

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินงานวิจัย

แนวทางการจัดการความรู้ด้านกฎหมายเพื่อส่งเสริมกฎหมายการมีส่วนร่วมของประชาชนตำบลยางสูง อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดพิจิตร เป็นการศึกษาเชิงพื้นที่ที่เน้นการจัดการท้องถิ่นแบบมีส่วนร่วม (Participatory local management) เพื่อที่จะรวบรวมองค์ความรู้ บทบาท คุณค่าและความสำคัญของความรู้ด้านกฎหมายเพื่อส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุในชุมชน รวมไปถึงการหาแนวทางในการจัดการ การพัฒนาการเรียนรู้ทางกฎหมายของสมาชิกในชุมชนเกี่ยวกับส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุเพื่อให้เกิดการคงอยู่ของการจัดการความรู้ด้านกฎหมายเพื่อส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุตำบลยางสูง อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดกำแพงเพชร เพื่อให้ยังผลเรื่องความอยู่ดีกินดีของประชาชนในท้องถิ่นและมีมาตรฐานของคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนอย่างภาคภูมิใจ

#### 3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามโครงการวิจัยการพัฒนาแนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ศึกษากรณีพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลยางสูง อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 100 ชุด

#### 3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลยางสูง อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 100 คน

#### 3.3 พื้นที่ดำเนินงาน

เขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลยางสูง อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดกำแพงเพชร

#### 3.4 แผนการดำเนินงาน

การศึกษาครั้งนี้ใช้รูปแบบ Mixed Methodes Research โดยผสมผสานระหว่างการวิจัยเอกสาร (Documentary Research) ประกอบกับการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) โดยแบ่งการเก็บข้อมูลออกเป็น 4 ขั้นตอน ได้แก่

- ขั้นตอนที่ 1 การวิจัยเอกสาร (Documentary Research)

- ขั้นตอนที่ 2 การวิจัยภาคสนาม (Field Research) ได้แก่ การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)
- ขั้นตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยเอกสาร (Documentary Research) และการวิจัยภาคสนาม (Field Research) ใช้วิธีการนำเอาข้อมูลที่วิเคราะห์ไว้ในส่วนการวิจัยเอกสารมารวมกับข้อมูลที่ได้จากการวิจัยภาคสนาม (Field Research) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) มาสังเคราะห์และเขียนเป็นรูปแบบและกลไกกฎหมาย
- ขั้นตอนที่ 4 วิเคราะห์ผล สรุป และเสนอแนะ

### 3.5 วิธีการดำเนินการวิจัย

- ขั้นตอนที่ 1 การวิจัยเอกสาร (Documentary Research) ได้แก่ การศึกษานโยบาย แผนแม่บท แผนปฏิบัติการของรัฐบาล รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย 2560 เพื่อวิเคราะห์อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามกฎหมายการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่นในการดูแลผู้สูงอายุ ประกอบกับอำนาจหน้าที่ตามนโยบาย แผนแม่บท แผนปฏิบัติการของรัฐบาล เพื่อสร้างรูปแบบและพัฒนากลไกกฎหมายการบริหารจัดการด้านส่งเสริมมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบาย แผนแม่บทและแผนปฏิบัติการของรัฐบาล
  - ขั้นตอนที่ 2 การวิจัยภาคสนาม (Field Research) ได้แก่ การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กลุ่มประชากรด้วยตนเองในปัญหาการบริหารจัดการความรู้ด้านกฎหมายการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งประกอบด้วย ผู้นำชุมชน กลุ่มอาสาสมัคร เพื่อวิเคราะห์สภาพปัญหาเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุในชุมชน
  - ขั้นตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยเอกสาร (Documentary Research) และการวิจัยภาคสนาม (Field Research) ใช้วิธีการนำเอาข้อมูลที่วิเคราะห์ไว้ในส่วนการวิจัยเอกสารมารวมกับข้อมูลที่ได้จากการวิจัยภาคสนาม (Field Research) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) มาสังเคราะห์และเขียนเป็นรูปแบบและกลไกกฎหมายการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุในชุมชนให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบาย แผนแม่บทและแผนปฏิบัติการของรัฐบาล
  - ขั้นตอนที่ 4 วิเคราะห์ผล สรุป และเสนอแนะ
- **แบบสอบถาม** จำนวน 100 ชุด ได้มีเนื้อหาการลงสัมภาษณ์ในเรื่องดังต่อไปนี้
    - ส่วนที่ 1 ข้อมูล/รายละเอียดส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
      - 1.เพศ
      - 2.อายุ

- 3.สถานภาพ
- 4.ระดับการศึกษา
- 5.อาชีพ
- 6.รายได้ครอบครัว/เดือน

ส่วนที่ 2 มาตรฐานการประเมินผลการปฏิบัติงานของเทศบาล

ส่วนที่ 2.1 มาตรฐานด้านประสิทธิภาพในการนำบริการไปสู่ประชาชน

- 1.อบต. มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาท้องถิ่นหรือชุมชนเข้มแข็งแก่ประชาชน
- 2.อบต.มีการประเมินโครงการที่แล้วเสร็จและนำข้อมูลมาพัฒนาโครงการใหม่
- 3.อบต. แจ้งหรือประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงประโยชน์ของการสร้างชุมชนพึ่งพาตนเอง
- 4.อบต. มีและใช้ประโยชน์จากศูนย์การเรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพ
- 5.อบต. ได้แจ้งหรือประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบข่าวสารที่มีประสิทธิภาพ
- 6.อบต. มีวิธีการแจ้งหรือประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบข่าวสารที่มีประสิทธิภาพ
- 7.โครงการหรือกิจกรรมการให้บริการประชาชนใน อบต.ที่เปลี่ยนแปลงทำให้ประชาชนพึงพอใจ
- 8.ประชาชนพึงพอใจกับการให้บริการของ อบต.
- 9.อบต. ได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าร่วมกิจกรรมการจัดทำแผนชุมชน
- 10.อบต. ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนบริการสาธารณะ
- 11.อบต.ได้นำข้อมูลการมีส่วนร่วมมาดำเนินการจัดทำแผน
- 12.อบต. ได้ประกาศผลการดำเนินงาน/โครงการให้สาธารณะทราบ
- 13.อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดโครงการเพื่อการพัฒนาชุมชน
- 14.ท่านคิดว่าโครงการที่ท้องถิ่นกำหนดขึ้นตรงกับความต้องการของประชาชน
- 15.ท่านคิดว่าโครงการที่ท้องถิ่นกำหนดขึ้นตรงกับความต้องการของประชาชน
- 16.ท่านคิดว่าโครงการหรือกิจกรรมที่ท้องถิ่นดำเนินการเป็นสิ่งที่ทำให้ชุมชนพึ่งพาตนเองได้
- 17.ท่านคิดว่า อบต.ของเรามีโครงการกิจกรรมการให้บริการประชาชนแตกต่างจะท้องถิ่นอื่น
- 18.ท่านคิดว่าโครงการหรือกิจกรรมการให้บริการประชาชนใน อบต.มีการเปลี่ยนแปลงจากปีงบประมาณที่ผ่านมา
- 19.ท่านคิดว่าโครงการหรือกิจกรรมการให้บริการประชาชนที่เปลี่ยนแปลงไปทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจ
- 20.ท่านคิดว่า อบต.มีการประเมินหรือรู้ถึงความคาดหวังหรือความต้องการของประชาชน

21.ท่านมีปัญหาหรือข้อเรียกร้องต่อบต. หรือไม่ (ให้ความเห็นเพิ่มเติมในส่วนท้ายของแบบสอบถาม)

22.ท่านคิดว่าประชาชนรับรู้ข่าวสารและกฎหมายจาก อบต. อย่างทั่วถึง

23.ท่านคิดว่าประชาชนเข้าใจข้อมูลข่าวสารของ อบต.อย่างถูกต้อง

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการสนับสนุนและช่วยเหลือของ อบต. ที่มีต่อหน่วยงานของท่าน

1.ท่านพึงพอใจต่อกระบวนการหรือวิธีการในการให้การสนับสนุนทรัพยากรและงบประมาณตามที่ อบต.ของท่านร้องขอเพียงใด

2.ท่านพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ อบต.ตามนโยบายและแผนการสนับสนุนทรัพยากรและงบประมาณที่มีต่อเทศบาลของท่านเพียงใด

3.ท่านพึงพอใจต่อการกำกับและติดตามการดำเนินงานตามนโยบายและแผนการสนับสนุนทรัพยากรและงบประมาณที่ อบต.มีต่อเทศบาลของท่านเพียงใด

4.ท่านเชื่อว่า อบต.ได้มีผลการนำผลการกำกับและติดตามการดำเนินงานตามนโยบายและแผนการสนับสนุนทรัพยากรและงบประมาณมาปรับปรุงการดำเนินงานของ อบจ. เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเทศบาลของท่านมากน้อยเพียงใด

### 3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1 ลงพื้นที่ โดยคณาจารย์และนักศึกษา สาขาวิชานิติศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำนวน 2 ครั้ง

2 ลงสัมภาษณ์เชิงลึกกับภาคีเครือข่าย และผู้สูงอายุในพื้นที่โดยคณาจารย์และนักศึกษา สาขาวิชานิติศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำนวน 2 ครั้ง

### 3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็นสองส่วน คือการวิเคราะห์เชิงปริมาณกับการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ กล่าวคือ

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ จากการสำรวจด้วยแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 ชุด ใช้วิธีการประเมินผลแบบร้อยละ

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ สัมภาษณ์แล้วนำมาวิเคราะห์กับการทบทวนวรรณกรรมเพื่อหาข้อสรุปและเขียนข้อเสนอแนะ