

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ที่มุ่งเน้นเพื่อศึกษาและพัฒนาระบบการบริหารจัดการขยะด้วยเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชันโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนเพื่อชุมชนท้องถิ่นกันที่อยู่ได้อย่างยั่งยืน และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบฯ ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยผลของการดำเนินงานมีรายละเอียด ดังนี้

4.1 ผลของการประเมินประสิทธิภาพของระบบการบริหารจัดการขยะด้วยเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชันโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนเพื่อชุมชนท้องถิ่นกันที่อยู่ได้อย่างยั่งยืน ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

4.2 ผลของการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบการบริหารจัดการขยะด้วยเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชันโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนเพื่อชุมชนท้องถิ่นกันที่อยู่ได้อย่างยั่งยืน ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยประกอบไปด้วย

4.2.1 การศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2.2 ศึกษาความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการขยะมูลฝอยในครัวเรือนของเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

4.2.3 ศึกษารูปแบบและพฤติกรรมการจัดการขยะมูลฝอยในครัวเรือนของเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

4.2.4 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อรูปแบบและพฤติกรรมการจัดการขยะมูลฝอยในครัวเรือนของเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

4.2.5 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อระบบการบริหารจัดการขยะด้วยเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชันโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนเพื่อชุมชนท้องถิ่นกันที่อยู่ได้อย่างยั่งยืน ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

4.1 ผลของการประเมินประสิทธิภาพของระบบการบริหารจัดการขยะด้วยเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชันโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนเพื่อชุมชนท้องถิ่นกินดีอยู่ดีอย่างยั่งยืน ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

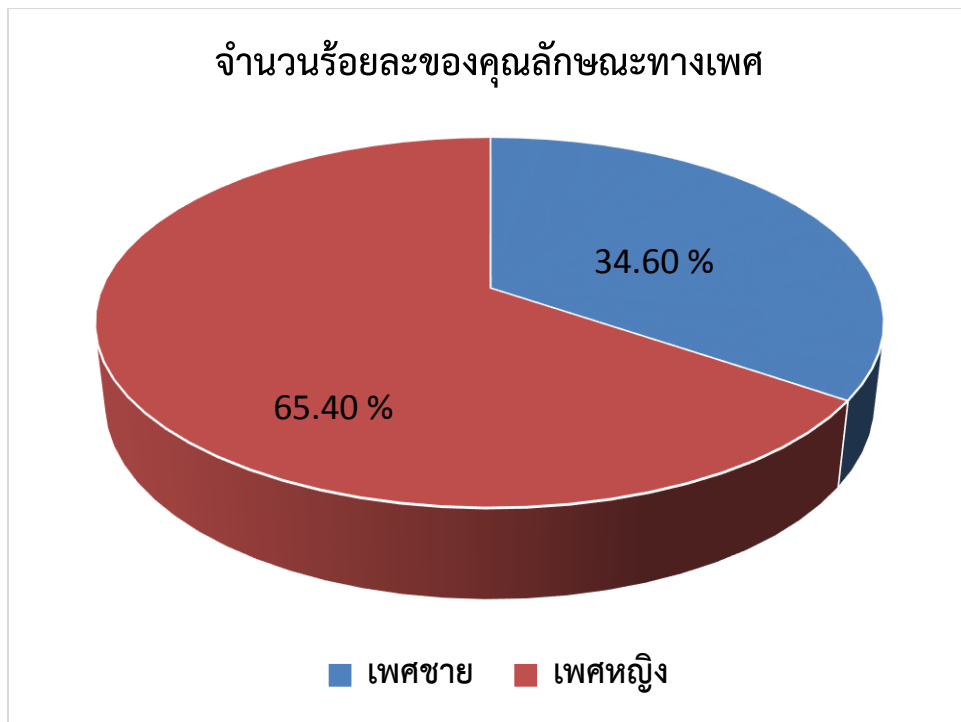
4.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามระดับความคิดเห็นที่มีต่อระบบการบริหารจัดการขยะด้วยเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชันโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนเพื่อชุมชนท้องถิ่นกินดีอยู่ดีอย่างยั่งยืน ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำนวน 191 คน โดยแบ่งข้อคำถามออกเป็น 3 ข้อได้แก่ เพศ ช่วงอายุ และสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งคณะผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐานความถี่ร้อยละโดยมีรายละเอียด ดังนี้

4.1.1.1 ข้อมูลจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

ตารางที่ 4-1 การแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกในด้านเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	66	34.60
หญิง	125	65.40
รวม	191	100.00



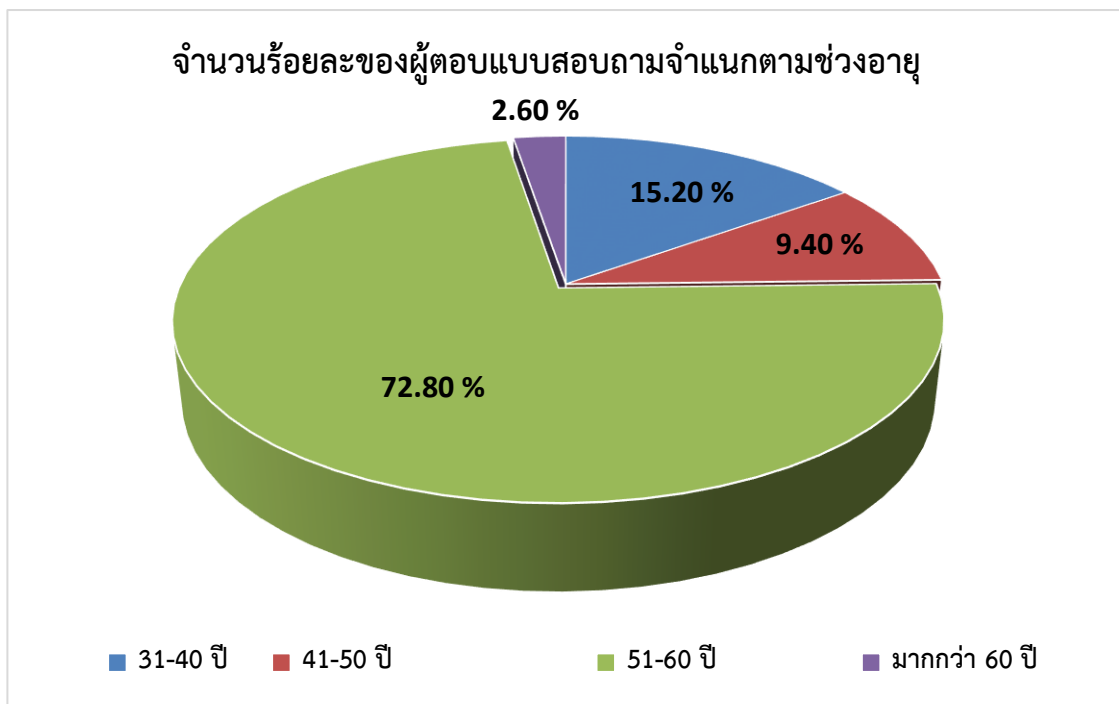
ภาพประกอบที่ 4-1 จำนวนร้อยละคุณลักษณะทางเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากภาพที่ 4-1 พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 191 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 65.40 และเพศชาย จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 34.60 ตามลำดับ

4.1.1.2 ข้อมูลจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกในด้านอายุ

ตารางที่ 4-2 การแสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกในด้านอายุ

ช่วงอายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
31-40 ปี	29	15.20
41-50 ปี	18	9.40
51-60 ปี	139	72.80
มากกว่า 60 ปี	5	2.60
รวม	191	100.00



ภาพที่ 4-2 ภาพแสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

จากภาพที่ 4-2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 191 คน ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 72.80 รองลงมาคืออายุตั้งแต่ 31-40 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 15.20 มีอายุตั้งแต่ 41-50 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 9.40 และมีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.60 ตามลำดับ

4.1.1.3 ข้อมูลจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกในด้านตำแหน่ง

ตารางที่ 4-3 การแสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกในด้านตำแหน่ง

ชื่อตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พนักงานเจ้าหน้าที่	11	5.90
สมาชิก อสม.	174	91.20
ผู้นำชุมชน	6	2.90
รวม	191	100.00



ภาพที่ 4-3 ภาพแสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง

จากภาพที่ 4-3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 191 คน ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มของสมาชิกอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 91.20 รองลงมาเป็นกลุ่มพนักงานเจ้าหน้าที่ของสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 5.90 และเป็นกลุ่มผู้นำชุมชนหรือประธานชุมชน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.90 ตามลำดับ

4.1.2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบ

ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบริหารจัดการขยะด้วยเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชันโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนเพื่อชุมชนท้องถิ่นกันอยู่ได้อย่างยั่งยืน ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำนวน 191 คน โดยแบ่งข้อคำถามออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานระบบ ด้านความถูกต้องและน่าเชื่อถือของระบบ ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ และด้านรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ ซึ่งคณะผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

4.1.2.1 ข้อมูลความคิดเห็นต่อด้านตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

ตารางที่ 4-4 ระดับความพึงพอใจต่อระบบการบริหารจัดการขยะด้วยเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชันโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนด้านความตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานระบบ (n=191)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. สามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้งานได้	4.43	0.52	มาก
2. สามารถจัดการข้อมูลการเพิ่มหมู่บ้านได้	4.60	0.48	มากที่สุด
3. สามารถจัดการข้อมูลปริมาณขยะได้	4.79	0.54	มากที่สุด
4. สามารถเพิ่มปริมาณขยะลงในขยะแต่ละประเภทได้	4.63	0.65	มากที่สุด
5. สามารถเพิ่ม/ลบ/แก้ไข ข้อมูลขยะได้	4.87	0.37	มากที่สุด
6. สามารถเรียกดูปริมาณขยะได้	4.87	0.33	มากที่สุด
7. สามารถออกรายงานขยะรายเดือน รายปี ได้	4.84	0.35	มากที่สุด
รวม	4.87	0.18	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-4 พบว่า ระดับความพึงพอใจต่อระบบการบริหารจัดการขยะด้วยเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชันโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนด้านความตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานระบบ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.87 (S.D. = 0.18) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ความสามารถในการเรียกดูปริมาณขยะได้ และสามารถเพิ่ม/ลบ/แก้ไข ข้อมูลขยะได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.87 (S.D. = 0.37) และ (S.D. = 0.33) ลำดับรองลงมาคือ ความสามารถออกรายงานขยะรายเดือน รายปีได้ โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ย 4.84 (S.D. = 0.35) ส่วนระดับความพึงพอใจต่อระบบการบริหารจัดการขยะด้วยเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชันโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนด้านความตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานระบบในระดับน้อยที่สุดคือ ความสามารถในการจัดการข้อมูลผู้ใช้งานได้ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.43 (S.D. = 0.52)

4.1.2.2 ข้อมูลความคิดเห็นต่อด้านความถูกต้องและน่าเชื่อถือของระบบ

ตารางที่ 4-5 ระดับความพึงพอใจต่อระบบการบริหารจัดการขยะด้วยเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชันโดย
การมีส่วนร่วมของชุมชนด้านความถูกต้องและน่าเชื่อถือของระบบ (n=191)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ความถูกต้องในการจัดเก็บข้อมูลนำเข้า	4.82	0.46	มากที่สุด
2. ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูล	4.08	0.31	มาก
3. ความถูกต้องในการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล	4.60	0.49	มากที่สุด
4. ความถูกต้องในการลบข้อมูล	4.30	0.47	มาก
5. ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลโปรแกรม	4.71	0.45	มากที่สุด
6. ความถูกต้องของการผลลัพธ์ในรูปแบบรายงาน	4.82	0.39	มากที่สุด
7. ความรวดเร็วในการประมวลผลของระบบ	4.05	0.26	มาก
8. ความน่าเชื่อถือได้ของระบบ	4.61	0.48	มากที่สุด
9. ความครอบคลุมของโปรแกรมที่พัฒนากับระบบงานจริง	4.71	0.47	มากที่สุด
10. การป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น	4.17	0.38	มาก
รวม	4.49	0.20	มาก

จากตารางที่ 4-5 พบว่า ระดับความพึงพอใจต่อระบบการบริหารจัดการขยะด้วยเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชันโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนด้านความถูกต้องและน่าเชื่อถือของระบบ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.49 (S.D. = 0.20) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ระดับความพึงพอใจต่อระบบการบริหารจัดการขยะด้วยเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชันโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนด้านความถูกต้องและน่าเชื่อถือของระบบที่มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับมากที่สุดโดยมีค่าสูงที่สุดอยู่ 2 ข้อคือ ความถูกต้องในการจัดเก็บข้อมูลนำเข้า โดยมีค่าเฉลี่ย 4.82 (S.D. = 0.46) และความถูกต้องของการผลลัพธ์ในรูปแบบรายงาน โดยมีค่าเฉลี่ย 4.82 (S.D. = 0.39) สำหรับลำดับรองลงมาเป็นเรื่อง ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลโปรแกรม โดยมีค่าเฉลี่ย 4.71 (S.D. = 0.45) และความครอบคลุมของโปรแกรมที่พัฒนากับระบบงานจริง โดยมีค่าเฉลี่ย 4.71 (S.D. = 0.47) ส่วนระดับของความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ ความรวดเร็วในการประมวลผลของระบบ ที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.05 (S.D. = 0.26)

4.1.2.3 ข้อมูลความคิดเห็นต่อด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ

ตารางที่ 4-6 ระดับความพึงพอใจต่อระบบการบริหารจัดการขยะด้วยเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชันโดย
การมีส่วนร่วมของชุมชนด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (n=191)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ภาพรวมขั้นตอนการใช้งานระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.82	0.46	มากที่สุด
2. ระบบช่วยอำนวยความสะดวกต่อการจัดเก็บข้อมูล	4.60	0.48	มากที่สุด
3. ระบบอำนวยความสะดวกในการสืบค้นข้อมูล	4.84	0.36	มากที่สุด
4. ระบบช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดทำรายงาน	4.71	0.45	มากที่สุด
5. ความเหมาะสมของส่วนปฏิสัมพันธ์ได้ตอบกับผู้ใช้	4.61	0.48	มากที่สุด
รวม	4.72	0.27	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-6 พบว่า ระดับความพึงพอใจต่อระบบการบริหารจัดการขยะด้วยเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชันโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.72 (S.D. = 0.27) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ระบบอำนวยความสะดวกในการสืบค้นข้อมูล มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในความพึงพอใจระดับมากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ย 4.84 (S.D. = 0.36) รองลงมาคือ ภาพรวมขั้นตอนการใช้งานระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในความพึงพอใจระดับมากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ย 4.82 (S.D. = 0.46) ส่วนระดับของความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ระบบช่วยอำนวยความสะดวกต่อการจัดเก็บข้อมูล โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 4.60 (S.D. = 0.48)

4.1.2.4 ข้อมูลความคิดเห็นต่อด้านรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ

ตารางที่ 4-7 ระดับความพึงพอใจต่อระบบการบริหารจัดการขยะด้วยเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชันโดย
การมีส่วนร่วมของชุมชนด้านรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ (n=191)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. การกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน	4.62	0.48	มากที่สุด
2. การตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้ระบบ	4.71	0.45	มากที่สุด
3. การควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง	4.61	0.48	มากที่สุด
4. การป้องกันการกำหนดรหัสผ่านอย่างง่าย	4.81	0.39	มากที่สุด
5. การป้องกันการล้นไหลของข้อมูลในระบบ	4.69	0.47	มากที่สุด
รวม	4.69	0.34	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-7 พบว่า ระดับความพึงพอใจต่อระบบการบริหารจัดการขยะด้วยเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชันโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนด้านรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.69 (S.D. = 0.34) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า การป้องกันการกำหนดรหัสผ่านอย่างง่าย มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดที่ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ย 4.81 (S.D. = 0.39) รองลงมาเป็นเรื่องของการตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้ระบบ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในความพึงพอใจระดับมากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ย 4.71 (S.D. = 0.45) ส่วนระดับของความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับมากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ย 4.61 (S.D. = 0.48)

4.2 ผลของการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบการบริหารจัดการขยะด้วยเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชันโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนเพื่อชุมชนท้องถิ่นกินดีอยู่ดีอย่างยั่งยืน ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบการบริหารจัดการขยะด้วยเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชันโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนเพื่อชุมชนท้องถิ่นกินดีอยู่ดีอย่างยั่งยืน ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ได้รับจากกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการใช้แบบสอบถามแบบเจาะจงกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นกลุ่มของผู้นำชุมชนหรือประธานชุมชน กลุ่มพนักงานเจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และกลุ่มสมาชิกอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) จำนวน 191 คน ด้วยการนำเสนอผลการศึกษาในรูปแบบข้อมูลตารางและการพรรณนาอธิบาย ตามรายละเอียด ดังนี้

4.2.1 การศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2.2 ศึกษาความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการขยะมูลฝอยในครัวเรือนของเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

4.2.3 ศึกษารูปแบบและพฤติกรรมการจัดการขยะมูลฝอยในครัวเรือนของเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

4.2.4 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อรูปแบบและพฤติกรรมการจัดการขยะมูลฝอยในครัวเรือนของเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

4.2.5 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อระบบการบริหารจัดการขยะด้วยเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชันโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนเพื่อชุมชนท้องถิ่นกินดีอยู่ดีอย่างยั่งยืน ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

4.2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบการบริหารจัดการขยะด้วยเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชันโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนเพื่อชุมชนท้องถิ่นที่ดีอย่างยั่งยืนในชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำนวน 191 คน ได้แบ่งออกเป็น 9 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา จำนวนสมาชิกภายในครัวเรือน ภูมิภาค อาชีพหลักของครัวเรือนในปัจจุบัน รายได้รวมของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน และพื้นที่ในบริเวณที่อยู่อาศัย คณะผู้ศึกษาวิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐานความถี่ร้อยละ ซึ่งจะแสดงรายละเอียดดังมีดังต่อไปนี้

4.2.1.1 ข้อมูลจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

ตารางที่ 4-8 การแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกในด้านเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	66	34.60
หญิง	125	65.40
รวม	191	100.00

จากตารางที่ 4-8 พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 191 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 65.40 และเพศชาย จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 34.60 ตามลำดับ

4.2.1.2 ข้อมูลจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกด้านอายุ

ตารางที่ 4-9 การแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกด้านอายุ

ช่วงอายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
31-40 ปี	29	15.20
41-50 ปี	18	9.40
51-60 ปี	139	72.80
มากกว่า 60 ปี	5	2.60
รวม	191	100.00

จากตารางที่ 4-9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 191 คน ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 72.80 รองลงมาคืออายุตั้งแต่ 31-40 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 15.20 มีอายุตั้งแต่ 41-50 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 9.40 และมีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.60 ตามลำดับ

4.2.1.3 ข้อมูลจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ

ตารางที่ 4-10 การแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพสมรส	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	6	2.29
สมรส	174	91.20
เป็นหม้าย	11	5.90
รวม	191	100.00

จากตารางที่ 4-10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 191 คน ส่วนใหญ่อยู่ในสถานภาพสมรส จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 91.20 รองลงมาคือ เป็นหม้าย จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 5.90 และโสด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.90 ตามลำดับ

4.2.1.4 ข้อมูลจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ตารางที่ 4-11 การแสดงข้อมูลจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่ได้เรียนหนังสือ	6	2.90
ระดับประถมศึกษา	39	20.60
มัธยมศึกษาตอนต้น	67	35.30
มัธยมศึกษาตอนปลาย	23	11.80
อาชีวศึกษา ปวช. / ปวส. / อนุปริญญา	56	29.40
รวม	191	100.00

จากตารางที่ 4-11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 191 คน ส่วนใหญ่จบการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 35.30 รองลงมา คือ ระดับอาชีวศึกษา ปวช./ ปวส. / อนุปริญญา จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 29.40 และระดับประถมศึกษา จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 20.60 ตามลำดับ

4.2.1.5 ข้อมูลจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนสมาชิกในครัวเรือน

ตารางที่ 4-12 การแสดงข้อมูลจำนวนร้อยละของผู้นำชุมชนตามจำนวนสมาชิกภายในครัวเรือน

จำนวนสมาชิกในครัวเรือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 คน	61	31.93
4-6 คน	102	53.40
7-9 คน	28	14.67
รวม	191	100.00

จากตารางที่ 4-12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 191 คน ส่วนใหญ่มีจำนวนสมาชิกภายในครัวเรือนตั้งแต่ 4-6 คน จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 53.40 รองลงมาคือ จำนวนสมาชิกภายในครัวเรือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 คน จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 31.93 จำนวนสมาชิกภายในครัวเรือน 7-9 คน จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 14.67 ตามลำดับ

4.2.1.6 ข้อมูลจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามภูมิลำเนา

ตารางที่ 4-13 การแสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เกิดที่นี่	152	79.4
ติดตามครอบครัว/แต่งงาน	39	20.6
รวม	191	100.00

จากตารางที่ 4-13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 191 คน ส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาเป็นคนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 79.4 และการย้ายมาจากที่อื่นเนื่องจากติดตามครอบครัว/แต่งงาน จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 20.6 ตามลำดับ

4.2.1.7 ข้อมูลจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพหลักของครัวเรือนในปัจจุบัน

ตารางที่ 4-14 การแสดงจำนวนร้อยละของผู้นำชุมชนในด้านอาชีพหลักของครัวเรือนในปัจจุบัน

อาชีพหลักของครัวเรือนในปัจจุบัน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เกษตรกรกรรม	118	61.8
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	11	5.9
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	23	11.8
รับจ้างทั่วไป	39	20.6
รวม	191	100.00

จากตารางที่ 4-14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 191 คน ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรกรรม จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 61.8 รองลงมา คือ อาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 20.6 ถัดมา คือ อาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 และอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 ตามลำดับ

4.2.1.8 ข้อมูลจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตารางที่ 4-15 การแสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้รวมของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	45	23.5
10,001-20,000 บาท	73	38.2
20,001-30,000 บาท	34	17.6
สูงกว่า 30,000 บาท	39	20.6
รวม	191	100.00

จากตารางที่ 4-15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 191 คน ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยของครัวเรือนอยู่ที่ 10,000-20,000 บาท จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 38.2 รองลงมาคือ มีรายได้เฉลี่ยของครัวเรือนอยู่ที่ต่ำกว่า 10,001 บาท จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 23.5 ถัดมา มีรายได้เฉลี่ยของครัวเรือนอยู่ที่ 30,000 บาท จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 20.6 และมีรายได้เฉลี่ยของครัวเรือนอยู่ที่ 20,000-30,000 บาท จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6 ตามลำดับ

4.2.1.9 ข้อมูลจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามพื้นที่อยู่อาศัย

ตารางที่ 4-16 การแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามพื้นที่อยู่อาศัย

พื้นที่ในบริเวณที่อยู่อาศัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 งาน	78	41.2
1-2 งาน	67	35.3
3-5 งาน	23	11.8
มากกว่า 1 ไร่	23	11.8
รวม	191	100.00

จากตารางที่ 4-16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 191 คน ส่วนใหญ่มีพื้นที่บริเวณที่อยู่อาศัยน้อยกว่า 1 งาน จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 41.2 รองลงมา คือ มีพื้นที่บริเวณที่อยู่อาศัย 1-2 งาน จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 ถัดมามีพื้นที่บริเวณที่อยู่อาศัย 3-5 งาน จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 และมีพื้นที่บริเวณที่อยู่อาศัยมากกว่า 1 ไร่ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 ตามลำดับ

4.2.2 ศึกษาความรู้ความเข้าใจการบริหารจัดการขยะมูลฝอยในครัวเรือนของกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ

การศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการใช้ระบบการบริหารจัดการขยะด้วยเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชันโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนของกลุ่มตัวอย่างของ อบต.ท่าพระ ได้แบ่งออกเป็น 3 ข้อ ได้แก่ การประเมินความรู้ของกลุ่มเป้าหมาย การเรียนรู้และรับข้อมูลการจัดการขยะมูลฝอย และความรู้ความเข้าใจเรื่องของการจัดการขยะมูลฝอย

1) ท่านคิดว่าความรู้เกี่ยวกับการจัดการขยะอยู่ในระดับใด

ตารางที่ 4-17 แสดงข้อมูลจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้เกี่ยวกับการจัดการขยะ

ระดับความรู้เรื่องขยะมูลฝอย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มากที่สุด	56	29.4
มาก	101	52.9
ปานกลาง	34	17.6
น้อย	0	0.00
น้อยที่สุด	0	0.00
รวม	191	100.00

จากตารางที่ 4-17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 191 คน ส่วนใหญ่มีความรู้เรื่อง ขยะมูลฝอยอยู่ในระดับมาก จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 52.9 รองลงมาคือ มีความรู้ในเรื่องของ ขยะมูลฝอยอยู่ในระดับมาก จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 29.4 และมีความรู้ที่อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6 ตามลำดับ

2) ความรู้ที่ท่านได้รับมาจากแหล่งข้อมูลใดมากที่สุด

ตารางที่ 4-18 การแสดงข้อมูลจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องแหล่งข้อมูล

ระดับความรู้เรื่องขยะมูลฝอย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อบต.	94	49.00
สื่อต่างๆ	41	21.60
ผู้นำชุมชน	56	29.40
การเรียนรู้	0	0.00
รวม	191	100.00

จากตารางที่ 4-18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 191 คน ส่วนใหญ่ได้ความรู้มาจากทาง องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 49.00 รองลงมาคือจากผู้นำชุมชน จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 29.40 และจากสื่อต่างๆ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 21.60 ตามลำดับ

3) ความรู้ความเข้าใจในเรื่องของขยะมูลฝอยของกลุ่มตัวอย่าง โดยเป็นคำถาม แบบเลือกตอบ 2 ตัวเลือก คือ ใช่และไม่ใช่

ตารางที่ 4-19 ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยของกลุ่มตัวอย่าง

ประเด็นคำถาม	ใช่		ไม่ใช่	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขยะมูลฝอยแบ่งได้ 4 ประเภท ประกอบด้วย ขยะเปียก ขยะรีไซเคิล ขยะทั่วไป ขยะอันตราย (ขยะอันตรายแบ่งได้อีก 2 ประเภท คือ ขยะมีพิษ และ ขยะติดเชื้อ)	180	94.10	11	5.90
2. ขยะหรือขยะมูลฝอย หมายถึง เศษกระดาษ เศษอาหาร เศษสินค้า เศษวัตถุ ถุงพลาสติก ภาชนะที่ใส่อาหาร ถ้ำ มูลสัตว์ ซากสัตว์ หรือสิ่งอื่นใดที่เก็บกวาดจากถนน	168	88.20	23	11.80
3. ขยะอินทรีย์ หมายถึงขยะเปียก เช่น เศษอาหาร ผัก ผลไม้ สามารถนำมาทำเป็นปุ๋ยหมักหรือปุ๋ยชีวภาพ	191	100.00	0	0.00

ตารางที่ 4-19 ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

ประเด็นคำถาม	ใช่		ไม่ใช่	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4. มูลฝอยทั่วไป หมายถึง สิ่งอื่นๆ นอกเหนือจากข้างต้น อาจนำมาใช้ใหม่ได้ แต่ย่อยสลายยาก ไม่คุ้มค่าในการแปร รูปกลับมาใช้ใหม่ เช่น เศษผ้า เศษหนัง ซองบะหมี่กึ่ง สำเร็จรูป พลาสติกห่อขนม เป็นต้น	180	94.10	11	5.90
5. ขยะอันตราย หรือมูลฝอยอันตราย หมายถึง ขยะที่มี องค์ประกอบหรือปนเปื้อนวัตถุอันตรายชนิดต่างๆ	191	100.00	0	0.00
6. ขยะแห้ง หมายถึง ขยะพวกกระดาษ พลาสติก เศษ เหล็ก แก้ว กระจก อลูมิเนียม	191	100.00	0	0.00
7. การหมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) หมายถึง เป็น สิ่งที่ยังมีประโยชน์สามารถนำไปแปรรูปกลับมาใช้ใหม่ เช่น กระดาษ พลาสติก แก้ว โลหะ และแผ่นซีดี เป็นต้น	185	97.10	6	2.90
8. การลดปริมาณการใช้ (Reduce) เป็นวิธีการลดปริมาณ ขยะที่ต้นทาง	180	94.10	11	5.90
9. การใช้ซ้ำ (Reuse) คือ การนำสิ่งของเครื่องใช้มาใช้ซ้ำ ซึ่งบางอย่างอาจใช้ซ้ำได้หลายๆ ครั้ง เช่น การนำชุดทำงาน เก่าที่ยังอยู่ในสภาพดีมาใส่เล่นหรือใส่นอนอยู่บ้านหรือ นำไปบริจาค แทนที่จะทิ้งไปโดยเปล่าประโยชน์ หรือขวด น้ำพลาสติกที่ใช้แล้วก็สามารถนำมาออกน้ำดื่ม	157	82.40	34	17.60
10. การฟื้นฟูประโยชน์จากมูลฝอย (Recovery) เป็นการ ดึงเอาพลังงานจากขยะ ได้แก่ การใช้เชื้อเพลิงในการผลิต ไฟฟ้าจากเตาเผาขยะ การดึงเอาก๊าซที่เกิดจากการหมักของ ขยะที่หลุมฝังมาใช้ เช่น ก๊าซมีเทน	168	88.20	23	11.80
11. การกำจัดมูลฝอย (Residue Disposal) คือ ขยะที่เหลือ ใช้จากขั้นตอนต่างๆ ทั้ง 4 มาแล้ว (Reduce, Reuse, Recycle, Recovery) แล้วนำมากำจัดเป็นขั้นตอนสุดท้าย ให้ถูกวิธี	168	88.20	23	11.80

ตารางที่ 4-19 ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

ประเด็นคำถาม	ใช่		ไม่ใช่	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
12. การหมักทำปุ๋ย หมายถึง การนำขยะมูลฝอยที่สามารถย่อยสลายได้ เช่น เศษผัก พืช ผลไม้ เศษอาหาร นำไปหมักเพื่อให้เกิดเป็นปุ๋ยหรือสารบำรุงดิน	191	100.00	0	0.00
13. ถังขยะสีเขียวใช้รองรับขยะมูลฝอยประเภทขยะเปียก รองรับขยะที่เน่าเสียและย่อยสลายได้เร็ว สามารถนำมาหมักทำปุ๋ยได้ เช่น ผัก ผลไม้ เศษอาหาร ใบไม้	191	100.00	0	0.00
14. ถังขยะสีเหลืองใช้รองรับขยะที่สามารถนำมารีไซเคิลหรือขายได้ เช่น แก้ว กระดาษ พลาสติก โลหะ	191	100.00	0	0.00
15. ถังขยะสีน้ำเงินใช้รองรับขยะย่อยสลายไม่ได้ ไม่เป็นพิษและไม่คุ้มค่าการรีไซเคิล เช่น พลาสติกห่อลูกอม ขอบะหมี่สำเร็จรูป ถุงพลาสติก โฟมและฟอล์ยที่เปื้อนอาหาร	191	100.00	0	0.00
16. ถังขยะสีแดงใช้รองรับขยะที่มีอันตรายต่อสิ่งมีชีวิต และสิ่งแวดล้อม เช่น หลอดฟลูออเรสเซนต์ ขวดยา ถ่านไฟฉาย กระจกสีสเปรย์ กระจกยาฆ่าแมลง ภาชนะบรรจุสารอันตรายต่างๆ	191	100.00	0	0.00
17. เศษอาหารที่เหลือจากการบริโภคสามารถนำไปเป็นอาหารเลี้ยงสัตว์ได้	180	94.10	11	5.9
18. วิธีการในการกำจัดขยะมีหลายวิธี เช่น การเผา การฝังกลบ เผาเพื่อพลังงาน	162	85.3	29	14.7
รวมค่าเฉลี่ย	180.88	94.76	10.11	5.23

จากตารางที่ 14-19 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 191 คนนั้น ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยภายในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 94.76 และอีก 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.23 ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยน้อย

เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยภายในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ครอบคลุม 191 คน คิดเป็นร้อยละ 100 จำนวน 8 เรื่อง ได้แก่เรื่อง (3) ขยะอินทรีย์ หมายถึง ขยะเปียก เช่น เศษอาหาร ผักผลไม้ สามารถนำมาทำเป็นปุ๋ยหมักหรือปุ๋ยชีวภาพ (5) ขยะอันตรายหรือมูลฝอยอันตราย หมายถึง ขยะที่มีองค์ประกอบหรือปนเปื้อนวัตถุอันตรายชนิดต่างๆ (6) ขยะแห้ง หมายถึง ขยะพวกกระดาษ พลาสติก เศษเหล็ก แก้ว กระจก อลูมิเนียม (12) การหมักทำปุ๋ย หมายถึง การนำขยะมูลฝอยที่สามารถย่อยสลายได้ เช่น เศษผัก พืช ผลไม้ เศษอาหาร นำไปหมักเพื่อให้เกิดเป็นปุ๋ยหรือสารบำรุงดิน (13) ถังขยะสีเขียวใช้รองรับขยะมูลฝอยประเภทขยะเปียก รองรับขยะที่เน่าเสียและย่อยสลายได้เร็ว สามารถนำมาหมักทำปุ๋ยได้ เช่น ผัก ผลไม้ เศษอาหาร ใบไม้ (14) ถังขยะสีเหลืองใช้รองรับขยะที่สามารถนำมารีไซเคิลหรือขายได้ เช่น แก้ว กระดาษ พลาสติก โลหะ (15) ถังขยะสีน้ำเงินใช้รองรับขยะย่อยสลายไม่ได้ ไม่เป็นพิษและไม่คุ้มค่าการรีไซเคิล เช่น พลาสติกห่อลูกอม ซองบะหมี่สำเร็จรูป ถุงพลาสติก โฟมและฟอล์ยที่เป็นอาหาร และ(16) ถังขยะสีแดงใช้รองรับขยะที่มีอันตรายต่อสิ่งมีชีวิต และสิ่งแวดล้อม เช่น หลอดฟลูออเรสเซนต์ ขวดยา ถ่านไฟฉาย กระจก สีสเปรย์ กระจกยาฆ่าแมลง ภาชนะบรรจุสารอันตรายต่างๆ

ส่วนเนื้อหาของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยภายในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่มีผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจน้อยที่สุดจำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 82.40 คือเรื่อง (9) การใช้ซ้ำ (Reuse) คือ การนำสิ่งของเครื่องใช้มาใช้ซ้ำ ซึ่งบางอย่างอาจใช้ซ้ำได้หลายๆ ครั้ง เช่น การนำชุดทำงานเก่าที่ยังอยู่ในสภาพดีมาใส่เล่นหรือใส่นอนอยู่บ้านหรือนำไปบริจาค แทนที่จะทิ้งไปโดยเปล่าประโยชน์ หรือขวดน้ำพลาสติกที่ใช้แล้วก็สามารถนำมาดื่มน้ำดื่ม

4.2.3 การศึกษารูปแบบและพฤติกรรมการจัดการขยะมูลฝอยในครัวเรือนของเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

การศึกษารูปแบบและพฤติกรรมการจัดการขยะมูลฝอยในครัวเรือนของเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ได้แบ่งออกเป็น 9 ข้อ ได้แก่ แหล่งที่มาของขยะมูลฝอยและภาชนะที่ใช้รองรับ ปริมาณขยะมูลฝอยที่เกิดขึ้น ภาชนะที่ใช้รองรับ การใช้ประโยชน์จากขยะมูลฝอย การจัดการหรือการกำจัด และปริมาณขยะที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน แสดงรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.2.3.1 ขยะในครัวเรือนของท่านมาจากแหล่งใดมากที่สุด

ตารางที่ 4-20 แสดงข้อมูลจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับแหล่งที่มาของขยะ

แหล่งที่มาของขยะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
แหล่งเกษตร (พืชไร่/พืชสวน)	17	8.8
จากร้านค้า / ร้านอาหาร	124	64.7
ตลาดสด	50	26.5
รวม	191	100.00

จากตารางที่ 4-20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 191 คน ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าขยะมาจากร้านค้า/ร้านอาหาร ซึ่งเป็นผลมาจากความสะดวกสบายในการดำเนินชีวิตประจำวันในปัจจุบัน จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 64.7 รองลงมาคือ ขยะเกิดมาจากตลาดสด จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 26.5 และแหล่งเกษตร (พืชไร่/พืชสวน) จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 8.8 ตามลำดับ

4.2.3.2 ขยะมูลฝอยประเภทใดที่เกิดขึ้นในครัวเรือนของท่านมากที่สุด

ตารางที่ 4-21 แสดงข้อมูลจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับประเภทขยะที่เกิดขึ้น

ประเภทขยะมูลฝอย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ขยะทั่วไป	153	80.10
ขยะรีไซเคิล	20	10.47
ขยะเปียก	18	9.43
รวม	191	100.00

จากตารางที่ 4-21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 191 คน ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าในครัวเรือนของตนเองมีขยะประเภทขยะทั่วไปมากที่สุด จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 80.10 รองลงมาคือ ปริมาณขยะประเภทขยะรีไซเคิล จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 10.47 และปริมาณขยะประเภทขยะเปียก จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 9.43 ตามลำดับ

4.2.3.3 ท่านใช้ภาษาอะไรในการรองรับขยะมูลฝอยในครัวเรือน

ตารางที่ 4-22 แสดงข้อมูลจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องภาษาที่ใช้รองรับขยะมูลฝอย

ภาษาที่ใช้รองรับขยะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ถังพลาสติก	85	44.1
ถุงดำ	85	44.1
ถังขยะจากยางรถยนต์	21	11.8
รวม	191	100.00

จากตารางที่ 4-22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 191 คน ส่วนใหญ่มีการใช้ภาษาในการรองรับขยะในรูปแบบของถังพลาสติกและถุงดำ ด้วยปริมาณที่เท่ากันคือ จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 44.1 และใช้ภาษาในการรองรับขยะเป็นรูปแบบถังขยะจากยางรถยนต์ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 ตามลำดับ

4.2.3.4 ในครัวเรือนของท่านมีการคัดแยกขยะแต่ละประเภทเพื่อใช้ประโยชน์อย่างไร

ตารางที่ 4-23 แสดงข้อมูลจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องประโยชน์จากขยะมูลฝอย

ประโยชน์ที่นำมาใช้ในการจัดการขยะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ทำน้ำหมักชีวภาพ	39	20.6
แยกขยะเปียกทำปุ๋ยหมัก	12	5.9
แยกขยะรีไซเคิลนำไปขาย	140	73.5
รวม	191	100.00

จากตารางที่ 4-23 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 191 คน ส่วนใหญ่มีการใช้ประโยชน์จากขยะมูลฝอยในการคัดแยกขยะรีไซเคิลไปขาย จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 73.5 รองลงมาคือแยกขยะเปียกมาทำน้ำหมักชีวภาพ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 20.6 และแยกขยะเปียกทำปุ๋ยหมัก จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 ตามลำดับ

4.2.3.5 ตามหลักการจัดการขยะ 5R ท่านใช้หลักไหนในการจัดการขยะ

ตารางที่ 4-24 แสดงข้อมูลจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องหลักการจัดการขยะ 5R ของชุมชน

หลักการจัดการขยะ 5R	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การลดปริมาณการใช้ (Reduce)	105	54.97
การใช้ซ้ำ (Reuse)	5	2.61
การหมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่ (Recycle)	21	10.99
การฟื้นฟูประโยชน์จากขยะมูลฝอย(Recovery)	6	3.14
การกำจัดมูลฝอย (Residue disposal)	54	28.29
รวม	191	100.00

จากตารางที่ 4-24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 191 คน ครึ่งหนึ่งของผู้ตอบแบบสอบถามมีการใช้การลดปริมาณการใช้งาน (Reduce) ในการจัดการกับขยะที่เกิดขึ้น จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 54.97 รองลงมาเป็นการใช้หลักการกำจัดมูลฝอย (Residue Disposal) จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 28.29 และใช้หลักการหมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 10.99 ส่วนการฟื้นฟูประโยชน์จากขยะมูลฝอยมีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.14 และใช้หลักการการใช้ซ้ำ (Reuse) จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.61 ตามลำดับ

4.2.3.6 ครั้วเรือนของท่านได้รับถังขยะมาจากแหล่งไหน

ตารางที่ 4-25 แสดงข้อมูลจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องครั้วเรือนของท่านได้รับถังขยะมาจากแหล่งไหน

สถานที่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เทศบาลจัดให้	191	100.00
ผลิตขึ้นมาเอง	0	0.00
ซื้อมาใช้เอง	0	0.00
รวม	191	100.00

จากตารางที่ 4-25 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 191 คน พบว่าทั้งหมด ได้รับภาชนะที่ใช้ในการรองรับขยะมาจากส่วนราชการคือองค์การบริหารส่วนตำบล จัดให้ คิดเป็นร้อยละ 100

4.2.3.7 ท่านนำขยะไปรวบรวมไว้ที่ใดก่อนถูกนำไปกำจัด

ตารางที่ 4-26 แสดงข้อมูลจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องการรวบรวมขยะก่อนนำไปทิ้ง

สถานที่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ทิ้งไว้ที่ถังขยะหน้าบ้าน	153	80.10
นำไปเทกองไว้ที่สาธารณะ	33	17.27
มีจุดรวบรวมของชุมชน	5	2.63
รวม	191	100.00

จากตารางที่ 4-26 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 191 คน ส่วนใหญ่มีการทิ้งไว้ที่ถังขยะหน้าบ้าน จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 80.10 และรองลงมา คือ การนำไปเทกองไว้ที่สาธารณะ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 17.27 และนำไปทิ้งตามจุดรวบรวมของชุมชน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.63 ตามลำดับ

4.2.3.8 ท่านมีวิธีการกำจัดขยะมูลฝอยภายในครัวเรือนอย่างไร

ตารางที่ 4-27 แสดงข้อมูลจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องวิธีการกำจัดขยะมูลฝอยภายในครัวเรือน

วิธีการกำจัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นำขยะมาสร้างรายได้ในครัวเรือน	67	35.3
นำไปเผาเอง	0	0.00
เทศบาลมารับไปกำจัด	124	64.7
นำไปฝังกลบ	0	0.00
รวม	191	100.00

จากตารางที่ 4-27 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 191 คน ส่วนใหญ่พบว่ามีวิธีการให้ทางเทศบาลมารับไปกำจัด จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 64.7 รองลงมาคือ นำขยะมาสร้างให้ก่อเกิดรายได้ในครัวเรือน จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 ตามลำดับ

4.2.3.9 ในครัวเรือนของท่านมีปริมาณขยะที่เกิดขึ้นประมาณกี่กิโลกรัมต่อวัน

ตารางที่ 4-28 แสดงข้อมูลจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องปริมาณขยะที่เกิดขึ้นต่อวัน

ปริมาณขยะที่เกิดขึ้น ก.ก./วัน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 กิโลกรัม/วัน	122	63.87
1-2 กิโลกรัม/วัน	65	34.03
3-5 กิโลกรัม/วัน	4	2.10
มากกว่า 5 กิโลกรัม/วัน	0	0.00
รวม	191	100.00

จากตารางที่ 4-28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 191 คน พบว่าส่วนใหญ่มีปริมาณขยะที่เกิดขึ้นต่อวันมากที่สุด คือ น้อยกว่า 1 กิโลกรัม/วัน จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 63.87 รองลงมา คือ มีปริมาณขยะที่เกิดขึ้นต่อวัน 1-2 กิโลกรัม/วัน จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 34.03 และ 3-5 กิโลกรัม/วัน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.10 ตามลำดับ

4.2.4 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อรูปแบบและพฤติกรรมการจัดการขยะมูลฝอยในครัวเรือนของเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

4.2.4.1 ด้านเจ้าหน้าที่

ตารางที่ 4-29 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อเจ้าหน้าที่และรูปแบบการจัดการขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

ลำดับ	ด้านเจ้าหน้าที่	ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	เจ้าหน้าที่เก็บขยะมูลฝอยมีเพียงพอ	3.79	0.42	มาก
2	ความเป็นมิตร ความสุภาพเรียบร้อย และความเต็มใจในการให้บริการ	2.70	0.87	ปานกลาง
3	รถขยะของเทศบาลสามารถจัดเก็บขยะได้ตรงเวลา	3.32	0.60	ปานกลาง
4	เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ	3.73	0.53	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		3.38	0.60	ปานกลาง

จากตารางที่ 4-29 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อเจ้าหน้าที่และรูปแบบการจัดการขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.38$, S.D=0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อเจ้าหน้าที่และรูปแบบการจัดการขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อเจ้าหน้าที่และรูปแบบการจัดการขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น สูงที่สุดคือ เจ้าหน้าที่เก็บขยะมูลฝอยมีเพียงพอ ($\bar{X}=3.79$, S.D=0.42) และเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X}=3.73$, S.D=0.53) รองลงมาคือรถขยะของทางองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถจัดเก็บขยะได้ตรงเวลา ($\bar{X}=3.32$, S.D=0.60) และความเป็นมิตร ความสุภาพเรียบร้อย และความเต็มใจในการให้บริการ ($\bar{X}=2.70$, S.D=0.87) ตามลำดับ

4.2.4.2 ด้านอุปกรณ์และยานพาหนะ

ตารางที่ 4-30 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่ออุปกรณ์และยานพาหนะในการจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

ลำดับ	ด้านอุปกรณ์และยานพาหนะ	ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	รถบรรทุกขยะมูลฝอยเพียงพอสำหรับการบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย	3.50	0.63	มาก
2	ถังบรรจุขยะมูลฝอยเพียงพอสำหรับใส่ขยะมูลฝอย	3.73	0.45	มาก
3	ความเหมาะสมของอุปกรณ์เช่น สภาพรถบรรทุกขยะ ถังขยะ เป็นต้น	3.58	0.62	มาก
4	มีการจัดเตรียมถังขยะแบบแยกสีแยกประเภทเพียงพอ	3.61	0.53	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		3.61	0.55	มาก

จากตารางที่ 4-30 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่ออุปกรณ์และยานพาหนะในการจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.61$, S.D=0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าความพึง

พอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่ออุปกรณ์และยานพาหนะในการจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับมากจำนวน 4 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่ออุปกรณ์และยานพาหนะในการจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น สูงที่สุดคือ ถังบรรจุขยะมูลฝอยเพียงพอสำหรับใส่ขยะมูลฝอย ($\bar{X}=3.73$, S.D=0.45) รองลงมาคือ มีการจัดเตรียมถังขยะแบบแยกสีแยกประเภทเพียงพอ ($\bar{X}=3.61$, S.D=0.53) ความเหมาะสมของอุปกรณ์เช่น สภาพรถบรรทุกขยะถึงขยะเป็นต้น ($\bar{X}=3.58$, S.D=0.62) และรถบรรทุกขยะมูลฝอยเพียงพอสำหรับการบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย ($\bar{X}=3.50$, S.D=0.63) ตามลำดับ

4.2.4.3 ด้านสิ่งสนับสนุน

ตารางที่ 4-31 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อสิ่งสนับสนุนการจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

ลำดับ	ด้านสิ่งสนับสนุน	ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	จัดอบรมวิธีการจัดการขยะมูลฝอยในชุมชนอย่างถูกวิธี	3.76	0.44	มาก
2	มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับปัญหาขยะการรณรงค์ในเรื่องการคัดแยกขยะ และเวลาในการจัดเก็บ	3.79	0.57	มาก
3	มีการให้ความรู้ในเรื่องปริมาณของขยะและสถานที่กำจัดขยะ	3.73	0.35	มาก
4	ค่าธรรมเนียมในการจัดเก็บมีความเหมาะสม	3.94	0.55	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		3.80	0.47	มาก

จากตารางที่ 4-31 ผลการศึกษาความพึงพอใจของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อสิ่งสนับสนุนการจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.80$, S.D=0.47) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าความพึงพอใจของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อสิ่งสนับสนุนการจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับมากจำนวน 4 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อสิ่งสนับสนุนการจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น สูงที่สุดคือ ค่าธรรมเนียมในการจัดเก็บมีความเหมาะสม ($\bar{X}=3.94$, S.D=0.55) รองลงมาคือ

มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับปัญหาขยะการรณรงค์ในเรื่องการคัดแยกขยะ และเวลาในการจัดเก็บ (\bar{X} =3.79, S.D=0.57) จัดอบรมวิธีการจัดการขยะมูลฝอยในชุมชนอย่างถูกวิธี (\bar{X} =3.76, S.D=0.44) และมีการให้ความรู้ในเรื่องปริมาณของขยะและสถานที่กำจัดขยะ(\bar{X} =3.73, S.D=0.35) ตามลำดับ

4.2.3.4 สรุปความพึงพอใจของผู้ตอบสอบถามต่อรูปแบบของการจัดการขยะมูลฝอย ทั้ง 3 ด้าน

ตารางที่ 4-32 สรุปความพึงพอใจของผู้ตอบสอบถามต่อรูปแบบของการจัดการขยะมูลฝอยทั้ง 3 ด้าน ภายในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

ลำดับ	ความพึงพอใจของประชาชนและ รูปแบบ การจัดการขยะมูลฝอย	ระดับความสำคัญ		
		\bar{X}	S.D	แปลผล
1	ด้านเจ้าหน้าที่	3.28	0.39	ปานกลาง
2	ด้านอุปกรณ์และยานพาหนะ	3.65	0.43	มาก
3	ด้านสิ่งสนับสนุน	3.80	0.49	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		3.57	0.43	มาก

จากตารางที่ 4-32 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ตอบสอบถามต่อรูปแบบของการจัดการขยะมูลฝอยทั้ง 3 ด้าน ภายในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น พบว่า ความพึงพอใจของผู้ตอบสอบถามต่อรูปแบบของการจัดการขยะมูลฝอยทั้ง 3 ด้านภายในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =3.57, S.D=0.43) และเมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ความพึงพอใจของผู้ตอบสอบถามต่อรูปแบบของการจัดการขยะมูลฝอยทั้ง 3 ด้าน ภายในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับมาก 2 ด้านและระดับปานกลาง 1 ด้าน โดยด้านที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านสิ่งสนับสนุน (\bar{X} =3.80, S.D=0.49) รองลงมาคือ ด้านอุปกรณ์และยานพาหนะ (\bar{X} =3.65, S.D=0.43) และด้านเจ้าหน้าที่ (\bar{X} =3.28, S.D=0.39) ตามลำดับ

4.2.5 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบการบริหารจัดการขยะด้วยเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชันโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนเพื่อชุมชนท้องถิ่นที่อยู่ดีอย่างยั่งยืน ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบการบริหารจัดการขยะด้วยเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชันโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนเพื่อชุมชนท้องถิ่นที่อยู่ดีอย่างยั่งยืน ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำนวน 191 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ แสดงในตารางที่ 4-33 ดังนี้

ตารางที่ 4-33 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นผู้ใช้งานระบบการบริหารจัดการขยะด้วยเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชันโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนเพื่อชุมชนท้องถิ่นที่อยู่ดีอย่างยั่งยืน ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

ลำดับที่	ข้อมูล	ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	ผู้ใช้งานสามารถนำข้อมูลในระบบมาใช้ งาน เช่น การจัดทำรายงาน	3.71	0.36	มาก
2	ผู้ใช้งานสามารถนำข้อมูลมาประยุกต์ใช้ในการช่วยในการตัดสินใจ เช่น การตั้งเป้าในการลดปริมาณขยะ	3.79	0.41	มาก
3	ผู้ใช้งานสามารถปรับเปลี่ยนตามต้องการ เช่น เพิ่มหรือลดข้อมูล	4.10	0.63	มาก
4	ผู้ใช้งานสามารถกำหนดรหัสผ่านของระบบได้เอง	3.97	0.44	มาก
5	ผู้ใช้งานสามารถเรียกดูปริมาณขยะได้ทุกเวลา	4.12	0.52	มาก
6	ระบบมีความง่ายต่อการใช้งาน	3.76	0.72	มาก
7	ระบบช่วยอำนวยความสะดวกในการวางแผน	4.14	0.55	มาก
8	ระบบมีประสิทธิภาพในการใช้งาน	4.20	0.61	มาก
9	ระบบอำนวยความสะดวกในการจัดทำรายงาน	3.88	0.45	มาก
10	ระบบมีความปลอดภัย	4.15	0.32	มาก
เฉลี่ยรวม		3.98	0.50	มาก

จากตารางที่ 4-33 พบว่าผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นผู้ใช้งานระบบการบริหารจัดการขยะด้วยเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชันโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนเพื่อชุมชนท้องถิ่นกินดีอยู่ดีอย่างยั่งยืน ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{X} = 3.98$, S.D = 0.50) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีพบว่าแต่ละข้อมีค่าเฉลี่ยต่างกันแต่อยู่ในระดับความพึงพอใจระดับเดียวกันดังนี้ ระบบมีประสิทธิภาพในการใช้งาน ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.61) ระบบมีความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.32) ระบบช่วยอำนวยความสะดวกในการวางแผน ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.55) ผู้ใช้สามารถเรียกดูปริมาณขยะได้ทุกเวลา ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.52) ผู้ใช้งานสามารถปรับเปลี่ยนตามต้องการ เช่น เพิ่มหรือลดข้อมูล ($\bar{X} = 4.10$, S.D = 0.63) ผู้ใช้สามารถกำหนดรหัสผ่านของระบบได้เอง ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = 0.44) ระบบอำนวยความสะดวกในการจัดทำรายงาน ($\bar{X} = 3.88$, S.D. = 0.45) และค่าของผลการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ผู้ใช้งานสามารถนำข้อมูลในระบบมาใช้งาน เช่น การจัดทำรายงาน ($\bar{X} = 3.71$, S.D. = 0.36)