

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

แผนงานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อจัดการความรู้ในการส่งเสริมพฤติกรรมเด็กและเยาวชนและเพื่อสังเคราะห์องค์ความรู้ในการส่งเสริมพฤติกรรมเด็กและเยาวชนในจังหวัดลำปาง โดยมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

ขอบเขตของแผนงานวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ มุ่งศึกษาโดยมีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตด้านตัวแปร

- 1.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ การจัดการความรู้เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมสำหรับเด็กและเยาวชน
- 1.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ พฤติกรรมของเด็กและเยาวชน

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

2.1 การจัดการความรู้ หมายถึง การรวบรวม สร้าง จัดระเบียบ แลกเปลี่ยนและประยุกต์ใช้ความรู้ในองค์กร โดยพัฒนาระบบจากข้อมูลนำไปสู่สารสนเทศเพื่อให้เกิดความรู้และปัญญา ตามความรู้ประกอบไปด้วยชุดของการปฏิบัติงานที่ถูกใช้กระจายความรู้ เพื่อประโยชน์ในการนำไปใช้และการเรียนรู้ภายในองค์กร อันนำไปสู่การจัดการสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2.2 พฤติกรรมของเด็กและเยาวชน หมายถึง พฤติกรรมของเด็กและเยาวชนถูกทอดทิ้งในเทศบาลตำบลเกาะคา เด็กและเยาวชนติดเกมในเทศบาลตำบลทุ่งฝาย และเด็กฟันผุในเทศบาลตำบลท่าผา

2.3 เด็กและเยาวชน หมายถึง บุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 5 – 18 ปีบริบูรณ์ อาศัยอยู่ในเทศบาลตำบลเกาะคา เทศบาลตำบลทุ่งฝาย และเทศบาลตำบลท่าผา จังหวัดลำปาง

4. ขอบเขตด้านพื้นที่ที่ศึกษา ได้แก่ เขตพื้นที่ในจังหวัดลำปาง ได้แก่ เทศบาลอำเภอเกาะคา เทศบาลตำบลทุ่งฝาย และเทศบาลตำบลท่าผา

5. ขอบเขตด้านระยะเวลาที่ศึกษา ได้แก่ เดือนสิงหาคม 2560 ถึง เดือน กรกฎาคม 2561

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจครั้งนี้ เป็นแบบสำรวจจำนวน 2 ฉบับ ดังนี้ ฉบับที่ 1 แบบสำรวจสถานภาพการจัดการความรู้ของหน่วยงานภายในเทศบาลและผู้เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชนที่ทำหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านการจัดการความรู้ใช้สำรวจประเด็นหลักๆ ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสำรวจ ประสบการณ์และความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการความรู้ ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเข้าถึงและกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ฉบับที่ 2 แบบประเมินสถานภาพการจัดการความรู้ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ได้แก่ ผู้วิจัย และอาจารย์ โดยใช้ประเมินประเด็นหลักๆ ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบประเมินประสบการณ์ และความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการความรู้ (KM) กระบวนการจัดการความรู้

วิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในแผนงานวิจัย

วิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในแผนงานวิจัยในการสร้างเครื่องมือสำหรับแผนงานวิจัย ได้ดำเนินการสร้างตามลำดับขั้นตอน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. กำหนดจุดมุ่งหมายในการสร้างเครื่องมือ เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับสำรวจสถานภาพการจัดการความรู้ของโครงการวิจัยย่อย
2. ศึกษาและวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ และการประเมินโครงการ
3. นำข้อมูลที่ไดจากการศึกษาและวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของกำหนดกรอบแนวคิด (Framework) เพื่อใช้เป็นแนวทางการจัดการความรู้ของโครงการวิจัยย่อย
4. สร้างเครื่องมือตามกรอบแนวคิดที่กำหนดไว้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในขั้นตอนของการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาสรุปผลการวิจัย ผู้วิจัยได้แบ่งการดำเนินงานออกเป็น 2 ด้านดังนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารอ้างอิงต่าง ๆ (Documentary Research) ที่เกี่ยวข้อง เช่น ตำรา วารสาร หนังสือพิมพ์ รายงานการประชุมและสัมมนา รายงานการวิจัย เว็บไซต์ ตลอดจนบทความทางวิชาการที่เกี่ยวข้องทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ โดยใช้การวิเคราะห์สาระเพื่อสรุปประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อการวิจัย
2. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากภาคสนาม (Field Research)
 - 2.1 เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ เพื่อทำการสัมภาษณ์เกี่ยวกับการแก้ปัญหาพฤติกรรมของเด็กและเยาวชน โดยใช้เวลาในการสัมภาษณ์ประมาณท่านละ 1 ชั่วโมง ดำเนินการดังนี้ ติดต่อนัดหมายผู้เชี่ยวชาญ/ชาวบ้าน ส่งหนังสือของความอนุเคราะห์ พร้อมประเด็นที่ต้องการสัมภาษณ์และดำเนินการสัมภาษณ์ตามวัน เวลา และสถานที่ที่ได้ติดต่อนัดหมาย โดยมีการจดและบันทึกเทป ขณะสัมภาษณ์จะสรุปให้ผู้เชี่ยวชาญ/ชาวบ้าน ฟังเป็นระยะ ๆ เพื่อยืนยันคำให้สัมภาษณ์ และแก้ไขเปลี่ยนแปลงการให้คำสัมภาษณ์ได้กรณีไม่ตรงกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ/ชาวบ้าน
 - 2.2 เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามในลักษณะประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ สอบถามกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักวิชาการที่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับเด็กและเยาวชน รวมจำนวน 30 คน เพื่อประเมินความเหมาะสมของกิจกรรมแก้ปัญหาพฤติกรรมของเด็กและเยาวชน

2.3 การประชุมสนทนา (Focus Group Discussion) ผู้ที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชน บุคลากรในหน่วยงาน ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญด้านจิตวิทยาและการแนะแนว ด้านจิตวิทยา การให้คำปรึกษา ด้านการจัดกิจกรรมสำหรับเด็กและเยาวชน และผู้เกี่ยวข้องในชุมชน จำนวน 15 คน เพื่อให้ข้อเสนอแนะที่เป็นไปได้ในการนำชุดกิจกรรมไปใช้

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเชิงปริมาณ ทำการประมวลผลและวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS for windows และ Microsoft Excel โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาด้วยการจัดรายการ จัดลำดับ ความสำคัญ จัดกลุ่มหรือเรื่องที่สอดคล้องกัน จัดกลุ่มหรือเรื่องที่ต่างกัน หาค่าความถี่และค่าอัตราส่วน

3. แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตาราง กราฟ และความเรียงใช้เกณฑ์แบบ Likert Scale แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุดตามลำดับ โดยแปลผลตามระดับการประเมิน ดังนี้

4.50 - 5.00	แปลผล มากที่สุด
3.50 - 4.49	แปลผล มาก
2.50 - 3.49	แปลผล ปานกลาง
1.50 - 2.49	แปลผล น้อย
0.01 - 1.49	แปลผล น้อยที่สุด
0.00	แปลผล ประเมินไม่ได้