณ์ด้านบวกของเมืองให้กับนักท่องเที่ยวตลอดจนคนในท้องถิ่นและในภาคเอกชนเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบควรประเมินความสะอาดของพื้นที่สาธารณะทั้งหมดซึ่งรวมถึงตัวอาคารพื้นที่สีเขียวตลาด สถานีขนส่ง ศูนย์ข้อมูล ฯลฯ และลักษณะการบังคับใช้กฎระเบียบในเรื่องนี้

2.2 ความสะอาดของห้องสุขาสาธารณะ

ตัวชี้วัดนี้ได้แก่จำนวนสุขาสาธารณะในแหล่งท่องเที่ยวของเมืองความถี่และคุณภาพของการดูแลทำความสะอาด อาจใช้ร่วมกับมาตรฐานห้องน้ำสาธารณะของอาเซียน

2.3 ความสะอาดของแหล่งท่องเที่ยว (พิพิธภัณฑสถาน วัด สวนสาธารณะ ชายหาด ฯลฯ)

ตัวชี้วัดนี้ได้แก่ ความพอเพียงของจำนวนถังขยะในสถานที่ท่องเที่ยว ความถี่ในการจัดเก็บและการกำจัดขยะ ตลอดจนความสะอาดทั่วไปและการดูแลพื้นที่โดยรอบสถานที่ท่องเที่ยว บทลงโทษที่มีเพื่อให้คนปฏิบัติตามกฎระเบียบด้าน การรักษาความสะอาด

2.4 ความสะอาดสองข้างถนนสายหลัก

ตัวชี้วัดนี้ ใช้ประเมินสภาพ สอง ข้างถนนสายหลักในตัวเมืองและถนนเชื่อมระหว่างเมืองว่ามีการทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอและมีอุปกรณ์ที่เหมาะสมหรือไม่ (เช่น มีการทำความสะอาดถังขยะเป็นระยะๆ)

3. ตัวชี้วัดการจัดการของเสีย

การจัดการของเสียหมายถึงการจัดเก็บและเก็บกักของเสีย ของเสียเป็นผลที่เกิดจากกิจกรรมที่สนองตอบ ความต้องการในชีวิตประจำวันของผู้คน เป้าหมายหลักในการ จัดการของเสีย ได้แก่ การลด ผลกระทบด้านลบที่ขยะมีต่อสุขภาพของสาธารณชน รวมทั้งลดผลกระทบที่มีต่อสภาพแวดล้อมและสุนทรียภาพโดยรวมของเมือง

ความเป็นจริงที่ว่าตั้งแต่กลางคริสต์ศตวรรษที่ 20 เป็นต้นมา ปริมาณของเสียทั่วโลก เพิ่มขึ้นเป็นอย่างมาก (ควบคู่ไปกับการเติบโตของระบบอุตสาหกรรม) ผลกระทบด้านลบของขยะอุตสาหกรรม ได้กลายเป็นปรากฏการณ์ระดับโลกไปแล้ว แม้ว่า ระบบการจัดการและการจำกัดของเสียที่ใช้จะเป็นปัญหาท้าทายทั้งในระดับโลกและระดับประเทศเมืองต่างๆต้องเลือกใช้ระบบใดระบบหนึ่ง ในการจัดการของเสียในพื้นที่ของตน

มาตรฐานเมืองสะอาดฉบับนี้กำหนดให้เมืองต่างๆต้องมีแผนจัดการของเสียที่มีประสิทธิภาพเพื่อจัดเก็บและกำจัดของเสียทั้งที่เป็นของแข็งและของเหลวและต้องมีความรู้เกี่ยวกับมาตรการและการรณรงค์รูปแบบต่างๆในเรื่องนี้ด้วย

3.1 การจัดเก็บของเสียที่เป็นของเหลว

เป็นตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินหน่วยงานสาธารณะที่จัดตั้งขึ้นเพื่อจัดเก็บของเสียที่เป็นของเหลว จำนวนร้อยละของประชากรที่เชื่อมโยงกับเครือข่ายในการกำจัดของเสียที่เป็นของเหลว ในพื้นที่ที่ยังไม่มีเครือข่ายเช่นนี้ อยู่ ก็สามารถดูได้จากวิธีการและความถี่ในการจัดเก็บของเสียที่เป็นของเหลวที่ใช้อยู่

3.2 การจัดเก็บของเสียที่เป็นของแข็ง

เป็นตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินหน่วยงานสาธารณะที่จัดตั้งขึ้นเพื่อจัดเก็บของเสียที่เป็น

ของแข็ง จำนวนร้อยละของประชากรที่เชื่อมโยงกับเครือข่ายในการกำจัดของเสียที่เป็นของแข็งในพื้นที่ที่ยังไม่มีเครือข่ายเช่นนี้ยังสามารถดูได้จากวิธีการและความถี่ในการจัดเก็บของเสียที่เป็นของแข็งที่ใช้อยู่

3.3 การเก็บกักและบำบัดของเสียที่เป็นของเหลว

ตัวชี้วัดนี้ได้แก่ พื้นที่สำหรับเก็บกักของเสียที่เป็นของเหลวที่มีอยู่ในเมือง ซึ่งประชากรทั่วไปสามารถใช้ได้ผ่านการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ ตลอดจนอุปกรณ์การเก็บขยะของเอกชนที่ใช้บริการกับแหล่งท่องเที่ยว (เช่น มีถังบำบัดของเสีย) และอุปกรณ์สำหรับจัดการกับผลิตภัณฑ์ของเสียที่มีอยู่ (เช่น มีโรงบำบัดน้ำเสีย)

3.4 การเก็บกักและบำบัดของเสียที่เป็นของแข็ง

ตัวชี้วัดนี้ได้แก่ พื้นที่สำหรับเก็บกักของเสียที่เป็นของแข็งที่มีอยู่ในเมือง ซึ่งประชากรทั่วไปและบริษัทท่องเที่ยวสามารถใช้ได้ผ่านการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ (เช่น มีหลุมฝังกลบ) วิธีบำบัดของเสียที่เป็นของแข็ง (เช่น มีโรงบำบัดของเสียและมีการนำของเสียกลับมาใช้ใหม่ การเผาขยะ การฝังกลบ ฯลฯ)

3.5 การนำกลับมาใช้ใหม่

ตัวชี้วัดนี้ได้แก่ เจ้าหน้าที่สนับสนุนให้มีการนำวัสดุสิ่งของกลับมาใช้ใหม่ มีระบบเก็บรวบรวมและนำวัสดุเหล่านั้นกลับมาใช้ใหม่ คนในท้องถิ่นและโดยเฉพาะอย่างยิ่งของผู้ให้บริการด้านการท่องเที่ยว (โรงแรม ภัตตาคาร ผู้ประกอบการการท่องเที่ยว ฯลฯ) รับรู้ถึงความสำคัญของการนำกลับมาใช้ใหม่

4. ตัวชี้วัดการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการรักษาสีเขียวและสิ่งแวดล้อมและความสะอาด

การยกระดับการรับรู้ หมายถึง กิจกรรมที่มีองค์ประกอบหลัก 3 องค์ประกอบ คือ วัตถุประสงค์ของการยกระดับการรับรู้ เป้าหมายที่ต้องดำเนินการและเอกสารข้อมูลที่นำมาสนับสนุน การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการรักษาสีเขียวและสิ่งแวดล้อมหมายถึงการทำให้คนในท้องถิ่นนักท่องเที่ยวและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องรับรู้และให้ความสำคัญกับประโยชน์การมีสภาพแวดล้อมที่สะอาด และสุขอนามัยและมีผลดีต่อสุขภาพ

เราสามารถมองการยกระดับการรับรู้ว่าเป็นรูปแบบหนึ่งของการให้ความรู้หรือการเปลี่ยนแปลงความรู้เดิมที่เคยมี (โดยเป็นผลมาจากการทำกิจกรรมซ้ำๆกัน) ด้วยเหตุนี้วัตถุประสงค์ของการสร้างการรับรู้จึงได้แก่การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับความเสียหายที่เกิดจากการดำเนินการแบบผิดๆที่ทำอยู่ในชีวิตประจำวัน รวมทั้งการเผยแพร่/อธิบายทัศนคติและการดำเนินการแบบถูกต้อง ซึ่งส่งผลให้มีมาตรฐานการดำรงชีวิตที่ดีขึ้นกว่าเดิม มาตรฐานเมือง สะอาดฉบับนี้ให้ความสนใจเป็นพิเศษ

ในเรื่องการกระตุ้นให้คนในท้องถิ่น ผู้ให้บริการด้านการท่องเที่ยวและนักท่องเที่ยวหันมาสนใจในเรื่องสิ่งแวดล้อมและการรักษาความสะอาด

การยกระดับการรับรู้เป็นกลไกหลักในการส่งเสริมและจัดทำมาตรฐานเมืองสะอาดฉบับนี้ขึ้นมา กลไกยกระดับการรับรู้ได้แก่ กิจกรรมหลักที่ควรส่งเสริมให้มีขึ้นในเมือง เพื่อเตือนให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเข้าใจและเริ่มดำเนินการตามมาตรฐานฉบับนี้กิจกรรมเหล่านี้สามารถมีได้หลายรูปแบบ การตัดสินใจของผู้บริหารที่จะเลือกวิธีการที่เหมาะสมกับสถานการณ์ของเมืองไม่จำเป็นต้องมีกิจกรรมพิเศษใดๆก็ได้ นอกจากใช้ตัวชี้วัดนี้ยังสามารถใช้ประเมินประสิทธิภาพและความสม่ำเสมอในการจัดกิจกรรมได้ด้วยผู้บริหารควรร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเช่น องค์กรนานาชาติ องค์กร การพัฒนาของเอกชน ฯลฯ ยกระดับการรับรู้ในเรื่องนี้

4.1 การยกระดับการรับรู้ของคนในท้องถิ่นเกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาดเป็นตัวชี้วัดสำหรับประเมินกิจกรรมที่จัดขึ้น เพื่อยกระดับการรับรู้ของคนในท้องถิ่นเกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาด รวมทั้งความถี่ในการจัดกิจกรรมนั้นๆ (การรณรงค์โดยเปิดเผย การจัดงานอีเวนต์ การจัดแข่งขัน ฯลฯ) และยังหมายรวมถึงเครื่องมือที่ใช้สร้างการรับรู้ให้เกิดขึ้น เช่น หนังสือ แผ่นพับ ป้ายประกาศ และโปสเตอร์ ฯลฯ

4.2 การยกระดับการรับรู้ของผู้ให้บริการนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาด

ตัวชี้วัดนี้คล้ายคลึงกับตัวชี้วัด ที่กล่าวถึงก่อนหน้านี้ กล่าวคือเป็นตัวชี้วัดสำหรับประเมินกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อสร้างการรับรู้ในกลุ่มผู้ให้บริการด้านการท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาด รวมทั้งความถี่ในการจัดกิจกรรมนั้นๆ (การรณรงค์โดยเปิดเผย การจัดงานอีเวนต์ การจัดแข่งขัน ฯลฯ) และยังหมายรวมถึงเครื่องมือที่ใช้สร้างการรับรู้ให้เกิดขึ้น เช่น หนังสือ แผ่นพับ ป้ายประกาศ และโปสเตอร์ ฯลฯ

4.3 การยกระดับการรับรู้ของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาด

เป็นตัวชี้วัดสำหรับประเมินระดับของข้อมูลและความรู้ที่หน่วยงานภาครัฐและธุรกิจภาคเอกชนที่มีการติดต่อกับนักท่องเที่ยวจัดหาให้แก่นักท่องเที่ยวในเรื่องการเคารพกฎระเบียบด้านการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาดที่มีอยู่ในประเทศ

5. ตัวชี้วัดพื้นที่สีเขียว

พื้นที่สีเขียวในเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่สาธารณะทั่วไป (ทั้งคนในท้องถิ่นและนักท่องเที่ยว) สามารถเข้าถึงได้ เป็นสถานที่สำหรับการพักผ่อน จึงควรจะต้องประดับตกแต่งด้วยต้นไม้ ดอกไม้ และ/หรือหญ้า

วงเวียนตามถนน ไม่จัดเป็นพื้นที่สีเขียว เพราะมีเป้าหมายหลัก เพื่อระบาย การจราจรและไม่ใช่ สถานที่ให้คนไปพักผ่อน และควรแยกพื้นที่สีเขียวออกจากแหล่งท่องเที่ยวเชิง ธรรมชาติ แม้ว่าแหล่งท่องเที่ยวเชิงธรรมชาตินั้นอาจจะเชื่อมต่อกับพื้นที่สีเขียวหรือล้อมรอบด้วยพื้นที่ สีเขียวก็ตามนอกจากนี้เมืองต่างๆไม่ สามารถเรียกเก็บค่าใช้พื้นที่สีเขียวจากผู้มาเยี่ยมชมเพื่อหาความ สนุกสนานในลักษณะเดียวกับค่าบริการที่เรียกเก็บจากแหล่งท่องเที่ยวบ้างแห่งได้

พื้นที่สีเขียวมีส่วนช่วยปรับปรุงสภาพความเป็นอยู่ของผู้คนได้ ด้วยช่วยสร้าง สถานการณ์ที่มีความเป็นธรรมชาติขึ้นมาในเขตเมือง โดยทั่วไปแล้วพื้นที่สีเขียวบางแห่งถูกสร้างขึ้นมา พร้อมกับการเกิดขึ้นและเติบโตของเมืองอยู่ดังนั้นมาตรฐานฉบับนี้จึงมุ่งส่งเสริมให้มีการใช้พื้นที่สีเขียว โดยเน้นไปที่จำนวนและการดูแลรักษาพื้นที่สีเขียวในเขตเมืองเป็นหลัก

มาตรฐานฉบับนี้ ต้องการและคาดหวังให้เมืองต่างๆมีการดูแลรักษาพื้นที่สีเขียวเป็น อย่างดี ตลอดจนประสบความสำเร็จผ่านวิธีการจัดการที่เรียบง่ายและเหมาะสม

5.1 จำนวนพื้นที่สีเขียวในเขตเมือง

เป็นตัวชี้วัดสำหรับประเมินจำนวนของพื้นที่สีเขียวที่จัดแบ่งไว้ในเขตเมือง

5.2 การบำรุงรักษาและจัดการพื้นที่สีเขียว

เป็นตัวชี้วัดสำหรับประเมินว่ามีการบำรุงรักษาพื้นที่สีเขียวบ่อยแค่ไหนมีความ สม่าเสมอ และมีการจัดทำโครงการปรับปรุงพื้นที่หรือไม่ ตลอดจนประเมินคุณภาพและการ บำรุงรักษาเครื่องอำนวยความสะดวกที่จัดวางในพื้นที่สาธารณะ (ไฟฟ้า ม้านั่ง ทางเดิน ฯลฯ) มาก น้อยแค่ไหน รวมทั้งระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมที่มี (เช่นระบบไฟฟ้าประหยัดพลังงานระบบ ชลประทานการใช้อยู่อินทรีย์ ฯลฯ)

6. ตัวชี้วัดความปลอดภัยด้านสุขภาพ ความปลอดภัยและความมั่นคงของเมือง

ความปลอดภัยเป็นองค์ประกอบที่สำคัญยิ่งของนโยบายการท่องเที่ยว โดยแบ่ง ออกเป็นความปลอดภัยในสถานการณ์ที่ไม่มีความเสี่ยงหรือมีความเสี่ยงน้อยความปลอดภัยถือเป็น สิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน

การสร้างความปลอดภัยและความมั่นคง เป็นความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ การสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยวและคนในท้องถิ่นเป็นวัตถุประสงค์หลักของ มาตรฐานฉบับนี้ ตัวชี้วัดในเรื่องนี้มุ่งไปที่การสร้างทัศนคติที่สอดคล้องกันระหว่างนักท่องเที่ยว นานาชาติกับคนท้องถิ่น ส่งเสริมให้เมืองต่างๆ หาวิธีลดความเสี่ยงที่มีอยู่ทุกรูปแบบเพื่อส่งเสริม พัฒนาการที่ดีของการท่องเที่ยวในบริบทของการท่องเที่ยวปลอดภัย

ตัวชี้วัดต่อไปนี้จะใช้ประเมินจำนวนและคุณภาพของศูนย์สุขภาพ ร้านขายยาและผู้ให้บริการ ด้านสุขภาพที่มีอยู่ในเมือง ยุทธศาสตร์การจัดการความเสี่ยงที่มี ขอบเขตการตรวจสอบด้านสุขอนามัย

การจัดการความเรียบร้อยในที่สาธารณะ ความปลอดภัยของการเดินทางในเมือง ตลอดจนการให้ข้อมูลแก่นักท่องเที่ยวและคนในท้องถิ่นเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมและการบังคับใช้กฎระเบียบต่างๆ

6.1 ความปลอดภัยด้านสุขภาพ

ตัวชี้วัดนี้เน้นประเด็นหลักอย่างน้อย 2 ประเด็น คือ 1) การประเมินจำนวนและคุณภาพของศูนย์สุขภาพ (เช่น โรงพยาบาล คลินิก ฯลฯ) ร้านขายยาและผู้ให้บริการด้านสุขภาพที่มีอยู่ และ 2) ขอบเขตการตรวจสอบด้านสุขอนามัยในแหล่งที่มีนักท่องเที่ยวมารวมตัวกันอยู่มาก (เช่น ภัตตาคาร ตลาด ที่จำหน่ายอาหารฟาสต์ฟู้ด ผู้ค้าริมทาง ฯลฯ) กฎหมายและกฎระเบียบในประเทศนั้นๆ

6.2 ความปลอดภัยและความมั่นคงในเมือง

เป็นตัวชี้วัดสำหรับประเมินระดับความสงบเรียบร้อยในที่สาธารณะ โดยวัดได้จากจำนวนตำรวจ (โดยเฉพาะตำรวจท่องเที่ยว) และการฝึกอบรมที่ตำรวจได้รับเพื่อจัดการกับเรื่องของนักท่องเที่ยว รวมทั้งประเมินจากสภาพและชื่อเสียงของคนขับรถแท็กซี่ที่ปฏิบัติต่อนักท่องเที่ยว ตัวชี้วัดย่อยอีกตัวหนึ่ง ได้แก่ ความปลอดภัยของการเดินทางในตัวเมือง (ความคับคั่งของการจราจร ความปลอดภัยในการข้ามถนน ความปลอดภัยของทางเท้า)

6.3 การป้องกันอาชญากรรมและการบังคับใช้กฎหมาย (โสเภณีเด็ก ยาเสพติด ฯลฯ)

เป็นตัวชี้วัดสำหรับตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการปกป้อง ประชากรท้องถิ่นจากกิจกรรมผิดกฎหมาย และชักจูงนักท่องเที่ยวไม่ให้เข้าไปยุ่งเกี่ยวกับกิจกรรมเช่นนั้น ซึ่งได้แก่ การรับซื้อบริการทางเพศจากเด็ก การใช้/ค้าสารเสพติด การค้ามนุษย์ การรับลอบนำเข้าสินค้า การสร้างความเสียหายให้แก่ทรัพย์สินทางธรรมชาติและทางวัฒนธรรม ตัวชี้วัดนี้ ยังประเมินการบังคับใช้กฎระเบียบต่างๆ (การเฝ้าดูแลและการลงโทษ) ตลอดจนประสิทธิภาพของการรณรงค์เพื่อยกระดับการรับรู้ในเรื่องนี้

6.4 ยุทธศาสตร์การจัดการความเสี่ยง

เป็นตัวชี้วัดความสามารถในการจัดการกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดเช่นภัยพิบัติทางธรรมชาติ ฯลฯ ขอบเขตและประสิทธิภาพของยุทธศาสตร์การจัดการความเสี่ยง (หากมี)

7. ตัวชี้วัดโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการท่องเที่ยว

โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการท่องเที่ยวเป็นองค์ประกอบสำคัญของนโยบายพัฒนาการท่องเที่ยว การพัฒนาการท่องเที่ยวต้องอาศัยโครงสร้างพื้นฐานการเชื่อมต่อของการเดินทางและสื่อสารรวมทั้งจำนวนสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีเพราะสิ่งเหล่านี้จะช่วยอำนวยความสะดวกในการเดินทางและการขนส่งซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับธุรกิจการท่องเที่ยวหากประเด็นต่างๆที่ระบุไว้ด้านล่างขาดหายไป หรือถูกรบกวนไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตามก็จะทำให้เกิด

อุปสรรคต่อการพัฒนาของเมืองและการเติบโตของการท่องเที่ยวในเขตเมือง ประเด็นสำคัญที่สุดในเรื่องนี้ได้แก่การวางแผนการท่องเที่ยวที่เหมาะสมมีแผนการและยุทธศาสตร์ในการควบคุมจังหวะก้าวของการพัฒนาการท่องเที่ยวในเขตเมืองโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนการท่องเที่ยวได้แก่การมีศูนย์ ข้อมูลป้ายระบุแหล่งท่องเที่ยว และแผนที่ สำหรับการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญยิ่งสำหรับการให้ข้อมูลด้านการท่องเที่ยวในเขตเมือง สถานที่ที่นักท่องเที่ยวและผู้ที่อาศัยอยู่ในเมืองสามารถไปพักผ่อนหาความสนุกสนานรวมทั้งอุปกรณ์ตอบสนอง วัตถุประสงค์ด้านอื่นเช่น เพื่อพักผ่อน ทำตามวัฒนธรรมการศึกษาการสั่งซื้อของ การกีฬา ฯลฯ ที่แนะนำว่าควรมีในเขตเมือง

ตัวชี้วัดนี้ยังรวมถึงความพึงพอใจ ของนักท่องเที่ยวด้วย เนื่องจากเมืองต่างๆจำเป็นต้องรับรู้ว่าจะปรับปรุงอะไรบ้างเพื่อให้สามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวได้มากขึ้นและส่งเสริมให้พักอยู่ในเมืองนานขึ้น

7.1 การวางแผนสำหรับการท่องเที่ยว

เป็นตัวชี้วัดสำหรับตรวจสอบว่ามีแผนและยุทธศาสตร์ทางการในการควบคุมการพัฒนาการท่องเที่ยวในเมืองหรือไม่เช่นการจัดแบ่งเขตเมืองที่ตั้ง ศูนย์ข้อมูลและคุณภาพของวัสดุประชาสัมพันธ์ที่ใช้ใน ศูนย์เหล่านี้

7.2 ศูนย์ข้อมูล ป้ายประชาสัมพันธ์และแผนที่สำหรับนักท่องเที่ยว

เป็นตัวชี้วัดสำหรับตรวจสอบวิธีการและประสิทธิภาพของข้อกำหนดการให้ข้อมูลการท่องเที่ยวที่มีในเมือง เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับขนาดและที่ตั้งของศูนย์ข้อมูล รวมทั้งคุณภาพของวัสดุประชาสัมพันธ์ที่ใช้ในศูนย์เหล่านั้น ป้ายระบุแหล่งท่องเที่ยวรอบตัวเมือง มีแผนที่สำหรับนักท่องเที่ยวหรือไม่ เนื้อหาของแผนที่เป็นอย่างไรและติดตั้งกระจายอยู่ตามสถานที่ที่น่าสนใจในตัวเมืองหรือไม่

7.3 ที่ตั้งศูนย์การค้าและแหล่งขายปลีก

เป็นตัวชี้วัดสำหรับประเมินว่ามีอยู่ในแหล่งท่องเที่ยวทั้งที่อยู่ไกลหรือใจกลางเมืองความสะดวกในการเข้าถึง คุณภาพและราคาของหัตถกรรมท้องถิ่นและของที่ระลึกในสถานที่ดังกล่าว

7.4 พื้นที่สันทนาการ (พื้นที่สำหรับนักท่องเที่ยว สวนสาธารณะ สถานที่เล่นกีฬาและพักผ่อนหย่อนใจ)

7.5 ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว

สิ่งสำคัญคือการติดตามดูว่านักท่องเที่ยวชื่นชอบตัวเมือง (ความสะอาด การต้อนรับ และความเป็นมิตรที่ได้รับ ความปลอดภัย การตกแต่งและสภาพแวดล้อม ฯลฯ) หนักน้อยแค่ไหนและการค้นหาว่ามีอะไรที่จะต้องปรับปรุงแก้ไขบางการสำรวจอยู่เป็นประจำเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับแสวงหาข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ตัวชี้วัดนี้จะประเมินดูว่ามีการสำรวจเช่นนี้หรือไม่สำรวจบ่อยแค่ไหน และมีการดำเนินการปรับปรุงตัวเมืองตามข้อมูลที่ได้จากการสำรวจเหล่านี้หรือไม่

3. ข้อมูลทั่วไปเทศบาลเมืองน่าน

สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญของเทศบาลเมืองน่าน

ดวงตราเทศบาลเมืองน่าน



ภาพที่ 2 แสดงดวงตราเทศบาลเมืองน่าน

ที่มา เทศบาลเมืองน่าน 2565 (เทศบาลเมืองน่าน, 15 เม.ย. 2565)

ดวงตราเทศบาลเมืองน่าน (เทศบาลเมืองน่าน, 17 ก.ย. 2560) เป็นรูปพระธาตุช้างค้ำวรวิหาร มีตำนานเล่าขานว่า ในสมัยที่จังหวัดน่านเป็นประเทศราช มีเจ้าผู้ครองเมืองพม่าได้ยกกองทัพมารุกราน แต่โดยพระปรีชาสามารถของเจ้าผู้ครองเมืองได้ตกลงทำสงคราม “ยุทธธรรม” คือแต่ละฝ่ายตั้งสัจอธิฐานเสี่ยงบารมี สร้างพระเจดีย์แข่งกันให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน ปรากฏว่า ฝ่ายพม่าได้ทำการก่อสร้างพระเจดีย์โดยการก่ออิฐถือปูน แต่ฝ่ายไทยใช้วิธีการสานสังเวียนแล้วเอาทรายผ้าขาวห่อโบกด้วยปูนขาว ดังนั้น ไทยจึงสร้างพระเจดีย์เสร็จก่อน พม่าจึงยกทัพกลับ การก่อสร้างพระเจดีย์ดังกล่าวใช้ช่างจำนวน 24 เชือก รองรับฐานพระเจดีย์ดังกล่าว เรียกว่า “พระธาตุช้างค้ำ” ปัจจุบันประดิษฐานอยู่ในวัดพระธาตุช้างค้ำวรวิหาร ซึ่งเป็นวัดหลวงประจำจังหวัดน่าน ส่วนพระเจดีย์ของพม่าที่ได้ก่อสร้าง นำไปประดิษฐานอยู่ในวัดสวนตาล ดังนั้น เพื่อเป็นสิริมงคลแก่บ้านเมือง เทศบาลเมืองน่าน จึงได้นำเอาสัญลักษณ์รูปพระธาตุช้างค้ำ เป็นดวงตราประจำเทศบาลเมืองน่าน

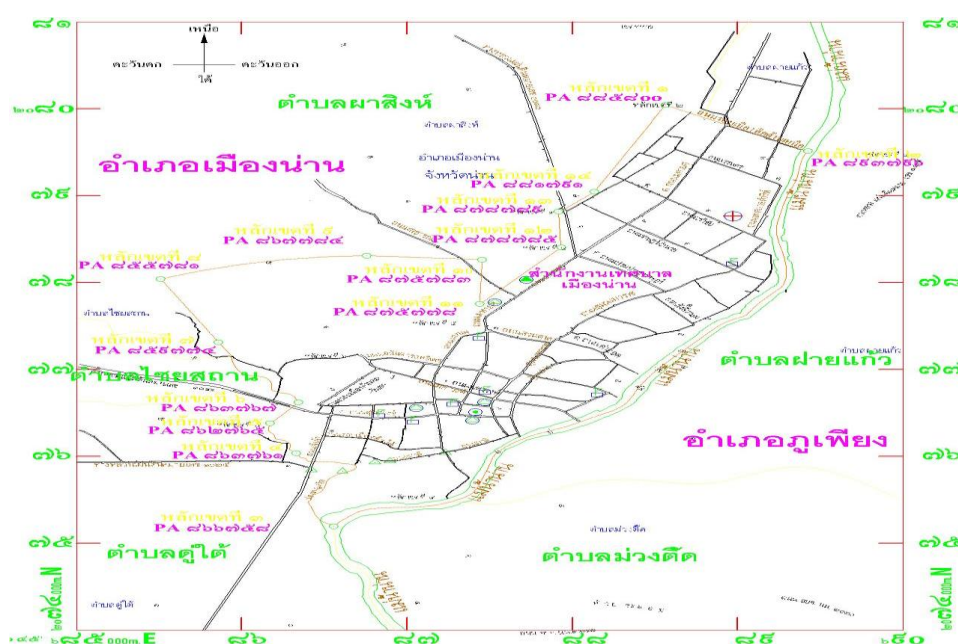
ประวัติความเป็นมา

เทศบาลเมืองน่าน ตั้งอยู่ในตำบลในเวียง อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน ครอบคลุมพื้นที่ตำบลในเวียงทั้งหมดและบางส่วนของตำบลผาสิงห์ เทศบาลเมืองน่านได้รับการยกฐานะตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งเทศบาลเมืองน่าน จังหวัดน่าน พ.ศ. 2479 โดยมีหลวงวรวิทย์ วรรณการ ดำรงตำแหน่งนายกเทศมนตรีคนแรก พร้อมด้วยหลวงธนาสุสรณ์ และนายกลั่น ดวงพิกุล เป็นเทศมนตรีชุดแรก สำนักงานเทศบาลแห่งแรกตั้งอยู่ที่ ศาลาบาตร หน้าศาลากลางจังหวัดเดิม (ปัจจุบันคือพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติน่าน) ต่อมาได้ขอใช้ที่ดินราชพัสดุบริเวณที่ว่าการอำเภอเมืองน่านสร้างสำนักงานเทศบาล จนกระทั่งปี พ.ศ. 2510 จังหวัดน่านดำเนินการก่อสร้างศาลากลางหลังใหม่และต้องการที่ดินคืน เทศบาลเมืองน่านจึงย้ายสำนักงานไปที่สถานีอนามัยชั้นหนึ่งของเทศบาล และในปี พ.ศ. 2515 ได้ก่อสร้างอาคารสำนักงานเทศบาลขึ้นใหม่ในสมัย พ.ต.ท. อุ้น วุฒิการณ เป็น

นายกเทศมนตรี ต่อมาในปี พ.ศ. 2543 การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยได้ขอความร่วมมือจากเทศบาลเมืองน่านในการจัดหาสถานที่สำหรับ ศูนย์บริการนักท่องเที่ยวจังหวัดน่าน คณะผู้บริหารเทศบาล นำโดย นางสิรินทร รามสูตร นายกเทศมนตรี ขณะนั้น ได้อนุมัติให้ใช้พื้นที่ด้านหลังสำนักงานเทศบาลในการก่อสร้าง และในปี พ.ศ. 2548 เทศบาลเมืองน่านได้ย้ายสำนักงานไปยังที่ตั้งปัจจุบันบนถนนมหายศ บนพื้นที่ 14 ไร่ ขณะที่สำนักงานเดิมได้รับการปรับปรุงเป็นสวนสาธารณะและจุดพักผ่อนสำหรับนักท่องเที่ยว ในปี พ.ศ. 2552 ราษฎรจาก 3 หมู่บ้านในตำบลผาสิงห์ ได้แก่ บ้านสวนหอม หมู่ที่ 3 บ้านดอนสวรรค์ หมู่ที่ 8 และบ้านฟ้าใหม่ หมู่ที่ 9 ได้แสดงความจำนงขอรวมพื้นที่เข้ากับเทศบาลเมืองน่าน หลังการสำรวจความคิดเห็น กระทรวงมหาดไทยจึงออกประกาศเปลี่ยนแปลงเขตเทศบาลเมืองน่าน เมื่อวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2554 นับเป็นการเปลี่ยนแปลงเขตเทศบาลครั้งแรกตั้งแต่การจัดตั้งเทศบาลเมืองน่าน

ลักษณะที่ตั้ง

เทศบาลเมืองน่าน สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 214/10 ถนนมหายศ ตำบลในเวียง อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน มีระยะทางห่างจากกรุงเทพฯ ประมาณ 668 กิโลเมตร ตามเส้นทางหลวงหมายเลข 1 สายพหลโยธิน ขนาดพื้นที่ 7.6 ตารางกิโลเมตร โทร. 0-5471-0234 โทรสาร.0-5471-0234 ต่อ 133 ,0-5477-1646



ภาพที่ 3 แสดงอาณาเขตเทศบาลเมืองน่าน

ที่มา เทศบาลเมืองน่าน 2565 (เทศบาลเมืองน่าน, 15 เม.ย. 2565)

อาณาเขต

เขตเทศบาลเมืองน่าน ครอบคลุมพื้นที่ 2 ตำบล คือ ตำบลในเวียงทั้งตำบล และบางส่วนของ ตำบลผาสิงห์ มีพื้นที่รวมทั้งสิ้น 7.6 ตารางกิโลเมตร หรือ 4,750 ไร่ ตามประกาศราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศงานทั่วไปเล่ม 128 ตอนพิเศษ 134 วันที่ 10 พฤศจิกายน 2554 ตามที่รัฐมนตรีว่าการ กระทรวงมหาดไทย ได้ลงนามในประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง เปลี่ยนแปลงเขตเทศบาลเมือง น่าน อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน ณ วันที่ 15 กันยายน 2554 มีผลให้จากเดิมเทศบาลเมืองน่าน มีพื้นที่ 5.4 ตารางกิโลเมตร เปลี่ยนแปลงเป็น 7.6 ตารางกิโลเมตร โดยมีอาณาเขตเทศบาลเมืองน่าน ดังนี้

หลักเขตที่ 1 ตั้งอยู่บริเวณแนวเขตสนามบินกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา (น่าน) ซึ่งเป็นจุดแบ่งแนวเขตระหว่างตำบลในเวียง กับตำบลผาสิงห์ อำเภอเมืองน่าน

ด้านเหนือ

จากหลักเขตที่ 1 เป็นเส้นเลียบแนวเขตซึ่งแบ่งระหว่างตำบลในเวียง กับตำบลผาสิงห์ อำเภอเมืองน่าน และตำบลฝายแก้ว อำเภอภูเพียง ไปทางทิศตะวันออกและเลียบฝั่งทิศใต้ของคลองระบาย น้ำที่อยู่ด้านทิศเหนือ ของถนนรอบเมืองด้านทิศเหนือ จนถึงหลักเขตที่ 2 ซึ่งตั้งอยู่บริเวณกึ่งกลาง แม่น้ำน่าน รวมระยะทางประมาณ 970 เมตร

ด้านตะวันออก

จากหลักเขตที่ 2 เป็นเส้นเลียบกึ่งกลางแม่น้ำน่านลงมาทางทิศใต้ ซึ่งเป็นเส้นแบ่งเขต ระหว่างตำบลในเวียง อำเภอเมืองน่าน กับตำบลฝายแก้ว อำเภอภูเพียง และตำบลในเวียง อำเภอเมืองน่าน กับตำบลม่วงตึ๊ด อำเภอภูเพียง ถึงหลักเขตที่ 3 ซึ่งตั้งอยู่กึ่งกลางแม่น้ำน่านบริเวณพิกัด รวมระยะทางประมาณ 5,100 เมตร

ด้านใต้

จากหลักเขตที่ 3 เป็นเส้นเลียบกึ่งกลางร่องพญาวัตขึ้นไปด้านเหนือและเลี้ยวไปทางทิศ ตะวันตกตามแนวกึ่งกลางร่อง ซึ่งเป็นเส้นแบ่งเขตระหว่างตำบลในเวียง กับตำบลตุ้ใต้ อำเภอเมือง น่าน ถึงหลักเขตที่ 4 ซึ่งตั้งอยู่กึ่งกลางร่องพญาวัต รวมระยะทางประมาณ 1,200 เมตร

จากหลักเขตที่ 4 เป็นเส้นเลียบกึ่งกลางร่องพญาวัต ซึ่งไปทางด้านตะวันตกเฉียงเหนือ ซึ่งเป็นเส้นแบ่งเขตระหว่างตำบลในเวียง กับตำบลตุ้ใต้ อำเภอเมืองน่าน ถึงหลักเขตที่ 5 ซึ่งตั้งอยู่ กึ่งกลางร่องพญาวัตบริเวณ รวมระยะทางประมาณ 300 เมตร

จากหลักเขตที่ 5 เป็นเส้นเลียบไปทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือจนถึงหลักเขตที่ 6 ซึ่งตั้งอยู่ กึ่งกลางลำน้ำเหมืองหลวงบริเวณด้านทิศเหนือของถนนสายน่าน-อำเภอบ้านหลวง สี่แยกกลม

เก้ากว่าว และเป็นเส้นแบ่งเขตระหว่างตำบลในเวียง กับตำบลไชยสถาน อำเภอเมืองน่าน รวมระยะทางประมาณ 300 เมตร

จากหลักเขตที่ 6 เป็นเส้นเลียบกึ่งกลางลำน้ำเหมืองหลวงขึ้นไปทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือถึงหลักเขตที่ 7 ซึ่งตั้งอยู่จุดตัดลำเหมืองกับลำห้วยมุ่นบริเวณ รวมระยะทางประมาณ 1,000 เมตร

จากหลักเขตที่ 7 เป็นเส้นตรงตัดข้ามทุ่งนาไปทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือถึงหลักเขตที่ 8 ที่ฝั่งใต้ของถนนสายสวนหอม-ห้วยสั้มป้อย รวมระยะทางประมาณ 1,000 เมตร

ด้านตะวันตก

จากหลักเขตที่ 8 เป็นเส้นเลียบนวนถนนฝั่งใต้ของถนนสายสวนหอม-ห้วยสั้มป้อย แล้วไปทางทิศตะวันออกถึงหลักเขตที่ 9 ซึ่งตั้งอยู่แนวเขตสุสานลอมเชียงของบริเวณ รวมระยะทางประมาณ 1,500 เมตร

จากหลักเขตที่ 9 เป็นเส้นเลียบบไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ถึงหลักเขตที่ 10 ซึ่งตั้งอยู่ปากตะวันออกของถนนเข้าสนามกีฬาจังหวัดน่าน รวมระยะทางประมาณ 700 เมตร

จากหลักเขตที่ 10 เป็นเส้นตรงไปทางทิศใต้ถึงหลักเขตที่ 11 ซึ่งตั้งอยู่ด้านเหนือวัดสวนตาล รวมระยะทางประมาณ 700 เมตร

จากหลักเขตที่ 11 เป็นเส้นตรงไปทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือ โดยเป็นเส้นตรงขนานกับแนวปากตะวันตกของถนนมหายศ เป็นระยะทาง 100 เมตร จนถึงหลักเขตที่ 12 ซึ่งตั้งอยู่บริเวณถนนสายน่าน-ทุ่งช้าง ปากตะวันตก รวมระยะทางประมาณ 1,000 เมตร

จากหลักเขตที่ 12 เป็นเส้นตรงตามแนวถนนน่าน-ทุ่งช้างปากตะวันตกขึ้นไปทางทิศเหนือจนถึงหลักเขตที่ 13 ซึ่งตั้งอยู่ปากตะวันตกของถนนน่าน-ทุ่งช้าง รวมระยะทางประมาณ 400 เมตร

จากหลักเขตที่ 13 เป็นเส้นตรงไปทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือถึงหลักเขตที่ 14 ถนนรอบสนามบินปากตะวันตก รวมระยะทางประมาณ 300 เมตร

จากหลักเขตที่ 14 เป็นเส้นตรงไปทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือบรรจบหลักเขตที่ 1 ซึ่งตั้งอยู่บริเวณแนวเขตสนามบินกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีล้านนา (น่าน) ซึ่งเป็นจุดแบ่งเขตระหว่างตำบลในเวียงกับตำบลผาสิงห์ อำเภอเมืองน่าน รวมระยะทางประมาณ 1,000 เมตร

ลักษณะภูมิประเทศ

ภูมิประเทศในเขตเทศบาลเมืองน่านส่วนใหญ่เป็นที่ราบลุ่ม ทิศตะวันออกติดแม่น้ำน่าน ในฤดูฝนมีน้ำท่วมขัง (น้ำท่วมขังประมาณ 2-3 วัน) ด้านทิศตะวันตก มีลักษณะภูมิประเทศเป็นที่ราบ เป็นที่ตั้งของชุมชน และพื้นที่เกษตรกรรมบางส่วน ในเขตเทศบาลเมืองน่าน ซึ่งเป็นเมืองเก่าพื้นที่ส่วนใหญ่จะเป็นบริเวณที่มีประชากรหนาแน่น เป็นย่านธุรกิจการค้า โรงแรม ประมาณร้อยละ 90 ของถนน

บริเวณศูนย์กลางเมืองจะมีร้านค้าตั้งอยู่สองข้างทาง และถนนในเขตเทศบาลบางแห่ง (ถ.สุมนเทวราช) ค่อนข้างเล็กและแคบ ไม่สามารถขยายออกไปได้

ลักษณะภูมิอากาศ

ภูมิอากาศแตกต่างกันของฤดูกาล โดยอากาศจะร้อนอบอ้าวในฤดูร้อน และหนาวเย็นในฤดูหนาว โดยได้รับอิทธิพลจากลมมรสุมตะวันตกเฉียงใต้ พัดพาเอาความชุ่มชื้นมาสู่ภูมิภาค ทำให้มีผลตกชุกในเดือนพฤษภาคมถึงเดือนกันยายน ซึ่งเป็นช่วงฤดูฝน และจะได้รับอิทธิพลจากลมมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือ พัดพาเอาความหนาวเย็นสู่ภูมิภาค ในเดือนตุลาคมถึงกุมภาพันธ์ และในช่วงเดือนมีนาคมถึงเมษายน จะได้รับอิทธิพลจากลมมรสุมตะวันออกเฉียงใต้ ทำให้มีสภาพอากาศร้อน

นอกจากนี้จังหวัดน่าน ยังมีสภาพภูมิประเทศโดยรอบ เป็นหุบเขาและภูเขาสูงชันมาก ทิวเขาวางตัวในแนวเหนือใต้ ทำให้บริเวณยอดเขา สามารถรับความกดอากาศสูงที่แผ่มาจากประเทศจีนในฤดูหนาว ได้อย่างทั่วถึงและเต็มที่ ขณะเดียวกันที่ทิวเขาวางตัวเหนือใต้ ทำให้เสมือนกำแพงปิดกั้นลมมรสุมทางทิศตะวันออก รวมทั้งยังมีระดับความสูงเฉลี่ยบนยอดเขา กับความสูงเฉลี่ยที่ผิวแตกต่างกันมาก และยังมีระดับความสูงเหนือระดับน้ำทะเล จากปัจจัยทั้งหลายเหล่านี้ ในตอนกลางวัน ถูกอิทธิพลของแสงแดดเผา ทำให้อุณหภูมิร้อนมาก และในตอนกลางคืนจะได้รับอิทธิพลของลมภูเขา พัดลงสู่หุบเขา ทำให้อากาศเย็นในตอนกลางคืน

เขตการปกครอง

ชุมชน 30 แห่งในเขตการปกครองของเทศบาลเมืองน่าน ได้แก่ ชุมชนบ้านช้างค้ำ ชุมชนบ้านมิ่งเมือง ชุมชนบ้านศรีพันต้น ชุมชนบ้านอภัย ชุมชนบ้านพวงพยอม ชุมชนบ้านมณเฑียร ชุมชนบ้านไผ่เหลือง ชุมชนบ้านหัวข่วง ชุมชนบ้านมงคล ชุมชนบ้านภูมินทร์-ท่าลี่ ชุมชนบ้านดอนแก้ว ชุมชนวัดอรัญญาวาส ชุมชนบ้านเมืองเล็น ชุมชนบ้านท่าช้าง ชุมชนบ้านพระเกิด ชุมชนบ้านพระเนตร ชุมชนบ้านช้างเผือก ชุมชนบ้านสภารส ชุมชนบ้านมหาโพธิ์ ชุมชนบ้านพญาภู ชุมชนบ้านดอนศรีเสริม ชุมชนบ้านสวนหอม ชุมชนบ้านหัวเวียงใต้ ชุมชนบ้านสวนตาล ชุมชนบ้านเชียงแข็ง ชุมชนบ้านน้ำล้อม ชุมชนบ้านประตูป่อง ชุมชนค่ายสุริยพงษ์ ชุมชนบ้านดอนสวรรค์ ชุมชนบ้านฟ้าใหม่

ข้อมูลสภาพเศรษฐกิจ

ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองน่าน พื้นที่บริเวณใจกลางเมืองส่วนใหญ่เป็นศูนย์กลางพาณิชยกรรม และธุรกิจต่างๆ ส่วนพื้นที่ที่อยู่ต่อเนื่องจะเป็นบริเวณย่านที่อยู่อาศัยเดิม

การจัดการมลพิษสิ่งแวดล้อม

เนื่องจากจังหวัดน่าน ในช่วงระยะสองสามปีที่ผ่านมา จะมีนักท่องเที่ยวมาเยี่ยมชมเป็นจำนวนมาก และเป็นเมืองท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงเป็นที่นิยม ประกอบกับมีนโยบายเป็นเมืองเก่าที่มีชีวิต และมีเอกลักษณ์เป็นเมืองด้านศิลปะ วัฒนธรรม ดังนั้น เทศบาลเมืองน่านจึงจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมในการจัดการมลพิษด้านสิ่งแวดล้อมทุกด้านทั้ง อากาศ น้ำ และปัญหาขยะ

ข้อมูลศักยภาพของเทศบาลเมืองน่าน

การพิจารณาศักยภาพของเทศบาลเมืองน่าน (เทศบาลเมืองน่าน. ออนไลน์ : 2560) พิจารณาจากโครงสร้างทางด้านการเมือง การบริหาร ของเทศบาลเมืองน่าน รวมทั้งอัตรากำลังและงบประมาณของเทศบาลที่ผ่านมา ดังนี้

ด้านการเมืองการบริหาร

องค์กรเทศบาลเมืองน่าน ประกอบด้วย

1) สภาเทศบาล ทำหน้าที่นิติบัญญัติ และควบคุมฝ่ายบริหารประกอบด้วยสมาชิกสภาเทศบาลซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชนตามกฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น จำนวน 18 คน อยู่ในตำแหน่งคราวละ 4 ปี สภาเทศบาลมีประธานสภาคนหนึ่ง และรองประธานสภาคนหนึ่ง ซึ่งผู้ว่าราชการจังหวัดแต่งตั้งจากสมาชิกสภาเทศบาลตามมติของสภาเทศบาล

2) นายกเทศมนตรี ทำหน้าที่บริหารราชการของเทศบาลให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ เทศบัญญัติ และนโยบาย ซึ่งนายกเทศมนตรีมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชนตามกฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น และรองนายกเทศมนตรี จำนวน 3 คน เลขาธิการนายกเทศมนตรี 1 คน และยังมีที่ปรึกษานายกเทศมนตรีอีก 2 คน ซึ่งมาจากการแต่งตั้งจากนายกเทศมนตรี

ทั้งนี้ มีปลัดเทศบาล เป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานเทศบาล และลูกจ้างเทศบาล รองจากนายกเทศมนตรี และรับผิดชอบควบคุมดูแลราชการประจำของเทศบาลให้เป็นไปตามนโยบาย

ส่วนการบริหารของเทศบาลเมืองน่าน

การบริหารงานของเทศบาลเมืองน่าน ได้แบ่งส่วนการบริหารงานออกเป็นสำนักและกองโดยมีหัวหน้าส่วนการบริหารที่เรียกว่าหัวหน้าสำนักปลัดและผู้อำนวยการกอง หรือ เป็นผู้บังคับบัญชาของสำนัก/กองนั้นๆ และภายในสำนัก/กองจะแยกเป็นฝ่ายและงาน โดยมีหัวหน้าฝ่ายและหัวหน้างานเป็นผู้บังคับบัญชา

อัตรากำลัง

อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองน่าน มีทั้งพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป และ พนักงานจ้างเหมาบริการ รวมทั้งสิ้น 358 คน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

Piotr Zientara (2024) ศึกษา เรื่องอะไรที่เป็นแรงผลักดันการเดินทางอย่างยั่งยืนของนักท่องเที่ยวในจุดหมายปลายทางในเมืองต่างๆ ข้อมูลเชิงลึกจากเมืองหลวงทั้ง 10 แห่งของยุโรป พบว่าการเติบโตของการท่องเที่ยวเข้ามาซึ่งประโยชน์แต่ยังคงดันระบบขนส่งในเมือง โดยเฉพาะในเมืองหลวงที่เชื่อมโยงกับธุรกิจและชีวิตในท้องถิ่น แม้ว่าการพัฒนาการเดินทางอย่างยั่งยืนในเมืองโดยทั่วไปจะเน้นที่ความต้องการการขนส่งของผู้อยู่อาศัย แต่บ่อยครั้งที่การพัฒนาดังกล่าวละเลยพฤติกรรมการเดินทางที่ไม่ยั่งยืนของนักท่องเที่ยว การศึกษานี้มุ่งเน้นไปที่องค์ประกอบสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการขนส่งนักท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน โดยเน้นย้ำถึงความจำเป็นที่ฝ่ายบริหารของเมืองจะต้องจัดการกับปัญหาเรื่องนี้ จากการศึกษาเมืองหลวงของยุโรป 10 แห่งและนักท่องเที่ยวรายบุคคล 5,220 คน ได้มีการนำเสนอมุมมองที่เป็นเอกลักษณ์เกี่ยวกับการขนส่งนักท่องเที่ยวในเมือง ในขั้นต้นดัชนี DCSM (ดัชนีการเดินทางอย่างยั่งยืนของเมืองปลายทาง) ถูกสร้างขึ้นเพื่อสะท้อนความยั่งยืนของระบบขนส่งในเมือง โดยบูรณาการข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบการขนส่งของเมืองและปัจจัยที่ส่งเสริมการขนส่งอย่างยั่งยืนในขณะที่ป้องกันทางเลือกที่ไม่ยั่งยืน จากนั้นดัชนีนี้จึงถูกฝังไว้ในแบบจำลองลอจิสติกส์แบบมีลำดับ โดยมีทางเลือกการขนส่งอย่างยั่งยืนของนักท่องเที่ยวเป็นตัวแปรตาม ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าลักษณะเฉพาะของเมืองปลายทางและความชอบในการขนส่งจากที่พักของนักท่องเที่ยว รวมถึงที่พักและรายละเอียดการเดินทาง มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเดินทางของนักท่องเที่ยวที่จุดหมายปลายทางอย่างมาก ข้อมูลเชิงลึกเหล่านี้เน้นย้ำถึงศักยภาพในการหล่อหลอมพฤติกรรมนักท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนโดยการพัฒนาการขนส่งที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ปรับปรุงการวางผังเมือง และจัดวางตำแหน่งโรงแรมให้เหมาะสม อย่างไรก็ตาม สิ่งสำคัญคือต้องยอมรับว่าหากไม่ส่งผลต่อพฤติกรรมประจำวันของนักท่องเที่ยวที่บ้านผ่านการศึกษา ทางเลือกการเดินทางของพวกเขาอาจยังคงอยู่ต่อไป การวิจัยนี้เน้นย้ำถึงความจำเป็นในการใช้กลยุทธ์แบบองค์รวมที่ผสมผสานรวมทั้งการดำเนินการเฉพาะจุดหมายปลายทางและความคิดริเริ่มด้านการศึกษาก่อนการเดินทาง เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมการเดินทางอย่างยั่งยืนของนักท่องเที่ยวอย่างแท้จริง

Kristine Joy S. Simpao (2023) ได้ศึกษาเรื่อง การปฏิบัติตามมาตรฐานโรงแรมสีเขียวของอาเซียน: กรณีศึกษาของหน่วยงานบริหารมณฑลนครอ่าวซูบิก เมืองโอลองกาโป ฟิลิปปินส์ พบว่า การกำหนดแนวทางปฏิบัติที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของโรงแรมหลายแห่งใน SBMA ในเมืองโอ

ลองกาโป ใช้มาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของอาเซียนเป็นพื้นฐานในการพัฒนาแนวทางเมื่อพิจารณาจากมาตรฐานของสมาคมโรงแรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของอาเซียนแล้ว โรงแรมที่เข้าร่วมทั้งหมดได้ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติตามกฎสำหรับโรงแรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ยกเว้น "การควบคุมมลพิษทางเสียง" และ"การจัดการบำบัดน้ำเสีย" นอกจากนี้ยังจำเป็นต้องกำหนดแนวทางปฏิบัติสำหรับ "โรงแรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม" ในประเทศฟิลิปปินส์ แนวทางปฏิบัติเหล่านี้ควรมีเกณฑ์การประเมินและมาตรฐานเพื่อช่วยให้เจ้าของโรงแรมให้ความสำคัญกับความสำคัญของโรงแรม"การเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม"

ณฤทัย ทองมี (2565) ศึกษาเรื่อง “การบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนต่อการส่งเสริมการเป็นจังหวัดสะอาด: กรณีศึกษา จังหวัดลำพูน และจังหวัดน่าน” มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาการขับเคลื่อนแผนการจัดการจัดการขยะมูลฝอยชุมชนของจังหวัดลำพูนและจังหวัดน่านสู่การปฏิบัติในพื้นที่ถอดบทเรียนการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนบ้านป่าตึงงาม หมู่ 3 ตำบลป่าสัก อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูนและหมู่บ้านที่ 2 ชุมชนบ้านมหาโพธิ์ ตำบลในเวียง อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน เพื่อนำเสนอแนวทางการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนผ่านการจัดการอภิบาลแบบร่วมมือกันหลายภาคส่วนและกลไกการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ของแต่ละชุมชน นำไปสู่การพัฒนาข้อเสนอทางนโยบายเพื่อขับเคลื่อนแผนการจัดการจัดการขยะมูลฝอยชุมชนแก่พื้นที่อื่น ๆ ผลการศึกษาพบว่า แผนการจัดการจัดการขยะมูลฝอยชุมชนและแนวทางการขับเคลื่อนนั้นมีการดำเนินการในลักษณะที่แตกต่างกันเพื่อให้เหมาะสมกับบริบทพื้นที่ของตนเอง จังหวัดลำพูนกำหนดแผนมาเพื่อแก้ปัญหาในพื้นที่คือโรคไข้เลือดออกซึ่งมีสาเหตุจากยุงลายที่อาศัยอยู่ตามกองขยะของชาวบ้าน และไม่มีพื้นที่กำจัดขยะมูลฝอยปลายทางเนื่องจากจังหวัดลำพูนไม่มีพื้นที่สำหรับกำจัดขยะมูลฝอยภายในจังหวัด ในขณะที่จังหวัดน่านมีบ่อกำจัดขยะภายในพื้นที่ตนเองแต่ประสบปัญหาเรื่องขยะที่เกิดจากประชาชนที่ผ่านไปมานำมาทิ้งไว้ในถังขยะบริเวณหน้าบ้านของชาวบ้านหรือถังขยะในพื้นที่สาธารณะ ซึ่งนโยบายการเก็บถังขยะจึงออกแบบมาเพื่อแก้ปัญหาขยะและส่งเสริมนโยบายการท่องเที่ยวภายในจังหวัดข้อสรุปที่ได้รับจากการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนนำไปสู่การเป็นจังหวัดสะอาดของ 2 พื้นที่ มีกลไกการดำเนินงานบนแนวคิดการอภิบาลแบบร่วมมือกันหลายภาคส่วน โดยได้รับ

Jain Yassin (2021) ศึกษา ผลกระทบความหนาแน่นของการท่องเที่ยวต่อดัชนีประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อม : ในประเทศกลุ่มอาเซียนเชิงประจักษ์ พบว่า การเพิ่มขึ้นในดัชนีความหนาแน่นของการท่องเที่ยวจะทำให้ดัชนีประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อมแย่ลง ผลลัพธ์ของการศึกษานี้เน้นย้ำถึงความจำเป็นของนโยบายและแนวปฏิบัติการท่องเที่ยวที่ยั่งยืนในจุดหมายปลายทางการท่องเที่ยวดำเนินการโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในท้องถิ่นและผู้กำหนดนโยบายเพื่อเร่งให้เกิดความยั่งยืนเป้าหมายการพัฒนา (SDGs) ในกลุ่มประเทศอาเซียน นอกจากนี้ การศึกษานี้ยังให้เหตุผลด้วยว่าผู้

กำหนดนโยบายจะต้องให้ความสนใจอย่างระมัดระวังต่อความสามารถในการรองรับของสถานที่ท่องเที่ยว

ภัทรกร ศิลปะเจริญ (2562) ศึกษาเรื่อง การจัดการขยะอันตรายจากชุมชน กรณีศึกษา เทศบาลนครนครปฐม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินการจัดการขยะอันตรายจากชุมชนและเพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการจัดการขยะอันตรายจากชุมชน ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้แก่ผู้บริหารและพนักงานผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลนครนครปฐมและประชาชนในพื้นที่รวม 18 คนข้อมูลเชิงคุณภาพจากการศึกษาจะนำมาตรวจสอบความถูกต้องแบบสามเส้าด้านวิธีการ วิเคราะห์เนื้อหาและนำเสนอแบบพรรณนาความ ผลการศึกษาพบว่า 1) การเกิดขยะอันตรายจากชุมชนมีแหล่งกำเนิดจากกิจกรรมการดำรงชีวิตประจำวัน 2) การจัดการขยะอันตรายที่แหล่งกำเนิด เทศบาลไม่มีนโยบายบังคับให้ชุมชนมีการคัดแยก แต่มีนโยบายในด้านการให้ความรู้แก่ประชาชนในการคัดแยกขยะตั้งแต่ต้นกำเนิดเพื่อลดขยะไปยังปลายทาง 3) การเก็บรวบรวมขยะอันตรายจากชุมชน จะมีเจ้าหน้าที่ออกเก็บขยะเป็นประจำทุกวัน ตั้งแต่เวลา 22.00 น. – 06.00 น. มีพนักงานประจำรถ 3 คน/คัน ไม่มีการจัดเก็บขยะอันตรายโดยเฉพาะ 4) การแปรรูปหรือการแปรสภาพขยะอันตรายจากชุมชน ขยะทั้งหมดไม่ได้มีการแปรสภาพก่อนทิ้ง 5) การขนถ่ายและการขนส่งขยะ เทศบาลดำเนินการขนส่งขยะที่จัดเก็บได้ทั้งหมดในแต่ละวันไปยังบ่อฝังกลบขยะของเทศบาลโดยตรงเป็นประจำทุกวัน และมีการจดบันทึกปริมาณขยะ ณ บ่อขยะ และ 6) การกำจัดขยะจากชุมชน ใช้วิธีการกำจัดนำไปส่งให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดในการกำจัด ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการจัดการขยะอันตรายจากชุมชน พบว่า 1) การเพิ่มขึ้นของปริมาณขยะในพื้นที่เทศบาลนครปฐม รวมถึงขยะอันตราย 2) การไม่คัดแยกขยะอันตรายของประชาชนก่อนทิ้ง ทำให้เทศบาลสิ้นเปลืองเวลาและค่าใช้จ่ายในการคัดแยกขยะ 3) การแปรสภาพเพื่อนำกลับเข้าสู่การใช้ประโยชน์ใหม่ขยะยังมีน้อย 4) การขนถ่ายและการขนส่งเกิดปัญหาจากเส้นทางการจราจรที่เข้าไปค่อนข้างแคบ 5) การกำจัดขยะอันตรายจากชุมชน ทางเทศบาลไม่ได้ดำเนินการเองแต่จะขนส่งไปกำจัดยังองค์การบริหารส่วนจังหวัด

Jakapong Pongthanaisawan (2018) ศึกษาเรื่อง การวางแผนสถานการณ์เพื่อเมืองท่องเที่ยวคาร์บอนต่ำ: กรณีศึกษาจังหวัดน่าน พบว่า การพัฒนาอุตสาหกรรมควบคู่ไปกับการพัฒนาเมืองกำลังดำเนินไปอย่างรวดเร็วทั่วโลก ซึ่งมีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดก๊าซเรือนกระจกจำนวนมาก ความขัดแย้งระหว่างการพัฒนาเมืองอย่างรวดเร็วและการพัฒนาอย่างยั่งยืนจะยิ่งทวีความรุนแรงมากขึ้น นอกจากนี้ รูปแบบการพัฒนาเมืองในปัจจุบันยังดูไม่ยั่งยืนสำหรับการเปลี่ยนผ่านสู่เมืองคาร์บอนต่ำ การท่องเที่ยวเชิงนิเวศเป็นแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนแนวทางหนึ่งสำหรับเมืองท่องเที่ยวเพื่อบรรลุเป้าหมายเมืองคาร์บอนต่ำ แนวคิดนี้ให้ประโยชน์มากมายต่อสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ และคนใน

ท้องถิ่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเทศกำลังพัฒนาในอาเซียน เช่น กัมพูชา ลาว เวียดนาม มาเลเซีย อินโดนีเซีย และไทย จังหวัดน่านเป็นจุดหมายปลายทางยอดนิยมของนักท่องเที่ยวในประเทศไทย ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา จังหวัดน่านมีเป้าหมายที่จะพัฒนาจังหวัดให้เป็นเมืองท่องเที่ยวเชิงนิเวศและส่งเสริมการจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน จังหวัดน่านมีความเสี่ยงที่จะล้มเหลวในการบรรลุเป้าหมายด้านการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเนื่องจากการท่องเที่ยวเติบโตอย่างรวดเร็ว เพื่อลดความเสี่ยงในการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในน่าน จึงได้เลือกการวางแผนสถานการณ์เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้จังหวัดน่านสามารถเตรียมพร้อมและวางแผนการพัฒนาในอนาคตได้ โดยได้ออกแบบสถานการณ์จำลอง 4 สถานการณ์เพื่อนำเสนออนาคตทางเลือกที่เป็นไปได้ของจังหวัดน่านภายใต้สมมติฐานเฉพาะเกี่ยวกับปัจจัยขับเคลื่อนหลักและความไม่แน่นอนที่สำคัญ มีการเลือกการวิเคราะห์ STEEP เพื่อระบุแรงผลักดันหลักที่จะรวมไว้ในสถานการณ์ต่างๆ นอกจากนี้ ยังมีการเสนอตัวบ่งชี้สำหรับการติดตามการพัฒนาเมืองท่องเที่ยวคาร์บอนต่ำอีกด้วย

จารุวัฒน์ เมืองไทย (2561) ศึกษาเรื่อง การนำนโยบายการจัดการขยะมูลฝอยชุมชน “จังหวัดสะอาด” ไปปฏิบัติ :ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลตำบลเนินขาม อำเภอเนินขาม จังหวัดชัยนาท พบว่า เทศบาลตำบลเนินขามสามารถนำนโยบายไปปฏิบัติได้ เพราะแผนปฏิบัติการจัดการขยะมูลฝอยชุมชนของจังหวัดชัยนาท ได้กำหนดกรอบการดำเนินงาน ขั้นตอน วิธีการดำเนินงานไว้ชัดเจน และสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ ประกอบกับโครงสร้างส่วนราชการเทศบาลตำบลเนินขามไม่ซับซ้อน มีสายการบังคับบัญชาที่เหมาะสม มีการกำหนดภารกิจและการมอบหมายงานตามหน้าที่ชัดเจน ผู้บริหารและบุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีทักษะและความเข้าใจในวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ขั้นตอน และแนวทางการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชน มีการนำนโยบายไปปฏิบัติได้ตามสมรรถนะของหน่วยงาน ซึ่งปรากฏชัดเป็นรูปธรรมในด้านการบริหารจัดการขยะ ได้แก่ ไม่มีขยะมูลฝอยตกค้างในพื้นที่ มีการเก็บขนขยะตามเวลาที่กำหนดและนำขยะที่เก็บขนได้ในแต่ละวันไปกำจัดตามหลักวิชาการ ณ บ่อกำจัดขยะที่ตั้งอยู่ภายในพื้นที่ของเทศบาลได้ตามศักยภาพของหน่วยงาน ภายใต้ข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณที่ไม่เพียงพอและมีอุปสรรคปัญหาในการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ ด้านการลดปริมาณขยะและคัดแยกขยะก่อนทิ้งที่ต้นทาง ถึงแม้ว่าเทศบาลตำบลเนินขามได้มีการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้และส่งเสริมการสร้างวินัย “แยกก่อนทิ้ง” ตามหลักการ 3 Rs (Reduce Reuse Recycle) แล้วก็ตาม

ธัชพล ทิธี (2561) ศึกษาเรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการเมืองสะอาดอย่างยั่งยืนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี การวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการบริหารจัดการเมืองสะอาดอย่างยั่งยืนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี 2) ศึกษารูปแบบการบริหารจัดการเมืองสะอาดอย่างยั่งยืน กลุ่มประชากรเป้าหมาย แบ่งเป็น 2 กลุ่ม

ได้แก่ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 22 คน และกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการสนทนากลุ่มจำนวน 9 คน เลือกกุ่มเป้าหมายแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ การศึกษาเอกสารแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง และแบบบันทึกสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการบริหารจัดการเมืองสะอาดอย่างยั่งยืนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานโครงการเมืองลพบุรีสะอาดอย่างยั่งยืน มีการกำหนดนโยบายเมืองสะอาดไว้ในวิสัยทัศน์ มีแผนงานโครงการเมืองลพบุรีสะอาด ที่ผู้บริหารบุคลากร ผู้นำชุมชน และประชาชนมีส่วนร่วม มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานซึ่งประกอบด้วยภาคีเครือข่าย ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน มีการศึกษาดูงาน การกำกับติดตาม และประเมินผล 2) รูปแบบการบริหารจัดการเมืองสะอาดอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย 1) การบริหารจัดการที่ดี โดยยึดหลักธรรมาภิบาล และแนวทางพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 9 “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” ในการขับเคลื่อนโครงการ 2) การมีส่วนร่วมประกอบด้วย 3 มิติได้แก่ (1) ร่วมวางแผน (2) ร่วมดำเนินการ และ (3) ร่วมติดตามและประเมินผล 3) การพัฒนาความสะอาด ด้วยการจัดกิจกรรม 5 ส ควบคู่กับการปลูกฝังค่านิยมองค์กร คือ “ความภาคภูมิใจและมีศรัทธาในตัวเอง” 4) การปรับปรุงภูมิทัศน์ คำนึงถึงอัตลักษณ์ท้องถิ่น ด้วยการสร้างความร่วมมือระหว่างท้องถิ่นใกล้เคียง 5) ห่วงน้ำ ห่วงสุขา บริหารจัดการโดยคำนึงถึง ความสะอาดความเพียงพอ และความปลอดภัย และ 6) การกำจัดขยะมูลฝอย ด้วยการปลูกฝังจิตสำนึกผ่านการประชาสัมพันธ์รณรงค์ให้ประชาชนได้รับความรู้เรื่องการคัดแยกขยะ การกำจัดขยะ ที่ถูกวิธีอย่างต่อเนื่อง

วรัญวรัตน์ อินทรโชติ (2560) ศึกษาเรื่อง การจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองคูคต พบว่า มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดการขยะมูลฝอยของชุมชนของเทศบาลเมืองคูคต จังหวัดปทุมธานี และศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จและความล้มเหลวในการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองคูคต โดยศึกษาจากทั้งการวิเคราะห์ข้อมูลจากข้อมูลทุติยภูมิ และศึกษาข้อมูลจากการสัมภาษณ์ รวมทั้งสังเกตการณ์การดำเนินงานจัดการขยะและสภาพพื้นที่ของเทศบาลเมืองคูคต จังหวัดปทุมธานีเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ด้านความชัดเจนของนโยบายการกำจัดขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองคูคต มีความชัดเจนและมีการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรพัฒนาศักยภาพตนเองด้านการจัดการขยะ มีเป้าหมาย ยุทธศาสตร์และโครงการเป็นตัวขับเคลื่อน สามารถนำไปปฏิบัติได้เป็นอย่างดีในชุมชนเขตพื้นที่ความรับผิดชอบได้ อีกทั้งด้านความสอดคล้องของนโยบายต่อสภาพปัญหาของนโยบายยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของกองสาธารณสุข มีความชัดเจนในส่วนของการวางแผนพัฒนาได้ตรงตามสภาพปัญหา กล่าวคือจากปัญหาปริมาณของขยะมูลฝอยที่เพิ่มในทุกปี เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาหรือลดความรุนแรงของปัญหาขยะมูลฝอยในอนาคต กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองคูคตจึงมีหน้าที่ในการจัดการขยะมูล

ฝอยภายในเขตเทศบาล โดยได้ตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวจึงได้ดำเนินโครงการคูตเมืองสะอาดเพื่อลดปริมาณขยะมูลฝอยภายในเขตเทศบาลเมืองคูตให้น้อยลง ซึ่งใช้กลวิธีหลายด้านไม่ว่าจะเป็นการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ การแปรรูปขยะเป็นปุ๋ยหมักชีวภาพ การทำปุ๋ยหมักบ่อวคองกริต ถนนปลอดถังขยะ และเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับนโยบายได้เข้าไปมีบทบาทในการประเมินผล และประเมินผลการปฏิบัติของหน่วยงาน ด้านลักษณะของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ เทศบาลเมืองคูตมีการร่วมมือและประสานงานกับสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดปทุมธานี และกรมอนามัยรวมถึงร่วมมือกับประชาชนในชุมชน โดยผู้นำชุมชนและเจ้าหน้าที่เป็นตัวกลางประสานการทำงานระหว่างเทศบาลกับประชาชน การนำนโยบายการกำจัดขยะมูลฝอยไปปฏิบัติในชุมชน พบว่าสามารถลดปริมาณขยะลงได้ทั้งในส่วนโครงการคูตเมืองสะอาด และในส่วนของการจัดกิจกรรมให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมต่าง ๆ มีชุมชนที่เข้าร่วมได้แก่ ชุมชนทอส.9, ชุมชนเสมาฟ้าคราม 25, ชุมชนฟ้าครามนคร, ชุมชนเดชอนันต์รวมใจ, ชุมชนเดชเจริญ, ชุมชนสราสินีวิลล์ 1, ชุมชนร่มเย็น, วัดประยูรธรรมารามพร้อมศรีสามัคคี, ชุมชนรณชัย, ชุมชนร่มโพธิ์ทองพัฒนา สามารถเข้าใจถึงปัญหาและรับรู้ปัญหาได้อย่างชัดเจน ด้านลักษณะของผู้ปฏิบัติ จากการศึกษาพบว่าบุคลากรพนักงานสามัญด้านหัวหน้ารักษาความสะอาดที่รับผิดชอบด้านการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองคูตมีจำนวนไม่เพียงพอกับปริมาณงานที่จะต้องรับผิดชอบ แต่ทั้งนี้บุคลากรดังกล่าวมีคุณภาพที่เหมาะสม จึงทำให้สามารถควบคุมการบริหารจัดการขยะมูลฝอยได้ดีในระดับหนึ่ง และในส่วนงานคุณภาพของบุคลากรที่เป็นลูกจ้าง จากการศึกษาพบว่า มีจำนวนไม่เพียงพอกับปริมาณงานที่จะต้องรับผิดชอบเช่นเดียวกัน และในส่วนของการรายได้และแรงจูงใจในการทำงานพบว่า อัตราการลาออกของพนักงานลูกจ้างก็มีมากด้วยเช่นกัน อีกทั้งช่วงอายุของพนักงานลูกจ้างพบว่าช่วงอายุระหว่าง 20-30 ปี ถือเป็นช่วงอายุที่มีพนักงานเยอะสุด จึงทำให้มีการเปลี่ยนงานและลาออกจากงานที่ทำบ่อย ทั้งนี้เพราะอาจจะมีทางเลือกใหม่ที่ดีกว่า ทำให้พนักงานลูกจ้างไม่ได้มีความผูกพันกันในองค์กรมากเท่าที่ควร แต่ก็มีพนักงานบางกลุ่มมีการทำงานและความตั้งใจในการทำงานมากขึ้น วัดได้จากการทำงานที่รวดเร็วมากขึ้น การบริหารเวลาในการทำงานเป็นระบบและดีมากขึ้น และการลงบันทึกการเก็บขยะจากชุมชนต่าง ๆ ว่ามีการเก็บขยะและคัดแยกขยะในการเก็บขยะมากขึ้น แต่ก็ต้องมีการประเมินผลและวัดผลต่อไป ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน การดำเนินการโครงการคูตเมืองสะอาดแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลเมืองคูต และโครงการจังหวัดสะอาดของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมร่วมกับกระทรวงมหาดไทย ประชาชนในชุมชนเข้าร่วมโครงการดังกล่าวได้เป็นอย่างดีและให้ความร่วมมือในการคัดแยกขยะมูลฝอย และลดปริมาณขยะมูลฝอยในชุมชนของตนเอง ซึ่งเทศบาลเมืองคูตจะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการในแต่ละชุมชนในดูแลจัดการขยะมูลฝอยในแต่ละชุมชน และมีการรายงานสรุปผลกับ

โครงการและกิจกรรมที่ได้เข้าร่วมกับเทศบาล ทั้งนี้โดยชุมชนที่ได้รับรางวัลต่าง ๆ เช่น ชุมชนทอส.9, ชุมชนเดชเจริญ, ชุมชนสรลีนีวิลล์ เทศบาลเมืองคูตได้พัฒนาผู้รับผิดชอบและคณะกรรมการชุมชน เพื่อใช้เป็นวิทยากรในการอบรมให้ความรู้ด้านการจัดการขยะมูลฝอย และลดปริมาณขยะมูลฝอยลง ทั้งในเรื่องของการคัดแยกขยะโดยใช้หลักการ 3R คือการใช้น้อย ใช้ซ้ำ และกลับมาใช้ใหม่ เพื่อให้เป็น ต้นแบบที่ดีและให้ชุมชนหรือหน่วยงานอื่น ๆ สามารถนำไปปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้องและมี ประสิทธิภาพ

นัยนา เดชะ (2557) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยของ ชุมชนตำบลเลม็ด อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดสุราษฎร์ธานีพบว่า ประชาชนมีพฤติกรรมในการจัดการขยะมูล ฝอยที่ไม่เหมาะสมมีการทิ้งขยะในพื้นที่สาธารณะและนำไปทิ้งบริเวณพื้นที่ว่างรอบบ้าน ประชาชนไม่ มีการคัดแยกมูลฝอยก่อนทิ้ง และในปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลเลม็ดยังไม่มีแผนแม่บท และยัง ไม่มีการบริหารจัดการขยะมูลฝอยแต่อย่างใด ด้านการจัดการขยะในชุมชน ได้ลดปริมาณขยะใน ครั้วเรือนโดยการไม่สร้างขยะให้เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 95.4 การทิ้งขยะทิ้งรวมในถุงเดียวกัน คิดเป็น ร้อยละ 43.5 วิธีการจัดการขยะในครัวเรือนโดยวิธีเผา คิดเป็นร้อยละ 41.8 ประเภทของขยะเป็นขยะ ประเภทผักผลไม้และเศษอาหาร คิดเป็นร้อยละ 57.5 ความรู้ที่ต้องการเพิ่มเติมในด้านวิธีการแยกขยะ อย่างถูกวิธีมากที่สุด 860 คะแนน ความรู้เกี่ยวกับมูลฝอยอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 45.42 เจตคติ เกี่ยวกับมูลฝอยอยู่ในระดับปานกลางร้อยละ 67.32 พฤติกรรมการจัดการมูลฝอยในครัวเรือน อยู่ใน ระดับปานกลาง ร้อยละ 66.67 การมีส่วนร่วมในการจัดการมูลฝอยอยู่ในระดับน้อย ($X = 2.45$) และ ผลการหามาตรการในการจัดการมูลฝอยของประชชน โดยนำกระบวนการ A-I-C มาประยุกต์ใช้แสดง ให้เห็นว่าประชาชนให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหา ร่วมวางแผนในการแก้ไข ปัญหาดำเนินการแก้ไขปัญหาอันก่อให้เกิดโครงการ “เลม็ดน่าอยู่ไร้มูลฝอย” โดยมีรูปธรรมของการ ดำเนินโครงการคือกองทุนมูลฝอย 1 แห่ง ซึ่งเป็นการสร้างได้และมีการนำมูลฝอยมาใช้ประโยชน์เพิ่ม มากขึ้นนำไปสู่การจัดการมูลฝอยอย่างมีส่วนร่วมในพื้นที่อย่างยั่งยืน

ผานิตย์ ธิรพลงาม (2552) ศึกษาเรื่อง การติดตามและประเมินผลโครงการเมื่อนำอยู่ ชุมชนน่าอยู่ เทศบาลตำบลบางพระ ประจวบคีรีขันธ์ประมาณ 2551 จากการศึกษาการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในโครงการส่วนมากเห็นว่า เทศบาลให้โอกาสประชาชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในงาน โครงการ ประชาชนเข้าใจส่วนประกอบสำคัญหรือลักษณะของเมื่อนำอยู่ ชุมชนน่าอยู่ในระดับมาก เทศบาลมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับส่วนประกอบสำคัญหรือลักษณะของเมื่อนำอยู่ ชุมชนน่า อยู่แก่ประชาชน ประชาชนมีส่วนในการช่วยคิดและวางแผนการทำกิจกรรมตามตัวชี้วัดต่าง ๆ และมีส่วนช่วยในการทางานกิจกรรมต่าง ๆ ของโครงการ รู้และเข้าใจตัวชี้วัดในการประกวดเมื่อนำอยู่ ชุมชนน่าอยู่มากที่สุดในระดับปานกลาง

ความพึงพอใจด้านกายภาพของประชาชน พบว่า ส่วนมากพอใจการวางผังเมืองหรือผังชุมชน ด้านการคมนาคมและถนนมีความสะดวกปลอดภัย ความเพียงพอของสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานมีที่สาธารณะสำหรับพักผ่อน ชุมชนมีความสะอาด ร่มรื่นและเป็นระเบียบในระดับปานกลาง

ความพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อม ประชาชนส่วนมากเห็นว่าชุมชนมีการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ พอใจที่ได้มีส่วนร่วมในการรักษาสิ่งแวดล้อมให้กับชุมชนในระดับมาก พอใจที่เทศบาลมีกิจกรรมสร้างจิตสานึกด้านการรักษาสิ่งแวดล้อมให้กับประชาชนในระดับปานกลางความพึงพอใจของด้านสังคมส่วนมากเห็นว่าเทศบาลจัดประชุม อบรบ สัมมนาให้ความรู้แก่ประชาชน จัดระบบไฟฟ้า น้ำประปาที่เทศบาลจัดให้มีความเพียงพอกับความต้องการและประชาชนมีความภาคภูมิใจในความมีเอกลักษณ์ของชุมชนในระดับมากความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจที่มีต่อชุมชนและเทศบาล ส่วนมากพอใจที่จัดให้มีการอบรมอาชีพและเพิ่มรายได้แก่ ประชาชน ประชาชนมีงานทำและสามารถหางานทำได้ง่าย ค่าครองชีพแพงในระดับปานกลาง สรุปโดยรวมแล้วประชาชนส่วนมากพอใจชุมชนของตนเองในการทำงานโครงการเมืองน่าอยู่ ชุมชนน่าอยู่ในระดับปานกลางทัศนคติของประชาชนต่อความน่าอยู่ของชุมชนพบว่า ชุมชนมีความสามัคคีให้ความร่วมมือช่วยเหลือกันดี สาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานดี มีผู้นำที่ดี ชุมชนได้รับการพัฒนาสม่ำเสมอ มีสถานที่พักผ่อน สถานที่ออกกำลังกายและสถานที่ท่องเที่ยว ส่วนความไม่น่าอยู่ของชุมชนพบว่า ในชุมชนมียาเสพติด เสียงดัง สุนัขจรจัด ท่อระบายน้ำอุดตัน มลพิษทางอากาศ สายไฟฟ้าสายเคเบิลสายโทรศัพท์ที่จัดวางอย่างไม่เป็นระเบียบ ขาดความร่วมมือจากประชาชนในการร่วมกิจกรรมสร้างความอบอุ่นและพลังสังคมยังมีน้อย การสร้างความโดดเด่นและความภาคภูมิใจของชุมชนยังไม่ค่อยชัดเจนปัญหาขยะมูลฝอยและน้ำเสียพบทุกเทศบาล ทิศทางและจุดเน้นการพัฒนาไปสู่การเป็นเมืองน่าอยู่ของเทศบาลต่าง ๆ มีทิศทางและจุดเน้นต่างกันตามพื้นฐานที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ นโยบายการพัฒนาและพื้นฐานทางประวัติศาสตร์ สังคม และวัฒนธรรมของชุมชนเมืองในเทศบาลนั้น ๆ

ชัยยุทธ ปัทมาพรพรรณ (2551) ศึกษาเรื่อง ความต้องการของประชาชนในการมีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่นให้เป็นเมืองน่าอยู่ กรณีศึกษาเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ในด้านสังคมมีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมาคือ ด้านสิ่งแวดล้อม, ด้านเศรษฐกิจ, ด้านกายภาพ (สาธารณูปโภค)ตามลำดับ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการบริหารจัดการ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชาชนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 50.50 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 42 - 49 ปี ร้อยละ 30.20ส่วนใหญ่มีสถานภาพ สมรส ร้อยละ 73.80 ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 41.50ส่วนใหญ่มีอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน/ รับจ้าง ร้อยละ 32.38 ส่วนใหญ่มีรายได้ มากกว่า20,000 บาทขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่เป็นสมาชิกกลุ่มใด ๆ เลย ร้อยละ 70.20

ด้านสังคม พบว่า ประชาชนมีความต้องการมีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่นให้เป็นเมืองน่าอยู่ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ประชาชนมีความต้องการมีส่วนร่วมในการป้องกันยาเสพติดมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.30 รองลงมาคือ การมีส่วนร่วมในการสงเคราะห์ผู้ป่วย ผู้พิการ เด็ก ผู้สูงอายุมีค่าเฉลี่ย 3.15 และการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการเรียนรู้ในชุมชน น้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.85

ด้านสิ่งแวดล้อม พบว่า ประชาชนมีความต้องการมีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่นให้เป็นเมืองน่าอยู่ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ประชาชนมีความต้องการมีส่วนร่วมในการดูแลน้ำที่ใช้ในการบริโภค มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.20 รองลงมาคือ การมีส่วนร่วมในการจัดการขยะ มีค่าเฉลี่ย 3.05 และการมีส่วนร่วมในการบำบัดน้ำเสีย น้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.83 ด้านกายภาพ พบว่า ประชาชนมีความต้องการมีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่นให้เป็นเมืองน่าอยู่ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ประชาชนมีความต้องการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยว มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.07 รองลงมาคือ การมีส่วนร่วมในการพัฒนาถนน มีค่าเฉลี่ย 3.04 และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสนามกีฬา น้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.99

ด้านเศรษฐกิจ พบว่า ประชาชนมีความต้องการมีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่นให้เป็นเมืองน่าอยู่ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ประชาชนมีความต้องการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการออมทรัพย์ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.12 รองลงมาคือ การมีส่วนร่วมในการพัฒนาอาชีพเสริม มีค่าเฉลี่ย 3.09 และการมีส่วนร่วมในการระดมทุนเพื่อการพัฒนา น้อยที่สุดมีค่าเฉลี่ย 2.72

ด้านการบริหารจัดการ พบว่า ประชาชนมีความต้องการมีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่นให้เป็นเมืองน่าอยู่ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ประชาชนมีความต้องการมีส่วนร่วมในการเป็นกรรมการบริการชุมชน มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.07 รองลงมาคือ การมีส่วนร่วมในการเป็นอาสาสมัครสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ย 2.96 และการมีส่วนร่วมในการจัดตั้งกลุ่ม/ องค์กรชุมชน น้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.77

สุจารี ศรีถนอม (2551) ศึกษาเรื่อง ยุทธศาสตร์การพัฒนาสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่ขององค์การบริหารส่วนตำบลพลูตาหลวง อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเป็นเมืองน่าอยู่และศึกษาการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่มาปฏิบัติในพื้นที่เพื่อหาแนวทางปรับปรุงยุทธศาสตร์การพัฒนาสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่ขององค์การบริหารส่วนตำบลพลูตาหลวง ผลการศึกษาพบว่า

1. ความเป็นเมืองน่าอยู่ขององค์การบริหารส่วนตำบลพลูตาหลวง คือ มีมลพิษน้อย มีสถานที่ท่องเที่ยวหลากหลาย มีวัด สถานศึกษาและโรงพยาบาลที่มีขีดความสามารถสูงในแหล่งชุมชน มีความสะดวกในการซื้อขาย และมีการจัดกิจกรรมในเทศกาลสำคัญต่าง ๆ แต่เนื่องจากเป็นพื้นที่ที่มีการย้ายถิ่นเข้ามามากทำให้การจราจรคับคั่งในเวลาเร่งด่วน

2. การนำยุทธศาสตร์การพัฒนาสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่มาปฏิบัติในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลในด้านกายภาพ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านเศรษฐกิจ ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข และด้านการเมืองการปกครองและการบริหาร ได้มีการดำเนินการที่เน้นในด้านกายภาพมาก ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่ทั่วถึงทั้งตำบล ไม่ครอบคลุมและต่อเนื่อง ขาดงบประมาณขาดการประชาสัมพันธ์ ขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนและขาดการประสานความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น

3. แนวทางปรับปรุงยุทธศาสตร์การพัฒนาสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่ ด้านกายภาพควรซ่อมแซมถนนในหมู่บ้านให้อยู่ในสภาพดี ลดการก่อสร้างถนนใหม่ ควรขุดลอกคูคลองเพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วม ด้านสังคม ควรเพิ่มสวัสดิการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ เด็ก เยาวชน สตรีผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการและผู้ติดเชื้อ ส่งเสริมและอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรมและต่อยอดภูมิปัญญาท้องถิ่น ปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมและศีลธรรมให้เกิดขึ้นแก่คนในชุมชน จัดกิจกรรมต่อต้านยาเสพติด กวดขันการใช้รถใช้ถนน และปฏิบัติตามกฎจราจร ด้านสิ่งแวดล้อม ควรส่งเสริมให้มีการคัดแยกขยะในครัวเรือน การปลูกจิตสำนึกอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ด้านเศรษฐกิจควรส่งเสริมสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียง อาชีพเสริม จัดทำข้อมูลคนว่างงาน ด้านการศึกษา ควรยกระดับคุณภาพการศึกษา จัดทำห้องสมุดหรือศูนย์การเรียนรู้ด้านสาธารณสุข ควรส่งเสริมกีฬาและนันทนาการส่งเสริมสุขภาพพลานามัยของชุมชนและป้องกันและระงับโรคติดต่อให้ทั่วถึงทั้งตำบล ด้านการเมืองการปกครองและการบริหาร ควรพัฒนาคนเป็นหลัก ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมพัฒนา ควรมีการประชุมประชาคมหมู่บ้านและตำบล กำหนดเป็นวาระในการขับเคลื่อนนโยบายเมืองน่าอยู่และกำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลพลูตาหลวงไปสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่ให้ชัดเจน

จิรนนท์ อินทนิม, ชูลี อัครพิชยนต์ และศรีนวล วิหครัตน์ (2551) ศึกษาการดำเนินการพัฒนาในด้านเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืนของเทศบาลเมืองพิจิตร อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ผลการศึกษาพบว่า ฝ่ายการเมืองเทศบาลเมืองพิจิตรให้ความสำคัญต่อระดับการดำเนินการพัฒนาในด้านเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืนของเทศบาลเมืองพิจิตร อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร มาที่สุดคือ ด้านนโยบายการพัฒนาให้เทศบาลเมืองพิจิตรน่าอยู่อย่างยั่งยืนจะมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาในด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน ไฟฟ้า ประปา สาธารณูปโภค และให้ความสำคัญต่อระดับการดำเนินการพัฒนาในด้านเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืนของเทศบาลเมืองพิจิตร อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตรน้อยที่สุด คือ

ผู้บริหารเทศบาลเมืองพิจิตรมีนโยบายในการสืบสานวัฒนธรรมของเมืองพิจิตรเทศบาลเมืองพิจิตรให้ความสำคัญในด้านดังกล่าว โดยมีการจัดกิจกรรมและส่งเสริมประเพณีศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นโดยจัดกิจกรรมดังกล่าวตามประเพณี เห็นผลในด้านรูปธรรมไม่ชัดเจนเท่ากับโครงสร้างพื้นฐานเพราะการพัฒนาเทศบาลเมืองพิจิตรมุ่งเน้นระบบโครงสร้างเป็นอันดับแรกฝ่ายข้าราชการเทศบาลเมืองพิจิตรให้ความสำคัญต่อระดับการดำเนินการพัฒนาในด้านเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืนของเทศบาลเมืองพิจิตร อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร มากที่สุด คือด้านการพัฒนาสภาพทางกายภาพของเมือง ซึ่งเป็นสิ่งที่สัมผัสได้ และมองเห็นการพัฒนาได้อย่างชัดเจน เช่น ด้านสาธารณูปโภค ด้านภูมิทัศน์ การจัดหาผังเมืองและแบ่งเขตการใช้ที่ดินอย่างเหมาะสม ประชาชนสามารถมองเห็นเป็นรูปธรรม บ่งบอกถึง การพัฒนาได้ชัดเจนยิ่งขึ้นและสอดคล้องกับการกำหนดนโยบายของกลุ่มนักการเมืองในการให้ความเห็นชอบและอนุมัติในการออกเทศบัญญัติที่กำหนดแผนงานและโครงการต่าง ๆ และกลุ่มข้าราชการต้องปฏิบัติตามแผนงานและโครงการที่ได้กำหนดไว้ในเทศบัญญัติและให้ความสำคัญต่อระดับการดำเนินการพัฒนาในด้านเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืนของเทศบาลเมืองพิจิตร อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร น้อยที่สุด คือด้านการพัฒนาสภาพทางกายภาพของเมือง ซึ่งเป็นสิ่งที่สัมผัสได้ และมองเห็นการพัฒนาได้อย่างชัดเจน เช่น ด้านสาธารณูปโภค ด้านภูมิทัศน์ การจัดหาผังเมืองและแบ่งเขตการใช้ที่ดินอย่างเหมาะสม ประชาชนสามารถมองเห็นเป็นรูปธรรม บ่งบอกถึง การพัฒนาได้ชัดเจนยิ่งขึ้นและสอดคล้องกับการกำหนดนโยบายของกลุ่มนักการเมืองในการให้ความเห็นชอบและอนุมัติในการออกเทศบัญญัติที่กำหนดแผนงานและโครงการต่าง ๆ และกลุ่มข้าราชการต้องปฏิบัติตามแผนงานและโครงการที่ได้กำหนดไว้ในเทศบัญญัติและให้ความสำคัญต่อระดับการดำเนินการพัฒนาในด้านเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืนของเทศบาลเมืองพิจิตร อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร น้อยที่สุด คือด้านการเรียนรู้และพัฒนาภายในองค์กร เนื่องมาจากกลุ่มข้าราชการได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนในด้านการศึกษาอบรมความรู้ในด้านวิชาการน้อยกว่าด้านอื่น ๆ เนื่องจากผู้บริหารเทศบาลมุ่งเน้นการพัฒนาในด้านโครงสร้างพื้นฐานมากกว่า

เมธาสิทธิ์ จันทร์ลอย (2551) ศึกษาเรื่อง การรับรู้ความเป็นเมืองน่าอยู่ของคนในชุมชนกรณีศึกษาตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสถานภาพสิ่งแวดล้อมและความเป็นอยู่ของชุมชน ศึกษาการรับรู้ความเป็นเมืองน่าอยู่ของประชาชนที่อาศัยในชุมชน ผลการศึกษาพบว่า คนในตำบลสุเทพมีการรับรู้ความเป็นเมืองน่าอยู่ของชุมชนว่าอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า การรับรู้หมวดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินอยู่ในระดับปานกลาง การรับรู้หมวดสุขอนามัยอยู่ในระดับปานกลาง และการรับรู้หมวดความพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จากการศึกษาในครั้งนี้ผู้ศึกษาได้มีข้อเสนอแนะ คือ ชุมชนควรมีการรวมกลุ่มประชาชนเพื่อรับทราบปัญหาข้อบกพร่องหรือความต้องการจากคนในชุมชนให้มากขึ้นเพื่อเป็นการ

พัฒนาที่อาศัย การมีส่วนร่วมควบคู่ไปกับการพัฒนาเพื่อความเป็นเมืองน่าอยู่ ชุมชนควรมีการประชาสัมพันธ์ในพื้นที่อย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับกิจกรรมการรณรงค์ต่าง ๆ และชมรมหรือสมาคมที่มีในชุมชนเพื่อให้คนในชุมชนได้เข้าร่วมกิจกรรมที่มีในชุมชน

ชัยยุทธ ปัทมาพรพรรณ (2551) ศึกษาเรื่อง ความต้องการของประชาชนในการมีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่นให้เป็นเมืองน่าอยู่ กรณีศึกษาเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ในด้านสังคมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านสิ่งแวดล้อม, ด้านเศรษฐกิจ, ด้านกายภาพ (สาธารณูปโภค)ตามลำดับ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการบริหารจัดการ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชาชนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 50.50 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 42 - 49 ปี ร้อยละ 30.20ส่วนใหญ่มีสถานภาพ สมรส ร้อยละ 73.80 ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 41.50ส่วนใหญ่มีอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน/ รับจ้าง ร้อยละ 32.38 ส่วนใหญ่มีรายได้ มากกว่า20,000 บาทขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่เป็นสมาชิกกลุ่มใด ๆ เลย ร้อยละ 70.20

ด้านสังคม พบว่า ประชาชนมีความต้องการมีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่นให้เป็นเมืองน่าอยู่ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ประชาชนมีความต้องการมีส่วนร่วมในการป้องกันยาเสพติดมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.30 รองลงมาคือ การมีส่วนร่วมในการสงเคราะห์ผู้ป่วย ผู้พิการ เด็ก ผู้สูงอายุมีค่าเฉลี่ย 3.15 และการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการเรียนรู้ในชุมชน น้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.85

ด้านสิ่งแวดล้อม พบว่า ประชาชนมีความต้องการมีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่นให้เป็นเมืองน่าอยู่ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ประชาชนมีความต้องการมีส่วนร่วมในการดูแลน้ำที่ใช้ในการบริโภค มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.20 รองลงมาคือ การมีส่วนร่วมในการจัดการขยะ มีค่าเฉลี่ย 3.05 และการมีส่วนร่วมในการบำบัดน้ำเสีย น้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.83 ด้านกายภาพ พบว่า ประชาชนมีความต้องการมีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่นให้เป็นเมืองน่าอยู่ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ประชาชนมีความต้องการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยว มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.07 รองลงมาคือ การมีส่วนร่วมในการพัฒนาถนน มีค่าเฉลี่ย 3.04 และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสนามกีฬา น้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.99

ด้านเศรษฐกิจ พบว่า ประชาชนมีความต้องการมีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่นให้เป็นเมืองน่าอยู่ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ประชาชนมีความต้องการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการออมทรัพย์ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.12 รองลงมาคือ การมีส่วนร่วมในการพัฒนาอาชีพเสริม มีค่าเฉลี่ย 3.09 และการมีส่วนร่วมในการระดมทุนเพื่อการพัฒนา น้อยที่สุดมีค่าเฉลี่ย 2.72

ด้านการบริหารจัดการ พบว่า ประชาชนมีความต้องการมีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่นให้เป็นเมืองน่าอยู่ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ประชาชนมีความต้องการมีส่วนร่วมในการเป็นกรรมการบริการชุมชน มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.07 รองลงมาคือ การมีส่วนร่วมในการเป็นอาสาสมัครสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ย 2.96 และการมีส่วนร่วมในการจัดตั้งกลุ่ม/ องค์กรชุมชน น้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.77

ซึ่งผู้วิจัยจะได้นำไปใช้เป็นกรอบในการศึกษา การสร้างเครื่องมือ การวิเคราะห์ข้อมูล และการอภิปรายผลในบทต่อ ๆ ไป

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง รูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านผู้วิจัยได้ออกแบบการวิจัยแบบผสมผสาน คือการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) มีระเบียบวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรสำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ได้แก่ ประชากรที่อาศัยอยู่ใน 30 ชุมชนในเขตเทศบาลเมืองน่าน จังหวัดน่าน จำนวน 20,012 คน (เทศบาลเมืองน่าน, 15 เม.ย. 2565) ได้แก่

ชื่อชุมชน	จำนวน (คน)
1. ชุมชนบ้านมหาโพธิ์	1,059
2. ชุมชนบ้านเชียงช้าง	355
3. ชุมชนบ้านน้ำล้อม	686
4. ชุมชนค่ายสุริยพงษ์	1,221
5. ชุมชนบ้านพระเนตร	917
6. ชุมชนบ้านสภารศ	835
7. ชุมชนบ้านช้างเผือก	672
8. ชุมชนบ้านพระเกิด	705
9. ชุมชนบ้านประตูป่อง	438
10. ชุมชนบ้านท่าช้าง	745
11. ชุมชนบ้านเมืองเส้น	622
12. ชุมชนบ้านดอนแก้ว	947
13. ชุมชนบ้านอรัญญาวาส	775
14. ชุมชนบ้านสวนตาล	1,131

15. ชุมชนบ้านสวนหอม	257
16. ชุมชนบ้านหัวเวียงใต้	1,203
17. ชุมชนบ้านดอนศรีเสริม	1,029
18. ชุมชนบ้านมงคล	495
19. ชุมชนบ้านมณเฑียร	593
20. ชุมชนบ้านไผ่เหลือง	218
21. ชุมชนบ้านหัวข่วง	284
22. ชุมชนบ้านช้างค้ำ	604
23. ชุมชนบ้านพญาภู	548
24. ชุมชนบ้านภูมินทร์-ท่าลี่	1,126
25. ชุมชนบ้านมิ่งเมือง	388
26. ชุมชนบ้านศรีพันต้น	478
27. ชุมชนบ้านอภัย	399
28. ชุมชนบ้านพวงพะยอม	415
29. บ้านดอนสวรรค์	392
30. บ้านฟ้าใหม่	475
รวม	20,012

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากร 30 ชุมชนในเขตเทศบาลเมืองน่าน

ที่มา : สำนักทะเบียน ท้องถิ่นเทศบาลเมืองน่านข้อมูล (เทศบาลเมืองน่าน, 15

เม.ย. 2565)

ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

ได้คำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณตามสูตรของเครซีและมอร์แกน (R.V.Krejcie & D.W.Morgan, อ้างใน อีรวิฑูมิ เอกะกุล. 2550 : 32) โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นที่ 95% ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 375 คน จากสูตรดังนี้

$$\begin{aligned}
 n &= \frac{X^2 Np(1-p)}{e^2(N-1) + X^2 p(1-p)} \\
 &= \frac{3.841 \times 20,012 \times 0.5 \times (0.5)}{(.05)^2 \times (20,012 - 1) + 3.841 \times 0.5 \times (0.5)} \\
 &= 375 \text{ คน}
 \end{aligned}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

e = ระดับความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้

X^2 = ค่าไคสแควร์ที่ df เท่ากับ 1 และระดับความเชื่อมั่น 95% ($X^2=3.841$)

p = สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร (ถ้าไม่ทราบให้กำหนด p = 0.5)

กลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 375 คนจากการเปิดตารางของเครซีและมอร์แกน (R.V.Krejcie & D.W.Morgan, อ้างใน อึ้งวุฒิ เอกะกุล. 2550 : 32) และทำการกำหนดสัดส่วนโดยเทียบบัญญัติไตรยางค์ของกลุ่มตัวอย่างจากประชากรในแต่ละชุมชนจึงได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชุมชนดังนี้

ชุมชน	จำนวนประชากร (คน)	สัดส่วน	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1. ชุมชนบ้านมหาโพธิ์	1,059	5.30	21
2. ชุมชนบ้านเชียงแข็ง	355	1.77	6
3. ชุมชนบ้านน้ำล้อม	686	3.42	13
4. ชุมชนค่ายสุริยพงษ์	1,221	6.10	24
5. ชุมชนบ้านพระเนตร	917	4.58	18
6. ชุมชนบ้านสภารศ	835	4.17	16
7. ชุมชนบ้านช้างเผือก	672	3.35	12
8. ชุมชนบ้านพระเกิด	705	3.52	13
9. ชุมชนบ้านประตูป่อง	438	2.18	8
10. ชุมชนบ้านท่าช้าง	745	3.72	14
11. ชุมชนบ้านเมืองเส้น	622	3.10	11
12. ชุมชนบ้านดอนแก้ว	947	4.73	18
13. ชุมชนบ้านอรัญญาวาส	775	3.87	15
14. ชุมชนบ้านสวนตาล	1,131	5.65	22
15. ชุมชนบ้านสวนหอม	257	1.28	4
16. ชุมชนบ้านหัวเวียงใต้	1,203	6.01	24
17. ชุมชนบ้านดอนศรีเสริม	1,029	5.14	20
18. ชุมชนบ้านมงคล	495	2.47	9
19. ชุมชนบ้านมณเฑียร	593	2.96	11
20. ชุมชนบ้านไผ่เหลือง	218	1.08	3
21. ชุมชนบ้านหัวข่วง	284	1.41	5

ชุมชน	จำนวนประชากร (คน)	สัดส่วน	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
22.ชุมชนบ้านช้างค้ำ	604	3.00	11
23. ชุมชนบ้านพญาภู	548	2.73	10
24. ชุมชนบ้านภูมินทร์-ท่าลี่	1,126	5.62	22
25. ชุมชนบ้านมิ่งเมือง	388	1.93	7
26. ชุมชนบ้านศรีพันต้น	478	2.38	9
27. ชุมชนบ้านอภัย	399	1.99	7
28. ชุมชนบ้านพวงพะยอม	415	2.07	7
29. บ้านดอนสวรรค์	392	1.95	7
30. บ้านฟ้าใหม่	475	2.37	8
รวม	20,012	100	375

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามชุมชนในเขตเทศบาลเมืองน่าน จังหวัดน่าน

จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างในแต่ละชุมชนโดยการสุ่มอย่างสะดวก เป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างที่คำนึงความสะดวกในการเก็บข้อมูล เช่น กลุ่มตัวอย่างอยู่ใกล้ เดินทางสะดวก

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยการใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) ซึ่งกลุ่มผู้ให้ข้อมูล คือ 1) นายกเทศมนตรีของเทศบาลเมืองน่าน 1 คน 2) คณะผู้บริหารของเทศบาลเมืองน่านจำนวน 3 คน 3) คณะทำงานเกี่ยวกับรางวัลมาตรฐานเมืองท่องเที่ยวสะอาดของอาเซียน จำนวน 3 คน 4) สมาชิกสภาเทศบาลเมืองน่าน จำนวน 3 คน 5) ตัวแทนประชาชนของเทศบาลเมืองน่าน จำนวน 3 คนรวมทั้งสิ้น 13 คน

ทั้งนี้ การตอบแบบสัมภาษณ์จะถือเป็นความลับโดยผู้วิจัยจะนำเสนอ ผลการวิจัยในภาพรวมโดยไม่มีผลกระทบต่อผู้ให้ข้อมูลแต่อย่างใดทั้งทางตรงและทางอ้อม

เกณฑ์การคัดเลือก (Inclusion Criteria)

1. การวิจัยเชิงปริมาณ

- ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 18 ปีขึ้นไป
- ผู้ตอบแบบสอบถามอาศัยอยู่ในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองน่าน
- อาสาสมัครยินยอมเข้าร่วมโครงการด้วยความสมัครใจ

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ

- ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ นายกเทศมนตรีของเทศบาลเมืองน่าน คณะผู้บริหารของเทศบาลเมืองน่านจำนวน คณะทำงานเกี่ยวกับรางวัลมาตรฐานเมืองท่องเที่ยวสะอาดของอาเซียน สมาชิกสภาเทศบาลเมืองน่าน ตัวแทนประชาชนของเทศบาลเมืองน่านที่มีอายุมากกว่า 18 ปีขึ้นไป

- ผู้ให้ข้อมูลยินยอมเข้าร่วมโครงการด้วยความสมัครใจ

การคัดออก (Exclusion Criteria)

การวิจัยเชิงปริมาณ

- อาสาสมัครไม่ยินยอมเข้าร่วมโครงการ

การวิจัยเชิงคุณภาพ

- ไม่สามารถเข้าร่วมให้ข้อมูลได้

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านและแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดของเทศบาลเมืองน่าน โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบ (Check list) โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มี 4 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2546:162)คือ มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยข้อความถามครอบคลุมตัวแปรที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองน่านอยู่ ได้แก่

- 1) ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน
- 2) ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน
- 3) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน
- 4) ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน
- 5) ปัจจัยด้านนโยบาย

เกณฑ์การให้คะแนน

มีผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาด มาก กำหนดระดับ

คะแนน 4

มีผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาด ค่อนข้างมาก กำหนดระดับ

คะแนน 3

มีผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาด ค่อนข้างน้อย กำหนดระดับ

คะแนน 2

มีผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาด น้อย กำหนดระดับ

คะแนน 1

สำหรับการแปลความหมายของคะแนน ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์สำหรับวัดระดับความเห็นโดยเอาค่าเฉลี่ย (Mean) เป็นตัวชี้วัด โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนไว้ 4 ระดับ มีค่าสูงสุดเป็น 4 และค่าคะแนนต่ำสุดเป็น 1 ความกว้างของแต่ละช่วง = 0.80 (ธานินธ์ ศิลป์จารุ, 2550 : 31)

$$\begin{aligned}\text{ช่วงกว้างของอัตราภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{4 - 1}{4} \\ &= 0.75\end{aligned}$$

คะแนนเฉลี่ย 3.26 - 4.00 หมายถึง มีผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.25 หมายถึง มีผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาด ค่อนข้างมาก

คะแนนเฉลี่ย 1.76 - 2.50 หมายถึง มีผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาด ค่อนข้างน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.75 หมายถึง มีผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดน้อย

ตอนที่ 3 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มี 4 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2546:162) คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยมีการวัดระดับความคิดเห็นของประชาชนซึ่งข้อคำถามครอบคลุม 7 องค์ประกอบ ได้แก่

- 1) การจัดการสิ่งแวดล้อม
- 2) ความสะอาด
- 3) การจัดการของเสีย
- 4) การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาด
- 5) พื้นที่สีเขียว
- 6) ความปลอดภัยด้านสุขภาพรวมทั้งความปลอดภัยและความมั่นคงของชุมชนเมือง
- 7) โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการท่องเที่ยว

เกณฑ์การให้คะแนน

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	กำหนดระดับคะแนน 4
เห็นด้วย	กำหนดระดับคะแนน 3
ไม่เห็นด้วย	กำหนดระดับคะแนน 2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	กำหนดระดับคะแนน 1

สำหรับการแปลความหมายของคะแนน ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์สำหรับวัดระดับความเห็นโดยเอาค่าเฉลี่ย (Mean) เป็นตัวชี้วัด โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนไว้ 4 ระดับ มีค่าสูงสุดเป็น 4 และค่าคะแนนต่ำสุดเป็น 1 ความกว้างของแต่ละช่วง = 0.80 (ธานินท์ ศิลป์จารุ, 2550:24)

$$\begin{aligned}
 \text{ช่วงกว้างของอัตราภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{4 - 1}{4} \\
 &= 0.75
 \end{aligned}$$

คะแนนเฉลี่ย 3.26 - 4.00	หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.25	หมายถึง เห็นด้วย
คะแนนเฉลี่ย 1.76 - 2.50	หมายถึง ไม่เห็นด้วย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.75	หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured interview) และแบบบันทึกการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาจากการค้นคว้าเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามกรอบแนวคิดการวิจัยโดยมีขั้นตอนการสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

2.1 ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านว่าส่งผลหรือไม่อย่างไร ทั้ง 5 ตัวแปร ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน 2) ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน 3) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน 4) ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน 5) ปัจจัยด้านนโยบาย

2.2 ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน นอกเหนือจากปัจจัย 5 ตัวแปร ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน 2) ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน 3) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน 4) ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน 5) ปัจจัยด้านนโยบาย ที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านแล้ว มีตัวแปรอื่นเพิ่มหรือไม่ อย่างไร

2.3 ข้อเสนอแนะอื่นที่เกี่ยวกับ รูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) มีดังนี้

1.1 ศึกษาค้นคว้าแนวทฤษฎี ทบทวนวรรณกรรม เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการกำหนดขอบเขตและโครงสร้างของเนื้อหาให้ครอบคลุมในการสร้างข้อคำถามและแบบสอบถามตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2 รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการศึกษาทั้งหมด สร้างแบบสอบถาม ฉบับร่าง 1 ฉบับ

1.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง แก้ไข เพื่อให้แบบสอบถามถูกต้องตามเนื้อหาและเพื่อความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยและนิยามตัวแปร นำผลการพิจารณาคะแนนจากผู้เชี่ยวชาญในแต่ละข้อมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item objective congruence) ที่เรียกว่า IOC ตามแนวคิดวิธีของ โรวินELLI และแฮมเบิลตัน (Rovinelli and Hambleton, 1977 : 49-60)) โดยพิจารณาค่า IOC เป็นรายข้อ พบว่า ข้อคำถามผ่านเกณฑ์ 0.5 ทุกข้อ และปรับแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

1.4 ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content validity) และความเหมาะสมของเนื้อหา (Wording)

1.6 การหาความเชื่อมั่น (Reliability) นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้ (Try-out) เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 คน ที่อยู่ในพื้นที่เทศบาลอื่น คือเทศบาลตำบลน่าน้อย อ.น่าน้อย จ.น่าน ที่ใกล้เคียง จำนวน 100 คน แล้วนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์หาความเที่ยง (Reliability) โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบัค (Cronbach alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96

1.7 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงสมบูรณ์แล้วไปเก็บรวบรวมข้อมูล

2. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ซึ่งในการตรวจสอบคุณภาพแบบสัมภาษณ์ให้ผู้เชี่ยวชาญมีจำนวน 3 คน ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content validity) และความตรงตามโครงสร้าง (Construct validity) นำผลการพิจารณาคะแนนจากผู้เชี่ยวชาญในแต่ละข้อมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตามแนวคิดวิธีของ โรวินेलลีและแฮมเบิลตัน (Rovinelli and Hambleton, 1977 : 49-60) โดยพิจารณาค่า IOC เป็นรายข้อมากกว่า 0.50 พบว่า ข้อคำถามผ่านเกณฑ์ทุกข้อและปรับแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเชิงปริมาณ ดังนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์รูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากวิทยาลัยน่าน มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ถึงเทศบาลเมืองน่าน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมแบบสอบถามจนครบตามจำนวน
3. รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดพร้อมตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูล
4. ในส่วนของการพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง
 - 4.1 การให้สิทธิกับกลุ่มตัวอย่างที่จะปฏิเสธไม่เข้าร่วมหรือเข้าร่วมการวิจัย
 - 4.2 การรักษาความลับของกลุ่มตัวอย่างหลังจากมีการเก็บข้อมูลการวิจัย
 - 4.3 การป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบใด ๆ อันจะก่อให้เกิดแก่กลุ่มตัวอย่าง นักวิจัย หรือองค์กรใดๆทั้งสิ้น

4.4 การตอบแบบสัมภาษณ์จะถือเป็นความลับโดยผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวม โดยไม่มีผลกระทบต่อผู้ให้ข้อมูลแต่อย่างใดทั้งทางตรงและทางอ้อม

การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเชิงคุณภาพ ดังนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูลของการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured interview) กับผู้ที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยปฏิบัติตามหลักการพิทักษ์สิทธิผู้ให้ข้อมูล การพิทักษ์สิทธิผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพนั้น เป็นสิ่งที่ผู้วิจัยให้ความสำคัญมากในการเก็บรวบรวมข้อมูล เนื่องจากเป็นเครื่องมือของการวิจัยที่ต้องเข้าไปมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ให้ข้อมูลอย่างใกล้ชิด ตั้งแต่ขั้นตอนการสร้างสัมพันธภาพเพื่อให้ผู้ให้ข้อมูลเกิดความไว้วางใจทำให้ได้ข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือมากที่สุดจะเห็นได้ว่าตลอดกระบวนการวิจัยเป็นการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น ผู้วิจัยจึงต้องคำนึงถึงจรรยาบรรณของนักวิจัยอย่างเคร่งครัดเพื่อเป็นการเก็บรักษาความลับความปลอดภัย ซึ่งผู้วิจัยทำการพิทักษ์สิทธิของผู้ให้ข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1.1 ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย เพื่อนำไปยื่นแก่เทศบาลเมืองน่าน เพื่อการขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้

1.2 ผู้วิจัยแนะนำตัว อธิบายวัตถุประสงค์ขั้นตอน และรายละเอียดในการเก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมแนบไฟล์หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่งไปทางอีเมลของผู้ที่เกี่ยวข้องที่ผู้วิจัยต้องการติดต่อขอสัมภาษณ์เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการดำเนินงานวิจัยในครั้งนี้

1.3 ผู้วิจัยติดต่อผ่านทางโทรศัพท์พูดคุยกับผู้ที่เกี่ยวข้องครั้งหลังจากส่งอีเมลแจ้งรายละเอียดและขอความอนุเคราะห์ไปเรียบร้อยแล้ว เมื่อผู้ให้ข้อมูลสมัครใจเข้าร่วมการวิจัย ผู้วิจัยจึงเข้าไปเก็บข้อมูล โดยการสัมภาษณ์และขออนุญาตบันทึกเสียงไว้เพื่อความถูกต้องในการบันทึกข้อมูล

1.4 ตลอดการวิจัยผู้ให้ข้อมูลสามารถซักถามข้อมูลเกี่ยวกับการทำวิจัยครั้งนี้ได้

1.5 ในระหว่างการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลมีสิทธิ์ที่จะปกปิดข้อมูลที่ไม่ต้องการเปิดเผย

1.6 ผู้ให้ข้อมูลมีสิทธิ์ที่จะรับรู้ข้อมูลตลอดจนสามารถตรวจสอบข้อมูลของตนเองได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้วิจัย

1.7 ดำเนินการเก็บข้อมูล โดยสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured interview) กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ 1) นายกเทศมนตรีของเทศบาลเมืองน่าน 1 คน 2) คณะผู้บริหารของเทศบาลเมืองน่านจำนวน 3 คน 3) คณะทำงานเกี่ยวกับรางวัลมาตรฐานเมืองท่องเที่ยวสะอาดของอาเซียน จำนวน 3 คน 4) สมาชิกสภาเทศบาลเมืองน่าน จำนวน 3 คน 5) ตัวแทนประชาชนของเทศบาลเมืองน่าน จำนวน 3 คนรวมทั้งสิ้น 13 คน เป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) ในดำเนินการวิจัยครั้งนี้

1.8 ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวม มาวิเคราะห์แปลความ สรุปผลและรายงานผล หลังจากนั้น นำผลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์ มาวิเคราะห์ สังเคราะห์

1.9 การนำเสนอข้อมูล และเขียนรายงานการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ลำดับหมายเลขของผู้ให้ข้อมูลเพื่อเป็นการรักษาความลับของผู้ให้ข้อมูลโดยไม่เปิดเผยชื่อและนำเสนอในภาพรวมโดยไม่เฉพาะเจาะจงชื่อผู้ให้ข้อมูลตามความประสงค์ของผู้ให้ข้อมูล

5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

1. การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการรวบรวมประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1.1 นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง

1.2 นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์มาลงรหัสแล้วนำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว

มาป้อนข้อมูลลงคอมพิวเตอร์

1.3 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ร้อยละ (Percentage) และหาค่าความถี่ (Frequency)

1.4ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียน ของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

1.5 ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดของเทศบาลเมืองน่านใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

1.6 ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนกับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่าน ใช้การทดสอบการแจกแจงปกติการทดสอบการแจกแจงปกติของตัวแปรอิสระซึ่งเป็นข้อตกลงเบื้องต้นของการทดสอบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ โดยใช้สถิติ (Kolmogorov-smirnov Z test) และใช้การทดสอบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product-moment correlation coefficient) เป็นการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองน่านอยู่คือ 1) ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน2) ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน 3) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน4) ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน5) ปัจจัยด้านนโยบาย กับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดของเทศบาลเมือง

น่าน โดยมีองค์ประกอบ 7 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การจัดการสิ่งแวดล้อม 2) ความสะอาด 3) การจัดการของเสีย 4) การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาด 5) พื้นที่สีเขียว 6) ความปลอดภัยด้านสุขภาพรวมทั้งความปลอดภัยและความมั่นคงของชุมชนเมือง 7) โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการท่องเที่ยว

1.7 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) เป็นการทดสอบปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียน ได้แก่ คือ 1) ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน 2) ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน 3) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน 4) ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน 5) ปัจจัยด้านนโยบาย ที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดของเทศบาลเมืองน่าน ได้แก่ 1) การจัดการสิ่งแวดล้อม 2) ความสะอาด 3) การจัดการของเสีย 4) การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาด 5) พื้นที่สีเขียว 6) ความปลอดภัยด้านสุขภาพรวมทั้งความปลอดภัยและความมั่นคงของชุมชนเมือง 7) โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการท่องเที่ยว

1.8 ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 4 รูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน โดยการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้างเชิงเส้น (SEM) ทดสอบอิทธิพลของปัจจัยที่ส่งผลต่อการเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน 2) ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน 3) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน 4) ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน 5) ปัจจัยด้านนโยบายกับการดำเนินงานพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่าน ได้แก่ 1) การจัดการสิ่งแวดล้อม 2) ความสะอาด 3) การจัดการของเสีย 4) การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาด 5) พื้นที่สีเขียว 6) ความปลอดภัยด้านสุขภาพรวมทั้งความปลอดภัยและความมั่นคงของชุมชนเมือง 7) โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการท่องเที่ยวพร้อมทั้งวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรและอิทธิพลของตัวแปร โดยการวิเคราะห์หาความเหมาะสมของโมเดล (Goodness-of-fit) ระหว่างโมเดลเชิงประจักษ์กับโมเดลทางทฤษฎีที่ได้ทำการศึกษาและผลการวิเคราะห์จากการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อสร้างโมเดลที่มีความสมบูรณ์มากที่สุดให้การวิจัย

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis method) จากการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured interview) ซึ่งมีขั้นตอนการวิเคราะห์ดังนี้

2.1 รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นคำถาม รูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านว่าปัจจัยทั้ง 5 ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน 2) ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน 3) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน 4) ปัจจัยด้าน

โครงสร้างพื้นฐาน 5) ปัจจัยด้านนโยบายปัจจัยส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดของเทศบาลเมืองน่านหรือไม่อย่างไร และนอกเหนือจาก 5 ปัจจัยนั้นแล้วมีตัวแปรอื่นเพิ่มหรือไม่ อย่างไร

2.2 นำข้อมูลที่ผ่านการตรวจสอบมาสรุปผลและอภิปรายผลร่วมกับการวิจัยเชิงปริมาณทำการวิเคราะห์รูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

2.3 รวบรวมและสรุปเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านว่ามีข้อเสนอแนะใดเพิ่มเติมหรือไม่อย่างไร

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องรูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ผู้วิจัยใช้วิธีการวิธีการเชิงปริมาณและคุณภาพ ในบทนี้จะนำเสนอผลการวิจัยโดยแบ่งเป็น 3 ตอนตามลำดับ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายการวิจัย

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

2.2 ผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

2.3 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดกับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่าน

2.4 ผลการศึกษารูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

ตอนที่ 3 นำเสนอผลการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยทำการศึกษาจากประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านที่อาศัยอยู่ใน 30 ชุมชนจำนวน 20,012 คน และคำนวณตามสูตรของเครซีและมอร์แกน (R.V.Krejcie & D.W.Morgan) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 375 คน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามรูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) นำเสนอในรูปแบบตารางดังนี้

ตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	163	43.47
หญิง	178	47.47
เพศทางเลือก	34	9.06
รวม	375	100.00
2. อายุ		
18-30 ปี	55	14.67
31-40 ปี	184	49.07
41-50 ปี	89	23.73
มากกว่า 50 ปี	47	12.53
รวม	375	100.00
3. ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษาตอนต้น	42	11.20
มัธยมศึกษาตอนปลาย	87	23.20
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	63	16.80
ปริญญาตรี	162	43.20
ปริญญาโท	19	5.07
ปริญญาเอก	2	0.53
รวม	375	100.00
4. อาชีพ		
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	52	13.87
เกษตรกร	42	11.20
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	218	58.13
รับจ้างทั่วไป	55	14.67
อื่นๆ	8	2.13
รวม	375	100.00

ตารางที่ 3 (ต่อ) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
5 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	11	2.93
5,001-10,000 บาท	111	29.60
10,001-20,000 บาท	132	35.20
20,001 -30,000 บาท	86	22.93
30,001 -40,000 บาท	26	6.93
มากกว่า 40,000 บาท	9	2.41
รวม	375	100.00

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 375 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 47.47 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 43.47 และเป็นเพศทางเลือก จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 9.06

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 49.07 รองลงมามีอายุ 41-50 ปี จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 23.73 และช่วงอายุของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด คือ อายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 12.53

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 43.20 รองลงมา มีการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 23.20 และระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด คือระดับการศึกษาปริญญาเอก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.53

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 218 คน คิดเป็นร้อยละ 58.13 รองลงมา มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 13.87 และอาชีพของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด คือ อาชีพอื่นๆ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.13

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 35.20 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001-10,000 บาทขึ้นไป จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 29.60 และกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.41

สรุปได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มีอาชีพค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์การวิจัย

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ประกอบด้วยปัจจัย 5 ด้าน คือ 1) ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน 2) ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน 3) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน 4) ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน และ 5) ปัจจัยด้านนโยบาย มีผลการศึกษาดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน โดยภาพรวม

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐาน การท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาล เมืองน่าน	$\bar{X}$	SD	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
1. ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน	3.28	0.32	มาก	3
2. ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน	3.16	0.43	ค่อนข้างมาก	4
3. ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน	3.32	0.30	มาก	2
4. ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.12	0.47	ค่อนข้างมาก	5
5. ปัจจัยด้านนโยบาย	3.52	0.25	มาก	1
ภาพรวม	3.28	0.22	มาก	

จากตารางที่ 4 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน 5 ด้าน พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.28 (SD = 0.22)

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัจจัยด้านนโยบาย ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.52

(SD = 0.25) รองลงมาคือ ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.32 (SD = 0.30) ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.28 (SD = 0.32) ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน อยู่ในระดับค่อนข้างมาก มีค่าเฉลี่ย 3.16 (SD = 0.43) และอันดับสุดท้ายคือ ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.12 (SD = 0.47)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านสภาพสังคมของชุมชน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านสภาพสังคมของชุมชน	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
1. ควรมีการประชุมเสวนา มีความรับฟังความคิดเห็นจากคนในชุมชนสม่ำเสมอ	3.37	0.62	มาก
2. ควรมีความสามารถในการประสานงานกับหน่วยงานอื่น	3.22	0.67	ค่อนข้างมาก
3. ควรมีมาตรการและปลูกฝังให้คนในชุมชนรักษาความสะอาดของชุมชน	3.33	0.58	มาก
4. คนในชุมชนควรมีการเคารพกฎ กติกาทางสังคม ระบียบข้อบังคับต่างๆอย่างเคร่งครัด	3.37	0.58	มาก
5. ผู้นำในชุมชนควรเป็นที่ยอมรับและทราบถึงสภาพสังคมของชุมชนเป็นอย่างดี	3.38	0.60	มาก
6. ควรมีการให้รางวัลเพื่อยกย่องการรักษาความสะอาดของหมู่บ้าน เช่นเชิดชูเกียรติให้เป็นหมู่บ้านต้นแบบที่ดี	3.24	0.65	ค่อนข้างมาก
7. คนในชุมชนควรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของชุมชน	3.30	0.62	มาก

ตารางที่ 5 (ต่อ) ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านสภาพสังคมของชุมชน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านสภาพสังคมของชุมชน	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
8. ควรมีภาคีเครือข่ายที่สำคัญระดับพื้นที่ ที่ให้การสนับสนุนช่วยเหลือ ชี้แนะเกี่ยวกับความสะอาดของชุมชน	3.26	0.64	มาก
9. ชุมชนควรมีการจัดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความสะอาดในชุมชน	3.16	0.57	ค่อนข้างมาก
10. ชุมชนควรมีการวิเคราะห์จุดเด่นจุดด้อยของสภาพแวดล้อมและความสะอาดของชุมชน	3.13	0.57	ค่อนข้างมาก
รวม	3.28	0.32	มาก

จากตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านสภาพสังคมของชุมชน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.28 (SD= 0.32) และเมื่อพิจารณาในรายข้อคำถาม พบว่า ข้อที่ 5 ผู้นำในชุมชนควรเป็นที่ยอมรับและทราบถึงสภาพสังคมของชุมชนเป็นอย่างดี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.38 (SD= 0.60) เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ข้อที่ 1 ควรมีการประชุมเสวนา มีความรับฟังความคิดเห็นจากคนในชุมชนสม่ำเสมอ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.37 (SD=0.62) และข้อที่ 4 คนในชุมชนควรมีการเคารพกฎ กติกาทางสังคม ระเบียบข้อบังคับต่างๆ อย่างเคร่งครัด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.37 (SD= 0.58) เท่ากัน ตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้ายคือข้อที่ 10 ชุมชนควรมีการวิเคราะห์จุดเด่นจุดด้อยของสภาพแวดล้อมและความสะอาดของชุมชน อยู่ในระดับค่อนข้างมาก มีค่าเฉลี่ยคือ 3.13 (SD= 0.57)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
1. ชุมชนควรมีแผนรองรับปัญหาขยะในชุมชน	3.27	0.67	มาก
2. เทศบาลควรมีแผนการจัดการด้านขยะ	3.26	0.67	มาก
3. การจัดเก็บขยะของเทศบาลควรมีการคัดแยกแยะขยะก่อนทิ้ง	3.24	0.71	ค่อนข้างมาก
4. ชุมชนควรมีการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมในพื้นที่พิเศษหรือพื้นที่เสี่ยง	3.17	0.68	ค่อนข้างมาก
5. ควรมีการประชุมแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในชุมชนอยู่เสมอ	3.15	0.70	ค่อนข้างมาก
6. ควรมีการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมในชุมชนเพื่อรองรับต่อกรณีสาธารณภัย หรือ ภัยพิบัติทางธรรมชาติ	3.13	0.73	ค่อนข้างมาก
7. ควรมีการจัดการมลพิษทางอากาศทั้งภายในอาคาร หรือภายนอกอาคาร การจัดการเหตุรำคาญด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม	3.11	0.74	ค่อนข้างมาก
8. ทุกคนในชุมชนควรเชื่อถือว่าสิ่งแวดล้อมทั้งหลายเป็นทรัพย์สินสมบัติของชาติ และถือเอาเป็นความรับผิดชอบและหน้าที่ของตัวเองที่มีต่อชุมชน ในอันที่จะอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้อยู่ในสภาพที่ดีมีคุณภาพ	3.08	0.70	ค่อนข้างมาก
9. สิ่งแวดล้อมในชุมชนเสื่อมโทรมและเป็นพิษจะมีผลโดยตรงต่อสุขภาพและอนามัยของคนในชุมชน	3.11	0.65	ค่อนข้างมาก
10. สภาพสิ่งแวดล้อมตามธรรมชาติจะเปลี่ยนแปลงและถ้าใช้อย่างไม่ระมัดระวังแล้ว ทรัพยากรธรรมชาติก็จะสูญสิ้นลงอย่างรวดเร็ว	3.03	0.69	ค่อนข้างมาก
รวม	3.16	0.43	ค่อนข้างมาก

จากตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน พบว่า โดยรวม อยู่ในระดับค่อนข้างมาก มีค่าเฉลี่ย 3.16 (SD= 0.43) และเมื่อพิจารณาในรายข้อคำถาม พบว่า ข้อที่ 1 ชุมชนควรมีแผนรองรับปัญหาขยะในชุมชน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.27 (SD= 0.67) เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ข้อที่ 2 เทศบาลควรมีแผนการจัดการด้านขยะ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.26 (SD=0.67) ตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 10 สภาพสิ่งแวดล้อมตามธรรมชาติจะเปลี่ยนแปลงและถ้าใช้อย่างไม่ระมัดระวังแล้วทรัพยากรธรรมชาติก็จะสูญสิ้นลงอย่างรวดเร็ว อยู่ในระดับค่อนข้างมาก มีค่าเฉลี่ยคือ 3.03 (SD= 0.69)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน			
1. ควรมีการแต่งตั้งคณะทำงานในการวางแผนงานเพื่อแก้ไขปัญหาความสะอาดในชุมชนเอง	3.21	0.57	ค่อนข้างมาก
2. เทศบาลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนแก้ไขปัญหาตามความต้องการของชุมชน	3.29	0.67	มาก
3. ควรมีการส่งตัวแทนร่วมประชุมเพื่อร่วมแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชนกับหน่วยงานอื่น	3.27	0.62	มาก
4. ในชุมชนควรให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมสังเกตการณ์ในการปฏิบัติงานด้านต่างๆของเทศบาลและติดตามประเมินผลงานต่างๆ	3.33	0.65	มาก
5. คนในชุมชนควรมีส่วนร่วมบริจาคทุนทรัพย์สิ่งของทุกครั้งที่มีการขอความร่วมมือ	3.32	0.60	มาก

ตารางที่ 7 (ต่อ) ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการ ท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
6. สมาชิกในชุมชนควรมีความรู้และพร้อมที่จะปฏิบัติตาม กฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ	3.30	0.63	มาก
7. คนในชุมชนควรมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาและและ ความต้องการต่างๆของชุมชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ของเทศบาล	3.41	0.61	มาก
8. คนในชุมชนควรมีส่วนร่วมกับเทศบาลประชาพิจารณ์ หรือประชาคมเพื่อตัดสินใจแก้ไขปัญหาของชุมชน	3.41	0.61	มาก
9. คนในชุมชนควรมีส่วนร่วมในการเข้าอบรมเกี่ยวกับงาน ด้านต่างๆของเทศบาล	3.36	0.56	มาก
10. คนในชุมชนควรมีการติดตามข่าวสารการดำเนินงาน ต่างๆของเทศบาลผ่านทางหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นหรือเสียง ตามสาย	3.30	0.64	มาก
รวม	3.32	0.30	มาก

จากตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน พบว่า โดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.32 (SD= 0.30) และเมื่อพิจารณาในรายข้อคำถาม พบว่า ข้อที่ 7 คนในชุมชนควรมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาและและความต้องการต่างๆของชุมชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของเทศบาล อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.41 (SD= 0.61) และข้อที่ 8 คนในชุมชนควรมีส่วนร่วมกับเทศบาลประชาพิจารณ์หรือประชาคมเพื่อตัดสินใจแก้ไขปัญหาของชุมชน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.41 (SD= 0.61) เป็นอันดับแรกเท่ากัน รองลงมาคือ ข้อที่ 9 คนในชุมชนควรมีส่วนร่วมในการเข้าอบรมเกี่ยวกับงานด้านต่างๆของเทศบาล อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.36 (SD=0.56) ตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 10

การแต่งตั้งคณะทำงานในการวางแผนงานเพื่อแก้ไขปัญหาความสะอาดในชุมชนเอง อยู่ในระดับค่อนข้างมาก มีค่าเฉลี่ยคือ 3.21 (SD= 0.57)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการ ท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
1. เส้นทางคมนาคมในชุมชนที่อาศัยอยู่ควรมีความสะอาด สะดวกและความปลอดภัยในการขับขี่	3.25	0.64	ค่อนข้างมาก
2. บริการขนส่งมวลชน (รถเมล์ รถจักรยานยนต์รับจ้าง รถ สองแถว) ในชุมชนควรเพียงพอต่อความต้องการในชุมชน	3.14	0.77	ค่อนข้างมาก
3. ควรมีสถานที่พักผ่อน สวนสาธารณะสนามเด็กเล่น สนามกีฬา แหล่งท่องเที่ยวอย่างเพียงพอต่อความต้องการ ของประชาชน	3.19	0.70	ค่อนข้างมาก
4. ควรมีระบบน้ำประปาที่สะอาด ปลอดภัยและเพียงพอ ต่อการอุปโภคบริโภค	3.18	0.70	ค่อนข้างมาก
5. ควรมีสถานที่ประชุม หรือสถานที่ประสานงานให้คน ชุมชน	3.12	0.73	ค่อนข้างมาก
6. ควรมีระบบไฟฟ้าที่เพียงพอต่อความต้องการของ ประชาชน และไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะที่เพียงพอเพื่อ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.12	0.78	ค่อนข้างมาก
7. ควรมีระบบโทรคมนาคมที่ทั่วถึงและเพียงพอสำหรับ ประชาชนในพื้นที่เพื่อให้ทันต่อข้อมูลข่าวสารที่ เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคปัจจุบันและอนาคต	3.03	0.76	ค่อนข้างมาก

ตารางที่ 8 (ต่อ) ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการ ท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
8. ควรมีการระบายน้ำ และระบบการจัดการขยะที่ ถูกต้องเหมาะสม	3.17	0.71	ค่อนข้างมาก
9. เทศบาลควรมีการวางผังถนนเกี่ยวกับสัญญาณไฟ ป้ายจราจร ที่เอื้อต่อการขับขี่ยานพาหนะอย่างปลอดภัย ให้คนในชุมชน	2.96	0.72	ค่อนข้างมาก
10. ควรมีแหล่งค้นคว้าหาความรู้ตรงตามความต้องการ ของประชาชน	3.09	0.74	ค่อนข้างมาก
รวม	3.12	0.47	ค่อนข้างมาก

จากตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า โดยรวม อยู่ในระดับค่อนข้างมาก มีค่าเฉลี่ย 3.12 (SD= 0.47) และเมื่อพิจารณาในรายข้อคำถาม พบว่า ข้อที่ 1 เส้นทางคมนาคมในชุมชนที่อาศัยอยู่ควรมีความสะอาด สะดวกและความปลอดภัยในการขับขี่ อยู่ในระดับค่อนข้างมาก มีค่าเฉลี่ย 3.25 (SD= 0.64) เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ข้อที่ 3 ควรมีสถานที่พักผ่อน สวนสาธารณะสนามเด็กเล่น สนามกีฬา แหล่งท่องเที่ยวอย่างเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.19 (SD=0.70) ตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 9 เทศบาลควรมีการวางผังถนนเกี่ยวกับสัญญาณไฟ ป้ายจราจร ที่เอื้อต่อการขับขี่ยานพาหนะอย่างปลอดภัยให้คนในชุมชน อยู่ในระดับค่อนข้างมาก มีค่าเฉลี่ยคือ 2.96 (SD= 0.72)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านนโยบาย

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านนโยบาย	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
1. เทศบาลเมืองน่านควรมีนโยบายการประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางที่หลากหลายในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทั่วไปของแก่ประชาชน	3.59	0.53	มาก
2. เทศบาลเมืองน่านควรมีการวาง นโยบาย แผนงาน โครงการ เกี่ยวกับเมืองน่าอยู่โดยให้ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านเข้ามามีส่วนร่วม โดยการทำประชาคมเกี่ยวกับเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่ให้ชัดเจนและเป็นรูปธรรม	3.46	0.56	มาก
3. เทศบาลเมืองน่านควรมีนโยบายให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานและผลการดำเนินงานโครงการต่างๆ	3.43	0.59	มาก
4. เทศบาลเมืองน่านควรมีนโยบายการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานและผลการดำเนินงานของเทศบาลเกี่ยวกับเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาด	3.45	0.55	มาก
5. เทศบาลเมืองน่านควรมีนโยบายการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงผลการปฏิบัติงานและผลการดำเนินงานของเทศบาลเกี่ยวกับเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาด	3.51	0.54	มาก
6. เทศบาลเมืองน่านควรมีนโยบายการจัดเสวนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเจ้าหน้าที่ของเทศบาลและผู้นำในชุมชน หรือประชาชนในชุมชนอย่างต่อเนื่อง	3.57	0.53	มาก
7. เทศบาลเมืองน่านควรมีนโยบายส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองน่าน ได้รับการอบรมเกี่ยวกับเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาด เพื่อให้มีความรู้มากขึ้น และจะส่งผลให้เกิดการเพิ่มศักยภาพ	3.58	0.52	มาก

ตารางที่ 9 (ต่อ) ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านนโยบาย

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการ ท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านนโยบาย	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
8. เทศบาลเมืองน่านควรมีนโยบายเพื่อศึกษารูปแบบการ พัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดที่ เหมาะสมกับพื้นที่เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน	3.55	0.56	มาก
9. เทศบาลเมืองน่านควรมีนโยบายในการพัฒนาความรู้ เกี่ยวกับเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดให้แก่ ประชาชนในพื้นที่	3.51	0.54	มาก
10. เทศบาลเมืองน่านควรมีนโยบายในการพัฒนาความรู้ เกี่ยวกับการกำจัดขยะและการรักษาสิ่งแวดล้อมให้แก่ ประชาชนในพื้นที่	3.56	0.53	มาก
รวม	3.52	0.25	มาก

จากตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านนโยบาย พบว่า โดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.52 (SD= 0.25) และเมื่อพิจารณาในรายข้อคำถาม พบว่า ข้อที่ 1 เทศบาลเมืองน่านควรมีนโยบายการประชาสัมพันธ์และมีช่องทางที่หลากหลายในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทั่วไปของแก่ประชาชน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.59 (SD= 0.53) เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ข้อที่ 7 เทศบาลเมืองน่านควรมีนโยบายส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองน่าน ได้รับการอบรมเกี่ยวกับเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาด เพื่อให้มีความรู้มากขึ้นและจะส่งผลให้เกิดการเพิ่มศักยภาพ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.58 (SD=0.52) ตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 3 เทศบาลเมืองน่านควรมีนโยบายให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานและผลการดำเนินงานโครงการต่างๆ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยคือ 3.43 (SD= 0.59)

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ประกอบด้วย 7 ด้าน คือ 1) การจัดการสิ่งแวดล้อม 2) ความสะอาด 3) การจัดการของเสีย 4) การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาด 5) พื้นที่สีเขียว 6) ความปลอดภัยด้านสุขภาพรวมทั้งความปลอดภัยและความมั่นคงของชุมชนเมือง และ 7) โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการท่องเที่ยวผลการศึกษาดังต่อไปนี้

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน โดยภาพรวม

ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น	อันดับ
1. การจัดการสิ่งแวดล้อม	3.25	0.37	เห็นด้วย	6
2. ความสะอาด	3.48	0.37	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1
3. การจัดการของเสีย	3.40	0.38	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2
4. การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาด	3.36	0.46	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3
5. พื้นที่สีเขียว	3.19	0.45	เห็นด้วย	7
6. ความปลอดภัยด้านสุขภาพรวมทั้งความปลอดภัยและความมั่นคงของชุมชนเมือง	3.31	0.42	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5
7. โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการท่องเที่ยว	3.32	0.42	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4
ภาพรวม	3.33	0.24	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	

จากตารางที่ 10 แสดงระดับความความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.33 (SD = 0.24)

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ความสะอาด เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.48 (SD = 0.37) รองลงมาคือ การจัดการของเสีย อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.40 (SD = 0.38) การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการรักษาสีเขียวและความสะอาด อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.36 (SD = 0.46) โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการท่องเที่ยว อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.32 (SD = 0.42) ความปลอดภัยด้านสุขภาพรวมทั้งความปลอดภัยและความมั่นคงของชุมชนเมือง อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.31 (SD = 0.42) การจัดการสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ย 3.25 (SD = 0.37) ตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้ายคือ พื้นที่สีเขียว อยู่ในระดับเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ย 3.19 (SD = 0.45)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม

ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่าน ต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการ ท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
1. เทศบาลเมืองน่านมีการวางผังเมืองโดยมีแผนการใช้ที่ดินให้เกินประโยชน์สูงสุด การจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนและระบบขนส่งเพื่ออำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ	3.26	0.53	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2. เทศบาลเมืองน่านมีกฎระเบียบควบคุมธุรกิจการท่องเที่ยวที่มีอยู่ในพื้นที่ โดยมีการบังคับใช้กฎระเบียบหรือบทลงโทษที่เหมาะสมสำหรับผู้ไม่ปฏิบัติตาม เช่น บทลงโทษผู้ที่ไม่ทำตามกฎระเบียบด้านการวางแผน หรือการกำจัดของเสีย เป็นต้น	3.27	0.64	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตารางที่ 11 (ต่อ) ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม

ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่าน ต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการ ท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
3. เทศบาลเมืองน่านมีการประเมินระดับมลภาวะทางน้ำ / คุณภาพของอากาศ / ระดับมลภาวะทางเสียง รวมทั้ง ประเมินการจัดทำและบังคับใช้มาตรการควบคุมว่ายังอยู่ในบรรทัดฐานที่ยอมรับได้ตามกฎระเบียบที่กำหนดไว้	3.21	0.65	เห็นด้วย
4. เทศบาลเมืองน่านมีการสนับสนุนให้ใช้ยานพาหนะที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมทั้งระบบการขนส่งสาธารณะและเอกชน เช่น รถโดยสารสาธารณะที่มีกลไกควบคุมมลภาวะ รถขับเคลื่อนด้วยไฟฟ้า หรือ มีการคิดค่าธรรมเนียมจากรถที่ขับเข้าไปในพื้นที่ที่มีการจราจรหนาแน่น	3.27	0.61	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
5. เทศบาลเมืองน่านมีการใช้พลังงานอย่างยั่งยืน โดยเครื่องมือช่วยประหยัดพลังงานที่มีประสิทธิภาพ เช่น ใช้หลอดประหยัดไฟ สวิตช์ปิด – เปิดไฟฟ้า หรือ การใช้พลังงานหมุนเวียน เช่น พลังงานแสงอาทิตย์ พลังงานลม	3.23	0.49	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
รวม	3.25	0.37	เห็นด้วย

จากตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม พบว่า โดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ย 3.25 (SD= 0.37) และเมื่อพิจารณาในรายข้อคำถาม พบว่า ข้อที่ 2 เทศบาลเมืองน่านมีกฎระเบียบควบคุมธุรกิจการท่องเที่ยวที่มีอยู่ในพื้นที่ โดยมีการบังคับใช้กฎระเบียบหรือบทลงโทษที่เหมาะสมสำหรับผู้ไม่ปฏิบัติตาม เช่น บทลงโทษผู้ที่ไม่ทำตามระเบียบด้านการวางแผนหรือ การกำจัดของเสีย เป็นต้น อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.27 (SD= 0.64) และข้อที่ 4 เทศบาลเมืองน่านมีการสนับสนุนให้ใช้ยานพาหนะที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมทั้งระบบการขนส่งสาธารณะและเอกชน เช่น รถโดยสารสาธารณะที่มีกลไกควบคุมมลภาวะ รถขับเคลื่อนด้วยไฟฟ้า หรือ มีการคิดค่าธรรมเนียมจากรถที่ขับเข้าไปในพื้นที่มีการจราจรหนาแน่น อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.27 (SD= 0.61) เป็นอันดับแรก เท่ากัน รองลงมาคือ ข้อที่ 1 เทศบาลเมืองน่านมีการวางผังเมืองโดยมีแผนการใช้ที่ดินให้เกินประโยชน์สูงสุด การจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนและระบบขนส่งเพื่ออำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.26 (SD=0.53) ตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 3 เทศบาลเมืองน่านมีการประเมินระดับมลภาวะทางน้ำ / คุณภาพของอากาศ / ระดับมลภาวะทางเสียง รวมทั้งประเมินการจัดทำและบังคับใช้มาตรการควบคุมว่ายังอยู่ในบรรทัดฐานที่ยอมรับได้ตามกฎระเบียบที่กำหนดไว้ อยู่ในระดับเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ยคือ 3.21 (SD= 0.65)

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านความสะอาด

ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่าน ต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการ ท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านความสะอาด	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
1. เทศบาลเมืองน่านมีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประเมินความสะอาดของพื้นที่สาธารณะ เช่น พื้นที่สีเขียว ตลาด สถานีขนส่ง ศูนย์ข้อมูล ฯลฯ และมีการบังคับใช้มาตรการลงโทษหากไม่ปฏิบัติตาม รวมทั้งมีการประเมินจากความเหมาะสมของเครื่องมือ การทำความสะอาดจำนวนถังขยะที่มีอยู่ในพื้นที่สาธารณะ และความถี่ในการดูแลทำความสะอาดอุปกรณ์เหล่านี้	3.43	0.54	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2. เทศบาลเมืองน่านมีจำนวนสุภาพสตรีในแหล่งท่องเที่ยวของเมือง มีการจัดการคุณภาพและความถี่ในการดูแลทำความสะอาดอยู่เสมอ	3.49	0.53	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3. เทศบาลเมืองน่านมีการจัดการความสะอาดของแหล่งท่องเที่ยว เช่น พิพิธภัณฑ์ วัด สวนสาธารณะ โดยมีจำนวนถังขยะเพียงพอในสถานที่ท่องเที่ยว	3.45	0.57	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4. เทศบาลเมืองน่านมีการจัดการความสะอาดสองข้างถนนสายหลักโดยมีการประเมินสภาพสองข้างถนนสายหลักในตัวเมืองและถนนเชื่อมระหว่างเมืองว่ามีการทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอและมีอุปกรณ์ที่เหมาะสม	3.51	0.54	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
5. เทศบาลเมืองน่านมีการจัดการความถี่ในการจัดเก็บและกำจัดขยะ ตลอดจนทำความสะอาดทั่วไปและการดูแลพื้นที่โดยรอบสถานที่ท่องเที่ยว มีบทลงโทษที่มีเพื่อให้คนปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านการรักษาความสะอาด	3.54	0.55	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
รวม	3.48	0.37	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านความสะอาด พบว่า โดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.48 (SD= 0.37) และเมื่อพิจารณาในรายข้อคำถาม พบว่า ข้อที่ 5 เทศบาลเมืองน่านมีการจัดการความถี่ในการจัดเก็บและกำจัดขยะ ตลอดจนทำความสะอาดทั่วไปและการดูแลพื้นที่โดยรอบสถานที่ท่องเที่ยว มีบทลงโทษที่มีเพื่อให้คนปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านการรักษาความสะอาด อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.54 (SD= 0.55) เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ข้อที่ 4 เทศบาลเมืองน่านมีการจัดการความสะอาดสองข้างถนนสายหลักโดยมีการประเมินสภาพสองข้างถนนสายหลักในตัวเมืองและถนนเชื่อมระหว่างเมืองว่ามีการทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอและมีอุปกรณ์ที่เหมาะสม อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.51 (SD=0.54) ตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 1 เทศบาลเมืองน่านมีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประเมินความสะอาดของพื้นที่สาธารณะ เช่น พื้นที่สีเขียว ตลาด สถานีขนส่ง ศูนย์ข้อมูล ฯลฯ และมีการบังคับใช้มาตรการลงโทษหากไม่ปฏิบัติตาม รวมทั้งมีการประเมินจากความเหมาะสมของเครื่องมือ การทำความสะอาด จำนวนถังขยะที่มีอยู่ในพื้นที่สาธารณะ และความถี่ในการดูแลทำความสะอาดอุปกรณ์เหล่านี้ อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ยคือ 3.43 (SD= 0.54)

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านการจัดการของเสีย

ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่าน ต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการ ท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านการจัดการของเสีย	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
1. เทศบาลเมืองน่านมีหน่วยงานสาธารณะที่จัดตั้งขึ้น เพื่อจัดเก็บของเสียที่เป็นของเหลว และมีการเชื่อมโยง ระหว่างคนในชุมชนกับเครือข่ายในการกำจัดของเสียที่ เป็นของเหลว	3.55	0.56	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตารางที่ 13 (ต่อ) ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านการจัดการของเสีย

ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่าน ต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการ ท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านการจัดการของเสีย	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
2. เทศบาลเมืองน่านมีหน่วยงานสาธารณะที่จัดตั้งขึ้น เพื่อจัดเก็บของเสียที่เป็นของแข็ง และมีการเชื่อมโยง ระหว่างคนในชุมชนกับเครือข่ายในการกำจัดของเสียที่ เป็นของแข็ง	3.43	0.60	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3. เทศบาลเมืองน่านมีพื้นที่สำหรับเก็บกักของเสียที่เป็น ของเหลวอยู่ในเมืองผ่านการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ ตลอดจนมีอุปกรณ์การเก็บขยะของเอกชนที่ให้บริการกับ แหล่งท่องเที่ยว เช่น มีถังบำบัดของเสีย และอุปกรณ์ สำหรับจัดการกับผลิตภัณฑ์จากของเสียที่มีอยู่ เช่น มีโรง บำบัดน้ำเสีย	3.31	0.60	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4. เทศบาลเมืองน่านมีพื้นที่สำหรับเก็บกักของเสียที่เป็น ของแข็งที่มีอยู่ในเมือง ซึ่งประชากรทั่วไปและบริษัท ท่องเที่ยวสามารถใช้ได้ผ่านการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ เช่น มีหลุมฝังกลบ มีวิธีบำบัดของเสียที่เป็นของแข็ง เช่น มีโรงบำบัดของเสียและมีการนำของเสียกลับมาใช้ใหม่	3.35	0.59	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
5. เทศบาลเมืองน่านมีเจ้าหน้าที่สนับสนุนให้มีระบบ และการนำวัสดุสิ่งของกลับมาใช้ใหม่กับคนในท้องถิ่น และชุมชนโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ให้บริการด้านการ ท่องเที่ยว เช่น โรงแรม ร้านอาหาร ร้านเครื่องดื่ม ผู้ประกอบการการท่องเที่ยว รับรู้ถึงความสำคัญของการ นำกลับมาใช้ใหม่	3.37	0.59	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
รวม	3.40	0.38	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านการจัดการของเสีย พบว่า โดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.40 (SD= 0.38) และเมื่อพิจารณาในรายข้อคำถาม พบว่า ข้อที่ 1 เทศบาลเมืองน่านมีหน่วยงานสาธารณะที่จัดตั้งขึ้นเพื่อจัดเก็บของเสียที่เป็นของเหลว และมีการเชื่อมโยงระหว่างคนในชุมชนกับเครือข่ายในการกำจัดของเสียที่เป็นของเหลว อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.55 (SD= 0.56) เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ข้อที่ 2 เทศบาลเมืองน่านมีหน่วยงานสาธารณะที่จัดตั้งขึ้นเพื่อจัดเก็บของเสียที่เป็นของแข็ง และมีการเชื่อมโยงระหว่างคนในชุมชนกับเครือข่ายในการกำจัดของเสียที่เป็นของแข็ง อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.43 (SD=0.60) ตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 3 เทศบาลเมืองน่านมีพื้นที่สำหรับเก็บกักของเสียที่เป็นของเหลวอยู่ในเมืองผ่านการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ ตลอดจนมีอุปกรณ์การเก็บขยะของเอกชนที่ให้บริการกับแหล่งท่องเที่ยว เช่น มีถังบำบัดของเสีย และอุปกรณ์สำหรับจัดการกับผลิตภัณฑ์จากของเสียที่มีอยู่ เช่น มีโรงบำบัดน้ำเสีย อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ยคือ 4.31 (SD= 0.60)

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการรักษาสีสิ่งแวดล้อมและความสะอาด

ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่าน ต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการ ท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการรักษาสีแวดล้อม และความสะอาด	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
1. เทศบาลเมืองน่านมีการจัดกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อยกระดับการรับรู้ของคนในชุมชนเกี่ยวกับการรักษาสีแวดล้อมและความสะอาด อย่างต่อเนื่อง เช่น การรณรงค์ การจัดงานกิจกรรมหรืองานอีเวนท์ต่างๆ การจัดแข่งขัน	3.42	0.62	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตารางที่ 14 (ต่อ) ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาด

ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่าน ต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการ ท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อม และความสะอาด	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
2. เทศบาลเมืองน่านมีการจัดกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อยกระดับการรับรู้ของผู้ให้บริการนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาด อย่างต่อเนื่อง เช่น การรณรงค์ การจัดงานกิจกรรมหรืองานอีเวนท์ต่างๆ การจัดแข่งขัน	3.34	0.62	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3. เทศบาลเมืองน่านมีการยกระดับการรับรู้ของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาด โดยมีการดำเนินการให้นักท่องเที่ยวรับรู้ถึงความพยายามของเมืองในการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาด รวมทั้งรับรู้กฎข้อบังคับ	3.33	0.60	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4. เทศบาลเมืองน่านมีการยกระดับการรับรู้เกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาดให้กับคนในชุมชนโดยมีวัสดุประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสมและเพียงพอ	3.32	0.63	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
5. เทศบาลเมืองน่านมีเครื่องมือที่ใช้เผยแพร่เพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาดให้เกิดขึ้น กับคนในชุมชน เช่น หนังสือ แผ่นพับ ป้ายประกาศและโปสเตอร์ เป็นต้น	3.39	0.64	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
รวม	3.36	0.46	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาด พบว่า โดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.36 (SD= 0.46) และเมื่อพิจารณาในรายข้อคำถาม พบว่า ข้อที่ 1 เทศบาลเมืองน่านมีการจัดกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อยกระดับการรับรู้ของคนในชุมชนเกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาด อย่างต่อเนื่อง เช่น การรณรงค์การจัดงานกิจกรรมหรืองานอีเวนท์ต่างๆ การจัดแข่งขัน อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.42 (SD= 0.62) เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ข้อที่ 5 เทศบาลเมืองน่านมีเครื่องมือที่ใช้เผยแพร่เพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาดให้เกิดขึ้น กับคนในชุมชน เช่น หนังสือ แผ่นพับ ป้ายประกาศและโปสเตอร์ เป็นต้น อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.39 (SD=0.64) ตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 4 เทศบาลเมืองน่านมีการยกระดับการรับรู้เกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาดให้กับคนในชุมชนโดยมีวัตถุประสงค์ที่เหมาะสมและเพียงพอ อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ยคือ 3.32 (SD= 0.63)

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านพื้นที่สีเขียว

ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่าน ต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการ ท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านพื้นที่สีเขียว	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
1. เทศบาลเมืองน่านมีการจัดสรรสวนสาธารณะในตัวเมืองอย่างเพียงพอเมื่อเปรียบเทียบกับพื้นที่ทั้งหมดของเมือง	3.24	0.58	เห็นด้วย
2. เทศบาลเมืองน่านมีการจัดโครงการปรับปรุงพื้นที่สีเขียวอย่างสม่ำเสมอและมีหน่วยงานที่มีหน้าที่ดูแลรักษาและจัดการพื้นที่สีเขียว	3.23	0.58	เห็นด้วย

ตารางที่ 15 (ต่อ) ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านพื้นที่สีเขียว

ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่าน ต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการ ท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านพื้นที่สีเขียว	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
3. เทศบาลเมืองน่านมีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม เช่น ระบบให้แสงสว่างแบบประหยัดพลังงาน	3.17	0.64	เห็นด้วย
4. เทศบาลเมืองน่านมีการบำรุงรักษาเครื่องอำนวยความสะดวกที่จัดวางในพื้นที่สาธารณะ เช่น ไฟฟ้า ม้านั่งทางเดิน อยู่เสมอ	3.22	0.66	เห็นด้วย
5. เทศบาลเมืองน่านมีโปรแกรมการดูแลรักษาและจัดการพื้นที่สีเขียวโดยมีกำหนดเวลาที่แน่นอน	3.11	0.62	เห็นด้วย
รวม	3.19	0.45	เห็นด้วย

จากตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านพื้นที่สีเขียว พบว่า โดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ย 3.19 (SD= 0.45) และเมื่อพิจารณาในรายข้อคำถาม พบว่า ข้อที่ 1 เทศบาลเมืองน่านมีการจัดสรรสวนสาธารณะในตัวเมืองอย่างเพียงพอเมื่อเปรียบเทียบกับพื้นที่ทั้งหมดของเมือง อยู่ในระดับเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ย 3.24 (SD= 0.58) เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ข้อที่ 2 เทศบาลเมืองน่านมีการจัดโครงการปรับปรุงพื้นที่สีเขียวอย่างสม่ำเสมอและมีหน่วยงานที่มีหน้าที่ดูแลรักษาและจัดการพื้นที่สีเขียว อยู่ในระดับเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ย 3.23 (SD=0.58) ตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 5 เทศบาลเมืองน่านมีโปรแกรมการดูแลรักษาและจัดการพื้นที่สีเขียวโดยมีกำหนดเวลาที่แน่นอน อยู่ในระดับเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ยคือ 3.11 (SD= 0.62)

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านความปลอดภัยด้านสุขภาพรวมทั้งความปลอดภัยและความมั่นคงของชุมชนเมือง

ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่าน ต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการ ท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านความปลอดภัยด้านสุขภาพรวมทั้งความปลอดภัย และความมั่นคงของชุมชนเมือง	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
1. เทศบาลเมืองน่านมีศูนย์สุขภาพ ร้านขายยา เพียงพอ ต่อความต้องการของคนในพื้นที่และนักท่องเที่ยวและมี การกำหนดบรรทัดฐานและตรวจสอบสุขอนามัยตาม สถานที่ที่คนในพื้นที่และนักท่องเที่ยวนิยมไป เช่น ร้านอาหาร ตลาด ร้านอาหารข้างถนน	3.33	0.57	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2. เทศบาลเมืองน่านมีการจัดระบบความปลอดภัยใน การข้ามถนน หรือความปลอดภัยของทางเท้า	3.33	0.60	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3. เทศบาลเมืองน่านมีจำนวนตำรวจเพียงพอและมีการ จัดตั้งหน่วยงานตำรวจท่องเที่ยว	3.32	0.61	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4. เทศบาลเมืองน่านมีการรณรงค์อย่างสม่ำเสมอเพื่อ สร้างการรับรู้แก่นักท่องเที่ยวและคนในชุมชนไม่ให้ กระทำกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย เช่น การใช้/ค้ายาเสพติด การค้ายาเสพติด การสร้างความเสียหายให้แก่ทรัพย์สินทาง ธรรมชาติและวัฒนธรรม	3.30	0.63	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
5. เทศบาลเมืองน่านมีการจัดระบบจัดการความเสี่ยง เหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดให้กับเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ เช่น การซ้อมแผนไฟไหม้ การซ้อมแผนอุบัติเหตุ การ ซ้อมแผนน้ำท่วม หรือภัยพิบัติทางธรรมชาติเป็นต้น	3.27	0.64	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
รวม	3.31	0.42	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านความปลอดภัยด้านสุขภาพรวมทั้งความปลอดภัยและความมั่นคงของชุมชนเมือง พบว่า โดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.32 (SD= 0.42) และเมื่อพิจารณาในรายข้อคำถาม พบว่า ข้อที่ 1 เทศบาลเมืองน่านมีศูนย์สุขภาพ ร้านขายยาเพียงพอต่อความต้องการของคนในพื้นที่และนักท่องเที่ยวและมีการกำหนดบรรทัดฐานและตรวจสอบสุขอนามัยตามสถานที่ที่คนในพื้นที่และนักท่องเที่ยวนิยมไป เช่น ร้านอาหาร ตลาด ร้านอาหารข้างถนน อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.33 (SD= 0.57) และข้อที่ 2 เทศบาลเมืองน่านมีการจัดระบบความปลอดภัยในการข้ามถนน หรือความปลอดภัยของทางเท้า อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.33 (SD= 0.60) เป็นอันดับแรก เท่ากัน รองลงมาคือ ข้อที่ 3 เทศบาลเมืองน่านมีจำนวนตำรวจเพียงพอและมีการจัดตั้งหน่วยงานตำรวจท่องเที่ยว อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.32 (SD=0.61) ตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 5 เทศบาลเมืองน่านมีการจัดระบบจัดการความเสี่ยงเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดให้กับเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ เช่น การซ้อมแผนไฟไหม้ การซ้อมแผนอุบัติเหตุ การซ้อมแผนน้ำท่วม หรือภัยพิบัติทางธรรมชาติเป็นต้น อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ยคือ 3.27 (SD= 0.64)

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการท่องเที่ยว

ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่าน ต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการ ท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับการท่องเที่ยว	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
1. เทศบาลเมืองน่านมีแผนยุทธศาสตร์ทางการในการ ควบคุมการพัฒนาการท่องเที่ยว เช่น การจัดแบ่งเขต ชุมชนกับสถาบันบันเทิงยามค่ำคืน	3.32	0.59	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2. เทศบาลเมืองน่านมีศูนย์หรือจุดให้ข้อมูล มีแผนที่ ท่องเที่ยว และมีการเผยแพร่ข้อมูลอย่างแพร่หลาย มี ป้ายระบุแหล่งท่องเที่ยว ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	3.36	0.60	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3. ในเขตเทศบาลเมืองน่านมีศูนย์การค้าและแหล่งขาย ปลีกอยู่ใกล้หรือกลางใจเมือง และมีความสะดวกในการ เข้าถึง หัตถกรรมท้องถิ่นและของที่ระลึก รวมถึงมี คุณภาพเหมาะสมราคา	3.27	0.57	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4. เทศบาลเมืองน่านมีพื้นที่สันทนาการสำหรับทำ กิจกรรมต่างๆ เช่น ลานกิจกรรม โดยทั้งคนในพื้นที่และ นักท่องเที่ยวสามารถเข้าถึงได้	3.34	0.64	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
5. เทศบาลเมืองน่านมีการจัดทำแบบสำรวจความพึง พอใจของคนในชุมชนและนักท่องเที่ยวต่อการจัดการการ ท่องเที่ยวในเขตเทศบาลและดำเนินการเพื่อปรับปรุงตาม ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ	3.31	0.63	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
รวม	3.32	0.42	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการท่องเที่ยว พบว่า โดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.32 (SD= 0.42) และเมื่อพิจารณาในรายข้อคำถาม พบว่า ข้อที่ 1 เทศบาลเมืองน่านมีศูนย์หรือจุดให้ข้อมูล มีแผนที่ท่องเที่ยว และมีการเผยแพร่ข้อมูลอย่างแพร่หลาย มีป้ายระบุแหล่งท่องเที่ยว ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.36 (SD= 0.60) เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ข้อที่ 4 เทศบาลเมืองน่านมีพื้นที่สันทนาการสำหรับทำกิจกรรมต่างๆ เช่น ลานกิจกรรม โดยทั้งคนในพื้นที่และนักท่องเที่ยวสามารถเข้าถึงได้ อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.34 (SD=0.64) ตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 3 ในเขตเทศบาลเมืองน่านมีศูนย์การค้าและแหล่งขายปลีกอยู่ใกล้หรือกลางใจเมือง และมีความสะดวกในการเข้าถึง หัตถกรรมท้องถิ่นและของที่ระลึก รวมถึงมีคุณภาพเหมาะสมราคา อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ยคือ 3.27 (SD= 0.57)

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดกับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

ในการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายของแบบจำลองความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นรูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านเพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการนำเสนอและการแปลความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์แทนค่าสถิติและอักษรย่อแทนความหมายต่างๆในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

3.1 สัญลักษณ์ที่ใช้แทนค่าสถิติ

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean)
$S.D.$	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
r	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient)
χ^2	แทน	ดัชนีตรวจสอบความกลมกลืนประเภทค่าสถิติไค-สแควร์ (Chi-square)
df	แทน	ค่าองศาความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
R^2	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (Coefficient of Determination)
P	แทน	ค่าความน่าจะเป็นในการทดสอบสมมติฐาน (Probability)
TE	แทน	ขนาดอิทธิพลรวม (Total Effects)
IE	แทน	ขนาดอิทธิพลทางอ้อม (Indirect Effects)
DE	แทน	ขนาดอิทธิพลทางตรง (Direct Effects)
CFI	แทน	ดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์ (Comparative Fit Index)
GFI	แทน	ดัชนีวัดระดับความกลมกลืน (Goodness of Fit Index)
AGFI	แทน	ดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว (Adjusted Goodness of Fit Index)
RMSEA	แทน	ดัชนีรากที่สองของค่าเฉลี่ยความคลาดเคลื่อนโดยประมาณ (Root Mean Square Error of Approximation)
RMR	แทน	ดัชนีรากที่สองของค่าเฉลี่ยกำลังสองของส่วนเหลือ (Root Mean Square Residual)

เพื่อให้การนำเสนอผลการวิจัยสะดวกขึ้นผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อของตัวแปร
ในการวิจัยเพื่อการวิเคราะห์และการนำเสนอข้อมูลดังนี้

3.2 สัญลักษณ์ที่ใช้แทนตัวแปร

SCT	แทน	ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน
EVM	แทน	ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน
PTP	แทน	ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน
IST	แทน	ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน
PLC	แทน	ปัจจัยด้านนโยบาย
DCCT	แทน	การดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาด ที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน
EMM	แทน	การจัดการสิ่งแวดล้อม
CNL	แทน	ความสะอาด
WSM	แทน	การจัดการของเสีย
CAE	แทน	การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาด
GNS	แทน	พื้นที่สีเขียว
HSS	แทน	ความปลอดภัยด้านสุขภาพรวมทั้งความปลอดภัยและความมั่นคง ของชุมชนเมือง
IFT	แทน	โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการท่องเที่ยว

3.3 การตรวจสอบลักษณะการแจกแจงแบบปกติของข้อมูล (Normality)

การตรวจสอบลักษณะการแจกแจงแบบปกติของข้อมูลเพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพของการประมาณค่าของตัวแปรหรือความแกร่ง (Robustness) โดยการใช้การทดสอบ Kolmogorov-Smirnov Test ดังตารางที่ 19

ตารางที่ 18 ผลการทดสอบการแจกแจงปกติของตัวแปร

ตัวแปร	Kolmogorov-Smirnov Z Test	ระดับนัยสำคัญ
SCT	0.084	0.000
EVM	0.088	0.000
PTP	0.104	0.000
IST	0.074	0.000
PLC	0.096	0.000
EMM	0.128	0.000
CNL	0.114	0.000
WSM	0.160	0.000
CAE	0.112	0.000
GNS	0.097	0.000
HSS	0.135	0.000
IFT	0.158	0.000

จากตารางที่ 18 พบว่า ตัวแปรทุกตัวมีการแจกแจงแบบไม่ปกติ ณ ระดับที่มีนัยสำคัญ 0.05 อนึ่ง ในการทดสอบข้อตกลงเบื้องต้นสำหรับการแจกแจงปกติของตัวแปร พบว่า ส่วนใหญ่มีการแจกแจงแบบไม่ปกติจึงใช้การทดสอบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ในการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาภาวะร่วมหรือแปรปรวนซับซ้อนซ้อนทับ (Multicollinearity) เนื่องจากการมีตัวแปรมากกว่า 2 ตัว ซึ่งการทดสอบวิธีนี้ข้อมูลไม่จำเป็นต้องมีการแจกแจงแบบปกติในการทดสอบให้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังแสดง ในตารางที่ 20

3.4 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้งหมด

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) ทำให้ได้เมทริกซ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร เพื่อตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นของการวิเคราะห์โมเดลสมการเชิงโครงสร้าง เนื่องจาก ข้อตกลงเบื้องต้นที่สำคัญของการวิเคราะห์หอนักประกอบ คือ ตัวแปรต้องมีความสัมพันธ์กัน เพื่อวัตถุประสงค์หลักของการวิเคราะห์หอนักประกอบในการรวมกลุ่มของตัวแปรที่สัมพันธ์กัน ซึ่งการตรวจสอบว่าตัวแปรมีความสัมพันธ์กันมากหรือไม่ ผู้วิจัยใช้ค่าสถิติทดสอบ 2 ค่า คือ Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy (KMO) และสถิติ Bartlett's test of sphericity เพื่อทดสอบว่าตัวแปรสังเกตได้ทั้งหมดเป็นเมทริกซ์เอกลักษณ์ (Identity Matrix) หรือไม่ (สุภมาส อังศุโชติ และคณะ, 2554) ผลการวิเคราะห์สามารถนำเสนอได้ดังตารางที่ 20

ตารางที่ 19 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันค่าเฉลี่ยเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของรูปแบบการพัฒนาเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืนของเทศบาลเมืองน่าน

ตัวแปร	SCT	EVM	PTP	IST	PLC	EMM	CNL	WSM	CAE	GNS	HSS	IFT
SCT	1											
EVM	0.792**	1										
PTP	0.648**	0.614**	1									
IST	0.655**	0.634**	0.750**	1								
PLC	0.671**	0.654**	0.696**	0.675**	1							
EMM	0.689**	0.622**	0.618**	0.640**	0.632**	1						
CNL	0.695**	0.614**	0.642**	0.673**	0.657**	0.765**	1					
WSM	0.677**	0.593**	0.623**	0.620**	0.647**	0.712**	0.750**	1				
CAE	0.701**	0.598**	0.590**	0.621**	0.603**	0.636**	0.632**	0.630**	1			
GNS	0.732**	0.683**	0.646**	0.655**	0.639**	0.702**	0.681**	0.686**	0.756**	1		
HSS	0.704**	0.663**	0.617**	0.634**	0.645**	0.607**	0.629**	0.647**	0.680**	0.763**	1	
IFT	0.709**	0.665**	0.677**	0.684**	0.683**	0.707**	0.712**	0.720**	0.625**	0.694**	0.682**	1
$\bar{X}$	3.28	3.16	3.32	3.12	3.52	3.25	3.48	3.40	3.36	3.19	3.31	3.32
<i>S.D.</i>	0.32	0.43	0.30	0.47	0.25	0.37	0.37	0.38	0.46	0.45	0.42	0.42

Bartlett's test of sphericity = 3991.039, df = 66, p = 0.000, KMO = 0.961

** อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 19 พบว่า ตัวแปรทุกตัวมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.590 ถึง 0.792 โดยคู่ที่มีความสัมพันธ์กันมากที่สุดคือ ตัวแปรปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน (SCT) กับตัวแปรปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน (EVM) ($r = 0.792$) รองลงมาคือตัวแปรปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน (PTP) กับตัวแปรปัจจัยด้านนโยบาย (PLC) ($r = 0.696$) และตัวแปรปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน (SCT) กับตัวแปรความสะอาด (CNL) ($r = 0.695$) ตามลำดับส่วนคู่ที่มีความสัมพันธ์กันน้อยที่สุดคือตัวแปรปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน (PTP) กับตัวแปรการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาด (CAE) ($r = 0.590$) และค่า Bartlett's Test of Sphericityมีค่าเท่ากับ 3991.039 ($p < 0.01$) แสดงว่าเมทริกซ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรแตกต่างจากเมทริกซ์เอกลักษณ์อย่างมีนัยสำคัญและค่า KMO มีค่าเท่ากับ 0.961 แสดงว่าตัวแปรมีความสัมพันธ์กัน และเหมาะสมที่จะนำไปสร้างสมการทำนายตัวแปรตาม และสามารถที่จะนำมาวิเคราะห์โครงสร้างเชิงเส้นได้ดังแสดงในตารางที่ 21

3.5 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบว่าปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ดังตารางที่ 21

ตารางที่ 20 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณในการทำนายปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

ตัวแปร	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
ค่าคงที่	0.633	0.090		7.048	0.000**		
ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน (SCT)	0.353	0.038	0.396	9.338	0.000**	0.313	3.199
ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน (EVM)	0.064	0.032	0.081	1.984	0.048*	0.337	2.968
ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน (PTP)	0.108	0.032	0.135	3.423	0.001**	0.358	2.792
ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน (IST)	0.168	0.031	0.210	5.356	0.000**	0.365	2.743
ปัจจัยด้านนโยบาย (PLC)	0.155	0.029	0.199	5.313	0.000**	0.399	2.504
$R^2 = 0.793$, Adjusted $R^2 = 0.790$, $F = 282.645$, $p = 0.000$ **							

** อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

* อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 20 พบว่า จากการตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยค่า Tolerance ของตัวแปรอิสระทุกตัวมีค่าไม่ใกล้ศูนย์ (> 0.5) และค่า Variance inflation factor ของตัวแปรอิสระทุกตัวมีค่าน้อยกว่า 10 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าตัวแปรอิสระทุกตัวไม่มีระดับความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันหรือไม่เกิดปัญหาภาวะร่วมหรือแปรปรวนซับซ้อนซ้อนทับ (Multicollinearity)

ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน และปัจจัยด้านนโยบาย สามารถทำนายการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ได้ร้อยละ 79.3 ($R^2 = 0.793$) ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 20.7 เกิดจากอิทธิพลของตัวแปรอื่นๆ ส่วนค่า F ของ Model มีค่าเท่ากับ 282.645 มีค่า Sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 หมายความว่า มีปัจจัยอย่างน้อย 1 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ซึ่งสามารถเขียนสมการในรูปคะแนนดิบ ดังนี้

การดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

$$= 0.633 + 0.353SCT + 0.064EVM + 0.108PTP + 0.168IST + 0.155PLC$$

และได้สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน ดังนี้

การดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

$$= 0.396SCT + 0.081EVM + 0.135PTP + 0.210IST + 0.199PLC$$

จากสมการอธิบายได้ว่า ตัวแปรมีอิทธิพลในทิศทางเดียวกันกับการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน โดยตัวแปรที่มีอิทธิพลสูงสุดคือ ตัวแปรปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.396 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$) รองลงมาคือ ตัวแปรปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าสัมประสิทธิ์ ถดถอยมาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.210 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$) ตัวแปรปัจจัยด้านนโยบาย มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.199 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$) ตัวแปรปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน มีค่าสัมประสิทธิ์ ถดถอยมาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.135 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$) และตัวแปรปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน มีค่าสัมประสิทธิ์ ถดถอยมาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.081 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$) สามารถแปรผลได้ดังนี้

ตัวแปร ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลให้การดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน เพิ่มขึ้น 0.396 หน่วย เมื่อควบคุมตัวแปรอื่นในสมการให้คงที่

ตัวแปร ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลให้การดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน เพิ่มขึ้น 0.081 หน่วย เมื่อควบคุมตัวแปรอื่นในสมการให้คงที่

ตัวแปร ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลให้การดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน เพิ่มขึ้น 0.135 หน่วย เมื่อควบคุมตัวแปรอื่นในสมการให้คงที่

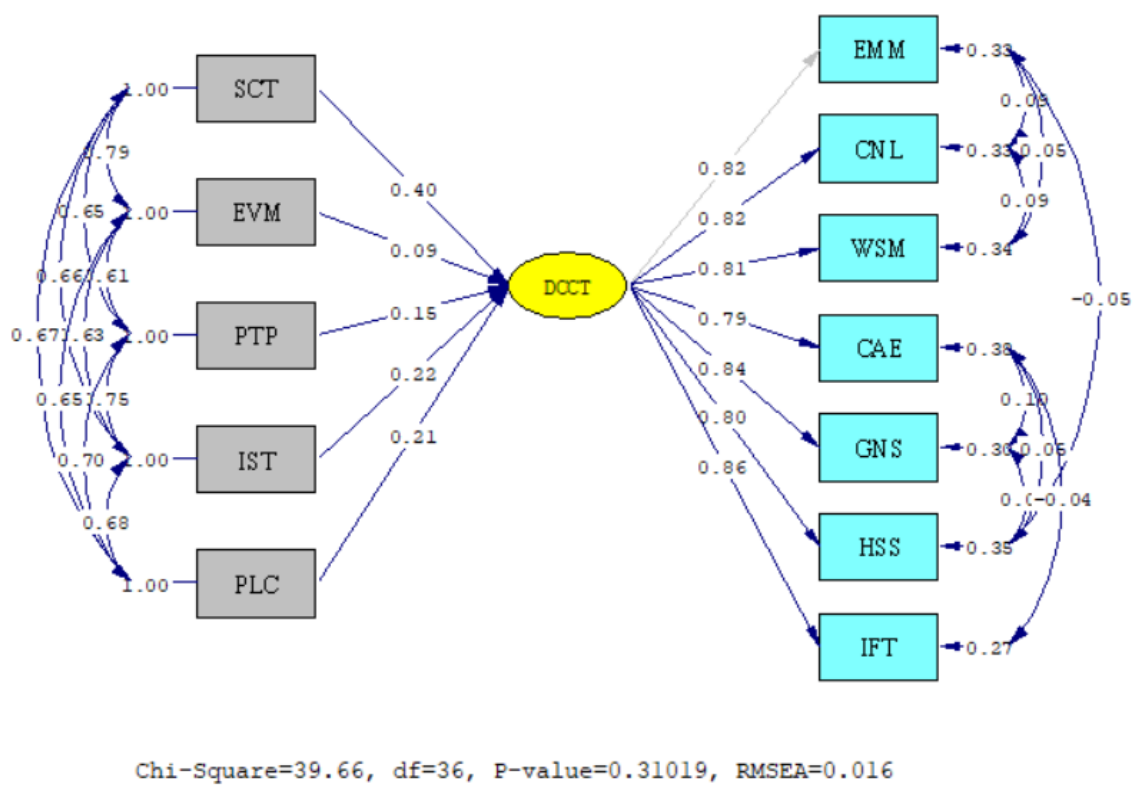
ตัวแปร ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลให้การดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน เพิ่มขึ้น 0.210 หน่วย เมื่อควบคุมตัวแปรอื่นในสมการให้คงที่

ตัวแปร ปัจจัยด้านนโยบาย เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลให้การดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน เพิ่มขึ้น 0.199 หน่วย เมื่อควบคุมตัวแปรอื่นในสมการให้คงที่

ดังนั้น จากผลการศึกษานี้สามารถสรุปได้ว่า ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน ส่งผลต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน มากที่สุด รองลงมา คือ ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน ปัจจัยด้านนโยบาย ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน

วัตถุประสงค์ข้อที่ 4 เพื่อศึกษารูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

ผลการวิเคราะห์โครงสร้างเชิงเส้นรูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์อิทธิพลของตัวแปรปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน และปัจจัยด้านนโยบาย ที่มีผลต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน สำหรับใช้ตอบคำถามการวิจัย และสมมติฐานการวิจัยโดยผู้วิจัยนำเสนอผลของอิทธิพลทางตรง (Direct Effects: DE) อิทธิพลทางอ้อม (Indirect Effects: IE) และอิทธิพลรวม (Total Effects: TE) ซึ่งสามารถนำเสนอผลการวิเคราะห์ได้ดังภาพที่ 4 และตารางที่ 22



ภาพที่ 4 แสดงโมเดลความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของรูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการ
ท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

ตารางที่ 21 ค่าดัชนีและค่าสถิติในการตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลตามสมมติฐาน

ค่าดัชนี	เกณฑ์ในการพิจารณา	ค่าสถิติของโมเดล สมมติฐานการวิจัย	ผลการพิจารณา
χ^2	ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($p > 0.05$)	39.66, $df = 36$ $p = 0.31019$	ผ่านเกณฑ์
χ^2 / df	น้อยกว่า 2.00	1.10	ผ่านเกณฑ์
CFI	มากกว่า 0.90	1.00	ผ่านเกณฑ์
GFI	มากกว่า 0.90	0.98	ผ่านเกณฑ์
AGFI	มากกว่า 0.90	0.96	ผ่านเกณฑ์
RMSEA	น้อยกว่า 0.05	0.026	ผ่านเกณฑ์
RMR	น้อยกว่า 0.05	0.007	ผ่านเกณฑ์

จากภาพที่ 4 และตารางที่ 21 พบว่า ค่าไค-สแควร์มีค่าเท่ากับ 39.66 ค่าองศาอิสระเท่ากับ 36 ค่าความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ 0.31019 ซึ่งไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ค่าไค-สแควร์สัมพัทธ์ (χ^2 / df) เท่ากับ 1.10 ซึ่งน้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ค่าดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์ (CFI) เท่ากับ 1.00 ซึ่งมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ค่าดัชนีวัดระดับความสอดคล้อง (GFI) เท่ากับ 0.98 ซึ่งมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนดค่าดัชนีวัดระดับความสอดคล้องที่ปรับแก้แล้ว (AGFI) เท่ากับ 0.96 ซึ่งมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนดค่าประมาณความคลาดเคลื่อนของรากกำลังสองเฉลี่ย (RMSEA) เท่ากับ 0.026 ซึ่งน้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนดและดัชนีรากของกำลังสองเฉลี่ยของส่วนเหลือ (RMR) เท่ากับ 0.007 ซึ่งน้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนด จากค่าดัชนีบ่งชี้ความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลข้างต้นแสดงให้เห็นว่าโมเดลสมมติฐานการวิจัยสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์

ตารางที่ 22 อิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อม และอิทธิพลรวมของโมเดล

ตัวแปรเหตุ	อิทธิพล	ตัวแปรผล
		DCCT
SCT	TE	0.40**
	IE	-
	DE	0.40**
EVM	TE	0.09*
	IE	-
	DE	0.09*
PTP	TE	0.15**
	IE	-
	DE	0.15**
IST	TE	0.22**
	IE	-
	DE	0.22**
PLC	TE	0.21**
	IE	-
	DE	0.21**
R^2		0.87

หมายเหตุ: DE = Direct Effect, IE = Indirect Effect, TE = Total Effect

* หมายถึงนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($1.960 \leq t\text{-value} < 2.576$),

** หมายถึงนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($t\text{-value} \geq 2.576$)

จากตารางที่ 22 อิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อม และอิทธิพลรวมของเส้นทางความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน และปัจจัยด้านนโยบาย ที่มีผลต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน รายละเอียดของการวิเคราะห์ ผู้วิจัยนำเสนอค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเชิงสาเหตุในแต่ละเส้นทางดังนี้

ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการดำเนินงานพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล เท่ากับ 0.40

ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการดำเนินงานพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล เท่ากับ 0.09

ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการดำเนินงานพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล เท่ากับ 0.15

ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการดำเนินงานพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล เท่ากับ 0.22

ปัจจัยด้านนโยบาย มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการดำเนินงานพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล เท่ากับ 0.21

ตอนที่ 3 นำเสนอผลการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research)

ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis method) จากการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured interview) สรุปผลจากประเด็นคำถาม ดังนี้

1.ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านโดยมีทั้ง 5 ตัวแปร ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน 2) ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน 3) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน 4) ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน 5) ปัจจัยด้านนโยบาย ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านหรือไม่ อย่างไร

1) ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน

สภาพสังคมของชุมชนถือเป็นอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญที่สุดที่มีบทบาทต่อการพัฒนาเทศบาลเมืองน่านให้เป็นเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียน หากประชาชนในชุมชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดเรื่องเมืองสะอาด และได้รับข้อมูลหรือการสื่อสารที่ครบถ้วนเกี่ยวกับมาตรฐานดังกล่าว จะช่วยสร้างกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันในชุมชน และนำไปสู่การตระหนักถึงจุดแข็งและจุดอ่อนของสภาพสังคมในพื้นที่ การเปิดโอกาสให้คนในชุมชนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ จะช่วยสร้างความเข้าใจที่ตรงกัน ลดโอกาสของความขัดแย้ง และ

สร้างความเข้มแข็งในชุมชน นอกจากนี้ การมีส่วนร่วมในการกำหนดกฎระเบียบต่าง ๆ จะส่งเสริมความร่วมมือในชุมชน อันเป็นพื้นฐานสำคัญต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดและยั่งยืน

2) ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน

การพัฒนาความเป็นเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดของเทศบาลเมืองน่านนั้น ต้องอาศัยการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดี เนื่องจากพฤติกรรมของคนในชุมชนส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยตรง ความต้องการใช้ทรัพยากรที่เพิ่มขึ้น รวมถึงกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การก่อสร้าง การจัดการขยะที่ไม่เหมาะสม การปล่อยน้ำเสีย ล้วนเป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ ซึ่งที่ผ่านมาเทศบาลเมืองน่านได้ให้ความสำคัญกับการดูแลและจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสมอยู่แล้ว ประกอบกับการรณรงค์ให้ประชาชนเห็นความสำคัญอยู่เสมอ เช่น การจัดการขยะภายในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ การบำบัดน้ำเสีย การเพิ่มพื้นที่สีเขียวอย่างต่อเนื่องให้เข้ากับสภาพแวดล้อมในชุมชน การปรับภูมิทัศน์บริเวณต่าง ๆ ก่อให้เกิดตระหนักรู้และช่วยกันลงมือปฏิบัติเกิดความสะอาดและความน่าอยู่ให้กับชุมชน

3) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน

การมีส่วนร่วมของชุมชนถือเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการพัฒนาเทศบาลเมืองน่านให้กลายเป็นเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียน เนื่องจากคนในพื้นที่ยอมเข้าใจปัญหาด้านความสะอาดในชุมชนของตนเองได้อย่างลึกซึ้ง การเปิดโอกาสให้ชุมชนได้นำเสนอปัญหาและความต้องการที่เกี่ยวข้องกับการยกระดับมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาด จะช่วยให้เทศบาลได้รับข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงจุด อย่างไรก็ตาม การสร้างการมีส่วนร่วมควรเกิดขึ้นบนพื้นฐานของความสมัครใจ ไม่ใช่การกดดันหรือใช้นโยบายที่สร้างความรู้สึกบังคับในชุมชน ความสำคัญของกระบวนการนี้คือการสร้างการรับรู้และการร่วมวางแผนระหว่างชุมชนและเทศบาล เพื่อให้คนในพื้นที่มีส่วนร่วมอย่างแท้จริง ยกตัวอย่าง เช่น “โครงการขยะออมบุญ” (Nan Municipality Recyclable Waste Bank) โดยชุมชนมหาโพธิ อำเภอน่าน จังหวัดน่าน ต้นแบบธนาคารขยะของจังหวัดน่าน สาเหตุแห่งการรวมกลุ่มเนื่องมาจากขยะในชุมชนมีจำนวนมาก ผู้นำโครงการจึงชวนกันคิดว่า 1) การจัดการกับปัญหาขยะล้นหมู่บ้านได้อย่างไร และ 2) การสร้างรายได้จากขยะแก่ชุมชนได้อย่างไร ผู้นำโครงการและผู้นำชุมชน พร้อมคนในชุมชนจึงร่วมกันระดมความคิดเกิดการรวมกลุ่มธนาคารขยะขึ้น เพื่อต้องการลดขยะจากชุมชนให้มีจำนวนน้อยที่สุดและที่สำคัญสามารถช่วยเหลือสมาชิกธนาคารขยะในชุมชนได้อีกด้วย เบื้องต้นคือการจัดทำโครงการธนาคารขยะออมบุญ ริเริ่มมาตั้งแต่ปี พ.ศ.2560 ซึ่งเป็นการบริหารจัดการในรูปแบบการสมัครเป็นสมาชิกของโครงการดังกล่าว มีแกนนำ คณะกรรมการ ร่วมมือกันคัดแยกขยะโดยมีเป้าหมายเพื่อลดปริมาณขยะ ที่และขยะที่คัดแยกมาได้นั้นมีการนำไปรีไซเคิล โดยการขายนำรายได้เข้าสู่ชุมชน ทำการ

จัดตั้งธนาคารขยะเพื่อเป็นสถานที่รวบรวมและรับซื้อขยะรีไซเคิลจากคนในชุมชน สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับชุมชน มีการจัดสวัสดิการสังคมในรูปแบบต่างๆ โดยมีการดำเนินการเปิดรับขยะทุกวันเสาร์แรกของเดือน เพื่อให้สมาชิกของโครงการนำขยะมาจำหน่ายให้แก่คณะกรรมการ สมาชิกจะได้รับค่าตอบแทนในรูปแบบการช่วยจ่ายค่าเก็บขยะมูลฝอยให้แก่เทศบาลเมืองน่าน และการช่วยเหลือเงินจำนวนหนึ่งแก่สมาชิกที่เสียชีวิต ปัจจุบันโครงการนี้เป็นต้นแบบให้กับชุมชนในจังหวัดน่านในการจัดการขยะในชุมชนซึ่งเน้นการมีส่วนร่วม ขณะเดียวกันก็มีกระบวนการจิตอาสา 50 เมตร เกิดขึ้นในชุมชนต่างๆโดยมีการรักษาความสะอาดของจิตอาสาในระยะ 50 เมตร หรือ จิตอาสาคนพิทักษ์ความสะอาดในบริเวณถนนคนเดินของเทศบาลเมืองน่าน

4) ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน

โครงสร้างพื้นฐานถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมการพัฒนาของเมืองน่าน รองลงมาเป็นอันดับสองเพราะ การจัดการโครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพ เช่น น้ำประปาที่ไหลสะดวก ไฟฟ้าที่ไม่มีปัญหาขัดข้อง และการสัญจรที่สะดวกสบาย รวมถึงการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต เป็นองค์ประกอบที่ช่วยยกระดับวิถีชีวิตของประชาชนในพื้นที่และนักท่องเที่ยวได้อย่างดี โครงสร้างเหล่านี้ยังส่งผลต่อสุขภาพที่ดี ความมั่นคงของการดำรงชีวิต และความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว นอกจากนี้ ระบบโครงสร้างพื้นฐานยังช่วยรองรับการเจริญเติบโตในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นระบบคมนาคม ระบบสื่อสาร ระบบพลังงาน เช่น ไฟฟ้าและน้ำประปา รวมถึงระบบระบายน้ำ โดยปัจจุบัน เทศบาลเมืองน่านมุ่งเน้นการบำรุงและซ่อมแซมระบบเดิมที่มีอยู่ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนและนักท่องเที่ยวได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้ การจัดการโครงสร้างพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพ จึงถือว่าเป็นหัวใจสำคัญที่ช่วยสนับสนุนการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานด้านการท่องเที่ยวสะอาดในระดับภูมิภาคอาเซียน

5) ปัจจัยด้านนโยบาย

นโยบายเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการพัฒนาชุมชนและท้องถิ่น ซึ่งรวมถึงเทศบาลเมืองน่านที่มุ่งเน้นการสร้างมาตรฐานเมืองท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียน ด้วยนโยบายที่กำหนดทิศทางและเป้าหมายชัดเจน เมืองน่านสามารถพัฒนาภายใต้กรอบวิสัยทัศน์ของการเป็น “เมืองเก่าที่มีชีวิต” ซึ่งเน้นการอนุรักษ์เอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม พร้อมทั้งส่งเสริมการท่องเที่ยวและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ การบริหารจัดการเมืองน่านให้สะอาด ปลอดภัย และน่าอยู่นั้น อาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การส่งเสริมการแยกขยะ การกำจัดถังขยะที่อยู่ในจุดที่รบกวนทัศนียภาพ และการเพิ่มทางจักรยานเพื่อกระตุ้นให้ประชาชนหันมาใช้จักรยานมากขึ้น

ที่ผ่านมา เมืองน่านเผชิญกับปัญหาขยะที่เพิ่มขึ้นและขาดการจัดการที่เหมาะสม ผู้บริหารเทศบาลในปัจจุบันจึงให้ความสำคัญกับการจัดการขยะอย่างจริงจัง เพื่รองรับนักท่องเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงเตรียมพร้อมรับการเติบโตทางเศรษฐกิจในอนาคต โดยเทศบาลยัง

มุ่งเน้นการสร้างนโยบายที่ชัดเจน อาทิ การจัดการเก็บขยะตามเวลาที่กำหนด การออกข้อบังคับชุมชน เพื่อป้องกันปัญหาถังขยะริมถนน และการพัฒนาภูมิทัศน์เมืองให้สอดคล้องกับแผนผังเมือง สิ่งเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งของเป้าหมายระยะยาวที่ตั้งเป้าให้เมืองน่าเป็นหนึ่งในเมืองที่น่าอยู่ที่สุดในประเทศไทย ในอีก 10 ปีข้างหน้า ผ่านแนวทาง 6 ด้าน ได้แก่ เมืองสะอาด เมืองสิ่งแวดล้อมดี เมืองปลอดภัย เมืองสร้างรายได้ เมืองที่มีความภาคภูมิใจในเอกลักษณ์ และเมืองที่เป็นศูนย์กลางแห่งภูมิปัญญา

วิสัยทัศน์ดังกล่าวทำให้เทศบาลเมืองน่านได้รับรางวัลเมืองสะอาดที่สุดในอาเซียน ซึ่งแสดงถึงความสำเร็จของการวางนโยบายที่ชัดเจน แต่หากไม่มีการกำหนดนโยบายและแผนงานที่ชัดเจน ตั้งแต่แรก สิ่งเหล่านี้คงไม่สามารถเกิดขึ้นได้ และประชาชนยังคงคาดหวังให้มีการเกิดนโยบายที่เกี่ยวกับเมืองสะอาดอย่างต่อเนื่อง

2. นอกเหนือจากปัจจัย 5 ตัวแปร ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน 2) ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน 3) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน 4) ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน 5) ปัจจัยด้านนโยบาย ที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านแล้ว มีตัวแปรอื่นเพิ่มหรือไม่ อย่างไร

1.) การปลูกจิตสำนึกของคนในชุมชนต่อการรักษาความสะอาดในชุมชน

การตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบต่อสังคมถือเป็นเรื่องที่มีความสำคัญสำหรับทุกคน ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของชุมชนและพลเมือง หากสมาชิกในสังคมไม่ใส่ใจต่อการจัดการขยะภายในครัวเรือน เช่น ไม่ทำการคัดแยกขยะหรือทิ้งขยะอย่างไม่เป็นระบบ ย่อมส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยรวมได้

2.) ด้านการสื่อสารในชุมชน

แม้ว่าเทศบาลจะมีการวางแผนงานที่ยอดเยี่ยมเพียงใด แต่หากขาดการสื่อสารที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ การดำเนินการต่าง ๆ ก็อาจเกิดความล่าช้าและความเข้าใจที่ไม่ตรงกัน การสื่อสารจึงมีบทบาทสำคัญในการถ่ายทอดข้อมูลจากผู้ส่งสารไปยังกลุ่มเป้าหมาย เช่น การให้ข้อมูลความรู้ การแจ้งเตือน หรือการสร้าง ความเข้าใจร่วมกัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้รับสารเกิดความเข้าใจ มีทัศนคติที่ดี และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในทิศทางที่ต้องการ การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพยังช่วยโน้มน้าวใจคนในชุมชนให้เกิดการตอบสนอง ไม่ว่าจะเป็นด้านความคิด ความรู้ ความเชื่อ หรือการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้เหมาะสม ในปัจจุบันที่เทคโนโลยีดิจิทัลก้าวหน้าไปมาก คนส่วนใหญ่ในชุมชนต่างมีสมาร์ทโฟนในครอบครอง ทำให้การส่งข้อมูล แจ้งข่าวสาร และให้ความรู้เป็นไปได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

3.) การปลูกฝังให้กับเยาวชน

เยาวชนเป็นทรัพยากรสำคัญของชาติ การปลูกฝังความรู้และความตระหนักเกี่ยวกับปัญหาขยะและการรักษาความสะอาดตั้งแต่ในครอบครัวไปจนถึงระดับสังคมถือเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่ง ใน

ระบบการศึกษา นอกจากการเรียนรู้วิชาการแล้ว ควรมีการบูรณาการความรู้ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและการจัดการขยะเข้าไปในหลักสูตรการเรียนการสอน โดยเริ่มต้นจากกิจกรรมในโรงเรียน เช่น การจัดเวรทำความสะอาด การบริหารจัดการขยะภายในโรงเรียน หรือการดูแลห้องเรียนร่วมกันตามตารางที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรขยายกิจกรรมดังกล่าวไปยังชุมชนเพื่อสร้างความเชื่อมโยงระหว่างโรงเรียนและชุมชน เมื่อเยาวชนได้รับการปลูกฝังให้มีจิตสำนึกในการดูแลสิ่งแวดล้อมตั้งแต่เยาว์วัย ย่อมส่งผลให้เติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพและมีส่วนร่วมในการสร้างสังคมที่สะอาดและยั่งยืน

4.) การสร้างทีมงาน

การทำงานเป็นทีมมีนั้นจะสามารถบรรลุเป้าหมายที่บุคคลเพียงคนเดียวไม่สามารถทำได้ โดยเฉพาะในกระบวนการตัดสินใจเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ทีมงานมักจะได้ผลลัพธ์ที่ดีกว่า เพราะสมาชิกแต่ละคนสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลและมุมมองที่หลากหลายซึ่งกันและกัน ทำให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมและตอบสนองความต้องการของทีมได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ การทำงานเป็นทีมยังสร้างโอกาสให้สมาชิกได้พัฒนาความสัมพันธ์ที่ดี มีการเรียนรู้และปรับตัวในการทำงานร่วมกัน รวมถึงสร้างความอบอุ่นใจและความมั่นใจให้แก่สมาชิกเมื่อเผชิญกับปัญหา อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมความรักในผลงานและการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมทีม สมาชิกสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเปิดเผยโดยไม่เกรงว่าจะถูกหรือผิด ซึ่งช่วยกระตุ้นความคิดสร้างสรรค์และการพึ่งพาอาศัยกันในระหว่างการทำงาน ผลที่ได้คือความสามัคคีและความสัมพันธ์อันแน่นแฟ้นที่เกิดขึ้นภายในทีมงาน

3. ข้อเสนอแนะอื่นที่เกี่ยวข้องกับ รูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

- 1.) การจัดทำบัญชีขยะในทุกชุมชน
- 2.) การเสริมสร้างความรู้ให้กับชุมชนอย่างต่อเนื่อง
- 3.) ควรเพิ่มการสื่อสารให้มากขึ้นทั้งการลงพื้นที่ การสื่อสารออนไลน์ และช่องทางเพื่อสะท้อนปัญหา

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องรูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ประกอบด้วยวัตถุประสงค์ของการวิจัย ประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งผลการวิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน
 2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน
 3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านกับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน
 4. เพื่อศึกษารูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน
- รูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

2. ประชากร

การวิจัยเชิงปริมาณ คือ ประชากรที่อาศัยอยู่ใน 30 ชุมชนในเขตเทศบาลเมืองน่าน จังหวัดน่าน จำนวน 18,137 คน และได้คำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณตามสูตรของเครซีและมอร์แกน (R.V.Krejcie & D.W.Morgan อ้างใน อีรวุฒิ เอกะกุล, 2550 : 32) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 375 คน และทำการกำหนดสัดส่วนโดยเทียบบัญญัติไตรยางค์ของกลุ่มตัวอย่างจากประชากรในแต่ละชุมชน จากนั้นใช้การสุ่มอย่างสะดวก จึงได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชุมชน

การวิจัยเชิงคุณภาพ คือ 1) นายกเทศมนตรีของเทศบาลเมืองน่าน 1 คน 2) คณะผู้บริหารของเทศบาลเมืองน่านจำนวน 3 คน 3) คณะทำงานเกี่ยวกับรางวัลมาตรฐานเมืองท่องเที่ยวสะอาดของอาเซียน จำนวน 3 คน 4) สมาชิกสภาเทศบาลเมืองน่าน จำนวน 3 คน 5) ตัวแทนประชาชนของเทศบาลเมืองน่านที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป จำนวน 3 คนรวมทั้งสิ้น 13 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านและแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดของเทศบาลเมืองน่าน โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบ (Check list) โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มี 4 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2546:162) คือ มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยข้อคำถามครอบคลุมตัวแปรที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองน่านอยู่ ได้แก่

- 1) ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน
- 2) ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน
- 3) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน
- 4) ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน
- 5) ปัจจัยด้านนโยบาย

ตอนที่ 3 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มี 4 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2546:162) คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยมีการวัดระดับความคิดเห็นของประชาชนซึ่งข้อคำถามครอบคลุม 7 องค์ประกอบ ได้แก่

- 1) การจัดการสิ่งแวดล้อม
- 2) ความสะอาด
- 3) การจัดการของเสีย
- 4) การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาด
- 5) พื้นที่สีเขียว
- 6) ความปลอดภัยด้านสุขภาพรวมทั้งความปลอดภัยและความมั่นคงของชุมชนเมือง
- 7) โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการท่องเที่ยว

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured interview) และแบบบันทึกการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาจากการค้นคว้าเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามกรอบแนวคิดการวิจัยโดยมีขั้นตอนการสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านว่าส่งผลหรือไม่อย่างไร ทั้ง 5 ตัวแปร ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน 2) ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน 3) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน 4) ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน 5) ปัจจัยด้านนโยบาย

2.2 ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน นอกเหนือจากปัจจัย 5 ตัวแปร ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน 2) ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน 3) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน 4) ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน 5) ปัจจัยด้านนโยบาย ที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านแล้ว มีตัวแปรอื่นเพิ่มหรือไม่ อย่างไร

2.3 ข้อเสนอแนะอื่นที่เกี่ยวกับ รูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการรวบรวมประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ร้อยละ (Percentage) ค่าความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การทดสอบการแจกแจงปกติของตัวแปรอิสระ (Kolmogorov-smirnov Ztest) การทดสอบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product-moment correlation coefficient) การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) และการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้างเชิงเส้น Structural Equation Modeling (SEM)

การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis method) จากการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured interview) โดย รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นคำถาม นำข้อมูลที่ได้มาผ่านการตรวจสอบมาสรุปผลพร้อมข้อเสนอแนะอื่น ๆ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องรูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของประชากรที่ใช้ในการศึกษาเชิงปริมาณพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 375 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 47.47 ส่วนเพศชาย จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 43.47 อายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 49.7 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 43.20 มีอาชีพค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 218 คน คิดเป็นร้อยละ 58.13 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท จำนวน 132 คนคิดเป็นร้อยละ 35.20

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน 5 ด้าน พบว่า ในภาพรวมระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.28 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยด้านนโยบาย ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.52 รองลงมาคือ ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.32 ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.28 ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน อยู่ในระดับค่อนข้างมาก มีค่าเฉลี่ย 3.16 และอันดับสุดท้ายคือ ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.12

3. ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน พบว่า โดยภาพรวมระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.33 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ความสะอาด เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.48 รองลงมาคือ การจัดการของเสีย อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.40 การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาด อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.36 โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการท่องเที่ยว อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.32 ความปลอดภัยด้านสุขภาพรวมทั้งความปลอดภัยและความมั่นคงของชุมชนเมือง อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.31 การจัดการสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ย 3.25 ตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้ายคือ พื้นที่สีเขียว อยู่ในระดับเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ย 3.19

4. ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน กับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

4.1 การทดสอบการแจกแจงปกติของข้อมูล พบว่า ตัวแปรทุกตัวมีการแจกแจงแบบไม่ปกติ ณ ระดับที่มีนัยสำคัญ 0.05 อนึ่ง ในการทดสอบข้อตกลงเบื้องต้นสำหรับการแจกแจงปกติของตัวแปรอิสระ พบว่า ส่วนใหญ่มีการแจกแจงแบบไม่ปกติจึงใช้การทดสอบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

4.2 การทดสอบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product-moment correlation coefficient) เป็นการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านกับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน พบว่า ตัวแปรทุกตัวมีความสัมพันธ์กัน โดยคู่ที่มีความสัมพันธ์กันมากที่สุด คือ ตัวแปรปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน กับตัวแปรปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน รองลงมา คือ ตัวแปรปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนกับตัวแปรปัจจัยด้านนโยบาย และตัวแปรปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน กับตัวแปรความสะอาด ตามลำดับ ส่วนคู่ที่มีความสัมพันธ์กันน้อยที่สุดคือตัวแปรปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน กับตัวแปรการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาด ทั้งนี้ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านกับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ตัวแปรมีความสัมพันธ์กัน เหมาะสมที่จะนำไปสร้างสมการทำนายตัวแปรตามและสามารถที่จะนำมาวิเคราะห์โครงสร้างเชิงเส้นได้

4.3 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) เป็นการทดสอบปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน พบว่า ตัวแปรมีอิทธิพลในทิศทางเดียวกันกับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน สรุปได้ว่า ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน ส่งผลต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน มากที่สุด รองลงมา คือ ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน ปัจจัยด้านนโยบาย ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน ตามลำดับ

4.4 การวิเคราะห์อิทธิพลของตัวแปร ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐาน การท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ได้แก่ ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน และปัจจัยด้านนโยบาย ที่มีผลต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน พบว่าโมเดลสมมติฐานการวิจัยสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์

4.5 การวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้างเชิงเส้น (SEM) เป็นการทดสอบอิทธิพลของ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมือง น่านพบว่า อิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อม และอิทธิพลรวมของเส้นทางความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม ของชุมชน ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน และปัจจัยด้านนโยบาย ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มี มาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ผู้วิจัยนำเสนอค่าความสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรเชิงสาเหตุในแต่ละเส้นทางดังนี้

4.5.1 ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการดำเนินงาน พัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

4.5.2 ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการดำเนินงาน พัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

4.5.3 ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการดำเนินงาน พัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

4.5.4 ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการดำเนินงานพัฒนา เมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

4.5.5 ปัจจัยด้านนโยบาย มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการดำเนินงานพัฒนาเมืองที่มี มาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

5. รูปแบบการพัฒนาเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืนของเทศบาลเมืองน่าน

จากการทบทวนวรรณกรรม เก็บรวบรวมนำข้อมูลที่ผ่านการตรวจสอบมาสรุปผลจาก การวิจัยเชิงคุณภาพและอภิปรายผลร่วมกับข้อมูลเชิงปริมาณ ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล และ การหา อิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อม และอิทธิพลรวมของเส้นทางความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยได้แก่ ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน และปัจจัยด้านนโยบาย ที่มีผลต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มี มาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน สอดคล้องกับการหาความ ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดใน

อาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน พบว่า ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน มีความสัมพันธ์กันน้อยที่สุด กับความคิดเห็นต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน และผลยังใกล้เคียงกับการจัดลำดับระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน โดยภาพรวม ประกอบด้วยปัจจัย 5 ด้านนี้ พบว่า ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน อยู่ในอันดับรองสุดท้ายและสรุปได้ว่าประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านมีความต้องการพัฒนาเมืองในด้าน ต่างๆ ได้แก่ 1.พัฒนาสภาพสังคมของชุมชน 2.พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน 3.พัฒนานโยบาย 4.พัฒนาการมีส่วนร่วมของชุมชน และ 5.พัฒนาสิ่งแวดล้อมของชุมชน ผู้วิจัยขอเสนอรูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ดังนี้

1. พัฒนาสภาพสังคมของชุมชน
2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
3. พัฒนานโยบาย
4. พัฒนาการมีส่วนร่วมของชุมชน
5. พัฒนาสิ่งแวดล้อมของชุมชน

อภิปรายผล

จากการศึกษารูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาสู่การอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดของเทศบาลเมืองน่าน 5 ด้าน พบว่าปัจจัยด้านนโยบาย ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.52 รองลงมาคือ ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.32 ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.28 ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน อยู่ในระดับค่อนข้างมาก มีค่าเฉลี่ย 3.16 และอันดับสุดท้ายคือ ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.12

ลักษณะเช่นนี้เป็นไปได้ว่า นโยบายถือเป็นแนวทางสำคัญในการกำหนดทิศทางการพัฒนาในแต่ละพื้นที่ เมื่อมีการจัดทำแผนงาน โครงการ และกิจกรรมที่มีความชัดเจน ย่อมนำไปสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพและส่งผลให้การพัฒนาในประเด็นนั้นบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับเทศบาลเมืองน่าน มีการกำหนดนโยบายที่มุ่งเน้นการพัฒนาเมืองให้ได้มาตรฐานด้านการท่องเที่ยวสะอาดอย่างชัดเจน โดยใช้วิธีประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางที่หลากหลายเพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลได้ทั่วถึง อาทิ การจัดเสวนาร่วมระหว่างเจ้าหน้าที่ของเทศบาล ผู้นำชุมชน และ

ประชาชน เพื่อสร้างความเข้าใจและการมีส่วนร่วมในแนวคิด ‘เมืองสะอาด’ อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ การสร้างความตระหนักรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับนโยบายดังกล่าวมีบทบาทสำคัญที่ช่วยปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตของชุมชนให้อยู่ในทิศทางที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาเมืองสะอาดมากขึ้น อย่างไรก็ตาม ยังมีความจำเป็นที่เทศบาลจะต้องติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของนโยบายดังกล่าวอย่างเป็นระบบ รวมถึงปรับปรุงรูปแบบการสื่อสารให้ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนในชุมชนที่แตกต่างกัน เพื่อให้เกิดการพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืนในระยะยาว สอดคล้องกับงานวิจัย เจน ยาซิน (Jain Yassin, 2021) ศึกษา ผลกระทบความหนาแน่นของการท่องเที่ยวต่อดัชนีประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อม : ในประเทศกลุ่มอาเซียนเชิงประจักษ์ พบว่า การเพิ่มขึ้นในดัชนีความหนาแน่นของการท่องเที่ยวจะทำให้ดัชนีประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อมแย่ลง ผลลัพธ์ของการศึกษานี้เน้นย้ำถึงความจำเป็นของนโยบายและแนวปฏิบัติการท่องเที่ยวที่ยั่งยืนในจุดหมายปลายทางการท่องเที่ยว ดำเนินการโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในท้องถิ่นและผู้กำหนดนโยบายเพื่อเร่งให้เกิดความยั่งยืนเป้าหมายการพัฒนา (SDGs) ในกลุ่มประเทศอาเซียน นอกจากนี้ การศึกษานี้ยังให้เหตุผลด้วยว่าผู้กำหนดนโยบายจะต้องให้ความสนใจอย่างระมัดระวังต่อความสามารถในการรองรับของสถานที่ท่องเที่ยว สอดคล้องกับ ธัชพล ทิธี (2561) ศึกษา รูปแบบการบริหารจัดการเมืองสะอาดอย่างยั่งยืนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี พบว่า สภาพการบริหารจัดการเมืองสะอาดอย่างยั่งยืนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานโครงการเมืองลพบุรีสะอาดอย่างยั่งยืน ซึ่งมีการกำหนดนโยบายเมืองสะอาดไว้ในวิสัยทัศน์ มีแผนงานโครงการเมืองลพบุรีสะอาด ที่ผู้บริหาร บุคลากร ผู้นำชุมชน และประชาชนมีส่วนร่วม มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน ซึ่งประกอบด้วยภาคีเครือข่าย ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน มีการศึกษาดูงาน การกำกับติดตาม และประเมินผล และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุวัฒน์ เมืองไทย (2562) ศึกษา การนำนโยบายการจัดการขยะมูลฝอยชุมชน “จังหวัดสะอาด” ไปปฏิบัติ : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลตำบลเนินขาม อำเภอนีนขาม จังหวัดชัยนาท พบว่า เทศบาลตำบลเนินขามสามารถนำนโยบายไปปฏิบัติได้ เพราะแผนปฏิบัติการจัดการขยะมูลฝอยชุมชนของจังหวัดชัยนาท ได้กำหนดกรอบการดำเนินงาน ขั้นตอน วิธีการดำเนินงานไว้ชัดเจนและสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ ประกอบกับโครงสร้างส่วนราชการเทศบาลตำบลเนินขามไม่ซับซ้อน มีสายการบังคับบัญชาที่เหมาะสม มีการกำหนดภารกิจและการมอบหมายงานตามหน้าที่ชัดเจน ผู้บริหารและบุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีทักษะและความเข้าใจในวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ขั้นตอน และแนวทางการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชน มีการนำนโยบายไปปฏิบัติได้ตามสมรรถนะของหน่วยงาน ซึ่งปรากฏชัดเป็นรูปธรรมในด้านการบริหารจัดการขยะ ได้แก่ ไม่มีขยะมูลฝอยตกค้างในพื้นที่ มีการเก็บขนขยะตามเวลาที่กำหนดและนำขยะที่เก็บขนได้ในแต่ละวันไปกำจัดตามหลักวิชาการ ณ บ่อกำจัดขยะที่ตั้งอยู่ภายในพื้นที่ของเทศบาลได้ตามศักยภาพของหน่วยงาน ภายใต้ข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณที่ไม่เพียงพอและมีอุปสรรคปัญหาในการมี

ส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ด้านการลดปริมาณขยะและคัดแยกขยะก่อนทิ้งที่ต้นทาง ถึงแม้ว่าเทศบาลตำบลเนินขามได้มีการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้และส่งเสริมการสร้างวินัย “แยกก่อนทิ้ง” ตามหลักการ 3 Rs (Reduce Reuse Recycle) แล้วก็ตาม และสอดคล้องกับ วัฏจักรอินทรี (2560) ศึกษาเรื่อง การจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองคูคต พบว่า ด้านความชัดเจนของนโยบายการกำจัดขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองคูคต มีความชัดเจนและมีการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรพัฒนาศักยภาพตนเอง ด้านการจัดการขยะ มีเป้าหมาย ยุทธศาสตร์และโครงการเป็นตัวขับเคลื่อน สามารถนำไปปฏิบัติได้เป็นอย่างดีในชุมชนเขตพื้นที่ความรับผิดชอบได้

2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน พบว่า โดยภาพรวมระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน มีค่าเฉลี่ย 3.33 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ความสะอาด เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.48 รองลงมาคือ การจัดการของเสีย อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.40 การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการรักษาสีแวดล้อมและความสะอาด อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.36 โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการท่องเที่ยว อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.32 ความปลอดภัยด้านสุขภาพรวมทั้งความปลอดภัยและความมั่นคงของชุมชนเมือง อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 3.31 การจัดการสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ย 3.25 ตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้ายคือ พื้นที่สีเขียว อยู่ในระดับเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ย 3.19 ตามลำดับ

บ่งชี้ว่า ด้านความสะอาดนั้น เทศบาลเมืองน่านได้ดำเนินการจัดการเรื่องความสะอาดในแหล่งท่องเที่ยวอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในพื้นที่พิพิธภัณฑสถาน วัด สวนสาธารณะ รวมถึงจุดท่องเที่ยวสำคัญต่าง ๆ โดยมีการติดตั้งถังขยะในจำนวนที่เหมาะสมในทุกสถานที่ท่องเที่ยว นอกจากนี้ ยังมีการดูแลรักษาความสะอาดของถนนสายหลักในตัวเมือง รวมถึงถนนที่เชื่อมต่อระหว่างเมือง โดยเน้นการทำความสะอาดอย่างต่อเนื่อง และใช้อุปกรณ์ที่เหมาะสมกับงาน มีการกำหนดรอบเวลาที่ชัดเจนสำหรับการเก็บขยะและกำจัดสิ่งปฏิกูล พร้อมทั้งดูแลความสะอาดทั่วไปและบริเวณโดยรอบสถานที่ท่องเที่ยวให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย

ในส่วนของพื้นที่สาธารณะ เช่น พื้นที่สีเขียว ตลาด ศูนย์ข้อมูล และสถานีขนส่ง เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องจะประเมินระดับความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการจัดการเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้

พร้อมใช้งาน มีการดูแลสุขภาพสาธารณะให้สะอาดอยู่เสมอ และจัดให้มีมาตรการควบคุมและบดทอนโทษสำหรับผู้ฝ่าฝืนข้อกำหนดด้านความสะอาด ทั้งนี้ ยังมีการตรวจสอบความเหมาะสมของจำนวนถังขยะ ความถี่ในการทำความสะอาด และการดูแลอุปกรณ์เหล่านี้เพื่อให้แหล่งท่องเที่ยวสะอาดและน่าใช้งานอยู่ตลอดเวลา

ด้านการจัดการของเสีย แสดงให้เห็นว่า เทศบาลเมืองน่านได้จัดตั้งหน่วยงานสาธารณะเพื่อบริหารจัดการของเสียทั้งในรูปแบบของของเหลวและของแข็ง โดยมีระบบที่เชื่อมโยงคนในชุมชนเข้ากับเครือข่ายการจัดการของเสียอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการจัดเตรียมพื้นที่สำหรับเก็บรวบรวมของเสียภายในเขตเมือง ซึ่งดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญ นอกจากนี้ ยังมีการจัดหาถังบำบัดน้ำเสียและอุปกรณ์สำหรับการจัดการของเสียที่เหมาะสม เช่น โรงบำบัดน้ำเสีย ที่พร้อมให้บริการแก่ประชาชนทั่วไปและนักท่องเที่ยว อีกทั้งยังส่งเสริมให้มีการนำของเสียกลับมาใช้ใหม่ โดยร่วมมือกับภาคเอกชน เช่น ผู้ให้บริการในแหล่งท่องเที่ยว โรงแรม ร้านอาหาร และผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวต่างๆ เพื่อสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการรีไซเคิล นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่มีบทบาทในการสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เช่น หลุมฝังกลบที่ปลอดภัย และระบบบำบัดน้ำเสีย เพื่อรองรับการจัดการของเสียอย่างยั่งยืน และสนับสนุนการนำวัสดุกลับมาใช้ใหม่ในท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง

ด้านองค์ประกอบการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาด เป็นไปได้ว่า เทศบาลเมืองน่านได้จัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมการรับรู้ในหมู่ประชาชนและผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและการรักษาความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ โดยมีกิจกรรมเช่น การรณรงค์ การจัดงานเทศกาล หรือกิจกรรมพิเศษ รวมถึงการจัดการแข่งขันต่าง ๆ เพื่อกระตุ้นการมีส่วนร่วมของชุมชน นอกจากนี้ ยังมีการส่งเสริมการรับรู้ในกลุ่มนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความพยายามของเทศบาลในการดูแลสิ่งแวดล้อมและความสะอาด รวมถึงการให้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับและแนวทางการรักษาความสะอาด โดยใช้วัสดุประชาสัมพันธ์หลากหลาย เช่น หนังสือ แผ่นพับ โปสเตอร์ และป้ายประกาศ เพื่อเพิ่มพูนการรับรู้ให้กับทั้งชุมชนและนักท่องเที่ยว

ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการท่องเที่ยว แสดงว่า เทศบาลเมืองน่านได้จัดตั้งจุดบริการข้อมูลและแผนที่ท่องเที่ยว รวมถึงมีการเผยแพร่ข้อมูลอย่างทั่วถึง โดยมีป้ายบอกเส้นทางและแหล่งท่องเที่ยวในทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อีกทั้งยังมีการจัดทำแผนกลยุทธ์ในการควบคุมการพัฒนาการท่องเที่ยว เช่น การแบ่งเขตพื้นที่ชุมชนและพื้นที่กิจกรรมยามค่ำคืน รวมถึงการจัดสรรพื้นที่สำหรับกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ ซึ่งทั้งประชาชนและนักท่องเที่ยวสามารถเข้าถึงได้สะดวก นอกจากนี้ยังมีศูนย์การค้าและตลาดขายของที่ระลึกที่ตั้งอยู่ใกล้กับพื้นที่ศูนย์กลางเมือง ซึ่งสะดวกต่อการเข้าถึงและเสนอหัตถกรรมท้องถิ่นที่มีคุณภาพและราคาเหมาะสม ตาม

มาตรฐานของการพัฒนาเทศบาล เมืองน่านยังได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากประชาชนและนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการจัดการการท่องเที่ยวในพื้นที่ เพื่อใช้ข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับ ปิออตร์ เซียนทารา (Piotr Zientara, 2024) ศึกษา เรื่องอะไรที่เป็นแรงผลักดันการเดินทางอย่างยั่งยืนของนักท่องเที่ยวในจุดหมายปลายทางในเมืองต่างๆ ข้อมูลเชิงลึกจากเมืองหลวงทั้ง 10 แห่งของยุโรป พบว่าการเติบโตของการท่องเที่ยวเข้ามาซึ่งประโยชน์แต่ยังกดดันระบบขนส่งในเมือง โดยเฉพาะในเมืองหลวงที่เชื่อมโยงกับธุรกิจและชีวิตในท้องถิ่น แม้ว่าการพัฒนาการเดินทางอย่างยั่งยืนในเมืองโดยทั่วไปจะเน้นที่ความต้องการการขนส่งของผู้อยู่อาศัย แต่บ่อยครั้งที่การพัฒนาดังกล่าวละเลยพฤติกรรมการเดินทางที่ไม่ยั่งยืนของนักท่องเที่ยว การศึกษานี้มุ่งเน้นไปที่องค์ประกอบสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการขนส่งนักท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน โดยเน้นย้ำถึงความจำเป็นที่ฝ่ายบริหารของเมืองจะต้องจัดการกับปัญหาเรื่องนี้ จากการศึกษาเมืองหลวงของยุโรป 10 แห่งและนักท่องเที่ยวรายบุคคล 5,220 คน ได้มีการนำเสนอมุมมองที่เป็นเอกลักษณ์เกี่ยวกับการขนส่งนักท่องเที่ยวในเมือง ในขั้นต้น ดัชนี DCSM (ดัชนีการเดินทางอย่างยั่งยืนของเมืองปลายทาง) ถูกสร้างขึ้นเพื่อสะท้อนความยั่งยืนของระบบขนส่งในเมือง โดยบูรณาการข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบการขนส่งของเมืองและปัจจัยที่ส่งเสริมการขนส่งอย่างยั่งยืนในขณะที่ป้องกันทางเลือกที่ไม่ยั่งยืน จากนั้นดัชนีนี้จึงถูกฝังไว้ในแบบจำลองลอจิสติกส์แบบมีลำดับ โดยมีทางเลือกการขนส่งอย่างยั่งยืนของนักท่องเที่ยวเป็นตัวแปรตาม ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าลักษณะเฉพาะของเมืองปลายทางและความชอบในการขนส่งจากที่พักของนักท่องเที่ยว รวมถึงที่พักและรายละเอียดการเดินทาง มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเดินทางของนักท่องเที่ยวที่จุดหมายปลายทางอย่างมาก ข้อมูลเชิงลึกเหล่านี้เน้นย้ำถึงศักยภาพในการหล่อหลอมพฤติกรรมนักท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนโดยการพัฒนากระบวนการขนส่งที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ปรับปรุงการวางผังเมือง และจัดวางตำแหน่งโรงแรมให้เหมาะสม อย่างไรก็ตาม สิ่งสำคัญคือต้องยอมรับว่าหากไม่ส่งผลต่อพฤติกรรมประจำวันของนักท่องเที่ยวที่บ้านผ่านการศึกษาทางเลือกการเดินทางของพวกเขาอาจยังคงอยู่ต่อไป การวิจัยนี้เน้นย้ำถึงความจำเป็นในการใช้กลยุทธ์แบบองค์รวมที่ผสมรวมทั้งการดำเนินการเฉพาะจุดหมายปลายทางและความคิดริเริ่มด้านการศึกษาก่อนการเดินทาง เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมเดินทางอย่างยั่งยืนของนักท่องเที่ยวอย่างแท้จริง

ด้านความปลอดภัยด้านสุขภาพรวมทั้งความปลอดภัยและความมั่นคงของชุมชนเมืองเทศบาลเมืองน่าน แสดงให้เห็นว่า มีศูนย์สุขภาพและร้านขายยาที่ตอบสนองความต้องการของทั้งประชาชนในพื้นที่และนักท่องเที่ยว พร้อมทั้งมีการกำหนดมาตรฐานและตรวจสอบสุขอนามัยในสถานที่ที่มีการใช้งานบ่อย เช่น ร้านอาหาร ตลาด และร้านข้างถนน เพื่อให้มั่นใจในความสะดวกและปลอดภัย นอกจากนี้ยังมีการจัดระเบียบเพื่อความปลอดภัยในการข้ามถนน และการเดินทางบนทางเท้า รวมทั้งการจัดสรรกำลังตำรวจให้เพียงพอโดยมีหน่วยงานตำรวจท่องเที่ยวคอยดูแลความปลอดภัยในพื้นที่ การจัดการความเสี่ยงในเหตุการณ์ไม่คาดคิด เช่น การซ้อมแผนการรับมืออุบัติเหตุ

ไฟไหม้ น้ำท่วม หรือภัยพิบัติอื่น ๆ ก็เป็นสิ่งที่ดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งเทศบาลยังมีกิจกรรมรณรงค์เพื่อสร้างการรับรู้ให้กับนักท่องเที่ยวและประชาชนเกี่ยวกับการไม่ทำผิดกฎหมาย เช่น การใช้หรือค้ายาเสพติด การค้ามนุษย์ และการทำลายทรัพย์สินทางธรรมชาติและวัฒนธรรม

ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม แสดงให้เห็นว่า เทศบาลเมืองน่านมีการออกแบบผังเมืองที่ให้ความสำคัญกับการใช้ที่ดินอย่างมีประสิทธิภาพและคำนึงถึงความยั่งยืนในการพัฒนา รวมถึงการจัดระบบขนส่งที่เหมาะสมและสะดวกในการใช้งาน โดยมีการประเมินคุณภาพสิ่งแวดล้อม เช่น การตรวจสอบมลพิษทางน้ำ คุณภาพอากาศ และระดับเสียงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าอยู่ภายใต้ขีดจำกัดที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ ยังมีกฎหมายที่ควบคุมธุรกิจท่องเที่ยวในพื้นที่ พร้อมการบังคับใช้บทลงโทษที่มีความเหมาะสมสำหรับผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด เช่น การควบคุมการวางแผนการพัฒนาเมืองและการจัดการขยะ เทศบาลยังสนับสนุนการใช้ยานพาหนะที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งการขนส่งสาธารณะและเอกชน เช่น รถโดยสารที่มีการควบคุมมลภาวะ หรือยานพาหนะไฟฟ้า นอกจากนี้ยังมีการใช้พลังงานอย่างยั่งยืน โดยใช้เทคโนโลยีที่ช่วยประหยัดพลังงาน เช่น หลอดไฟประหยัดพลังงาน ระบบสวิตช์อัตโนมัติ และการใช้พลังงานทดแทนจากแหล่งพลังงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เช่น พลังงานแสงอาทิตย์และพลังงานลม สอดคล้องกับงานวิจัยกับ จักรพงศ์ พงศ์โนศวรรย์ (Jakapong Pongthanaisawan, 2018) ศึกษาเรื่อง การวางแผนสถานการณ์เพื่อเมืองท่องเที่ยวคาร์บอนต่ำ: กรณีศึกษาจังหวัดน่าน พบว่า การพัฒนาอุตสาหกรรมควบคู่ไปกับการพัฒนาเมืองกำลังดำเนินไปอย่างรวดเร็วทั่วโลก ซึ่งมีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดก๊าซเรือนกระจกจำนวนมาก ความขัดแย้งระหว่างการพัฒนาเมืองอย่างรวดเร็วและการพัฒนาอย่างยั่งยืนจะยิ่งทวีความรุนแรงมากขึ้น นอกจากนี้ รูปแบบการพัฒนาเมืองในปัจจุบันยังดูไม่ยั่งยืนสำหรับการเปลี่ยนผ่านสู่เมืองคาร์บอนต่ำ การท่องเที่ยวเชิงนิเวศเป็นแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนแนวทางหนึ่งสำหรับเมืองท่องเที่ยวเพื่อบรรลุเป้าหมายเมืองคาร์บอนต่ำ แนวคิดนี้ให้ประโยชน์มากมายต่อสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ และคนในท้องถิ่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเทศกำลังพัฒนาในอาเซียน เช่น กัมพูชา ลาว เวียดนาม มาเลเซีย อินโดนีเซีย และไทย จังหวัดน่านเป็นจุดหมายปลายทางยอดนิยมของนักท่องเที่ยวในประเทศไทยในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา จังหวัดน่านมีเป้าหมายที่จะพัฒนาจังหวัดให้เป็นเมืองท่องเที่ยวเชิงนิเวศและส่งเสริมการจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน จังหวัดน่านมีความเสี่ยงที่จะล้มเหลวในการบรรลุเป้าหมายด้านการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเนื่องจากการท่องเที่ยวเติบโตอย่างรวดเร็ว เพื่อลดความเสี่ยงในการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในน่าน จึงได้เลือกการวางแผนสถานการณ์เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้จังหวัดน่านสามารถเตรียมพร้อมและวางแผนการพัฒนาในอนาคตได้ โดยได้ออกแบบสถานการณ์จำลอง 4 สถานการณ์เพื่อนำเสนออนาคตทางเลือกที่เป็นไปได้ของจังหวัดน่านภายใต้สมมติฐานเฉพาะเกี่ยวกับปัจจัยขับเคลื่อนหลักและความไม่แน่นอนที่

สำคัญ มีการเลือกการวิเคราะห์ STEEP เพื่อระบุแรงผลักดันหลักที่จะรวมไว้ในสถานการณ์ต่างๆ นอกจากนี้ ยังมีการเสนอตัวบ่งชี้สำหรับการติดตามการพัฒนาเมืองท่องเที่ยวคาร์บอนต่ำอีกด้วย

ส่วนอันดับสุดท้ายคือ พื้นที่สีเขียว มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดนั้น เป็นไปได้ว่าแม้ว่าการมีพื้นที่สีเขียวในเทศบาลเมืองน่านยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน แม้ว่าจะมีการจัดสวนสาธารณะภายในตัวเมือง แต่เมื่อเปรียบเทียบกับพื้นที่ทั้งหมดของเมืองแล้ว พื้นที่สีเขียวยังคงมีจำนวนน้อยเกินไป แม้ว่าจะมีโครงการที่เน้นการปรับปรุงพื้นที่สีเขียวอย่างสม่ำเสมอและมีหน่วยงานที่ดูแลรักษาพื้นที่สีเขียว ซึ่งมีแผนการและกำหนดเวลาชัดเจน การขยายพื้นที่สีเขียวในเมืองมีอุปสรรคจากการพัฒนาเมืองที่หนาแน่น การเพิ่มสิ่งก่อสร้างต่าง ๆ เช่น ตึก อาคาร บ้านเรือน ที่อาจทำให้พื้นที่สำหรับต้นไม้ลดลง อย่างไรก็ตาม ประชาชนยังต้องการพื้นที่สีเขียวเพิ่มขึ้นอย่างมาก เทศบาลเมืองน่านควรพิจารณานโยบายใหม่ที่ส่งเสริมการปลูกต้นไม้ในพื้นที่บ้านเรือนของประชาชน เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียว รวมถึงการปรับปรุงและดูแลภูมิทัศน์ของสวนสาธารณะให้มีความสวยงามและน่าใช้บริการ ในขณะเดียวกัน เทศบาลควรสนับสนุนให้โรงแรมภายในเขตเมืองสร้างพื้นที่สีเขียวภายในบริเวณโรงแรม เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเมืองด้วย คริสทีน จอย เอส ซิมเปา (Kristine Joy S. Simpao, 2023) ได้ศึกษาเรื่อง การปฏิบัติตามมาตรฐานโรงแรมสีเขียวของอาเซียน: กรณีศึกษาของหน่วยงานบริหารมหานครอ่าวซูบิก เมืองโอลองกาโป ฟิลิปปินส์ พบว่า การกำหนดแนวทางปฏิบัติที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของโรงแรมหลายแห่งใน SBMA ในเมืองโอลองกาโป ใช้มาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของอาเซียนเป็นพื้นฐานในการพัฒนาแนวทาง เมื่อพิจารณาจากมาตรฐานของสมาคมโรงแรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของอาเซียนแล้ว โรงแรมที่เข้าร่วมทั้งหมดได้ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติตามกฎสำหรับโรงแรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ยกเว้น "การควบคุมมลพิษทางเสียง" และ "การจัดการบำบัดน้ำเสีย" นอกจากนี้ยังจำเป็นต้องกำหนดแนวทางปฏิบัติสำหรับ "โรงแรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม" ในประเทศฟิลิปปินส์ แนวทางปฏิบัติเหล่านี้ควรมีเกณฑ์การประเมินและมาตรฐานเพื่อช่วยให้เจ้าของโรงแรมให้ความสำคัญกับความสำคัญของโรงแรม "การเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม"

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน กับ ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

3.1 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของชุมชนมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน เป็นไปได้ว่า ชุมชนในเขตเทศบาลเมืองน่านให้ความสำคัญกับการรักษาความสะอาด โดยมีการพัฒนาและบังคับใช้มาตรการที่ชัดเจน เช่น การจัดกิจกรรมทำความสะอาดประจำเดือน และการส่งเสริมการใช้วัสดุที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ประชาชนมีความเข้าใจลึกซึ้งเกี่ยวกับสภาพสังคมและ

การดำเนินชีวิตในพื้นที่ พร้อมทั้งมีทักษะในการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ผ่านกิจกรรมร่วมมือที่สร้างสรรค์ ซึ่งทำให้ชุมชนสามารถรับมือกับปัญหาสิ่งแวดล้อมและตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนได้อย่างทันทั่วทั้งที่ เช่น การประสานงานในช่วงวิกฤตธรรมชาติ ส่งผลให้ชุมชนมีความเข้มแข็งและมีความสามารถในการพัฒนาต่อไป โดยมีการประเมินผลอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาและปรับปรุงความร่วมมือให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3.2 ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน เป็นไปได้ว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านให้ความสำคัญกับการดูแลสิ่งแวดล้อมในชุมชน โดยส่วนใหญ่มีความตระหนักถึงสำคัญของการจัดการขยะ และแยกขยะอย่างถูกต้อง คนในชุมชนมองว่าสิ่งแวดล้อมเป็นทรัพย์สินที่มีคุณค่าและถือว่าเป็นความรับผิดชอบส่วนบุคคลในการรักษาคุณภาพของสิ่งแวดล้อมให้อยู่ในสภาพที่ดีและเหมาะสม การมีส่วนร่วมดังกล่าวทำให้ชุมชนมีความสะอาดและน่าอยู่อาศัยยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับการพัฒนามาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดในระดับอาเซียนที่เทศบาลเมืองน่านกำหนดขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยยุทธ ปัทมาพรพรรณ (2551) ศึกษาเรื่องความต้องการของประชาชนในการมีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่นให้เป็นเมืองน่าอยู่ กรณีศึกษาเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอป้อทอง จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษา พบว่า ด้านสิ่งแวดล้อมนั้น ประชาชนมีความต้องการมีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่นให้เป็นเมืองน่าอยู่ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งประชาชนมีความต้องการมีส่วนร่วมในการดูแลน้ำที่ใช้ในการบริโภค รองลงมาคือการมีส่วนร่วมในการจัดการขยะ ประชาชนมีความต้องการมีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่นให้เป็นเมืองน่าอยู่ ประชาชนมีความต้องการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยว การมีส่วนร่วมในการพัฒนาถนน และ การมีส่วนร่วมในการพัฒนาสนามกีฬา สัมพันธ์กับการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

3.3 ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน

ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน เป็นไปได้ว่า ประชาชนในชุมชนมีการมีส่วนร่วมอย่างจริงจังในการเสนอแนะและระบุปัญหาต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของเทศบาลเมืองน่าน โดยเฉพาะในด้านการบริหารจัดการทรัพยากรและการพัฒนาชุมชน ซึ่งรวมถึงการร่วมกิจกรรมต่างๆ เช่น การประชุมประชาพิจารณ์ หรือการจัดประชาคมเพื่อร่วมกันกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ การตัดสินใจร่วมกับเทศบาลในการแก้ไขปัญหาของชุมชน ทำให้การดำเนินงานต่างๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนในชุมชนยังแสดงความพร้อมในการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ อย่างเคร่งครัด ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยให้การร่วมมือในกิจกรรมต่างๆ มีความราบรื่น โดยเฉพาะในการ

ดำเนินการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชนและการรักษาสีงแวดล้อมร่วมกัน” ยกตัวอย่าง เช่น โครงการ “ขยะออมบุญ” (Nan Municipality Recyclable Waste Bank) ซึ่งตั้งอยู่ในชุมชน มหาโพธิ์ อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน ถือเป็นต้นแบบของธนาคารขยะในจังหวัดน่าน เกิดขึ้นจากการ รวมตัวของผู้นำชุมชนและสมาชิกในพื้นที่เพื่อหาทางจัดการกับปัญหาขยะที่มีจำนวนมากในชุมชน โดยมีเป้าหมายหลักสองประการคือ 1) การลดปริมาณขยะในหมู่บ้าน และ 2) การสร้างโอกาสในการสร้าง รายได้จากขยะในชุมชน เพื่อลดปัญหาขยะและช่วยเหลือสมาชิกในชุมชน โดยการริเริ่มโครงการ ธนาคารขยะออมบุญตั้งแต่ปี พ.ศ. 2560 ซึ่งเป็นโครงการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วม ในการคัดแยกขยะและนำขยะที่สามารถรีไซเคิลได้มาจำหน่ายเพื่อสร้างรายได้ให้กับชุมชน โครงการนี้ จัดตั้งขึ้นในรูปแบบของสมาชิก โดยมีการเลือกตั้งแกนนำและคณะกรรมการที่ช่วยกันดำเนินงานและ บริหารจัดการโครงการ ขยะที่สามารถรีไซเคิลได้จะถูกนำไปขายและรายได้ที่ได้รับจะถูกนำไปใช้ในการ พัฒนาชุมชนและสนับสนุนสวัสดิการต่างๆ เช่น การช่วยเหลือสมาชิกที่เสียชีวิตหรือการช่วยจ่าย ค่าเก็บขยะให้กับเทศบาลเมืองน่าน โครงการนี้เปิดให้สมาชิกนำขยะมาจำหน่ายในวันเสาร์แรกของทุก เดือน ในปัจจุบัน โครงการ “ขยะออมบุญ” ได้กลายเป็นต้นแบบสำหรับชุมชนในจังหวัดน่านในการ ร่วมมือกันจัดการขยะ รวมถึงการสร้างกระบวนการจิตอาสา “50 เมตร” เพื่อรักษาความสะอาดใน พื้นที่ต่างๆ โดยเฉพาะในบริเวณถนนคนเดินของเทศบาลเมืองน่าน ทำให้ชุมชนมีความเข้มแข็งและมี ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น

3.4 ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน เป็นไปได้ว่า ในระยะเวลาที่ผ่านมา ชุมชนในเขตเทศบาลเมืองน่านได้รับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ เพียงพอต่อความต้องการพื้นฐาน เช่น การให้บริการขนส่งมวลชนที่สะดวกและปลอดภัย ระบบ คมนาคมภายในพื้นที่ที่สามารถเดินทางได้สะดวก รวมทั้งการได้รับบริการน้ำประปาที่สะอาดและ ไฟฟ้าที่เพียงพอในการดำรงชีวิต โครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่เทศบาลเมืองน่านในปัจจุบันส่วนใหญ่มีการ ขยายและปรับปรุงจากระบบเดิมที่มีอยู่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการรองรับความ ต้องการที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานอย่างมีประสิทธิภาพถือเป็นปัจจัยสำคัญใน การสนับสนุนการพัฒนาเมือง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการท่องเที่ยวใน ระดับมาตรฐานที่สะอาดที่สุดในอาเซียน ซึ่งการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เอื้อต่อความสะดวกสบาย และประโยชน์ของทั้งชุมชนและนักท่องเที่ยว เป็นหนึ่งในปัจจัยที่จะเสริมสร้างความยั่งยืนและความ เข้มแข็งในการพัฒนาเมืองในอนาคต

3.5 ปัจจัยด้านนโยบาย มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน การพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน เป็นไปได้ว่า เทศบาลเมืองน่านมีวิสัยทัศน์ในการรักษาความเป็นเมืองเก่าที่มีชีวิต (Living Heritage City) โดย

คำนึงถึงการคงรักษาเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรมของเมืองน่านให้ยาวนานพร้อมกับการสนับสนุนกิจกรรมด้านการท่องเที่ยว เพื่อเสริมสร้างรายได้และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชน อีกทั้งยังมีเป้าหมายในการพัฒนาเมืองน่านให้เป็นเมืองสะอาด ปลอดภัย และมีความปลอดภัยสูง เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดีและอายุยืนยาว ซึ่งสอดคล้องกับการสร้างสังคมที่มีคุณภาพ เทศบาลเมืองน่านได้ดำเนินการร่วมมือกับองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อจัดกิจกรรมที่มุ่งเน้นการรักษาความสะอาดและสร้างความปลอดภัยให้กับเมือง ผ่านการจัดการขยะที่มีประสิทธิภาพ เช่น การกำหนดนโยบายไม่ให้วางถังขยะบริเวณถนนหรือพื้นที่ที่กีดขวางการจราจร นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาระบบขนส่งที่ยั่งยืน เช่น การส่งเสริมการใช้จักรยานในเมือง โดยการจัดทำทางจักรยาน (Bicycle lane) เพื่อสนับสนุนการขี่จักรยานในชุมชน ในอดีตเมืองน่านประสบปัญหาขยะล้นเมืองและการไม่มีการแยกขยะ รวมถึงการตั้งถังขยะบนถนนที่ส่งกลิ่นเหม็นและทำลายทัศนียภาพของเมือง อย่างไรก็ตาม ภายใต้การนำของผู้บริหารเทศบาลเมืองน่านในปัจจุบัน (พ.ศ. 2567) ได้ให้ความสำคัญในการจัดการขยะอย่างมีระบบ โดยกำหนดวันเก็บขยะประจำสัปดาห์ การห้ามตั้งถังขยะริมถนน และการส่งเสริมการรีไซเคิล ซึ่งดำเนินการมาตั้งแต่ต้น จนประสบความสำเร็จและได้รับรางวัล “เมืองสะอาดที่สุดในอาเซียน” จากการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หากไม่มีการกำหนดนโยบายและแผนการที่ชัดเจนเกี่ยวกับการจัดการเมืองสะอาดและการส่งเสริมกิจกรรมดังกล่าว เทศบาลเมืองน่านอาจไม่สามารถประสบผลสำเร็จดังกล่าวได้ ดังนั้น การดำเนินงานและความมุ่งมั่นในการรักษาความสะอาดและความปลอดภัยตามนโยบายเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความยั่งยืนในระยะยาว ทั้งในด้านสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว

จากผลการศึกษาเห็นได้ว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านทุกตัวมีความสัมพันธ์กันกับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านอย่างยิ่ง มากไปกว่านั้น ตัวแปรทุกตัวมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และได้ทำการวิเคราะห์ผลการถดถอยพหุคูณในการทำนาย ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านที่ส่งผลต่อความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน พบว่า ตัวแปรมีอิทธิพลในทิศทางเดียวกันกับการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน โดยตัวแปรที่มีอิทธิพลสูงสุดคือ ตัวแปรปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.396 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$) รองลงมาคือ ตัวแปรปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.210 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$) ตัวแปรปัจจัยด้านนโยบาย มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐาน (β) เท่ากับ

0.199 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$) ตัวแปรปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน มีค่าสัมประสิทธิ์ ถดถอยมาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.135 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$) และตัวแปรปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน มีค่าสัมประสิทธิ์ ถดถอยมาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.081 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$) ซึ่งหมายความว่า

ตัวแปร ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลให้การดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน เพิ่มขึ้น 0.396 หน่วย เมื่อควบคุมตัวแปรอื่นในสมการให้คงที่

ตัวแปร ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลให้การดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน เพิ่มขึ้น 0.081 หน่วย เมื่อควบคุมตัวแปรอื่นในสมการให้คงที่

ตัวแปร ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลให้การดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน เพิ่มขึ้น 0.135 หน่วย เมื่อควบคุมตัวแปรอื่นในสมการให้คงที่

ตัวแปร ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลให้การดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน เพิ่มขึ้น 0.210 หน่วย เมื่อควบคุมตัวแปรอื่นในสมการให้คงที่

ตัวแปร ปัจจัยด้านนโยบาย เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลให้การดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน เพิ่มขึ้น 0.199 หน่วย เมื่อควบคุมตัวแปรอื่นในสมการให้คงที่

จะเห็นได้ว่า ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน ส่งผลต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน มากที่สุด รองลงมา คือ ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน ปัจจัยด้านนโยบาย ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน

4. รูปแบบการพัฒนาเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืนของเทศบาลเมืองน่าน

วิเคราะห์โครงสร้างเชิงเส้นรูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์อิทธิพลของตัวแปรปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน และปัจจัยด้านนโยบาย ที่มีผลต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน สำหรับใช้ตอบคำถามการวิจัยและสมมติฐานการวิจัยโดยผู้วิจัยนำเสนอผลของอิทธิพลทางตรง (Direct Effects: DE) อิทธิพลทางอ้อม (Indirect Effects: IE) และอิทธิพลรวม (Total Effects: TE) และพบว่า ค่าไค-สแควร์มีค่า

เท่ากับ 39.66 ค่าองศาอิสระเท่ากับ 36 ค่าความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ 0.31019 ซึ่งไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ค่าไค-สแควร์สัมพัทธ์ (χ^2 / df) เท่ากับ 1.10 ซึ่งน้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ค่าดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์ (CFI) เท่ากับ 1.00 ซึ่งมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ค่าดัชนีวัดระดับความสอดคล้อง (GFI) เท่ากับ 0.98 ซึ่งมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนดค่าดัชนีวัดระดับความสอดคล้องที่ปรับแก้แล้ว (AGFI) เท่ากับ 0.96 ซึ่งมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนดค่าประมาณความคลาดเคลื่อนของรากกำลังสองเฉลี่ย (RMSEA) เท่ากับ 0.016 ซึ่งน้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนดและดัชนีรากของกำลังสองเฉลี่ยของส่วนเหลือ(RMR) เท่ากับ 0.007 ซึ่งน้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนด จากค่าดัชนีบ่งชี้ความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลข้างต้นแสดงให้เห็นว่าโมเดลสมมติฐานการวิจัยสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ข้างต้น และค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเชิงสาเหตุในแต่ละเส้นทาง ทั้งนี้ 22 อิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อม และอิทธิพลรวมของเส้นทางความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน และปัจจัยด้านนโยบาย ที่มีผลต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน รายละเอียดของการวิเคราะห์ ผู้วิจัยนำเสนอค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเชิงสาเหตุในแต่ละเส้นทางดังนี้

ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการดำเนินงานพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล เท่ากับ 0.40

ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการดำเนินงานพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล เท่ากับ 0.09

ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการดำเนินงานพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล เท่ากับ 0.15

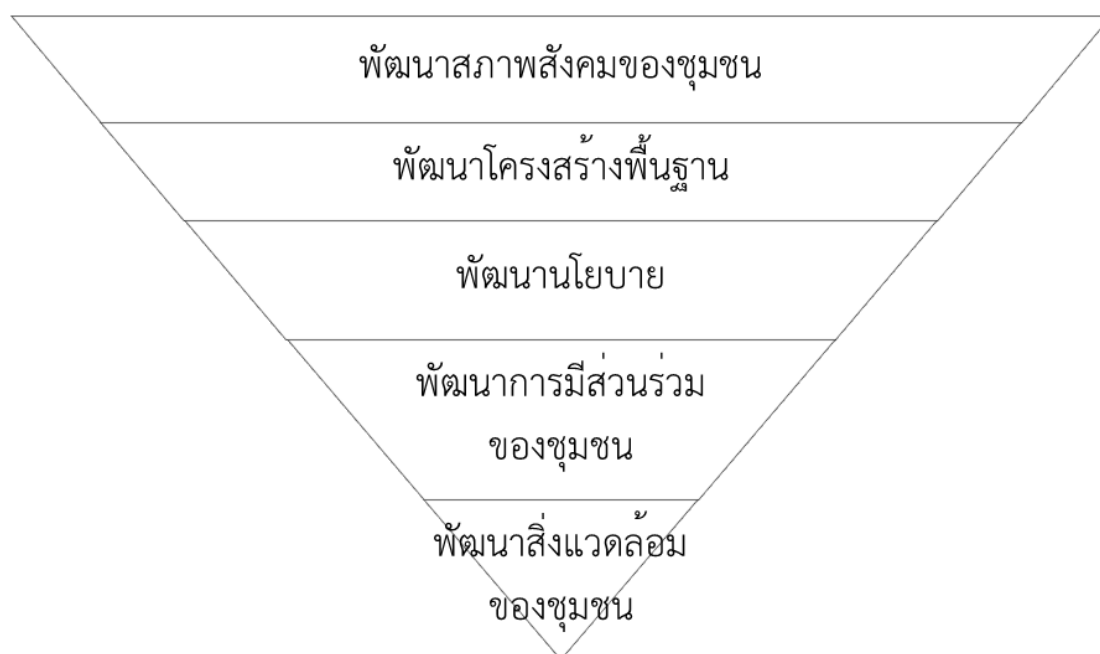
ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการดำเนินงานพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล เท่ากับ 0.22

ปัจจัยด้านนโยบาย มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการดำเนินงานพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล เท่ากับ 0.21

จากการศึกษาวรรณกรรม การเก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ และ การหา

อิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อม และอิทธิพลรวมของเส้นทางความสัมพันธ์ พบว่าปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน สอดคล้องกับการหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ประชาชนมีความต้องการพัฒนาสภาพสังคมของชุมชน เป็นอันดับแรกและ ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน มีความสัมพันธ์กันน้อยที่สุดกับความคิดเห็นต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน และนำผลการวิจัยเชิงคุณภาพมาวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญสัมพันธ์กับการวิจัยเชิงปริมาณ สรุปได้ว่าประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านให้ความสำคัญต่อการพัฒนาเมืองในด้าน ต่างๆ ได้แก่ 1. พัฒนาสภาพสังคมของชุมชน 2.พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน 3.พัฒนานโยบาย 4.พัฒนาการมีส่วนร่วมของชุมชน และ 5.พัฒนาสิ่งแวดล้อมของชุมชน

ผู้วิจัยจึงได้เสนอรูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านตามลำดับความสำคัญ ตามภาพที่ 5 ดังนี้



จากภาพที่ 5 แสดงให้เห็นรูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

รูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ตามลำดับความสำคัญ ถือเป็นแนวทางสำคัญที่จะช่วยยกระดับประสิทธิภาพการบริหาร ให้มีความเป็นระบบและต่อเนื่อง พร้อมเสริมสร้างศักยภาพของเทศบาลเมืองน่านในการพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ผลการศึกษายังสามารถใช้เป็นต้นแบบสำหรับเทศบาลอื่น ๆ ที่ต้องการพัฒนาเมืองในแนวทางเดียวกัน อีกทั้งยังช่วยให้เทศบาลเมืองน่านและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับมือกับปัญหาและอุปสรรค ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างเหมาะสม และข้อมูลที่ได้จากการศึกษานี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการกำหนดนโยบาย ให้กับเทศบาล ผู้บริหาร และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถออกแบบมาตรการที่ครอบคลุมและมุ่งเน้นความยั่งยืนในระยะยาว ส่งเสริมให้เทศบาลเมืองน่านก้าวไปสู่การเป็นเมืองน่าอยู่อย่างแท้จริง ดังนี้

1) พัฒนาสภาพสังคมของชุมชน

การสร้างความรู้และความเข้าใจของประชาชนและสังคมในชุมชนเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาเมืองสะอาด เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนชุมชนไปสู่ความยั่งยืน หากมีการสื่อสารข้อมูลอย่างรวดเร็วเกี่ยวกับมาตรฐานการท่องเที่ยวที่คำนึงถึงความสะดวก ประกอบกับการจัดบริการสาธารณสุขที่ครอบคลุมและเพียงพอ ชุมชนจะสามารถตระหนักถึงปัญหาสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ตนเองได้อย่างชัดเจน ซึ่งความเข้าใจดังกล่าวนำไปสู่กระบวนการวิเคราะห์ปัญหา เช่น การพิจารณาจุดแข็งและจุดอ่อนของชุมชน การคาดการณ์สถานการณ์ในอนาคต รวมถึงการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากคนในพื้นที่เกี่ยวกับปัญหาที่เกี่ยวข้อง เช่น ความสะดวกและการจัดการขยะ กระบวนการเหล่านี้สามารถพัฒนาไปสู่การวางแผนการดำเนินงานร่วมกัน โดยเริ่มจากการสร้างจิตสำนึกในครัวเรือนของตนเอง ก่อนจะขยายไปสู่การพัฒนาความร่วมมือในระดับชุมชน ในขณะเดียวกัน การอยู่ร่วมกันในสังคมที่เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีน้ำใจ และให้ความสำคัญกับการสื่อสารที่สร้างสรรค์ เช่น การยิ้มแย้มและการพูดคุยในเชิงบวก เป็นรากฐานสำคัญที่ช่วยลดความขัดแย้งในชุมชน และเสริมสร้างความสามัคคีในระดับพื้นที่ ความสัมพันธ์ในลักษณะนี้เอื้อต่อการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและการเสนอแนะแนวทางที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาเมือง และเพื่อให้การดำเนินงานเหล่านี้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง ควรมีการจัดประชุมและเสวนาในชุมชนอย่างสม่ำเสมอ โดยเปิดโอกาสให้คนในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น นอกจากนี้ การสร้างเครือข่ายความร่วมมือในระดับพื้นที่ เช่น การสนับสนุนจากหน่วยงานท้องถิ่นหรือองค์กรภายนอก จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาความสะดวกของชุมชน การมอบรางวัลหรือการยกย่องบุคคลและกลุ่มที่มีผลงานโดดเด่นในด้านนี้ ยังเป็นอีกแนวทางที่กระตุ้นให้ชุมชนมุ่งมั่นรักษามาตรฐานที่ดีต่อไป ด้วยความร่วมมือในลักษณะนี้ เมืองน่านจะสามารถพัฒนาให้มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่ยั่งยืนที่สุดในระดับอาเซียนได้ พร้อมทั้งยังสร้างต้นแบบให้กับพื้นที่อื่น ๆ ที่มุ่งหวังการพัฒนาอย่างยั่งยืน

เช่นเดียวกัน สอดคล้องกับ องค์การสหประชาชาติ (UN, 1955 : 6) ว่าการพัฒนาชุมชน เป็นกระบวนการรวมกำลังระหว่างประชาชนในชุมชนกับเจ้าหน้าที่ของรัฐบาล เพื่อปรับปรุงสภาพทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมของชุมชนนั้น ๆ ให้เจริญยิ่งขึ้นและผสมผสานเข้าเป็นชีวิตของชาติ ทำให้ประชาชนสามารถอุทิศตนเพื่อความก้าวหน้าของประเทศชาติได้อย่างเต็มที่

2) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

โครงสร้างพื้นฐานถือเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตของคนในชุมชนและนักท่องเที่ยวอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ระบบน้ำประปาที่ไหลอย่างต่อเนื่อง ไฟฟ้าที่มีความเสถียร ถนนและเส้นทางคมนาคมที่ใช้งานได้สะดวก รวมถึงการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ล้วนเป็นปัจจัยพื้นฐานที่เชื่อมโยงกับคุณภาพชีวิต สุขภาวะที่ดี และความมั่นคงในชีวิตประจำวัน นอกจากนี้ยังช่วยสร้างความปลอดภัยในการท่องเที่ยว และรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจของชุมชน โครงสร้างพื้นฐานไม่ได้จำกัดอยู่เพียงสิ่งก่อสร้างในเขตชุมชน แต่ยังครอบคลุมไปถึงระบบสนับสนุนสำคัญ เช่น การคมนาคมขนส่ง โทรคมนาคม ระบบพลังงาน และการป้องกันภัยพิบัติ ตัวอย่างเช่น ระบบระบายน้ำ ระบบผลิตและจ่ายกระแสไฟฟ้า หรือระบบป้องกันน้ำท่วม ซึ่งล้วนมีบทบาทสำคัญต่อการรักษามาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดในพื้นที่เทศบาลเมืองน่าน ปัจจุบัน โครงสร้างพื้นฐานในเทศบาลเมืองน่านมุ่งเน้นการบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบที่มีอยู่เดิม เพื่อให้สามารถรองรับการใช้งานของคนในชุมชนและนักท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการดังกล่าวเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาเมืองสู่มาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในภูมิภาคอาเซียน อย่างไรก็ตาม การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไม่จำเป็นต้องอาศัยงบประมาณที่เพิ่มขึ้นอย่างมหาศาล แต่ควรเน้นการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเหมาะสม โดยการสร้างความร่วมมือระหว่างทุกภาคส่วน ทั้งประชาชน องค์กรภาคเอกชน และหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งรัฐบาลสามารถสนับสนุนผ่านกลไกที่มีอยู่เดิม พร้อมทั้งปรับปรุงวิธีการจัดสรรงบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อคนในท้องถิ่น การบูรณาการความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ในลักษณะนี้ ไม่เพียงช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการโครงสร้างพื้นฐาน แต่ยังสนับสนุนการพัฒนาเมืองน่านให้เป็นต้นแบบของเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13. (2566 : 95) ที่ว่า พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และระบบดิจิทัล อย่างต่อเนื่องเพียงพอ และได้มาตรฐาน เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่และเมือง สามารถรองรับการขยายตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจและความต้องการของประชาชน โดยพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมและโลจิสติกส์ เพื่อเชื่อมโยงการเดินทางและการขนส่งสินค้าและวัตถุดิบให้มีความปลอดภัย สะดวก และมีประสิทธิภาพ พัฒนาระบบโทรคมนาคมพื้นฐาน ที่ทันสมัย ทัวถึง และได้คุณภาพ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาต่อยอดขยายผลในเชิงพาณิชย์รวมทั้งส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจ และส่งเสริมการพัฒนาผู้ประกอบการให้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทางธุรกิจให้เป็น

ระบบดิจิทัล ตลอดจนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกของเมือง เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการท่องเที่ยวและบริการที่เกี่ยวข้อง

3) พัฒนานโยบาย

การกำหนดนโยบายถือเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยกำหนดทิศทางและแนวทางการพัฒนาชุมชนและท้องถิ่น โดยเฉพาะในบริบทของเทศบาลเมืองน่าน นโยบายไม่เพียงแต่เป็นแผนการดำเนินงานที่มีเป้าหมายชัดเจน แต่ยังสะท้อนถึงวิสัยทัศน์ของผู้กำหนดนโยบายในการพัฒนาเมืองให้ก้าวสู่ความยั่งยืน ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดเจนคือ การพัฒนาเมืองน่านให้เป็นเมืองสะอาด ซึ่งเกิดจากการกำหนดนโยบายที่มีความต่อเนื่อง ครอบคลุมทั้งแผนงาน โครงการ และกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้เทศบาลเมืองน่านได้แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จในด้านนี้ผ่านการได้รับรางวัล “เมืองสะอาดที่สุดในอาเซียน” ซึ่งเป็นผลจากการวางรากฐานเชิงนโยบายที่เข้มแข็งและมีการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม อย่างไรก็ตาม การพัฒนาในระยะยาวยังต้องอาศัยการวางนโยบายที่ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น เช่น การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานเมืองสะอาดผ่านช่องทางที่หลากหลาย เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนโยบายที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านยังถือเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาเมืองให้มีความน่าอยู่และยั่งยืน การจัดประชุมหรือเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาเมืองช่วยให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ รวมถึงการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ อย่างโปร่งใส นอกจากนี้ ควรมีการจัดทำโครงการเสริมสร้างความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่เกี่ยวกับมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาด เช่น การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการหรือกิจกรรมส่งเสริมความตระหนักรู้ด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อให้คนในชุมชนเข้าใจถึงความสำคัญของการรักษาความสะอาดและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง การพัฒนาระบบข้อมูลย้อนกลับ (feedback system) ก็เป็นอีกหนึ่งกลไกสำคัญที่ช่วยให้ประชาชนสามารถสื่อสารความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลได้อย่างสะดวก จะเห็นได้ว่าการพัฒนานโยบายที่ยั่งยืนจึงไม่ใช่เพียงการกำหนดเป้าหมายที่มุ่งเน้นความสำเร็จในระยะสั้น แต่ต้องเป็นการวางแผนที่คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในชุมชน และสร้างกลไกการพัฒนาที่สามารถตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงได้อย่างยืดหยุ่น สอดคล้องกับอีสตัน (Easton, 1965 : 3) ที่ว่า นโยบายสาธารณะคือการจัดสรรผลประโยชน์หรือคุณค่าแก่สังคมซึ่งกิจกรรมของระบบการเมืองนี้จะกระทำโดยบุคคลผู้มีอำนาจสั่งการซึ่งสิ่งที่ตัดสินใจที่จะกระทำหรือไม่กระทำเป็นผลมาจากการจัดสรรค่านิยมของสังคมการตัดสินใจในนโยบายใดๆ ต้องคำนึงถึงค่านิยมและระบบความเชื่อของประชาชนเป็นสำคัญ โดยมีปัจจัยนำเข้าประกอบด้วยข้อเรียกร้องของคนหรือกลุ่มคนเข้าไปสู่ระบบการเมืองระบบการเมืองทำการรับเอาความต้องการที่แตกต่างหลากหลายเข้ามาและทำการเปลี่ยนให้ออกมาเป็นปัจจัยนำออกคือ การตัดสินใจและนโยบายสาธารณะ ซึ่งปัจจัยนำออกนี้อาจส่งผลให้เกิดผลกระทบในเชิงการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมและอาจเพิ่มการเรียกร้องให้มากขึ้น

ดังนั้นจึงต้องมีกระบวนการป้อนกลับเพื่อนำเอาข้อเรียกร้องนั้นๆ เข้าสู่ระบบการเมืองอีกครั้งว่าจะเอื้ออำนวยหรือเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของระบบให้มีประสิทธิภาพหรือไม่เพียงใด

4) พัฒนาการมีส่วนร่วมของชุมชน

การมีส่วนร่วมของคนในชุมชนเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความยั่งยืนในการแก้ไขปัญหาขยะและยกระดับความสะอาดในพื้นที่เทศบาลเมืองน่าน การที่คนในชุมชนเข้าใจถึงปัญหาที่แท้จริงและมีโอกาสแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและแนวทางการแก้ไขปัญหา จะช่วยให้การดำเนินงานของเทศบาลสามารถตอบสนองต่อปัญหาได้อย่างตรงจุด อย่างไรก็ตาม การมีส่วนร่วมดังกล่าวไม่ควรเกิดจากการบังคับใช้กฎระเบียบหรือการกดดันด้วยวิธีการที่ไม่เหมาะสม แต่ควรเป็นกระบวนการที่ส่งเสริมความตระหนักรู้และสร้างแรงจูงใจให้คนในชุมชนมองเห็นความสำคัญของการแก้ไขปัญหาด้วยตัวเอง ตัวอย่างเช่น การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมการสังเกตการณ์ในโครงการต่าง ๆ ของเทศบาล หรือการจัดประชาพิจารณ์เพื่อร่วมกันตัดสินใจเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาชุมชน สิ่งนี้จะช่วยสร้างความรู้สึกของ “การเป็นเจ้าของ” ในการตัดสินใจ ซึ่งทำให้ประชาชนรู้สึกมีส่วนร่วมและมุ่งมั่นที่จะเห็นผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น การมีส่วนร่วมอย่างกระตือรือร้นของประชาชนยังช่วยให้การแก้ไขปัญหาในชุมชนสามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ บ่อยครั้งที่ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากประชาชนในชุมชนก่อให้เกิดแนวทางการแก้ไขที่สร้างสรรค์และเหมาะสม เช่น การแนะนำวิธีการจัดการขยะใหม่ ๆ ที่สามารถนำไปปรับใช้ในพื้นที่ได้ นอกจากนี้ ควรมีการจัดตั้งคณะทำงานหรือกลุ่มอาสาสมัครในชุมชนเพื่อรับผิดชอบการวางแผนและดำเนินโครงการด้านความสะอาดโดยตรง การแต่งตั้งตัวแทนชุมชนเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานอื่น เช่น หน่วยงานด้านสิ่งแวดล้อมหรือการจัดการขยะ จะช่วยสร้างการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพระหว่างชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยการพัฒนาความสะอาดของชุมชนยังสามารถเสริมด้วยกิจกรรมส่งเสริมความรู้ เช่น การจัดอบรมเกี่ยวกับการคัดแยกขยะ การรีไซเคิล หรือการจัดการขยะอินทรีย์อย่างถูกวิธี กิจกรรมเหล่านี้ไม่เพียงแต่สร้างความเข้าใจให้กับประชาชน แต่ยังช่วยสร้างชุมชนที่มีส่วนร่วมอย่างแท้จริงในการพัฒนามาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาด สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2560 : 57) ที่ว่า สร้างระบบการทำงานจิตอาสาจากเครือข่ายองค์กรภาคีทุกภาคส่วนเพื่อการสร้างกระแสจิตอาสาแก่ประชาชน ภาคประชาชน ในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ประชาชนในพื้นที่

5) พัฒนาสิ่งแวดล้อมของชุมชน

ในสังคมปัจจุบัน ผู้คนในชุมชนพึ่งพาและใช้ประโยชน์จากสิ่งแวดล้อมในการดำรงชีวิตเป็นหลัก ทั้งนี้สิ่งแวดล้อมและชุมชนมีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิด การใช้ทรัพยากรธรรมชาติและพื้นที่ต่าง ๆ ในการดำเนินชีวิตสร้างความเชื่อมโยงที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ไม่ว่าจะเป็นผลในด้านบวกหรือผลในด้านลบ ซึ่งเมื่อกิจกรรมต่าง ๆ ของคนในชุมชนเพิ่มขึ้น ก็ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลง

ของสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในพื้นที่นั้น ๆ ทั้งนี้การขยายตัวของเมืองและการสร้างโครงสร้างพื้นฐาน เช่น การก่อสร้างอาคาร ถนน และการใช้ทรัพยากรที่ไม่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ ส่งผลให้มีปริมาณขยะมูลฝอยและน้ำเสียเพิ่มขึ้น ซึ่งเมื่อการจัดการสิ่งเหล่านี้ไม่ได้มาตรฐาน ก็จะทำให้เกิดมลพิษทั้งทางอากาศ น้ำ และดิน ซึ่งในที่สุดส่งผลให้สิ่งแวดล้อมในชุมชนเสื่อมโทรมและอาจกลายเป็นพิษต่อทั้งสิ่งมีชีวิตและสุขภาพของคนในชุมชน ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นมีลักษณะเป็นปัญหาลูกโซ่ ซึ่งจะเชื่อมโยงกันและขยายผลกระทบในลักษณะเป็นวงกว้าง เนื่องจากสิ่งแวดล้อมและสิ่งมีชีวิตมีการพึ่งพากันอย่างใกล้ชิด การเสื่อมสภาพของสิ่งแวดล้อมย่อมส่งผลโดยตรงต่อสุขภาพของผู้คนในชุมชน เช่น การเกิดโรคที่เกี่ยวข้องกับมลพิษทางอากาศ น้ำเสีย หรือการใช้พื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง ด้วยเหตุนี้ การดูแลและใส่ใจในสิ่งแวดล้อมในชุมชนจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยลดผลกระทบและทำให้ชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ชุมชนควรมีแผนการจัดการขยะที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งการพัฒนานโยบายในการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมในพื้นที่เสี่ยงหรือพื้นที่ที่มีปัญหาโดยตรง ควรมีการประชุมระดมความคิดเห็นและวิธีการแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมในชุมชนอย่างต่อเนื่อง เช่น การจัดการมลพิษทางอากาศทั้งภายในอาคารและภายนอกอาคาร การตรวจสอบและการรับมือกับภัยพิบัติที่เกิดขึ้น รวมทั้งการสร้างความรู้แก่ชุมชนเกี่ยวกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการละเลยการดูแลสิ่งแวดล้อม สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13. (2566 : 96) ที่ว่า เสริมสร้างสมรรถนะของท้องถิ่นทุกระดับ ให้มีศักยภาพในการบริหารจัดการพื้นที่และเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยส่งเสริมการวางแผนพัฒนาพื้นที่และเมืองในอนาคตให้น่าอยู่อย่างยั่งยืนซึ่งกำหนดขอบเขตพื้นที่ตามแผนผังภูมิโนเวศ ใช้ระบบข้อมูลและตัวชี้วัดในการประเมินความยั่งยืนของเมืองและจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมจากทุกภาคในพื้นที่ทุกขั้นตอน ทั้งนี้ พื้นที่และเมืองที่น่าอยู่อย่างยั่งยืนจะให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การลดการสร้างของเสียและมลพิษทุกรูปแบบ รวมทั้งลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การจัดการขยะมูลฝอยและน้ำเสียอย่างเบ็ดเสร็จครบวงจรด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสม ความปลอดภัยในเมือง และการเตรียมพร้อมรับมือกับภัยพิบัติทุกรูปแบบ ผลักดันให้พื้นที่และเมืองจัดทำแผนการลงทุนที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเมืองที่จัดทำโดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อให้เกิดการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งนี้

จากผลการวิเคราะห์รูปแบบการพัฒนาเมืองที่น่าอยู่อย่างยั่งยืนของเทศบาลเมืองน่าน มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงเนื้อหา ดังนี้

- 1.1 นอกเหนือจากปัจจัย 5 ตัวแปร ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน 2)

ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน 3) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน 4) ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน 5) ปัจจัยด้านนโยบาย ที่ส่งต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านแล้ว มีข้อเสนอแนะตัวแปรอื่นเพิ่มเติมคือ

1.) การสร้างจิตสำนึกให้ชุมชนตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความสะอาดนั้นเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากทุกคนในฐานะสมาชิกของสังคมมีส่วนร่วมในการดูแลสิ่งแวดล้อมรอบตัว หากเราไม่ใส่ใจในการจัดการขยะตั้งแต่ในครัวเรือน ไม่ว่าจะเป็นการแยกขยะหรือการทิ้งขยะอย่างถูกวิธี ก็จะส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิตของชุมชนโดยรวม

2.) การสื่อสารในชุมชนมีบทบาทสำคัญต่อการขับเคลื่อนแผนงานของเทศบาล แม้แผนงานจะสมบูรณ์เพียงใด หากขาดการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ อาจนำไปสู่ความเข้าใจผิดและความล่าช้า การสื่อสารที่เหมาะสมช่วยให้ข้อมูลถูกต้องถึงกลุ่มเป้าหมาย ไม่ว่าจะเป็นการให้ความรู้ การแจ้งข้อมูล หรือสร้างความเข้าใจร่วมกัน โดยมุ่งเปลี่ยนแปลงทัศนคติ ความคิด และพฤติกรรมของผู้รับสาร ปัจจุบัน เทคโนโลยี เช่น สมาร์ทโฟน ช่วยให้การส่งข้อมูลเป็นไปอย่างรวดเร็วและสะดวกยิ่งขึ้น

3.) การส่งเสริมเยาวชนเป็นรากฐานสำคัญสำหรับอนาคตของชาติ การปลูกฝังความรู้และจิตสำนึกเรื่องการจัดการขยะและรักษาความสะอาด ควรเริ่มจากครอบครัวสู่สังคม โรงเรียนจึงควรให้ความสำคัญทั้งด้านวิชาการและการจัดการสิ่งแวดล้อม โดยจัดกิจกรรมที่กระตุ้นการเรียนรู้และมีส่วนร่วม เช่น การมอบหมายให้นักเรียนดูแลห้องเรียนและขยายผลสู่ชุมชน เมื่อเยาวชนได้รับการปลูกฝังตั้งแต่เด็ก จะเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อม

4.) การสร้างทีมงานมีความสำคัญ เพราะช่วยให้บรรลุเป้าหมายที่ยากเกินกว่าบุคคลเดียวจะทำได้ การตัดสินใจในทีมมักมีประสิทธิภาพและได้ผลลัพธ์ที่มีคุณภาพสูงขึ้น การทำงานเป็นทีมเปิดโอกาสให้สมาชิกแลกเปลี่ยนข้อมูลและความคิดเห็น เพิ่มมุมมองที่หลากหลาย และตอบสนองความต้องการของทีมได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังช่วยสร้างความสัมพันธ์และส่งเสริมการปรับตัวเพื่อทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อเผชิญปัญหา สมาชิกสามารถพึ่งพาและสนับสนุนกันได้ พร้อมทั้งเปิดรับความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์ การทำงานเป็นทีมยังเสริมความสามัคคีและการสนับสนุนซึ่งกันและกัน

1.2 ข้อเสนอแนะอื่นที่เกี่ยวกับ รูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ดังนี้

1.) ทุกชุมชนควรมีการจัดระเบียบระบบการบันทึกและการจัดการขยะ
2.) ควรเสริมความรู้ให้แก่ประชาชนในชุมชน โดยเจ้าหน้าที่ควรลงพื้นที่เพื่อถ่ายทอดความรู้หลักการ แนวคิด และวิธีการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการท่องเที่ยวที่สะอาดอย่างต่อเนื่อง

3.) ควรเสริมการสื่อสารทั้งการลงพื้นที่และช่องทางออนไลน์อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้ง

เปิดโอกาสให้ชุมชนสามารถสะท้อนปัญหาและความต้องการได้

2. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ดังนี้

1.1 ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านพบว่า พื้นที่สีเขียวได้รับคะแนนน้อยที่สุด ดังนั้นจึงขอเสนอให้เทศบาลพิจารณานโยบายจัดสรรพื้นที่สวนสาธารณะให้เพียงพอเมื่อเทียบกับพื้นที่ทั้งหมด พร้อมพัฒนาและปรับปรุงพื้นที่สีเขียวอย่างต่อเนื่อง โดยตั้งหน่วยงานรับผิดชอบดูแลสิ่งแวดล้อม รวมถึงการใช้ระบบแสงสว่างประหยัดพลังงาน การบำรุงรักษาสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น ม้านั่งและทางเดินอย่างสม่ำเสมอ และจัดทำแผนดูแลรักษาพื้นที่ที่ชัดเจน

1.2 เทศบาลเมืองน่านควรจัดทำนโยบายและแผนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาด โดยมุ่งเน้นให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการพัฒนามากยิ่งขึ้น ผ่านการจัดกิจกรรมประชาคมที่มีเป้าหมายชัดเจนและสามารถนำไปสู่การดำเนินการได้จริง

3. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายมาสู่การปฏิบัติการ ดังนี้

3.1 เพื่อสร้างความโปร่งใสและรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เทศบาลเมืองน่านควรเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานและโครงการต่าง ๆ พร้อมจัดตั้งระบบรับเรื่องร้องเรียนที่สะดวกและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ควรมีการอบรมหรือให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับและกระบวนการทำงานของเทศบาล เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน

3.2 เพื่อให้การพัฒนาชุมชนเป็นไปอย่างยั่งยืน ควรมีการพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเจ้าหน้าที่เทศบาลและตัวแทนชุมชนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทุกฝ่ายเข้าใจปัญหาและความต้องการของชุมชน และร่วมกันวางแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน

3.3 เพื่อยกระดับเกี่ยวกับมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดเทศบาลเมืองน่าน ควรเน้นการพัฒนาศักยภาพบุคลากรผ่านการอบรมเกี่ยวกับหลักการและมาตรฐานการท่องเที่ยวที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนากิจกรรมการท่องเที่ยวของเมืองน่านในระยะยาว

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1 ประเด็นด้านประชากร

ควรมีการศึกษารูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดในอาเซียน โดยเฉพาะในระดับภูมิภาค เพื่อวิเคราะห์และพัฒนาแนวทางที่เหมาะสมสำหรับเทศบาล

2 ประเด็นด้านตัวแปร

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่ามีปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดในเทศบาลเมืองน่านจำนวน 5 ปัจจัย ดังนั้นผู้สนใจควรขยายการศึกษาไปยังปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจมีผลกระทบ เพื่อค้นหาวิธีใหม่ในการพัฒนาเมืองให้เป็นไปตามมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาด

3. ประเด็นด้านเทคนิคการวิจัย

3.3.1 ควรนำรูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดในอาเซียนซึ่งผู้วิจัยเสนอ ไปใช้ในเทศบาลเมืองน่านเพื่อทดสอบและประเมินผลในการพัฒนาเมือง

3.3.2 ควรทำการวิเคราะห์รูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดในระดับประเทศ และทำการเปรียบเทียบข้อมูลตามภาคต่าง ๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลายและสะท้อนบริบทของแต่ละภาค

บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกระทรวงมหาดไทย. (2560). *ยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. 2560 - 2569*. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกระทรวงมหาดไทย.
- เกื้อ วงศบุญสิน. (2538). *ประชากรกับการพัฒนา* (พิมพ์ครั้งที่ 2). ฉบับปรับปรุงแก้ไขกรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คู่มือมาตรฐานเมืองท่องเที่ยวสะอาดของอาเซียน. (2563). *มาตรฐานเมืองท่องเที่ยวสะอาดของอาเซียน*. https://krabi.mots.go.th/download/article/article_20191211132611.pdf.
- จิรนนท์ อินทิม, ชูลี อัครพิชยนต์ และศรีนวล วิหครัตน์. (2551). *การดำเนินการพัฒนาในด้านเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืนของเทศบาลเมืองพิจิตร อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร*. [การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยนเรศวร]. ฐานข้อมูลวิจัย (ThaiLis).
- จารุวัฒน์ เมืองไทย. (2561). *การนำนโยบายการจัดการขยะมูลฝอยชุมชน “จังหวัดสะอาด” ไปปฏิบัติ : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลตำบลเนินขาม อำเภอเนินขาม จังหวัดชัยนาท*. [การค้นคว้าอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยรามคำแหง]. ฐานข้อมูลวิจัย (ThaiLis).
- ชัยยุทธ ปัทมาพพรธน. (2551). *ความต้องการของประชาชนในการมีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่นให้เป็นเมืองน่าอยู่ กรณีศึกษาเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี*. [ปัญหาพิเศษปริญญาโท, มหาวิทยาลัยบูรพา]. ฐานข้อมูลวิจัย (ThaiLis).
- ณฤทัย ทองมี. (2565). *การบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนต่อการส่งเสริมการเป็นจังหวัดสะอาด : กรณีศึกษา จังหวัดลำพูน และจังหวัดน่าน*. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์]. ฐานข้อมูลวิจัย (ThaiLis).
- เทศบาลเมืองน่าน. (2560). *ข้อมูลทั่วไป*. <http://nancity.go.th/nan/>
 _____ [ออนไลน์]. (2560). *ศักยภาพของเทศบาลเมืองน่าน*.
<http://nancity.go.th/nan/index.php/2015-12-17-08-56-19>
- ธานินธ์ ศิลป์จารุ. (2550). *การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยSPSS*. (พิมพ์ครั้งที่ 7). วีอินเตอร์ปรีน.
- ธีรภูมิ เอกะกุล. (2550). *ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 5). วิทยาออฟเซทการพิมพ์.
- ธัชพล ทิธี. (2561). *รูปแบบการบริหารจัดการเมืองสะอาดอย่างยั่งยืนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี*. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์*, 20 (2), 1-13.

- นัยนา เดชะ. (2557). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยของชุมชนตำบลเลม็ด อำเภอยะยา จังหวัดสุราษฎร์. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์].
ฐานข้อมูลวิจัย (ThaiLis).
- บุญชม ศรีสะอาด. (2546). การพัฒนาหลักสูตรและการวิจัยเกี่ยวกับหลักสูตร. (พิมพ์ครั้งที่ 1).
สุวีริยาสาสน์.
- บังอร กล้าสุวรรณ และคณะ. (2548). การสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารและปฏิบัติงาน เทศบาลต่อโครงการเมืองน่าอยู่ด้านสุขภาพ. วารสารสำนักงานป้องกันและควบคุมโรคที่ 7 ขอนแก่น, 28(2), 95-105.
- เบญจพร วงษ์วานิช. (2550). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาเทศบาลไปสู่เมืองน่าอยู่: กรณีศึกษาเทศบาลเมืองชะเชิงเทรา อำเภอมะเมือง จังหวัดชะเชิงเทรา. [ปัญหาพิเศษปริญญาโท, มหาวิทยาลัยบูรพา]. ฐานข้อมูลวิจัย (ThaiLis).
- ประเวศ วะสี. (2550). เศรษฐกิจพอเพียงและประชาสังคม แนวทางพลิกฟื้นเศรษฐกิจสังคม. (พิมพ์ครั้งที่ 6). โรงพิมพ์พิมพ์ดี.
- _____. (2555). ยุทธศาสตร์ชุมชนท้องถิ่น ยุทธศาสตร์ชาติเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน. (ครั้งที่ 1). บริษัท เครล คอมพิวเตอร์ จำกัด
- ผานิตย์ ธิรพลงาม. (2552). การติดตามและประเมินผลโครงการเมืองน่าอยู่ ชุมชนน่าอยู่ เทศบาลตำบลบางพระ ประจำปี 2551. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก [เอกสารไม่มีการตีพิมพ์]
- ผู้จัดการ. (2559). 10 เมืองน่าอยู่ของไทย เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีกว่า. <http://www.manager.co.th/Travel/ViewNews.aspx?NewsID=9520000103511>.
- ผู้จัดการออนไลน์. (2565). เมืองสะอาดอันดับ1ของอาเซียน. สืบค้นจาก <https://mgronline.com/greeninnovation/detail/9610000081291>
- พูลสุข หิงคานนท์ และคณะ. (2545.) ความต้องการการพัฒนานักบริหารตามแนวคิดเมืองน่าอยู่. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.[เอกสารไม่มีการตีพิมพ์]
- ภัทรภร ศิลปะเจริญ (2562.) การจัดการขยะอันตรายจากชุมชน กรณีศึกษา เทศบาลนครนครปฐม. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยศิลปากร]. ฐานข้อมูลวิจัย (ThaiLis).
- ภัสสุรีย์ คุณกลาง. (2546). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการชุมชน ในการพัฒนาเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน เทศบาลนครขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยขอนแก่น]. ฐานข้อมูลวิจัย (ThaiLis).

- เมธาสิทธิ์ จันทร์ลอย. (2551). การรับรู้ความเป็นเมืองน่าอยู่ของคนในชุมชน: กรณีศึกษาตำบลสุเทพอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยมหิดล. ฐานข้อมูลวิจัย (ThaiLis).
- เมืองที่มีผลการปฏิบัติที่ดีด้านสิ่งแวดล้อม. (2565). “ASEAN Clean Tourist City Standard” เมืองที่มีมาตรฐาน การท่องเที่ยวสะอาดระดับอาเซียน .
http://thaigreenurban.onep.go.th/greencity/eventDetail.aspx?id=226&city_id=550101
- ประชาชาติธุรกิจ. (2562). 5 เมืองสะอาดที่สุดในโลกกับแนวทางการจัดการขยะ.
<https://www.prachachat.net/d-life/news-347532>
- ยุวัฒน์ วุฒิเมธี. (2526). การพัฒนาชุมชนกับการพัฒนาชนบท. (พิมพ์ครั้งที่ 1). ไทยอนุเคราะห์ไทย.
- ศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการจัดการโครงสร้างพื้นฐาน. (2563). โครงสร้างพื้นฐาน.
<http://www.infra.chula.ac.th/%E0%B8%94%E0%B8%B9%E0%B8%AB%E0%B8%99%E0%B9%89%E0%B8%B2-20752-%E0%B9%80%E0%B8%81%E0%B8%B5%E0%B9%88%E0%B8%A2%E0%B8%A7%E0%B8%81%E0%B8%B1%E0%B8%9A%E0%B9%80%E0%B8%A3%E0%B8%B2.html>
- วชิรวรวัฒน์ อินทรโชติ (2560). การจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองคูคต. การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรปริญญาโท, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ฐานข้อมูลวิจัย (ThaiLis).
- วิทยากร เชียงกุล. (2527). การพัฒนาเศรษฐกิจสังคมไทย: บทวิเคราะห์. (พิมพ์ครั้งที่ 1) : ฉบับกระแส.
- สถาบันสิ่งแวดล้อมไทย. (2546). แบ่งปัน ร่วมกันสร้าง เมืองน่าอยู่. นนทบุรี : สถาบันสิ่งแวดล้อมไทย.
- สมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย. (2559). โครงการประเมินเทศบาลน่าอยู่อย่างยั่งยืน. <http://www.nmt.or.th/List/List2/DispForm.aspx?ID=114>.
- สุจารี ศรีถนอม. (2551). ยุทธศาสตร์การพัฒนาสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่ขององค์การบริหารส่วนตำบลพลูตาหลวง อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี. การศึกษาอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ฐานข้อมูลวิจัย (ThaiLis).
- สุวิมล ตีรภานนท์. (2549). การประเมินผลโครงการ : แนวทางสู่การปฏิบัติ. (พิมพ์ครั้งที่ 7). โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. (2526). การพัฒนาชุมชน. (พิมพ์ครั้งที่ 3). ไทยวัฒนาพานิช.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560).แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่สิบสาม พ.ศ. 2566-2570. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี

_____. (2547). *สานใจ สานพลัง ทำเมื่อน่าอยู่ ชุมชนน่าอยู่*. สหมิตรพรินติ้ง.

_____. (2547). *คู่มือการจัดทำตัวชี้วัดการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศไทย*. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ.

อรพินท์ ภาควิชา. 2550. ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานโครงการเมื่อน่าอยู่ ด้านสุขภาพของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของเทศบาลตำบลในเขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 10 และ 12. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ฐานข้อมูลวิจัย (ThaiLis).

Anderson,James E. (1975). *Public Policy Making*. Praeger.

_____. (1978). *Public Policy and Politics in America*. Monterey. Cole.

Bryant Coralie and White Louise G. (1982). *Managing Development in the Third World*. Boulder (Col.). Westview Press

Denis,Goulet. (1973). *The cruel choice : A new concept in the theory of development*.New. Atheneum.

Easton, David. (1965). *A Systems Analysis of Political Life*. New York

Jakapong Pongthanaisawan. (2018). *Scenario Planning for Low Carbon Tourism City: A Case Study of Nan*. Journal of Energy Procedia. Volume 152 October , pp.715-724.

Jain Yassin (2021). *Tourism Density Effect on Environmental Performance Index: Evidence in ASEAN Countries*. Journal of Applied Environmental Research. Volume 43 No1 Jan-mar. pp. 90–101.

Kristine Joy S. Simpao. (2023). *ASEAN Green Hotel Standard Compliance: The Case of Subic Bay Metropolitan Authority, Olongapo City*. Asia-pacific Journal of Convergent Research Interchange. Volume.9, No.3 March. pp.159-168

Michael P.Torado. (1997). *Economic development*. (5thed.). Longman.

Rovinelli, R. J. , & Hambleton, R. K. 1977. *On the use of content specialists in the assessment of criterion - referenced test item validity*. Dutch Journal of Educational Research. Volume2, pp.49 - 60.

- Piotr Zientara (2024). *What drives tourists' sustainable mobility at city destinations? Insights from ten European capital cities*. Journal of Destination Marketing & Management. Volume 33 September. pp.1–18.
- Southeast ASEAN. (2017). *ASEAN Clean Tourist City Standard Manual*. ASEAN: A Community of Opportunities. ASEAN.
- Svente, Eross and Jan-Erik, Lane. (1996). *Democracy and Development : A statiscal exploration*. In *Democracy and development : Theory and practice*, Adrian Leftwich, ed. Cambridge polity Press. Coralie.
- UN. Bureau of Social Affair. (1955). *Social Progress Though Community Development*. The UN Publication.
- WHO Regional Office for the Western Pacific. (2000). *Regional Guidelines for Developing a Healthy Cities Project*. [n.p.].

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research)
เรื่อง รูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของ
เทศบาลเมืองน่าน

คำชี้แจง:

1. แบบสอบถามเพื่อการวิจัยฉบับนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

2. คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน จึงขอความกรุณาจากท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามนี้ให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง

3. ข้อมูลที่ท่านตอบแบบสอบถามฉบับนี้จะถือเป็นความลับโดยผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวมโดยไม่มีผลกระทบต่อนานแต่อย่างใดทั้งทางตรงและทางอ้อม

ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ ณ ที่นี้ด้วย

(ปองขวัญ สร้างทุกข์)

วิทยาลัยน่าน มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน [] หน้าข้อความที่เป็นคำตอบของท่าน

1. เพศ

- [] 1.) ชาย [] 2.) หญิง [] 3.) เพศทางเลือก

2. อายุ

- [] 1.) 18-30 ปี [] 2.) 31-40 ปี
[] 3.) 41-50 ปี [] 4.) มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

- [] 1.) มัธยมศึกษาตอนต้น [] 2.) มัธยมศึกษาตอนปลาย
[] 3.) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า [] 4.) ปริญญาตรี
[] 5.) ปริญญาโท [] 6.) ปริญญาเอก

4. อาชีพ

- [] 1.) ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ [] 2.) เกษตรกร
[] 3.) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว [] 4.) รับจ้างทั่วไป
[] 5.) อื่นๆโปรดระบุ.....

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- [] 1.) ต่ำกว่า 5,000 บาท [] 2.) 5,001-10,000 บาท
[] 3.) 10,001-20,000 บาท [] 4.) 20,001-30,000 บาท
[] 5.) 30,001-40,000 บาท [] 6.) มากกว่า 40,000 บาท

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการ
ท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

คำชี้แจง: โปรดพิจารณาว่าระดับเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการ
ท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน ตามความคิดเห็นของท่านมีผลต่อการพัฒนา
เมืองที่มีมาตรฐานการ ท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านโดยทำเครื่องหมาย ✓
ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมีความหมายดังนี้

- 4 หมายถึง มีผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาด มาก
3 หมายถึง มีผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาด ค่อนข้างมาก
2 หมายถึง มีผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาด ค่อนข้างน้อย
1 หมายถึง มีผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาด น้อย

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการ ท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน	ความคิดเห็น			
	4	3	2	1
2.1 ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน				
2.1.1 ควรมีการประชุมเสวนา มีความรับฟังความคิดเห็นจากคนใน ชุมชนสม่ำเสมอ				
2.1.2 ควรมีความสามารถในการประสานงานกับหน่วยงานอื่น				
2.1.3 ควรมีมาตรการและปลูกฝังให้คนในชุมชนรักษาความสะอาด ของชุมชน				
2.1.4 คนในชุมชนควรมีการเคารพกฎ กติกาทางสังคม ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆอย่างเคร่งครัด				
2.1.5 ผู้นำในชุมชนควรเป็นที่ยอมรับและทราบถึงสภาพสังคมของ ชุมชนเป็นอย่างดี				
2.1.6 ควรมีการให้รางวัลเพื่อยกย่องการรักษาความสะอาดของ หมู่บ้าน เช่นเชิดชูเกียรติให้เป็นหมู่บ้านต้นแบบที่ดี				
2.1.7 คนในชุมชนควรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของ ชุมชน				
2.1.8 ควรมีภาคีเครือข่ายที่สำคัญระดับพื้นที่ ที่ให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ ชี้แนะเกี่ยวกับความสะอาดของชุมชน				

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการ ท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน	ความคิดเห็น			
	4	3	2	1
2.1.9 ชุมชนควรมีการจัดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความ สะอาดในชุมชน				
2.1.10 ชุมชนควรมีการวิเคราะห์จุดเด่นจุดด้อยของสภาพแวดล้อม และความสะอาดของชุมชน				
2.2 ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน				
2.2.1 ชุมชนควรมีแผนรองรับปัญหาขยะในชุมชน				
2.2.2 เทศบาลควรมีแผนการจัดการด้านขยะ				
2.2.3 การจัดเก็บขยะของเทศบาลควรมีการคัดแยกแยะขยะก่อนทิ้ง				
2.2.4 ชุมชนควรมีการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมในพื้นที่พิเศษ หรือ พื้นที่เสี่ยง				
2.2.5 ควรมีการประชุมแก้ไขปัญหากับเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นใน ชุมชนอยู่เสมอ				
2.2.6 ควรมีการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมในชุมชนเพื่อรองรับต่อกรณี สาธารณสุข หรือ ภัยพิบัติทางธรรมชาติ				
2.2.7 ควรมีการจัดการมลพิษทางอากาศทั้งภายในอาคาร หรือ ภายนอกอาคาร การจัดการเหตุรำคาญด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม				
2.2.8 ทุกคนในชุมชนควรจะถือว่าสิ่งแวดล้อมทั้งหลายเป็นทรัพย์ สมบัติของชาติ และถือเอาเป็นความรับผิดชอบและหน้าที่ของตัวเองที่ มีต่อชุมชน ในอันที่จะอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้อยู่ในสภาพที่ดีมีคุณภาพ				
2.2.9 สิ่งแวดล้อมในชุมชนเสื่อมโทรมและเป็นพิษจะมีผลโดยตรงต่อ สุขภาพและอนามัยของคนในชุมชน				

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการ ท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน	ความคิดเห็น			
	4	3	2	1
2.2.10 สภาพสิ่งแวดล้อมตามธรรมชาติจะเปลี่ยนแปลงและถ้าใช้อย่าง ไม่ระมัดระวังแล้ว ทรัพยากรธรรมชาติก็จะสูญสิ้นลงอย่างรวดเร็ว				
2.3 ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน				
2.3.1 ควรมีการแต่งตั้งคณะทำงานในการวางแผนงานเพื่อแก้ไขปัญหา ความสะอาดในชุมชนเอง				
2.3.2 เทศบาลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผน แก้ไขปัญหาตามความต้องการของชุมชน				
2.3.3 ควรมีการส่งตัวแทนร่วมประชุมเพื่อร่วมแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นใน ชุมชนกับหน่วยงานอื่น				
2.3.4 ในชุมชนควรให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมสังเกตการณ์ในการ ปฏิบัติงานด้านต่างๆของเทศบาลและติดตามประเมินผลงานต่างๆ				
2.3.5 คนในชุมชนควรมีส่วนร่วมบริจาคทุนทรัพย์สิ่งของทุกครั้งที่มี การขอความร่วมมือ				
2.3.6 สมาชิกในชุมชนควรมีความรู้และพร้อมที่จะปฏิบัติตาม กฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ				
2.3.7 คนในชุมชนควรมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาและและ ความต้องการต่างๆของชุมชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของเทศบาล				
2.3.8 คนในชุมชนควรมีส่วนร่วมกับเทศบาลประชาสัมพันธ์หรือ ประชาคมเพื่อดึงดูดสนใจแก้ไขปัญหาของชุมชน				
2.3.9 คนในชุมชนควรมีส่วนร่วมในการเข้าอบรมเกี่ยวกับงานด้าน ต่างๆของเทศบาล				
2.3.10 คนในชุมชนควรมีการติดตามข่าวสารการดำเนินงานต่างๆของ เทศบาลผ่านทางหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นหรือเสียงตามสาย				

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการ ท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน	ความคิดเห็น			
	4	3	2	1
2.4 ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
2.4.1 เส้นทางคมนาคมในชุมชนที่อาศัยอยู่ควรมีความสะอาด สะดวก และความปลอดภัยในการขับขี่				
2.4.2 บริการขนส่งมวลชน (รถเมล์ รถจักรยานยนต์รับจ้าง รถสอง แถว) ในชุมชนควรเพียงพอต่อความต้องการในชุมชน				
2.4.3 ควรมีสถานที่พักผ่อน สวนสาธารณะสนามเด็กเล่น สนามกีฬา แหล่งท่องเที่ยวอย่างเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน				
2.4.4 ควรมีระบบน้ำประปาที่สะอาด ปลอดภัยและเพียงพอต่อการ อุปโภคบริโภค				
2.4.5 ควรมีสถานที่ประชุม หรือสถานที่ประสานงานให้คนชุมชน				
2.4.6 ควรมีระบบไฟฟ้าที่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน และไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะที่เพียงพอเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน				
2.4.7 ควรมีระบบโทรคมนาคมที่ทั่วถึงและเพียงพอสำหรับประชาชน ในพื้นที่เพื่อให้ทันต่อข้อมูลข่าวสารที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุค ปัจจุบันและอนาคต				
2.4.8 ควรมีการระบายน้ำ และระบบการจัดการขยะที่ถูกต้อง เหมาะสม				
2.4.9 เทศบาลควรมีการวางผังถนนเกี่ยวกับสัญญาณไฟ ป้ายจราจร ที่เอื้อต่อการขับขี่ยานพาหนะอย่างปลอดภัยให้คนในชุมชน				
2.4.10 ควรมีแหล่งค้นคว้าหาความรู้ตรงตามความต้องการของ ประชาชน				
2.5 ปัจจัยด้านนโยบาย				
2.5.1 เทศบาลเมืองน่านควรมีนโยบายการประชาสัมพันธ์และมี ช่องทางที่หลากหลายในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทั่วไปของแก่ ประชาชน				

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการ ท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน	ความคิดเห็น			
	4	3	2	1
2.5.2 เทศบาลเมืองน่านควรมีการวาง นโยบาย แผนงาน โครงการ เกี่ยวกับเมืองน่าอยู่โดยให้ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านเข้ามามี ส่วนร่วม โดยการทำประชาคมเกี่ยวกับเมืองที่มีมาตรฐานการ ท่องเที่ยวสะอาดที่ให้ชัดเจนและเป็นรูปธรรม				
2.5.3 เทศบาลเมืองน่านควรมีนโยบายให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการประเมินผลการปฏิบัติงานและผลการดำเนินงานโครงการต่างๆ				
2.5.4 เทศบาลเมืองน่านควรมีนโยบายการจัดทำรายงานผลการ ปฏิบัติงานและผลการดำเนินงานของเทศบาลเกี่ยวกับเมืองที่มี มาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาด				
2.5.5 เทศบาลเมืองน่านควรมีนโยบายการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบถึงผลการปฏิบัติงานและผลการดำเนินงานของ เทศบาลเกี่ยวกับเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาด				
2.5.6 เทศบาลเมืองน่านควรมีนโยบายการจัดเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างเจ้าหน้าที่ของเทศบาลและผู้นำในชุมชน หรือประชาชนใน ชุมชนอย่างต่อเนื่อง				
2.5.7 เทศบาลเมืองน่านควรมีนโยบายส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของ เทศบาลเมืองน่าน ได้รับการอบรมเกี่ยวกับเมืองที่มีมาตรฐานการ ท่องเที่ยวสะอาด เพื่อให้มีความรู้มากขึ้นและจะส่งผลให้เกิดการเพิ่ม ศักยภาพ				
2.5.8 เทศบาลเมืองน่านควรมีนโยบายเพื่อศึกษารูปแบบการพัฒนา เมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดที่เหมาะสมกับพื้นที่เพื่อ การพัฒนาอย่างยั่งยืน				
2.5.9 เทศบาลเมืองน่านควรมีนโยบายในการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับ เมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดให้แก่ประชาชนในพื้นที่				
2.5.10 เทศบาลเมืองน่านควรมีนโยบายในการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับ การกำจัดขยะและการรักษาสิ่งแวดล้อมให้แก่ประชาชนในพื้นที่				

ตอนที่ 3 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงาน
การพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

คำชี้แจง: โปรดพิจารณาว่าการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของ
เทศบาลเมืองน่าน ตามความคิดเห็นของท่านอยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับ
ความคิดเห็นของท่าน

มีความหมายดังนี้

- 4 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- 3 หมายถึง เห็นด้วย
- 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย
- 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการ ดำเนินการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาด ที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน	ความคิดเห็น			
	4	3	2	1
3.1 การจัดการสิ่งแวดล้อม				
3.1.1 เทศบาลเมืองน่านมีการวางผังเมืองโดยมีแผนการใช้ที่ดิน ให้เกินประโยชน์สูงสุด การจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนและ ระบบขนส่งเพื่ออำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ				
3.1.2 เทศบาลเมืองน่านมีกฎระเบียบควบคุมธุรกิจการท่องเที่ยว ที่มีอยู่ในพื้นที่ โดยมีการบังคับใช้กฎระเบียบหรือบทลงโทษที่ เหมาะสมสำหรับผู้ไม่ปฏิบัติตาม เช่น บทลงโทษผู้ที่ไม่ทำตามก ระเบียบด้านการวางแผน หรือ การก่อกวนของเสีย เป็นต้น				
3.1.3 เทศบาลเมืองน่านมีการประเมินระดับมลภาวะทางน้ำ / คุณภาพของอากาศ / ระดับมลภาวะทางเสียง รวมทั้งประเมิน การจัดทำและบังคับใช้มาตรการควบคุมว่ายังอยู่ในบรรทัดฐานที่ ยอมรับได้ตามกฎระเบียบที่กำหนดไว้				
3.1.4 เทศบาลเมืองน่านมีการสนับสนุนให้ใช้ยานพาหนะที่เป็น มิตรต่อสิ่งแวดล้อมทั้งระบบการขนส่งสาธารณะและเอกชน เช่น รถโดยสารสาธารณะที่มีกลไกควบคุมมลภาวะ รถขับเคลื่อนด้วย ไฟฟ้า หรือ มีการคิดค่าธรรมเนียมจากรถที่ขับเข้าไปในพื้นที่มี การจราจรหนาแน่น				

ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการ ดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาด ที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน	ความคิดเห็น			
	4	3	2	1
3.1.5 เทศบาลเมืองน่านมีการใช้พลังงานอย่างยั่งยืน โดย เครื่องมือช่วยประหยัดพลังงานที่มีประสิทธิภาพ เช่น ใช้หลอด ประหยัดไฟ สวิทช์ปิด – เปิดไฟฟ้า หรือ การใช้พลังงาน หมุนเวียน เช่น พลังงานแสงอาทิตย์ พลังงานลม				
3.2 ความสะอาด				
3.2.1 เทศบาลเมืองน่านมีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประเมินความ สะอาดของพื้นที่สาธารณะ เช่น พื้นที่สีเขียว ตลาด สถานีขนส่ง ศูนย์ข้อมูล ฯลฯ และมีการบังคับใช้มาตรการลงโทษหากไม่ ปฏิบัติตาม รวมทั้งมีการประเมินจากความเหมาะสมของ เครื่องมือ การทำความสะอาด จำนวนถังขยะที่มีอยู่ในพื้นที่ สาธารณะ และความถี่ในการดูแลทำความสะอาดอุปกรณ์เหล่านี้				
3.2.2 เทศบาลเมืองน่านมีจำนวนสุขาสาธารณะในแหล่ง ท่องเที่ยวของเมือง มีการจัดการคุณภาพและความถี่ในการดูแล ทำความสะอาดอยู่เสมอ				
3.2.3 เทศบาลเมืองน่านมีการจัดการความสะอาดของแหล่ง ท่องเที่ยว เช่น พิพิธภัณฑ์ วัด สวนสาธารณะ โดยมีจำนวนถัง ขยะเพียงพอในสถานที่ท่องเที่ยว				
3.2.4 เทศบาลเมืองน่านมีการจัดการความสะอาดสองข้างถนน สายหลักโดยมีการประเมินสภาพสองข้างถนนสายหลักในตัว เมืองและถนนเชื่อมระหว่างเมืองว่ามีการทำความสะอาดอย่าง สม่ำเสมอและมีอุปกรณ์ที่เหมาะสม				
3.2.5 เทศบาลเมืองน่านมีการจัดการความถี่ในการจัดเก็บและ กำจัดขยะ ตลอดจนทำความสะอาดทั่วไปและการดูแลพื้นที่ โดยรอบสถานที่ท่องเที่ยว มีบทลงโทษที่มีเพื่อให้คนปฏิบัติตาม กฎระเบียบด้านการรักษาความสะอาด				

ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการ ดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาด ที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน	ความคิดเห็น			
	4	3	2	1
3.3 การจัดการของเสีย				
3.3.1 เทศบาลเมืองน่านมีหน่วยงานสาธารณะที่จัดตั้งขึ้นเพื่อ จัดเก็บของเสียที่เป็นของเหลว และมีการเชื่อมโยงระหว่างคนใน ชุมชนกับเครือข่ายในการกำจัดของเสียที่เป็นของเหลว				
3.3.2 เทศบาลเมืองน่านมีหน่วยงานสาธารณะที่จัดตั้งขึ้นเพื่อ จัดเก็บของเสียที่เป็นของแข็ง และมีการเชื่อมโยงระหว่างคนใน ชุมชนกับเครือข่ายในการกำจัดของเสียที่เป็นของแข็ง				
3.3.3 เทศบาลเมืองน่านมีพื้นที่สำหรับเก็บกักของเสียที่เป็น ของเหลวอยู่ในเมืองผ่านการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ ตลอดจนมี อุปกรณ์การเก็บขยะของเอกชนที่ให้บริการกับแหล่งท่องเที่ยว เช่น มีถังบำบัดของเสีย และอุปกรณ์สำหรับจัดการกับผลิตภัณฑ์ จากของเสียที่มีอยู่ เช่น มีโรงบำบัดน้ำเสีย				
3.3.4 เทศบาลเมืองน่านมีพื้นที่สำหรับเก็บกักของเสียที่เป็น ของแข็งที่มีอยู่ในเมือง ซึ่งประชากรทั่วไปและบริษัทท่องเที่ยว สามารถใช้ได้ผ่านการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ เช่น มีหลุมฝัง กลบ มีวิธีบำบัดของเสียที่เป็นของแข็ง เช่น มีโรงบำบัดของเสีย และมีการนำของเสียกลับมาใช้ใหม่				
3.3.5 เทศบาลเมืองน่านมีเจ้าหน้าที่สนับสนุนให้มีระบบและการ นำวัสดุสิ่งของกลับมาใช้ใหม่กับคนในท้องถิ่นและชุมชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ให้บริการด้านการท่องเที่ยว เช่น โรงแรม ร้านอาหาร ร้านเครื่องดื่ม ผู้ประกอบการการท่องเที่ยว รับรู้ถึง ความสำคัญของการนำกลับมาใช้ใหม่				
3.4 การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการรักษาสีสิ่งแวดล้อมและความ สะอาด				
3.4.1 เทศบาลเมืองน่านมีการจัดกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อยกระดับ การรับรู้ของคนในชุมชนเกี่ยวกับการรักษาสีสิ่งแวดล้อมและความ สะอาด อย่างต่อเนื่อง เช่น การรณรงค์ การจัดงานกิจกรรมหรือ งานอีเวนต์ต่างๆ การจัดแข่งขัน				

ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการ ดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาด ที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน	ความคิดเห็น			
	4	3	2	1
3.4.2 เทศบาลเมืองน่านมีการจัดกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อยกระดับ การรับรู้ของผู้ให้บริการนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการรักษา สิ่งแวดล้อมและความสะอาด อย่างต่อเนื่อง เช่น การรณรงค์ การ จัดงานกิจกรรมหรืองานอีเวนท์ต่างๆ การจัดแข่งขัน				
3.4.3 เทศบาลเมืองน่านมีการยกระดับการรับรู้ของนักท่องเที่ยว เกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาด โดยมีการ ดำเนินการให้นักท่องเที่ยวรับรู้ถึงความพยายามของเมืองในการ รักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาด รวมทั้งรับรู้กฎข้อบังคับ				
3.4.4 เทศบาลเมืองน่านมีการยกระดับการรับรู้เกี่ยวกับการ รักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาดให้กับคนในชุมชนโดยมีวัสดุ ประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสมและเพียงพอ				
3.4.5 เทศบาลเมืองน่านมีเครื่องมือที่ใช้เผยแพร่เพื่อสร้างการ รับรู้เกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาดให้เกิดขึ้น กับ คนในชุมชน เช่น หนังสือ แผ่นพับ ป้ายประกาศและโปสเตอร์ เป็นต้น				
3.5 พื้นที่สีเขียว				
3.5.1 เทศบาลเมืองน่านมีการจัดสรรสวนสาธารณะในตัวเมือง อย่างเพียงพอเมื่อเปรียบเทียบกับพื้นที่ทั้งหมดของเมือง				
3.5.2 เทศบาลเมืองน่านมีการจัดโครงการปรับปรุงพื้นที่สีเขียว อย่างสม่ำเสมอและมีหน่วยงานที่มีหน้าที่ดูแลรักษาและจัดการ พื้นที่สีเขียว				
3.5.3 เทศบาลเมืองน่านมีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม เช่น ระบบให้แสงสว่างแบบประหยัดพลังงาน				
3.5.4 เทศบาลเมืองน่านมีการบำรุงรักษาเครื่องอำนวยความสะดวก ที่จัดวางในพื้นที่สาธารณะ เช่น ไฟฟ้า ม้านั่ง ทางเดิน อยู่เสมอ				

ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการ ดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาด ที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน	ความคิดเห็น			
	4	3	2	1
3.5.5 เทศบาลเมืองน่านมีโปรแกรมการดูแลรักษาและจัดการ พื้นที่สีเขียวโดยมีกำหนดเวลาที่แน่นอน				
3.6 ความปลอดภัยด้านสุขภาพรวมทั้งความปลอดภัยและความ มั่นคงของชุมชนเมือง				
3.6.1 เทศบาลเมืองน่านมีศูนย์สุขภาพ ร้านขายยา เพียงพอต่อ ความต้องการของคนในพื้นที่และนักท่องเที่ยวและมีการกำหนด บรรทัดฐานและตรวจสอบสุขอนามัยตามสถานที่ที่คนในพื้นที่ และนักท่องเที่ยวนิยมไป เช่น ร้านอาหาร ตลาด ร้านอาหารข้าง ถนน				
3.6.2 เทศบาลเมืองน่านมีการจัดระบบความปลอดภัยในการข้าม ถนน หรือความปลอดภัยของทางเท้า				
3.6.3 เทศบาลเมืองน่านมีจำนวนตำรวจเพียงพอและมีการจัดตั้ง หน่วยงานตำรวจท่องเที่ยว				
3.6.4 เทศบาลเมืองน่านมีการรณรงค์อย่างสม่ำเสมอเพื่อสร้าง การรับรู้แก่นักท่องเที่ยวและคนในชุมชนไม่ให้กระทำกิจกรรมที่ ผิดกฎหมาย เช่น การใช้/ค้ายาเสพติด การค้ามนุษย์ การสร้าง ความเสียหายให้แก่ทรัพย์สินทางธรรมชาติและวัฒนธรรม				
3.6.5 เทศบาลเมืองน่านมีการจัดระบบจัดการความเสี่ยง เหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดให้กับเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ เช่น การ ซ้อมแผนไฟไหม้ การซ้อมแผนอุบัติเหตุ การซ้อมแผนน้ำท่วม หรือภัยพิบัติทางธรรมชาติเป็นต้น				
3.7 โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการ ท่องเที่ยว				
3.7.1 เทศบาลเมืองน่านมีแผนยุทธศาสตร์ทางการในการควบคุม การพัฒนาการท่องเที่ยว เช่น การจัดแบ่งเขตชุมชนกับสถาน บันเทิงยามค่ำคืน				

ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการ ดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาด ที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน	ความคิดเห็น			
	4	3	2	1
3.7.2 เทศบาลเมืองน่านมีศูนย์หรือจุดให้ข้อมูล มีแผนที่ ท่องเที่ยว และมีการเผยแพร่ข้อมูลอย่างแพร่หลาย มีป้ายระบุ แหล่งท่องเที่ยว ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ				
3.7.3 ในเขตเทศบาลเมืองน่านมีศูนย์การค้าและแหล่งขายปลีก อยู่ใกล้หรือกลางใจเมือง และมีความสะดวกในการเข้าถึง หัตถกรรมท้องถิ่นและของที่ระลึกรวมถึงมีคุณภาพเหมาะสม ราคา				
3.7.4 เทศบาลเมืองน่านมีพื้นที่สันทนาการสำหรับทำกิจกรรม ต่างๆ เช่น ลานกิจกรรม โดยทั้งคนในพื้นที่และนักท่องเที่ยว สามารถเข้าถึงได้				
3.7.5 เทศบาลเมืองน่านมีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ของคนในชุมชนและนักท่องเที่ยวต่อการจัดการการท่องเที่ยวใน เขตเทศบาลและดำเนินการเพื่อปรับปรุงตามข้อมูลที่ได้จากการ สำรวจ				

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

(ปองขวัญ สร้างทุกข์)

ผู้วิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เรื่อง รูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของ เทศบาลเมืองน่าน

คำชี้แจง:

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน โดยใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) ซึ่งการตอบแบบสัมภาษณ์ของท่านจะมีคุณค่าต่อการศึกษา
2. แบบสัมภาษณ์มีดังนี้
 - 2.1 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านโดยมีทั้ง 5 ตัวแปร ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน 2) ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน 3) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน 4) ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน 5) ปัจจัยด้านนโยบาย
 - 2.2 เป็นคำถามเกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านนอกเหนือจากตัวแปรทั้ง 5 ตัว ในคำถามข้อที่ 1 คิดว่ามีตัวแปรอื่นเพิ่มหรือไม่ อย่างไร
 - 2.3 ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับ รูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน
3. ข้อมูลที่ท่านตอบแบบสอบถามฉบับนี้จะถือเป็นความลับโดยผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวมโดยไม่มีผลกระทบต่อนานแต่อย่างใดทั้งทางตรงและทางอ้อม

ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ ณ ที่นี้ด้วย

(ผศ.ดร.ปองขวัญ สร้างทุกข์)

ผู้วิจัย

แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง
รูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการ
ท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

4. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านโดยมีทั้ง 5 ตัวแปร ได้แก่

6) ท่านคิดว่า ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการ
ท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านหรือไม่ อย่างไร

[illegible]

7) ท่านคิดว่า ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการ
ท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านหรือไม่ อย่างไร

This image shows a single sheet of white paper with ten horizontal dashed lines, typical of primary-ruled notebook paper. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

8) ท่านคิดว่า ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านหรือไม่ อย่างไร

This image shows a full page of white paper with horizontal dashed lines, typical of primary school handwriting practice paper. The lines are evenly spaced and run across the entire width of the page. There are no margins, text, or other markings present.

9) ท่านคิดว่า ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการ
ท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านหรือไม่ อย่างไร

This image shows a full page of white paper with horizontal dashed lines, typical of primary school handwriting practice paper. The lines are evenly spaced and run across the entire width of the page. There are no margins, text, or other markings present.

10) ท่านคิดว่า ปัจจัยด้านนโยบาย ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยว
สะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านหรือไม่ อย่างไร

This image shows a full page of white paper with horizontal dashed lines, typical of primary school handwriting practice paper. The lines are evenly spaced and run across the entire width of the page. There are no margins, text, or other markings present.

5. นอกเหนือจากปัจจัย 5 ตัวแปร ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน 2) ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน 3) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน 4) ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน 5) ปัจจัยด้านนโยบาย ที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านแล้ว ท่านคิดว่ามีตัวแปรอื่นเพิ่มหรือไม่ อย่างไร

[illegible]

6. ท่านมีข้อเสนอแนะอื่นที่เกี่ยวกับ รูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยว
สะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านอย่างไร

[illegible]

ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ ณ ที่นี้ด้วย

(ปองขวัญ สร้างทุกข์)

ผู้วิจัย

ภาคผนวก ข

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

ภาคผนวก ค

ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม

ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research)

เรื่อง รูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียน
ของเทศบาลเมืองน่าน

.....

คำชี้แจง

1. ข้อคำถามต่อไปนี้เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน
2. โปรดอ่านข้อคำถามแต่ละข้อความแล้วพิจารณาให้คะแนนความถูกต้องและความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยและนิยามตัวแปร ดังนี้
 - 2.1 ในกรณีที่ท่านเห็นด้วยกับข้อคำถามนั้นกรุณาให้คะแนนความถูกต้องและความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยและนิยามตัวแปร โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง “+1”
 - 2.2 ในกรณีที่ท่านไม่แน่ใจกับข้อคำถามนั้นกรุณาให้คะแนนความถูกต้องและความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยและนิยามตัวแปร โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง “0”
 - 2.3 ในกรณีที่ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อคำถามนั้นกรุณาให้คะแนนความถูกต้องและความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยและนิยามตัวแปร โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง “-1”

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการ
ท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

ข้อคำถาม แบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อ การพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการ ท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของ เทศบาลเมืองน่าน	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม คะแนน	ค่า IOC
	คนที่	คนที่	คนที่		
	1	2	3		
1.ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน					
1.	+1	+1	+1	3	1
2.	+1	+1	+1	3	1
3.	+1	+1	+1	3	1
4.	+1	+1	+1	3	1
5.	+1	+1	+1	3	1
6.	+1	+1	+1	3	1
7.	+1	+1	+1	3	1
8.	+1	+1	+1	3	1
9.	+1	+1	+1	3	1
10.	+1	+1	+1	3	1
2.ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมชุมชน					
1.	+1	+1	+1	3	1
2.	+1	+1	+1	3	1
3.	+1	+1	+1	3	1
4.	+1	+1	+1	3	1
5.	+1	+1	+1	3	1
6.	+1	+1	+1	3	1
7.	0	+1	+1	2	0.6
8.	0	+1	+1	2	0.6
9.	+1	+1	0	2	0.6

ข้อคำถาม แบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อ การพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการ ท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของ เทศบาลเมืองน่าน	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม คะแนน	ค่า IOC
	คนที่	คนที่	คนที่		
	1	2	3		
10.	+1	+1	+1	3	1
3. ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน					
1.	+1	+1	+1	3	1
2.	+1	+1	+1	3	1
3.	+1	+1	+1	3	1
4.	+1	+1	+1	3	1
5.	+1	+1	+1	3	1
6.	0	+1	+1	2	0.6
7.	0	+1	+1	2	0.6
8.	+1	+1	0	2	0.6
9.	+1	+1	0	2	0.6
10.	+1	+1	+1	3	1
4. ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
1.	+1	+1	+1	3	1
2.	+1	+1	+1	3	1
3.	+1	+1	+1	3	1
4.	+1	+1	+1	3	1
5.	+1	+1	0	2	0.6
6.	+1	+1	+1	3	1
7.	+1	+1	+1	3	1
8.	+1	+1	+1	3	1
9.	+1	+1	+1	3	1
10.	0	+1	+1	2	0.6

ข้อคำถาม แบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อ การพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการ ท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของ เทศบาลเมืองน่าน	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม คะแนน	ค่า IOC
	คนที่	คนที่	คนที่		
	1	2	3		
5. ปัจจัยด้านนโยบาย					
1.	+1	+1	+1	3	1
2.	+1	0	+1	2	0.6
3.	+1	+1	+1	3	1
4.	+1	+1	+1	3	1
5.	+1	+1	+1	3	1
6.	+1	0	+1	2	0.6
7.	+1	+1	+1	3	1
8.	+1	+1	+1	3	1
9.	0	+1	+1	2	0.6
10.	+1	+1	+1	3	1
2.ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมชุมชน					
1.	+1	+1	+1	3	1
2.	+1	+1	+1	3	1
3.	+1	+1	+1	3	1
4.	+1	+1	+1	3	1
5.	+1	+1	+1	3	1
6.	+1	+1	+1	3	1
7.	0	+1	+1	2	0.6
8.	0	+1	+1	2	0.6
9.	+1	+1	0	2	0.6

ตอนที่ 3 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่านต่อการดำเนินงาน
การพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

ข้อคำถาม แบบสอบถามความคิดเห็น ของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่าน ต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มี มาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดใน อาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม คะแนน	ค่า IOC
	คนที่	คนที่	คนที่		
	1	2	3		
1. การจัดการสิ่งแวดล้อม					
1.	+1	+1	+1	3	1
2.	+1	+1	+1	3	1
3.	+1	+1	+1	3	1
4.	+1	+1	+1	3	1
5.	+1	+1	+1	3	1
2.ความสะอาด					
1.	+1	+1	+1	3	1
2.	+1	+1	+1	3	1
3.	+1	+1	+1	3	1
4.	+1	+1	+1	3	1
5.	+1	+1	+1	3	1
3.การจัดการของเสีย					
1.	+1	+1	+1	+1	3
2.	+1	+1	0	+1	2
3.	+1	+1	+1	+1	3
4.	+1	+1	+1	+1	3
5.	+1	0	+1	+1	2

ข้อคำถาม แบบสอบถามความคิดเห็น ของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่าน ต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มี มาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดใน อาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม คะแนน	ค่า IOC
	คนที่	คนที่	คนที่		
	1	2	3		
4.การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการรักษา สิ่งแวดล้อมและความสะอาด					
1.	+1	+1	+1	3	1
2.	+1	+1	0	2	0.6
3.	+1	+1	+1	3	1
4.	+1	+1	+1	3	1
5.	+1	+1	+1	3	1
5.พื้นที่สีเขียว					
1.	+1	+1	+1	+1	3
2.	0	+1	+1	+1	2
3.	+1	+1	+1	+1	3
4.	+1	+1	+1	+1	3
5.	+1	+1	0	+1	2
6. ความปลอดภัยด้านสุขภาพรวมทั้ง ความปลอดภัยและความมั่นคงของ ชุมชนเมือง					
1.	+1	+1	+1	3	1
2.	+1	+1	+1	3	1
3.	+1	+1	+1	3	1
4.	+1	+1	+1	3	1
5.	+1	+1	+1	3	1

ข้อคำถาม แบบสอบถามความคิดเห็น ของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองน่าน ต่อการดำเนินงานการพัฒนาเมืองที่มี มาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดใน อาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม คะแนน	ค่า IOC
	คนที่	คนที่	คนที่		
	1	2	3		
7. โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการท่องเที่ยว					
1.	+1	+1	+1	3	1
2.	+1	+1	+1	3	1
3.	+1	+1	+1	3	1
4.	+1	+1	+1	3	1
5.	+1	+1	+1	3	1

ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม แบบสอบถามเพื่อการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

เรื่อง รูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียน
ของเทศบาลเมืองน่าน

.....

คำชี้แจง

1. ข้อคำถามต่อไปนี้เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน
2. โปรดอ่านข้อคำถามแต่ละข้อความแล้วพิจารณาให้คะแนนความถูกต้องและความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยและนิยามตัวแปร ดังนี้
 - 2.1 ในกรณีที่ท่านเห็นด้วยกับข้อคำถามนั้นกรุณาให้คะแนนความถูกต้องและความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยและนิยามตัวแปร โปรดทำเครื่องหมาย ☐ ลงในช่อง “+1”
 - 2.2 ในกรณีที่ท่านไม่แน่ใจกับข้อคำถามนั้นกรุณาให้คะแนนความถูกต้องและความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยและนิยามตัวแปร โปรดทำเครื่องหมาย ☐ ลงในช่อง “0”
 - 2.3 ในกรณีที่ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อคำถามนั้นกรุณาให้คะแนนความถูกต้องและความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยและนิยามตัวแปร โปรดทำเครื่องหมาย ☐ ลงในช่อง “-1”

แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างรูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวมคะแนน	ค่า IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
	1	2	3		
1.ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านโดยมีทั้ง 5 ตัวแปร ได้แก่					
1). ท่านคิดว่า ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านหรือไม่ อย่างไร	+1	+1	+1	3	1
2) ท่านคิดว่า ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านหรือไม่ อย่างไร	+1	+1	+1	3	1
3) ท่านคิดว่า ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านหรือไม่ อย่างไร	+1	+1	+1	3	1
4)ท่านคิดว่า ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐานส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านหรือไม่ อย่างไร	+1	+1	+1	3	1
5)ท่านคิดว่า ปัจจัยด้านนโยบาย ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านหรือไม่ อย่างไร	+1	+1	+1	3	1

แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างรูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวมคะแนน	ค่า IOC
	คนที่	คนที่	คนที่		
	1	2	3		
2.นอกเหนือจากปัจจัย5 ตัวแปร ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านสภาพสังคมของชุมชน 2) ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน 3) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน 4) ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน 5) ปัจจัยด้านนโยบาย ที่ส่งผลต่อการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านแล้ว ท่านคิดว่ามีตัวแปรอื่นเพิ่มหรือไม่ อย่างไร	+1	+1	+1	3	1
3.ท่านมีข้อเสนอแนะอื่นที่เกี่ยวกับ รูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่านอย่างไร	+1	+1	+1	3	1

ภาคผนวก ง
เอกสารจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

COA No. 024/2024

URU-REC No. 014/2567



AF 08-09/2.1

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์

Uttaradit Rajabhat University Research Ethics Committee

27 ถนนอินใจมี ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิตต์ 53000 เบอร์โทรศัพท์ 055416601-20

เอกสารรับรองโครงการวิจัย

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์ ดำเนินการให้การรับรองโครงการวิจัยตามแนวทางหลักจริยธรรมการวิจัยในคนที่เป็นมาตรฐานสากลได้แก่ Declaration of Helsinki, The Belmont Report, CIOMS Guideline และ International Conference on Harmonization in Good Clinical Practice หรือ ICH-GCP

ชื่อโครงการ : รูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

Study Title : ASEAN Clean Tourist City Standard Development Model of Nan Municipality.

เลขที่โครงการวิจัย : URU-REC 014/2567

ผู้วิจัยหลัก : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปองขวัญ สร้างทุกข์

สังกัดหน่วยงาน : วิทยาลัยน่าน มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์

ผู้ร่วมวิจัย : -

สังกัดหน่วยงาน : -

วิธีทบทวน : แบบเร่งรัด (Expedited)

รายงานความก้าวหน้า : ส่งรายงานความก้าวหน้าอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี

หรือส่งรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ไม่เกิน 1 ปี เมื่อดำเนินโครงการวิจัยเสร็จสิ้น

เอกสารรับรอง

1. AF01-10 เวอร์ชัน 1.0 วันที่ 30 พฤษภาคม 2567
2. AF02-10 เวอร์ชัน 1.0 วันที่ 30 พฤษภาคม 2567
3. AF03-10 เวอร์ชัน 1.0 วันที่ 30 พฤษภาคม 2567
4. AF04-10 เวอร์ชัน 1.0 วันที่ 30 พฤษภาคม 2567
5. AF05-10 เวอร์ชัน 1.0 วันที่ 30 พฤษภาคม 2567
6. สรุปโครงการ เวอร์ชัน 2.0 วันที่ 25 กรกฎาคม 2567
7. แบบเสนอโครงการวิจัยฉบับเต็ม เวอร์ชัน 1.0 วันที่ 30 พฤษภาคม 2567
8. ประวัติผู้วิจัย เวอร์ชัน 1.0 วันที่ 30 พฤษภาคม 2567
9. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เวอร์ชัน 1.0 วันที่ 30 พฤษภาคม 2567

ลงนาม.....

(อาจารย์ ดร.เกรลี รัชสีสุทธาภรณ์)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์

วันที่รับรอง : 25 กรกฎาคม 2567

วันหมดอายุ : 25 กรกฎาคม 2568

ทั้งนี้ การรับรองนี้มีเงื่อนไขดังที่ระบุไว้ด้านหลังทุกข้อ (ดูด้านหลังของเอกสารรับรองโครงการวิจัย)

COA No. 024/2024
URU-REC No. 014/2567



AF 08-09/2.1

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
Uttaradit Rajabhat University Research Ethics Committee
27 ถนนอินใจมี ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิตถ์ 53000 เบอร์โทรศัพท์ 055416601-20

เอกสารรับรองโครงการวิจัย

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ดำเนินการให้การรับรองโครงการวิจัยตามแนวทางหลักจริยธรรมการวิจัยในคนที่เป็นมาตรฐานสากลได้แก่ Declaration of Helsinki, The Belmont Report, CIOMS Guideline และ International Conference on Harmonization in Good Clinical Practice หรือ ICH-GCP

ชื่อโครงการ : รูปแบบการพัฒนาเมืองที่มีมาตรฐานการท่องเที่ยวสะอาดที่สุดในอาเซียนของเทศบาลเมืองน่าน

Study Title : ASEAN Clean Tourist City Standard Development Model of Nan Municipality.

เลขที่โครงการวิจัย : URU-REC 014/2567

ผู้วิจัยหลัก : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปองขวัญ สร้างทุกข์

สังกัดหน่วยงาน : วิทยาลัยน่าน มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

ผู้ร่วมวิจัย : -

สังกัดหน่วยงาน : -

วิธีทบทวน : แบบเร่งรัด (Expedited)

รายงานความก้าวหน้า : ส่งรายงานความก้าวหน้าอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี

หรือส่งรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ไม่เกิน 1 ปี เมื่อดำเนินโครงการวิจัยเสร็จสิ้น

เอกสารรับรอง

1. AF01-10 เวอร์ชัน 1.0 วันที่ 30 พฤษภาคม 2567
2. AF02-10 เวอร์ชัน 1.0 วันที่ 30 พฤษภาคม 2567
3. AF03-10 เวอร์ชัน 1.0 วันที่ 30 พฤษภาคม 2567
4. AF04-10 เวอร์ชัน 1.0 วันที่ 30 พฤษภาคม 2567
5. AF05-10 เวอร์ชัน 1.0 วันที่ 30 พฤษภาคม 2567
6. สรุปโครงการ เวอร์ชัน 2.0 วันที่ 25 กรกฎาคม 2567
7. แบบเสนอโครงการวิจัยฉบับเต็ม เวอร์ชัน 1.0 วันที่ 30 พฤษภาคม 2567
8. ประวัติผู้วิจัย เวอร์ชัน 1.0 วันที่ 30 พฤษภาคม 2567
9. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เวอร์ชัน 1.0 วันที่ 30 พฤษภาคม 2567

ลงนาม.....

(อาจารย์ ดร.เกวลิ รังษิตถากรณ์)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

วันที่รับรอง : 25 กรกฎาคม 2567

วันหมดอายุ : 25 กรกฎาคม 2568

ทั้งนี้ การรับรองนี้มีเงื่อนไขดังที่ระบุไว้ด้านหลังทุกข้อ (ดูด้านหลังของเอกสารรับรองโครงการวิจัย)

AF 08-09/2.1

นักวิจัยทุกท่านที่ผ่านการรับรองจริยธรรมการวิจัยต้องปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. ดำเนินการวิจัยตามที่ระบุไว้ในโครงการวิจัยอย่างเคร่งครัด
2. ใช้เอกสารแนะนำอาสาสมัคร ใบยินยอม (และเอกสารเชิญเข้าร่วมวิจัยหรือใบโฆษณาถ้ามี) แบบสลับภาษา และหรือแบบสอบถาม เฉพาะที่มีตราประทับของคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์เท่านั้น
3. รายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ร้ายแรงที่เกิดขึ้นหรือการเปลี่ยนแปลงกิจกรรมวิจัยใด ๆ ต่อคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ภายในระยะเวลาที่กำหนดในวิธีดำเนินการมาตรฐาน (SOPs)
4. ส่งรายงานความก้าวหน้าต่อคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ตามเวลาที่กำหนดหรือเมื่อได้รับการร้องขอ
5. ในกรณีขอต่ออายุใบรับรอง ให้ส่งรายงานความก้าวหน้า (AF 01-14) 45 วัน (6 สัปดาห์) ก่อนใบรับรองหมดอายุ
6. หากการวิจัยเสร็จสมบูรณ์ผู้วิจัยต้องแจ้งปิดโครงการตามแบบฟอร์มของคณะกรรมการจริยธรรมในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

* รายชื่อของคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ (ชื่อและตำแหน่ง) ที่เข้าร่วมประชุม ณ วันที่พิจารณารับรองโครงการวิจัย (หากร่องขอลงหน้า)

ประวัติผู้วิจัยหลัก (Principal Investigator's CV)

1. ชื่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปองขวัญ สร้างทุกข์

2. ตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์

3. ประวัติการศึกษา

ระดับปริญญาเอก

วุฒิ/วิชาเอก	ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)
สถานศึกษา	มหาวิทยาลัยบูรพา
ปีที่สำเร็จ	2559

ระดับปริญญาโท

วุฒิ/วิชาเอก	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท)
สถานศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
ปีที่สำเร็จ	2551

ระดับปริญญาตรี

วุฒิ/วิชาเอก	ครุศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ)
สถานศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
ปีที่สำเร็จ	2548

5. ประวัติการทำงาน

ปัจจุบัน ประธานหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์
วิทยาลัยน่าน มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

4. ผลงานวิชาการ

การเผยแพร่บทความวิจัย

บทความวิจัยเรื่อง แนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการชำระภาษีให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน. วารสารสืบเนื่องการประชุมวิชาการระดับชาติเฉลิมฉลอง ปี 80 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์. วันที่ 1-2 สิงหาคม 2559. 581-592.

บทความเรื่อง การศึกษาติดตามการนํานโยบาย ลดเวลาเรียน เพิ่มเวลารู้ สู่การปฏิบัติของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดน่าน ปีการศึกษา 2559. การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ : ราชภัฏวิชาการ 2560 “นวัตกรรม พันธกิจ สัมพันธ์และศาสตร์ของพระราชา”. วันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ. 2560 จังหวัดอุดรดิตถ์ ประเทศไทย.

บทความวิจัยเรื่อง รูปแบบการพัฒนาเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืนของเทศบาลเมืองน่าน รายงานการประชุมวิชาการระดับชาติ นอร์ทเทิร์นวิจัย ครั้งที่ 4 ประจำปีการศึกษา 2560 ณ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น. 25 พฤษภาคม 2561. 1-7.

บทความวิจัยเรื่อง โครงการสำรวจการปรับตัวของชุมชนวิถีใหม่ในสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 จังหวัดน่าน. วารสารชุมชนวิจัย TCI 1 สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีที่16 ฉบับที่ 3 (กรกฎาคม -กันยายน พ.ศ. 2565) หน้า 97-110.

☐ ผลงานประสบการณ์ด้านหลักสูตร ด้านมาตรฐานการศึกษา ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการจัดการศึกษา ด้านวิจัย และด้านการวัดประเมินผลการศึกษา

ปี 2566 – ปัจจุบัน ประธานหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์
วิทยาลัยน่าน มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

☐ ผลงานประสบการณ์ด้านการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน การวิจัยชุมชน หรือการประกอบอาชีพทั้งภาคเอกชนและประชาชน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ลักษณะงาน	สถานที่ปฏิบัติงาน	ระยะเวลา
โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ	ตำบลน้ำแก่น อำเภอกู่เพียง จังหวัดน่าน	1 ปี
โครงการมหาวิทยาลัยสู่ตำบล U2T for BCG	ตำบลน้ำแก่น อำเภอกู่เพียง จังหวัดน่าน	1 ปี