

บทที่ 5

สรุป อภิปรายและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง แนวทางการจัดการข้อมูลสวัสดิการชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา อำเภอบัว จังหวัดน่าน มีลำดับการนำเสนอโดยการสรุป การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพการจัดการข้อมูลสวัสดิการชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา อำเภอบัว จังหวัดน่าน และเพื่อสังเคราะห์แนวทางการจัดการข้อมูลสวัสดิการชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา อำเภอบัว จังหวัดน่าน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ กลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย กลุ่มผู้ให้ข้อมูล 3 กลุ่ม ได้แก่ ภาครัฐ ได้แก่ นายกองค้การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา รองนายกองค้การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา นักพัฒนาชุมชน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการชุมชนในตำบลไชยวัฒนา อำเภอบัว จังหวัดน่าน จำนวน 5 คน ภาคชุมชน ได้แก่ ประธานกองทุน รองประธานกลุ่ม เลขาณุกการกลุ่ม เற்றுญญิกกลุ่ม สมาชิกกลุ่ม และคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการ ตำบลไชยวัฒนา อำเภอบัว จังหวัดน่านจำนวน 15 คน และกลุ่มผู้รู้ ได้แก่ ผู้นำกลุ่ม ผู้นำชุมชน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แกนนนำชุมชนตำบลไชยวัฒนา อำเภอบัว จังหวัดน่าน จำนวน 7 คน ใช้วิธีการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายโดยวิธีการเจาะจง โดยมีเกณฑ์ในการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายดังนี้ 1) เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานด้านการจัดสวัสดิการสังคมในพื้นที่อย่างน้อย 1 ปี 2) ทำงานหรืออาศัยอยู่ในพื้นที่ที่วิจัยคือ ตำบลไชยวัฒนา อำเภอบัว จังหวัดน่าน และ 3) สมัครใจในการให้ข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ และแบบสนทนากลุ่ม การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา

สรุปผลการวิจัย

1. สภาพการจัดการข้อมูลสวัสดิการชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา อำเภอบัว จังหวัดน่าน พบว่า ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา มีการจัดมีการสวัสดิการสังคมโดยชุมชนเป็นหลัก 4 กองทุน ได้แก่ กลุ่มฌาปนกิจ (ทุกหมู่บ้าน) กองทุนหมู่บ้าน กองทุน อปพร. และกองทุน อสม. ส่วนกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลไชยวัฒนา หรือ กองทุนเงินออมวันละบาท จัดเป็นสวัสดิการสังคมที่ดำเนินการโดยหน่วยงานภาครัฐเป็นหลัก ที่มีความเป็นทางการสูง (Formal) มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ และมีการจัดสวัสดิการให้สมาชิกครอบคลุมตั้งแต่เกิดจนตาย ถือได้ว่ารูปแบบการจัดสวัสดิการทั้งหมดยังเป็นการจัดสวัสดิการตามแนวคิดกระแสรองมีการจัดมีการสวัสดิการสังคมโดยชุมชนเป็นหลัก อย่างไรก็ตาม การบริหารจัดการข้อมูลของกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบลไชยวัฒนา

ยังแยกส่วน ไม่มีการเชื่อมโยงกับกองทุนอื่นๆ ในพื้นที่ที่จัดโดยชุมชนเป็นหลัก จึงอาจเป็นสาเหตุสำคัญประการหนึ่ง ที่ทำให้ไม่สามารถนำข้อมูลที่มีในชุมชนมาใช้ประกอบการวางแผนเพื่อพัฒนาระบบสวัสดิการสังคมโดยชุมชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนาอย่างเป็นรูปธรรมได้ในปัจจุบันสรุปได้ดังนี้

1.1 ผู้ที่รับผิดชอบในการจัดผู้เก็บข้อมูล ได้แก่ ประธานกลุ่ม เลขานุการ เภรัญญิก มีเพียงกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลไชยวัฒนาหรือกองทุนเงินออมวันละบาท ที่จัดเป็นสวัสดิการสังคมที่ดำเนินการโดยองค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนาเท่านั้นที่จะมีเจ้าหน้าที่จาก อบต.ไชยวัฒนาเป็นผู้เก็บข้อมูลทั้งหมด

1.2 สถานที่จัดเก็บข้อมูล ส่วนใหญ่จะมีการรวบรวมใส่ในแฟ้มแผนงานของกลุ่ม หรือใส่ในสมุดของกลุ่มและจัดเก็บไว้ในตู้เอกสารที่บ้านประธานกลุ่ม หรือจัดเก็บไว้ที่สำนักงานพัฒนาชุมชนของอำเภอปัว บางกลุ่มมีการรวบรวมข้อมูลจัดเก็บในคอมพิวเตอร์โดยมีเลขานุการเป็นผู้พิมพ์ โดยจะมีการรายงานผลการดำเนินงานให้กับ อบต.ไชยวัฒนา และมีการรายงานให้สมาชิกทราบ เพื่อให้ทราบถึงการทำงานของกลุ่มอย่างต่อเนื่อง ยกเว้น กลุ่มสวัสดิการชุมชนมีการรวบรวมข้อมูลและจัดเก็บไว้ที่ อบต.ไชยวัฒนา และมีรายงานการประชุม 3 เดือนต่อครั้ง

1.3 วัตถุประสงค์ในการจัดเก็บข้อมูล เพื่อสะดวกต่อการค้นหาข้อมูล เก็บรวบรวมข้อมูลไว้เป็นอย่างระบบ ทำให้กลุ่มมีความน่าเชื่อถือ เพื่อให้สมาชิกได้รับทราบและรับรู้การทำงานของกลุ่มสามารถตรวจสอบได้ และเป็นกรรายงานผลการดำเนินงานของกลุ่มให้สมาชิกได้รับทราบผลอย่างเปิดเผยและทั่วถึง

1.4 ประเภทของข้อมูลที่จัดเก็บ ได้แก่ บันทึกการประชุม บัญชีรายรับ-รายจ่ายของกลุ่ม

1.5 ปัญหาในการจัดเก็บข้อมูล ได้แก่ 1. องค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนาไม่รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มให้ เนื่องจากสมาชิกในกลุ่มยังขาดความรู้ความสามารถในบางอย่าง เช่น การใช้คอมพิวเตอร์ ความรู้ด้านการบัญชีเบื้องต้น 2. ขาดเครื่องมือเครื่องใช้ที่อำนวยความสะดวก เช่น คอมพิวเตอร์ในการเก็บข้อมูล 3. สมาชิก หรือผู้นำกลุ่มบางคนไม่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูล หรืองานด้านเอกสารงานธุรการ เช่น ประธานกลุ่มคนเดิมของบางกลุ่มไม่รู้รายละเอียดด้านการจัดเก็บข้อมูล ทำให้การเก็บข้อมูลที่เป็นระบบเป็นไปได้ยาก 4. ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มบางส่วนสูญหายไป เนื่องจากไม่มีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ 5. ไม่มีค่าตอบแทนให้กรรมการ จึงส่งผลให้หาคนมารับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูลอย่างต่อเนื่องได้ยาก เนื่องจากงานจัดเก็บข้อมูลเป็นงานที่ละเอียดและต้องใช้ความอดทนในการปฏิบัติงาน

1.6 แนวทางในการพัฒนาการจัดเก็บข้อมูล ได้แก่ 1. ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนาเข้ามาดูแล เป็นที่ปรึกษาด้านการจัดเก็บข้อมูลให้มากขึ้น 2. ควรมีการจัดเก็บข้อมูลไว้ในคอมพิวเตอร์และจัดหาคอมพิวเตอร์ให้กองทุน เพื่อความสะดวกในการจัดเก็บและค้นหา 3. ควรให้สมาชิกดำเนินการบริหารจัดการกองทุนได้ด้วยตนเอง เพื่อให้สามารถพึ่งตนเองได้ แต่ยังคงให้องค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนากำกับดูแลและเป็นที่ปรึกษาในบางเรื่อง 4. ควรมีการจัดจ้างเจ้าหน้าที่ทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูลโดยเฉพาะ เพื่อให้งานด้านการจัดเก็บข้อมูลเกิดความเรียบร้อย ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ตารางที่ 5.1 แสดงสภาพการจัดการข้อมูลสวัสดิการชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา

สภาพการจัดการข้อมูล	ผลการศึกษา	ผลการวิเคราะห์
1. ผู้ที่รับผิดชอบในการจัดเก็บ	ประธานกลุ่ม/เลขานุการ/ เภรัญญิก ยกเว้น กองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลไชยวัฒนา เจ้าหน้าที่ อบต.ไชยวัฒนาเป็นผู้จัดเก็บข้อมูล	ยังไม่มีกำหนดผู้ที่รับผิดชอบในการจัดเก็บอย่างเป็นระบบที่มีการจัดการว่าผู้ใดเป็นผู้นำข้อมูลเข้า ใครมีสิทธิแก้ไขข้อมูลและใครมีสิทธิเรียกใช้ข้อมูล
2. สถานที่จัดเก็บข้อมูล	บ้านประธานกลุ่ม หรือสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอป่าหรือ อบต.ไชยวัฒนา	ยังไม่มีการควบคุมระบบความปลอดภัยของข้อมูล โดยป้องกันไม่ให้ผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้ามาเรียกใช้หรือแก้ไขข้อมูลได้โดยง่าย
3. วัตถุประสงค์ในการจัดเก็บ	สะดวกต่อการค้นหาข้อมูล รายงานผลการดำเนินงานให้สมาชิกสามารถตรวจสอบได้	ข้อมูลที่จัดเก็บยังไม่สามารถยืนยันได้ว่ามีความถูกต้องทันเวลา สมบูรณ์ครบถ้วน กระทัดรัด ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ และมีความต่อเนื่อง
4. ประเภทของข้อมูลที่จัดเก็บ	บันทึกการประชุม บัญชีรายรับ-รายจ่ายของกลุ่ม	การทำข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ ตั้งแต่การรวบรวมและตรวจสอบข้อมูล การดำเนินการประมวลผลข้อมูลให้กลายเป็นสารสนเทศ และการดูแลรักษาสารสนเทศ เพื่อการใช้งานยังไม่ครอบคลุม
5. ปัญหาในการจัดเก็บข้อมูล	1.อบต.ไชยวัฒนาไม่รวบรวมข้อมูลการดำเนินงานของกลุ่มแจ้งให้สมาชิกทราบ 2. ขาดคอมพิวเตอร์ในการเก็บข้อมูล 3. สมาชิก หรือผู้นำกลุ่มบางคนไม่มีความรู้ความสามารถในการจัดเก็บข้อมูล 4. ไม่มีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ 5. ไม่มีค่าตอบแทนให้กรรมการที่ทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูล	อบต.ไชยวัฒนา ยังไม่สามารถบริหารจัดการข้อมูลในลักษณะแบบเบ็ดเสร็จ หรือแบบจุดเดียว (One Stop Service)

ตารางที่ 5.1 (ต่อ)

สภาพการจัดการข้อมูล	ผลการศึกษา	ผลการวิเคราะห์
6. แนวทางในการพัฒนาการ จัดเก็บข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> 1. อบท.ไชยวัฒนาเป็นที่ปรึกษา 2. การจัดเก็บข้อมูลในคอมพิวเตอร์ และจัดหาคอมพิวเตอร์ให้กองทุน 3. สมาชิกบริหารจัดการกองทุน ด้วยตนเอง โดยอบต.ไชยวัฒนา กำกับดูแลและให้คำปรึกษาบาง เรื่อง 4. มีการจ้างเจ้าหน้าที่จัดเก็บข้อมูล 	<p>อบต.ไชยวัฒนาควรมีการบูรณา การข้อมูล ให้เกิดระบบ สารสนเทศที่เป็นข้อมูลจริง ถูกต้อง แม่นยำ โปร่งใส จะลด ความขัดแย้งในการบริหาร จัดการได้อย่างชัดเจนมากขึ้น โดยใช้เทคโนโลยีมาเป็น เครื่องมือในการสื่อสาร มีการ บริหารจัดการใช้ทรัพยากร ร่วมกัน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการบริหาร จัดการข้อมูลขององค์การได้ อย่างยั่งยืนต่อไป</p>

2. แนวทางในการจัดการข้อมูลสวัสดิการชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา
อำเภอป่า จังหวัดน่าน แยกเป็นประเด็นได้ดังนี้

2.1 ผู้ที่รับผิดชอบในการจัดผู้เก็บข้อมูล ได้แก่ ประธานกลุ่ม เลขาฯการ เหนรัญญิก มี
เพียงกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลไชยวัฒนาหรือกองทุนเงินออมวันละบาท ที่จัดเป็นสวัสดิการสังคมที่
ดำเนินการโดยองค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนาเท่านั้นที่จะมีเจ้าหน้าที่จาก อบต.ไชยวัฒนาเป็นผู้เก็บ
ข้อมูลทั้งหมด

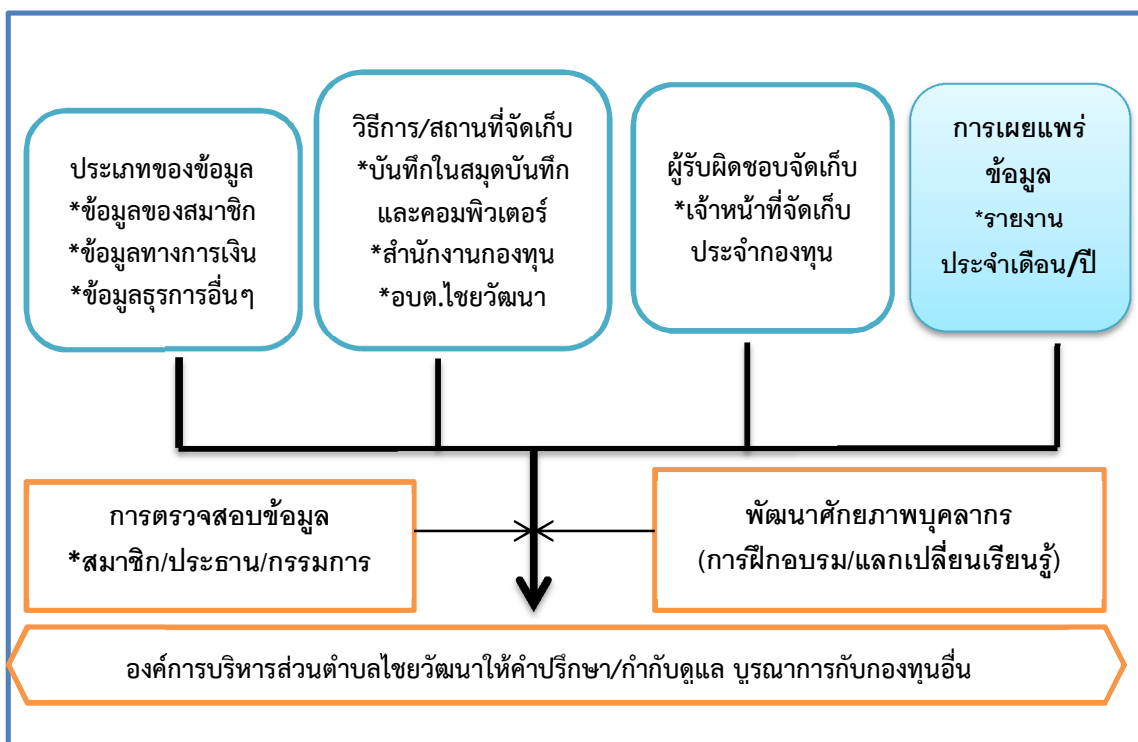
2.2 สถานที่จัดเก็บข้อมูล ส่วนใหญ่จะมีการรวบรวมใส่ในแฟ้มแผนงานของกลุ่ม หรือใส่
ในสมุดของกลุ่มและจัดเก็บไว้ในตู้เอกสารที่สำนักงานประธานกลุ่ม หรือจัดเก็บไว้ที่สำนักงานพัฒนา
ชุมชนของอำเภอป่า บางกลุ่มมีการรวบรวมข้อมูลจัดเก็บในคอมพิวเตอร์โดยมีเลขาฯการเป็นผู้พิมพ์
โดยจะมีการรายงานผลการดำเนินงานให้กับ อบต.ไชยวัฒนา และมีการรายงานให้สมาชิกทราบ เพื่อให้
ทราบถึงการทำงานของกลุ่มอย่างต่อเนื่อง ยกเว้น กลุ่มสวัสดิการชุมชนมีการรวบรวมข้อมูลและจัด
ไว้ที่ อบต.ไชยวัฒนา และมีรายงานการประชุม 3 เดือนต่อครั้ง

2.3 ประเภทของข้อมูลที่จัดเก็บ ผลการศึกษา พบว่า การบันทึกข้อมูลของกองทุนแทบ
ทุกกองทุน ทั้งที่เกี่ยวกับตัวสมาชิกและข้อมูลทางการเงินและบัญชีของกองทุนทุกประเภท ได้แก่
ข้อมูลเกี่ยวกับสมาชิก ข้อมูลทางการเงิน ทั้งการฝากเงิน การกู้เงินและการชำระคืน รายรับ รายจ่าย
และกำไรจากการดำเนินงานของทุกกองทุน ยังคงใช้การบันทึกด้วยสมุดบันทึกเป็นหลัก ซึ่งจะเป็นการใช้
แรงงานคน (Manual) และคุณสมบัติส่วนตัวของคน ได้แก่ ความจำเป็นสำคัญ จึงส่งผลให้ความแม่นยำ
และความถูกต้องในการบันทึกข้อมูลจะมีน้อย ประการสำคัญความผิดพลาดอันเกิดจากคนจะมีโอกาส
เกิดขึ้นได้มาก มีเพียงบางกลุ่ม (กลุ่มน้ำยาล้างจาน) ที่เริ่มบันทึกและนำข้อมูลจัดเก็บในคอมพิวเตอร์
(ควบคู่กับการบันทึกด้วยสมุดบันทึก) แต่ก็ยังไม่ได้นำข้อมูลที่จัดเก็บในคอมพิวเตอร์ ไปใช้ประโยชน์ใน

การวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อประกอบการตัดสินใจเชิงบริหารจัดการ หรือวางแผนกิจกรรมล่วงหน้าแต่อย่างใด การบันทึกข้อมูลด้านต่างๆ ของกองทุนด้วยสมุดบันทึก และการเก็บข้อมูลของภาพรวมทั้งกองทุนไว้ที่ประธาน หรือเลขานุการ หรือ เภรียญิก เพียงฉบับเดียว ที่มีกปฏิบัติกันโดยทั่วไป มีความสุ่มเสี่ยงสูงมาก ต่อการทำสมุดบันทึกสูญหายโดยไม่ตั้งใจ หรือหากมีกรณีบ้านของผู้จัดเก็บเอกสารของกองทุน ประสบกับอุทกภัย หรืออัคคีภัย อาจทำให้หลักฐานการเงินที่สำคัญของกองทุนสูญหายไปด้วย

2.4 แนวทางในการพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลที่สำคัญ ควรให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูล โดยการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบันทึกข้อมูล นอกจากจะช่วยในการบริหารจัดการตามวัตถุประสงค์ต่างๆ ได้อย่างดี และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการเรียกใช้ข้อมูลที่มีการจัดเก็บไว้แล้วมาใช้งานก็จะกระทำได้ง่าย สะดวก และรวดเร็วแล้ว ยังสามารถนำข้อมูลที่จัดเก็บไปวิเคราะห์เพื่อประกอบการตัดสินใจในเชิงบริหารจัดการ หรือเพื่อการวางแผนการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของกองทุนได้อย่างมีข้อมูลสนับสนุนมากขึ้น โดยการพัฒนาระบบข้อมูลของกองทุนสวัสดิการชุมชน จะเป็นการนำใช้ข้อมูลและองค์ความรู้ในการพัฒนางาน และพัฒนาคน ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อกองทุนหลายประการ ได้แก่ กองทุนสวัสดิการชุมชนมีฐานข้อมูลสมาชิกและรายงานสถานะการเงินที่เป็นปัจจุบัน มีระบบข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน และสามารถรายงานผลการดำเนินงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ เกิดแผนการพัฒนาจากการวิเคราะห์ข้อมูลกองทุน มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานกองทุนต่อสมาชิกทุกปี มีระบบมาตรฐานด้านการบริหารจัดการข้อมูล และระบบการเงินของกองทุนสวัสดิการชุมชน

สรุปแนวทางการจัดการข้อมูลสวัสดิการชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา อำเภอปัว จังหวัดน่าน ดังแสดงในแผนภูมิที่ 5.1



แผนภูมิที่ 5.1 แนวทางการจัดการข้อมูลสวัสดิการชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา อำเภอปัว จังหวัดน่าน

อภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยขออภิปรายผลเรียงลำดับดังนี้

1. สภาพการจัดการข้อมูลสวัสดิการชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา อำเภอบัว จังหวัดน่าน พบว่า ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา มีการจัดสวัสดิการสังคมโดยชุมชนเป็นหลัก 4 กองทุน ได้แก่ กลุ่มฌาปนกิจ (ทุกหมู่บ้าน) กองทุนหมู่บ้าน กองทุน อปพร. และกองทุน อสม. ส่วนกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลไชยวัฒนา หรือกองทุนเงินออมวันละบาท จัดเป็นสวัสดิการสังคมที่ดำเนินการโดยหน่วยงานภาครัฐเป็นหลัก ที่มีความเป็นทางการสูง มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ และมีการจัดสวัสดิการให้สมาชิกครอบคลุมตั้งแต่เกิดจนตาย ถือได้ว่ารูปแบบการจัดสวัสดิการทั้งหมดยังเป็นการจัดสวัสดิการตามแนวคิดกระแสรอง ที่มีการบริหารจัดการโดยชุมชนเป็นหลัก ยังมีการแยกส่วน ไม่มีการเชื่อมโยงกับกองทุนอื่นๆ ในพื้นที่ที่จัดโดยชุมชนเป็นหลัก จึงอาจเป็นสาเหตุสำคัญประการหนึ่ง ที่ทำให้ไม่สามารถนำข้อมูลที่มีในชุมชนมาใช้ประกอบการวางแผนเพื่อพัฒนาระบบสวัสดิการสังคมโดยชุมชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนาอย่างเป็นรูปธรรมได้ในปัจจุบัน จำแนกเป็นประเด็นได้ดังนี้

1.1 สถานที่จัดเก็บข้อมูล ส่วนใหญ่จะมีการรวบรวมใส่ในแฟ้มแผนงานของกลุ่ม หรือใส่ในสมุดของกลุ่มและจัดเก็บไว้ในตู้เอกสารที่สำนักงานกลุ่ม หรือจัดเก็บไว้ที่สำนักงานพัฒนาชุมชนของอำเภอบัว บางกลุ่มมีการรวบรวมข้อมูลจัดเก็บในคอมพิวเตอร์ โดยมีเลขานุการเป็นผู้พิมพ์ และจะมีการรายงานผลการดำเนินงานให้กับ อบต.ไชยวัฒนา และมีการรายงานให้สมาชิกทราบ เพื่อให้ทราบถึงการทำงานของกลุ่มอย่างต่อเนื่อง ยกเว้น กลุ่มสวัสดิการชุมชนมีการรวบรวมข้อมูลและจัดเก็บไว้ที่ อบต.ไชยวัฒนา และมีรายงานการประชุม 3 เดือนต่อครั้ง โดยวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อสะดวกต่อการค้นหาข้อมูล เก็บรวบรวมข้อมูลไว้เป็นอย่างดีระบบ ทำให้กลุ่มมีความน่าเชื่อถือ เพื่อให้สมาชิกได้รับทราบและรับรู้การทำงานของกลุ่ม สามารถตรวจสอบได้ และเป็นการรายงานผลการดำเนินงานของกลุ่มให้สมาชิกได้รับทราบผลอย่างเปิดเผยและทั่วถึง ประเภทของข้อมูลที่จัดเก็บ ได้แก่ บันทึกการประชุม บัญชีรายรับ-รายจ่ายของกลุ่ม สอดคล้องกับการศึกษาของจินตนา กาศมณี (2556) เรื่องการจัดสวัสดิการชุมชนโดยภาคประชาชนในกรุงเทพมหานคร : กรณีศึกษา เครือข่ายกองทุนสวัสดิการชุมชน เขตคันนายาว. ที่พบว่า ลักษณะสำคัญที่นำมาสู่ความสำเร็จในการจัดสวัสดิการชุมชนของเครือข่ายกองทุนสวัสดิการชุมชน คือ การสร้างทุนทางสังคม ได้แก่ ความไว้วางใจ เชื่อใจ และภาวะผู้นำที่เกิดจาก “จิตวิญญาณของผู้นำ” ซึ่งมาจากความซื่อสัตย์ ความเสียสละ ความจริงใจ

1.2 ปัญหาในการจัดเก็บข้อมูล ได้แก่ 1. องค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนาไม่รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มให้ เนื่องจากสมาชิกในกลุ่มยังขาดความรู้ความสามารถในบางอย่าง เช่น การใช้คอมพิวเตอร์ ความรู้ด้านการบัญชีเบื้องต้น 2. ขาดเครื่องมือเครื่องใช้ที่จะอำนวยความสะดวก เช่น คอมพิวเตอร์ในการเก็บข้อมูล 3. สมาชิก หรือผู้นำกลุ่มบางคนไม่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูล หรืองานด้านเอกสารงานธุรการ เช่น ประธานกลุ่มคนเดิมของบางกลุ่มไม่รู้รายละเอียดด้านการจัดเก็บข้อมูล ทำให้การเก็บข้อมูลที่เป็นระบบเป็นไปได้ยาก 4. ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มบางส่วนสูญหายไป เนื่องจากไม่มีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ 5. ไม่มีค่าตอบแทนให้กรรมการ จึงส่งผลให้หากคนมารับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูลอย่างต่อเนื่องได้ยาก เนื่องจากงานจัดเก็บข้อมูลเป็นงานที่ละเอียดและต้องใช้ความอดทนในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับการศึกษาของ

อำพร ปินตาแก้วและ ธรรมบุญ พ่อคำทอง (2558.อ้างแล้ว) ที่พบว่า กองทุนสวัสดิการชุมชนมีการบันทึกข้อมูลทางบัญชีและการเงิน โดยใช้ทั้งสมุดและคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการและผู้บริหารงานในกองทุนสวัสดิการชุมชน มีอายุค่อนข้างมากทำให้พบปัญหาด้านความรู้ ความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการเข้าถึงการใช้อินเทอร์เน็ต คณะกรรมการมีอายุการทำงานที่ไม่มากพอ จึงทำให้ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสวัสดิการ ชุมชน และสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชน ไม่มีความรู้ ความเข้าใจเรื่องระเบียบ และการจัดสวัสดิการของ กองทุนสวัสดิการชุมชนเท่าที่ควร และยังไม่สอดคล้องกับงานของสมบูรณ์ เจริญจิระตระกูลและคณะ (2554) เรื่ององค์การการเงินชุมชนกับการพัฒนาชุมชนแบบองค์รวม ที่พบประเด็นสำคัญคือ องค์การการเงินชุมชนส่วนใหญ่ กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้ 2 ปี เมื่อมีการเลือกตั้งหรือสรรหาใหม่ กรรมการชุดเดิม โดยเฉพาะประธานจะเป็นคนเดิม ที่ได้รับการรับรองจากสมาชิกให้เข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ เหตุผลเพราะไม่ค่อยมีคนอาสาเข้ามารับหน้าที่นี้ เมื่อพิจารณาคุณค่าตอบแทนของประธานและกรรมการต่ำมาก ส่วนใหญ่ได้รับไม่เกิน 500 บาทต่อเดือน อาจจะไม่จูงใจให้คนอาสาเข้ามารับหน้าที่ เมื่อเทียบกับภาระหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ รวมทั้งการบันทึกข้อมูลทั้งที่เกี่ยวกับตัวสมาชิก และข้อมูลทางการเงินขององค์การการเงินทุกประเภท ยังใช้การบันทึกด้วยสมุดบันทึกเป็นหลัก การใช้รูปแบบดังกล่าวในการบันทึกข้อมูล จะใช้แรงคนและความจำของคนเป็นสำคัญ ความแม่นยำและความถูกต้องจะมีน้อย ความผิดพลาดอันเกิดจากคนมีโอกาสเกิดขึ้นได้มาก ประการสำคัญในเชิงบริหารจัดการ พบว่า องค์การการเงินชุมชนโดยเฉพาะกลุ่มออมทรัพย์ยังขาดความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการเงิน นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับการวิจัยของระพีพรรณ คำหอม,ทิพาภรณ์ โพธิ์ถวิล สิริกร บุญสังข์ และวิริฐฐา แก้วเกตุ (2551) เรื่องการสังเคราะห์องค์ความรู้การบูรณาการเครือข่ายกองทุนสวัสดิการชุมชน : ทางเลือกใหม่ของสวัสดิการพหุลักษณะไทย พบว่า การบูรณาการระบบฐานข้อมูล มีการประมวลข้อมูล ความรู้ และการจัดฐานข้อมูลกลุ่ม กองทุน โดยความร่วมมือของชุมชนกับหน่วยงานภาคี แต่ยังขาดการวางแผนการบูรณาการข้อมูลที่จะนำไปใช้ประโยชน์ร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับพื้นที่ของทุกพื้นที่ ที่สำคัญยิ่งยังไม่มีแนวทางที่ชัดเจนในการวางแผนการบำรุงรักษา การพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้เกิดความต่อเนื่อง หรือการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยงานของชินชัย ชี้เจริญ (ม.ป.ป.) เรื่องการจัดสวัสดิการชุมชน : สวัสดิการทางเลือกในสังคมไทย ได้สรุปไว้อย่างน่าสนใจว่า ปัญหาอุปสรรคในการจัดสวัสดิการชุมชน ได้แก่ การจัดสวัสดิการชุมชนเป็นการจัดสวัสดิการกระแสทางเลือก บางหน่วยงานหรือผู้นำบางกลุ่มมีความเข้าใจว่าระบบสวัสดิการชุมชน คือคำตอบของระบบสวัสดิการสังคมทั้งหมด ความหลากหลายของรูปแบบการจัดสวัสดิการชุมชนทำให้รูปแบบในการส่งเสริมสนับสนุนต้องสามารถตอบสนองความหลากหลายของรูปแบบต่างๆ องค์การที่จัดสวัสดิการชุมชนส่วนใหญ่เกิดจากการเรียนรู้ ลอกเลียนแบบกัน เพิ่มเริ่มต้นและยังขาดความเข้มแข็ง กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมซึ่งเป็นกองทุนที่ให้การส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรสวัสดิการชุมชนในภาพรวมโดยตรง และออกแบบให้มีการกระจายเงินลงพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาลทั่วประเทศ รวมทั้งให้ท้องถิ่นสมทบโครงการจัดสวัสดิการขององค์กรสาธารณประโยชน์หรือองค์กรสวัสดิการชุมชน แต่ไม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณที่เพียงพอในการทำหน้าที่ดังกล่าว แต่โครงการสนับสนุนการจัดสวัสดิการชุมชนที่ผลักดันโดยคณะกรรมการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน โดยมีเครือข่ายผู้นำกองทุนสวัสดิการชุมชนระดับแกนนำและสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชนมีบทบาทสำคัญรวมทั้งการดำเนินงานซึ่งถือว่ารัฐตัดสินใจเข้ามาลงทุนในโครงการดังกล่าว ยังขาดการเชื่อมโยงกับระบบ

สวัสดิการต่างๆ ที่มีอยู่ในปัจจุบัน แม้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหลายแห่งเริ่มให้ความสำคัญกับการส่งเสริมให้เกิดกองทุนสวัสดิการชุมชนและการสมทบงบประมาณให้แก่กองทุนสวัสดิการชุมชน แต่มีข้อจำกัดในกฎระเบียบที่ไม่มี ความชัดเจนว่าสมทบได้หรือไม่ ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่งถูกสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินเรียกเงินสมทบคืน นอกจากนี้ก็มีการเมืองท้องถิ่นเข้ามาแย่งกันเข้ามามีบทบาทในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชน

1.3 แนวทางในการพัฒนาการจัดเก็บข้อมูล ได้แก่ 1. ควรให้องค์กรบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนาเข้ามาดูแลเป็นที่ปรึกษาด้านการจัดเก็บข้อมูลให้มากขึ้น 2. ควรมีการจัดเก็บข้อมูลไว้ในคอมพิวเตอร์และจัดทำคอมพิวเตอร์ให้กองทุน เพื่อความสะดวกในการจัดเก็บและค้นหา 3. ควรให้สมาชิกดำเนินการบริหารจัดการกองทุนได้ด้วยตนเอง เพื่อให้สามารถพึ่งตนเองได้ แต่ยังคงให้องค์กรบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนากำกับดูแลและเป็นที่ปรึกษาในบางเรื่อง 4. ควรมีการจัดจ้างเจ้าหน้าที่ทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูลโดยเฉพาะ เพื่อให้งานด้านการจัดเก็บข้อมูลเกิดความเรียบร้อย ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยระพีพรรณ คำหอม, ทิพาภรณ์ โพธิ์ถวิล สิริกร บุญสังข์, วริษฐา แก้วเกตุ (. อ่างแล้ว) ได้ศึกษาพบว่า การออกแบบเครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูล การสำรวจข้อมูล การกรอกข้อมูลเข้าระบบคอมพิวเตอร์ การนำไปใช้ ทำให้แกนนำได้เรียนรู้ระบบฐานข้อมูลและมีการนำไปใช้ปฏิบัติจริง จะทำให้ชุมชนสามารถพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นปัจจุบันได้เองและนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างต่อเนื่อง “การจัดระบบฐานข้อมูลโดยชุมชน” การพัฒนาคนในชุมชนให้สามารถจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศได้เอง จะเป็นฐานในการสร้างเครือข่ายต่อไป สอดคล้องกับงานของอำพร ปินตาแก้วและธรรมนุญ พ่อคำทอง (2558) ที่ศึกษาการจัดการความรู้ของกองทุนสวัสดิการชุมชนในตำบลสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า มีการจัดโครงสร้างองค์กรโดยแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการไว้อย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร และมีการแต่งตั้ง หรือมอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่สำหรับปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงินโดยเฉพาะ มีการจัดทำงบการเงินและมีการวิเคราะห์ทางการเงินและงานของชินชัย ชีเจริญ (ม.ป.บ.อ่างแล้ว) ที่สรุปว่า ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการจัดสวัสดิการชุมชนว่า มีความจำเป็นที่ต้องสร้างความเข้มแข็งขององค์กรสวัสดิการชุมชนโดยการรับรองเป็นองค์กรสวัสดิการชุมชนตามกฎหมายส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมและกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานขององค์กรสวัสดิการชุมชนเพื่อให้ได้รับการสนับสนุนงบประมาณในลักษณะสมทบอนาคต การกำหนดสูตรกลางในการบริหารจัดการและให้สิทธิประโยชน์แก่สมาชิก การพัฒนาระบบข้อมูล การเงินบัญชีและการติดตามผล การถอดบทเรียน การส่งเสริมบทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการสนับสนุนการจัดสวัสดิการชุมชนได้อย่างเต็มที่ และการบูรณาการกองทุนสวัสดิการชุมชนกับระบบสวัสดิการอื่นๆ ที่มีอยู่หลากหลายในชุมชนและในสังคมไทย และงานวิจัยของสมชัย จิตสุชนและคณะ (2554) เรื่องสู่ระบบสวัสดิการสังคมถ้วนหน้าภายในปี พ.ศ. 2560 ที่สรุปไว้ว่า เพื่อสร้างมั่นใจถึงความยั่งยืนของระบบสวัสดิการ ควรมีการปรับปรุงการบริหารจัดการ พร้อมกับสร้างระบบสังคมสวัสดิการที่ภาคส่วนต่างๆ มีส่วนร่วมในการรับภาระและจัดการด้วยไม่ว่าจะเป็นชุมชน ธุรกิจ เอกชน องค์กรไม่แสวงหากำไร เป็นต้น

2. แนวทางในการจัดการข้อมูลสวัสดิการชุมชนขององค์กรบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา อำเภอปัว จังหวัดน่าน มีดังนี้

2.1 ผลการศึกษา พบว่า การบันทึกข้อมูลของกองทุนแทบทุกกองทุน ทั้งที่เกี่ยวกับตัวสมาชิกและข้อมูลทางการเงินและบัญชีของกองทุนทุกประเภท ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับสมาชิก ข้อมูล

ทางการเงิน ทั้งการฝากเงิน การกู้เงินและการชำระคืน รายรับ รายจ่าย และกำไรจากการดำเนินงานของทุกกองทุน ยังคงใช้การบันทึกด้วยสมุดบันทึกเป็นหลัก จะเป็นการใช้แรงงานคน (Manual) และคุณสมบัติส่วนตัวของคน ได้แก่ ความจำเป็นสำคัญ จึงส่งผลให้ความแม่นยำและความถูกต้องในการบันทึกข้อมูลจะมึนน้อย ประการสำคัญความผิดพลาดอันเกิดจากคนจะมีโอกาสเกิดขึ้นได้มาก มีเพียงบางกลุ่ม (กลุ่มน้ำยาล้างจาน) ที่เริ่มบันทึกและนำข้อมูลจัดเก็บในคอมพิวเตอร์ (ควบคู่กับการบันทึกด้วยสมุดบันทึก) แต่ก็ยังไม่ได้นำข้อมูลที่จัดเก็บในคอมพิวเตอร์ ไปใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อประกอบการตัดสินใจเชิงบริหารจัดการ หรือวางแผนกิจกรรมล่วงหน้าแต่อย่างใด การบันทึกข้อมูลด้านต่างๆ ของกองทุนด้วยสมุดบันทึก และการเก็บข้อมูลของภาพรวมทั้งกองทุนไว้ที่ประธาน หรือเลขาธิการ หรือ เจริญญิก เพียงฉบับเดียว ที่มักปฏิบัติกันโดยทั่วไป มีความสุมเสี่ยงสูงมาก ต่อการทำสมุดบันทึกสูญหายโดยไม่ตั้งใจ หรือหากมีกรณีบ้านของผู้จัดเก็บเอกสารของกองทุนประสบกับอุทกภัย หรืออัคคีภัย อาจทำให้หลักฐานการเงินที่สำคัญของกองทุนสูญหายไปด้วย สอดคล้องกับงานของสมบุรณ์ เจริญจิระตระกูลและคณะ (2554.อ้างแล้ว) ที่พบว่า การบันทึกด้วยสมุดบันทึกเป็นหลักการที่ใช้แรงคนและความจำของคน ความแม่นยำและความถูกต้องจะมึนน้อย ความผิดพลาดมีโอกาเกิดขึ้นได้มาก ส่วนช่องทางในการเรียนรู้ หรือช่องทางในการเข้าถึงความรู้เพื่อการบริหารจัดการองค์กรการเงินชุมชน จะใช้ช่องทางการเรียนรู้จากความรู้ที่มีในตัวคน (Tacit Knowledge) เป็นหลักผ่าน 4 ช่องทาง คือ การเรียนรู้ผ่านเวทีประชุมที่ดำเนินโดยองค์กรภายนอก การเรียนรู้ผ่านเวทีประชุมที่ดำเนินการ โดยเครือข่ายองค์กรการเงินชุมชนในพื้นที่ การเรียนรู้ผ่านเวทีประชุมกรรมการองค์กรการเงินชุมชน และการเรียนรู้จากการไปดูงานต่างพื้นที่ของแกนนำ การเรียนรู้ผ่านเวทีประชุมที่ดำเนินการโดยเครือข่ายองค์กรการเงินชุมชนในพื้นที่ มีประโยชน์ต่อองค์กรการเงินชุมชนค่อนข้างมาก

2.2 แนวทางในการพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลที่สำคัญ ควรให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูล โดยการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้การบันทึกข้อมูล นอกจากจะช่วยในการบริหารจัดการตามวัตถุประสงค์ต่างๆ ได้อย่างดี และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการเรียกใช้ข้อมูลที่มีการจัดเก็บไว้แล้วมาใช้งานจะกระทำได้ง่าย สะดวก และรวดเร็วแล้ว ยังสามารถนำข้อมูลที่จัดเก็บไปวิเคราะห์เพื่อประกอบการตัดสินใจในเชิงบริหารจัดการ หรือเพื่อการวางแผนการดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ ของกองทุนได้อย่างมีข้อมูลสนับสนุนมากขึ้น โดยการพัฒนาระบบข้อมูลของกองทุนสวัสดิการชุมชน จะเป็นการนำข้อมูลและองค์ความรู้ในการพัฒนางาน และพัฒนานคน ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อกองทุนหลายประการ ได้แก่ กองทุนสวัสดิการชุมชนมีฐานข้อมูลสมาชิกและรายงานสถานะการเงินที่เป็นปัจจุบัน มีระบบข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน และสามารถรายงานผลการดำเนินงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ เกิดแผนการพัฒนามาจากการวิเคราะห์ข้อมูลกองทุน มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานกองทุนต่อสมาชิกทุกปี มีระบบมาตรฐานด้านการบริหารจัดการข้อมูล และระบบการเงินของกองทุนสวัสดิการชุมชน สอดคล้องกับผลการศึกษาของสมบุรณ์ เจริญจิระตระกูลและคณะ (2554) ที่สรุปไว้ว่า ควรให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูล โดยการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบันทึกข้อมูล เพราะปัจจุบันราคาเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่แพงเหมือนในอดีต การบันทึกข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ นอกจากจะช่วยองค์กรในการบริหารจัดการตามวัตถุประสงค์ต่างๆ ได้อย่างดีและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการเรียกใช้ข้อมูลที่จัดเก็บไว้แล้วมาใช้งานก็จะทำได้ง่าย และรวดเร็วแล้วยังสามารถนำข้อมูลที่จัดเก็บไปวิเคราะห์เพื่อประกอบการตัดสินใจเชิงบริหารจัดการ หรือเพื่อการวางแผนการดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ ของกลุ่มได้อย่างมีข้อมูลสนับสนุนมากขึ้น

นอกจากนี้ ประธานกองทุนควรพยายามเสาะหาคนรุ่นสองที่มีคุณสมบัติดี มีจิตอาสา สามารถอุทิศเวลาเพื่อส่วนรวม และค่อยๆ โน้มน้าวให้มาสมัครเป็นประธานแทนคนรุ่นหนึ่ง ทั้งนี้ เพื่อให้การคิดค้นกิจกรรมใหม่ๆ ด้านการฝึก และกู้ รวมทั้งการจัดสวัสดิการที่แตกต่างจากเดิม และที่สามารถรับมือกับปัญหาต่างๆ ได้อย่างฉับไว และรู้เท่าทันมากขึ้น และหากได้สมาชิกผู้จบปริญญาตรีหรือสูงกว่า) เป็นคนรุ่นสอง อาสาเข้ามาเป็นประธานด้วยแล้วก็ยิ่งเป็นประโยชน์มาก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบาย

1. องค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา ควรมีแนวทางในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสวัสดิการชุมชนโดยให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาในทุกระดับตั้งแต่ ร่วมวางแผน ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินงาน จนถึงร่วมรับผลประโยชน์จากการพัฒนาร่วมกัน เพื่อให้ผู้บริหารและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในองค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา สามารถนำข้อมูลที่ได้รับจากการวิจัยไปใช้ในการจัดสวัสดิการสังคมโดยชุมชน ในองค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา อำเภอปัว จังหวัดน่าน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. องค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา ควรมีนโยบายในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสวัสดิการชุมชนให้มีชีวิต เผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบโดยทั่วถึง และควรนำแนวทางการจัดการข้อมูลระบบสวัสดิการชุมชนไปขยายผลเพื่อพัฒนาต่อยอดให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นต่อไป

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. องค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา ควรจัดอบรม ให้ความรู้แก่สมาชิกในด้านการจัดเก็บข้อมูลสวัสดิการชุมชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ชุมชนสามารถบริหารจัดการกองทุนได้ด้วยตนเอง และสามารถพึ่งตนเองได้

2. องค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา ควรทำหน้าที่ในบทบาทของการเป็นที่ปรึกษาด้านการจัดการข้อมูลสวัสดิการชุมชน โดยอาจแนะนำให้ชุมชนจัดทำแผนสร้างคนรุ่นใหม่ที่มีความรู้ความสามารถและมีจิตอาสาเข้ามารับช่วงดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารจัดการกองทุน เพื่อให้เกิดความยั่งยืนของกองทุนต่างๆ ที่มีอยู่ในชุมชน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

1. ควรมีการศึกษารูปแบบการจัดการระบบฐานข้อมูลสวัสดิการชุมชนแบบมีส่วนร่วมในองค์การบริหารส่วนตำบลไชยวัฒนา อำเภอปัว จังหวัดน่าน ด้วยวิธีการทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ และอาจเป็นการศึกษาในระยะยาว (มากกว่า 1 ปี) เนื่องจากจะทำให้เกิดผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น

2. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาเครือข่ายการจัดการระบบฐานข้อมูลสวัสดิการชุมชนโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เครือข่าย (Network Analysis) ซึ่งเป็นเทคนิคเชิงปริมาณเข้ามาใช้ร่วมกับเทคนิคการพัฒนาเครือข่ายด้วยวิธีการเชิงคุณภาพ

