

บทที่ 3

วิธีการดำเนินงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลานและเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยแยกตามเพศ อายุและอาชีพ ศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการขยะของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน มีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 วิธีการสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา

3.1.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นประชากรแท้ ที่เป็นเจ้าบ้านหรือตัวแทนเจ้าบ้านตามเลขที่บ้าน ทั้ง 16 หมู่บ้าน ตามบัญชีรายชื่อในทะเบียนราษฎร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น จำนวน 1,430 ครัวเรือน จำนวน 8,856 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง ในการศึกษาครั้งนี้มีประชากรเป้าหมายที่ใช้แบบสอบถามแบบมีโครงสร้าง มี 8,856คน สามารถคำนวณหาขนาดของตัวอย่างได้ ดังนี้

3.1.2.1 คำนวณหาขนาดของตัวอย่าง จากจำนวนประชากรเป้าหมาย โดยใช้สูตร Taro Yamane ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

โดย n = จำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e = ความคลาดเคลื่อน ซึ่งกำหนดให้เท่ากับร้อยละ 5 (0.05)

$$\text{แทนค่า } n = \frac{8,856}{1+8,856(0.05)^2}$$

จากการคำนวณหากลุ่มตัวอย่างข้างต้น ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 383 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วยเครื่องมือเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ดังนี้

3.2.1 แบบสอบถาม (Questionnaire)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาวิจัยได้สร้างตามกรอบแนวคิดในการศึกษา โดยแบ่งโครงสร้างของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษาอาชีพ รายได้ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Chcck List) ประกอบด้วยคำถาม จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ลักษณะเป็นคำถามปลายปิด จำนวน 3 ด้าน มีทั้งหมด 24 ข้อ แบ่งเป็นด้านรูปแบบการบริหารจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน จำนวน 3 ข้อ ด้านการพัฒนาการบริหารจัดการขยะมูลฝอยจำนวน 7 ข้อ และด้านการปลูกฝังจิตสำนึกของการมีส่วนร่วมในการจัดการขยะมูลฝอย จำนวน 5 ข้อ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ให้ค่าคะแนน 5 คะแนน ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา มากที่สุด

ให้ค่าคะแนน 4 คะแนน ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา มาก

ให้ค่าคะแนน 3 คะแนน ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา ปานกลาง

ให้ค่าคะแนน 2 คะแนน ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา น้อย

ให้ค่าคะแนน 1 คะแนน ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

ความพึงพอใจในการบริหารจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่นกำหนดช่วงคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของประชากรศึกษา

ต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยมีเกณฑ์การแปลผล ค่าเฉลี่ย (\bar{x})

ระดับคะแนน 4.50 – 5.00 หมายถึง มีระดับ พอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน 3.50 – 4.49 หมายถึง มีระดับ ค่อนข้างพอใจ

ระดับคะแนน 2.50 – 3.49 หมายถึง มีระดับ เฉย ๆ

ระดับคะแนน 1.50 – 2.49 หมายถึง มีระดับ ไม่ค่อยพอใจ

ระดับคะแนน 1.00 – 1.49 หมายถึง มีระดับ ไม่พอใจอย่างมาก

ความพึงพอใจของผู้ใช้กระเป๋าสานจากชองกาแพะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยมีเกณฑ์การแปลผล ค่าเฉลี่ย (\bar{x})

ระดับคะแนน 4.50 – 5.00 หมายถึง มีระดับ พอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน 3.50 – 4.49 หมายถึง มีระดับ พึงพอใจมาก

ระดับคะแนน 2.50 – 3.49 หมายถึง มีระดับ พึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนน 1.50 – 2.49 หมายถึง มีระดับ พึงพอใจน้อย

ระดับคะแนน 1.00 – 1.49 หมายถึง มีระดับ ไม่พอใจ

3.3 วิธีการและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง มีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

3.3.1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในเรื่องการบริหารจัดการขยะมูลฝอยโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น จากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยาม และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.3.2 สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถาม ครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่ จากนั้นนำให้อาจารย์ที่ปรึกษา

3.3.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่ อาจารย์เนตรนภา พงษ์เพชร อาจารย์วัลลภ ทาทอง และอาจารย์กานดา ปุ่มสิน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) จากนั้นปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ โดยมีเกณฑ์ผลค่า IC มีค่ามากกว่าหรือเท่า 0.6 หมายถึง ผลค่า IC ผ่าน และผลค่า IC มีค่าน้อยกว่า 0.6 ลงไป หมายถึง ผลค่า IC ปรับปรุงแก้ไข

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ทำการเก็บข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่างในองค์การบริหารส่วนตำบลนามาลา อำเภอนาแห้ว จังหวัดเลย ทำการเก็บข้อมูลในเดือนมกราคม 2561 ถึง เดือนพฤษภาคม 2561 โดยผู้ศึกษาได้แนะนำตัวและชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษาให้กลุ่มตัวอย่างทราบก่อนเก็บข้อมูล จากนั้นจึงทำการรวบรวมแบบสอบถามที่จัดเก็บได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง ก่อนการนำข้อมูลไปวิเคราะห์ต่อไป

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้ทำการศึกษาค้นคว้า ได้นำแบบสำรวจและนำแบบสอบถามที่เก็บคืนได้ทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้วจึงนำมาวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสอบถาม ดังนี้

- 1) การตรวจสอบแบบสอบถาม การตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามทำ 2 ครั้ง คือ ในระหว่างเก็บรวบรวมข้อมูล และหลังจากการเก็บข้อมูลภาคสนามแล้ว
- 2) การเตรียมแบบสอบถามเพื่อลงรหัส โดยการกำหนดหมายเลขแบบสอบถาม
- 3) การตรวจสอบหาความสอดคล้องของตัวแปรรหัสต่างๆ
- 4) การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS Statistics Desktop 16.0

3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1.1 สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ (1) หาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) (2) หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์ Cronbach's Alpha (Cronbach's Alpha Coefficient)

3.1.2 สถิติพื้นฐาน สถิติเชิงบรรยายใช้ในการหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

3.1.3 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน (1) ทดสอบความแตกต่างด้วย t-test Independent และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบ ทางเดียว (One – Way ANOVA) ในกรณีที่มีความแตกต่างระหว่างกลุ่มทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD (2) ทดสอบความสัมพันธ์ภายในของตัวแปรอิสระด้วยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient)