

## บทที่ 5

### อภิปรายผล สรุปและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 อภิปรายผล

##### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจในการสนับสนุนและช่วยเหลือของ อบต. ที่มีต่อหน่วยงานในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลยางสูง อำเภอขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร โดยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.21 และเมื่อพิจารณานั้นเป็นรายข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นที่สูงที่สุดคือ ท่านพึงพอใจต่อกระบวนการหรือวิธีการในการให้การสนับสนุนทรัพยากรและงบประมาณตามที่ อบต.ของท่านร้องขอเพียงใด มีค่าเฉลี่ย 3.23 รองลงมาคือ ท่านพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ อบต.ตามนโยบายและแผนการสนับสนุนทรัพยากรและงบประมาณที่มีต่อเทศบาลของท่านเพียงใด มีค่าเฉลี่ย 3.23 และน้อยที่สุดคือ ท่านพึงพอใจต่อการกำกับและติดตามการดำเนินงานตามนโยบายและแผนการสนับสนุนทรัพยากรและงบประมาณที่ อบต.มีต่อเทศบาลของท่านเพียงใดและท่านเชื่อว่า อบต.ได้มีการนำผลการกำกับและติดตามการดำเนินงานตามนโยบายและแผนการสนับสนุนทรัพยากรและงบประมาณมาปรับปรุงการดำเนินงานของ อบจ. เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเทศบาลของท่านมากน้อยเพียงใด มีค่าเฉลี่ย 3.21

\*หมายเหตุ ประชากรบางคนที่ให้สัมภาษณ์ ให้สัมภาษณ์แบบเลี้ยงไม่ได้ ไม่ให้ความร่วมมืออย่างจริงจัง เพราะด้วยเหตุผลไม่อยากสนใจ หรือเกรงกลัวในการสัมภาษณ์จะสร้างปัญหา

##### ส่วนที่ 2 มาตรฐานการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

###### ส่วนที่ 2.1 มาตรฐานด้านประสิทธิภาพในการนำบริการไปสู่ประชาชน

###### 1) ระดับความสมบูรณ์ในการดำเนินงาน

จากตารางพบว่า ระดับความสมบูรณ์ในการดำเนินงานในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลยางสูง อำเภอขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.21 และเมื่อพิจารณานั้นเป็นรายข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นที่สูงที่สุดคือ อบต. มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาท้องถิ่นหรือชุมชนเข้มแข็งแก่ประชาชน มีค่าเฉลี่ย 4.37 รองลงมาคือ อบต. มีวิธีการแจ้งหรือประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบข่าวสารที่มีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.24 และน้อยที่สุดคือ อบต.มีการ

ประเมินโครงการที่แล้วเสร็จและนำข้อมูลมาพัฒนาโครงการใหม่และอบต. มีและใช้ประโยชน์จากศูนย์การเรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.97

\*หมายเหตุ ประชากรบางคนที่ให้สัมภาษณ์ ให้สัมภาษณ์แบบเลี้ยงไม่ได้ ไม่ให้ความร่วมมืออย่างจริงจัง เพราะด้วยเหตุผลไม่อย่างสนใจ หรือเกรงกลัวในการสัมภาษณ์จะสร้างปัญหา

## 2)ระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติการ

จากตารางพบว่า ระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติการในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลยางสูง อำเภอลำดวนบุรีรัมย์ จังหวัดกำแพงเพชร โดยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.11 และเมื่อพิจารณานั้นเป็นรายชื่อพบว่า ระดับความคิดเห็นที่สูงที่สุดคือ อบต. ได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าร่วมกิจกรรมการจัดทำแผนชุมชน มีค่าเฉลี่ย 4.24 รองลงมาคือ อบต.ได้นำข้อมูลการมีส่วนร่วมมาดำเนินการจัดทำแผน มีค่าเฉลี่ย 4.23 และน้อยที่สุดคือ ท่านมีปัญหาหรือข้อเรียกร้องต่ออบต.หรือไม่(ให้ความเห็นเพิ่มเติมในส่วนท้ายของแบบสอบถาม) มีค่าเฉลี่ย 3.73

\*หมายเหตุ ประชากรบางคนที่ให้สัมภาษณ์ ให้สัมภาษณ์แบบเลี้ยงไม่ได้ ไม่ให้ความร่วมมืออย่างจริงจัง เพราะด้วยเหตุผลไม่อย่างสนใจ หรือเกรงกลัวในการสัมภาษณ์จะสร้างปัญหา

## ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการสนับสนุนและช่วยเหลือของ อบต. ที่มีต่อหน่วยงานของท่าน

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจในการสนับสนุนและช่วยเหลือของ อบต. ที่มีต่อหน่วยงานในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลยางสูง อำเภอลำดวนบุรีรัมย์ จังหวัดกำแพงเพชร โดยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.21 และเมื่อพิจารณานั้นเป็นรายชื่อพบว่า ระดับความคิดเห็นที่สูงที่สุดคือ ท่านพึงพอใจต่อกระบวนการหรือวิธีการในการให้การสนับสนุนทรัพยากรและงบประมาณตามที่ อบต.ของท่านร้องขอเพียงใด มีค่าเฉลี่ย 3.23 รองลงมาคือ ท่านพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ อบต.ตามนโยบายและแผนการสนับสนุนทรัพยากรและงบประมาณที่มีต่อเทศบาลของท่านเพียงใด มีค่าเฉลี่ย 3.23 และน้อยที่สุดคือ ท่านพึงพอใจต่อการกำกับและติดตามการดำเนินงานตามนโยบายและแผนการสนับสนุนทรัพยากรและงบประมาณ อบต.ของท่านเพียงใดและท่านเชื่อว่า อบต.ได้มีการนำผลการกำกับและติดตามการดำเนินงานตามนโยบายและแผนการสนับสนุนทรัพยากรและงบประมาณมาปรับปรุงการดำเนินงานของ อบต. เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเทศบาลของท่านมากน้อยเพียงใด มีค่าเฉลี่ย 3.21

\*หมายเหตุ ประชากรบางคนที่ให้สัมภาษณ์ ให้สัมภาษณ์แบบเลียงไม่ได้ ไม่ให้ความร่วมมืออย่างจริงจัง เพราะด้วยเหตุผลไม่อยากสนใจ หรือเกรงกลัวในการสัมภาษณ์จะสร้างปัญหา

## 5.2 สรุปผลการวิจัย

1. ประชาชนไม่ใส่ใจในความรู้เรื่องการมีส่วนร่วมกันของประชาชนในท้องถิ่น เพราะสนใจเรื่องปากท้องอีกทั้งมองเป็นเรื่องที่เข้าใจยาก ดังนั้นกฎหมายต้องมีข้อบัญญัติในเรื่องการมีส่วนร่วมควรเป็นหน้าที่พลเมืองอย่างรูปธรรมในอนาคต
2. ประชาชนไม่ได้มีองค์ความรู้ในเชิงกฎหมายมากเท่าใดนัก ไม่รู้ในขอบอำนาจของตนว่าตนมีสิทธิอย่างไรบ้างในท้องถิ่น และจะเข้ามามีบทบาทอย่างไรกับหน่วยงานของรัฐ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
3. ประชาชนบางส่วนพยายามมีบทบาท แต่ติดปัญหาเรื่องความรู้ และข้อกฎหมาย โดยที่เจ้าหน้าที่รัฐก็ไม่อาจเข้าไปช่วยเหลือได้ ถึงแม้จะมีตัวบทกฎหมายบัญญัติแต่ก็เป็นการดำเนินการอย่างกว้างๆ เนื่องจากขาดการมีกฎหมายอนุบัญญัติที่ออกบังคับใช้ และเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และความสามารถทางกฎหมายก็มีจำนวนไม่มากพอ
4. หน่วยงานของรัฐบางแห่งถึงแม้จะมีความใกล้ชิดประชากรในท้องถิ่น แต่ก็ไม่สามารถทำงานผ่านองค์กรส่วนท้องถิ่นได้อย่างโดยตรงเช่น จึงทำให้ประชาชนไม่สนใจในการบริหารงานของท้องถิ่น อีกทั้งองค์กรท้องถิ่นบางพื้นที่ไม่ใช่คนในท้องถิ่น จึงมีอคติในการร่วมงานกัน โดยเฉพาะในพื้นที่ที่ไม่มีความคุ้นเคยกับคนในองค์กรบริหารส่วนตำบลนั้นๆ
5. นักวิชาการควรเข้าไปให้ความรู้เรื่องประโยชน์และหน้าที่ของประชาชนในการมีส่วนร่วมของประชาชน

## 5.3 ข้อเสนอแนะ

1. ด้านการมีส่วนร่วมในการประชุม ขอเสนอให้มีการประชาคมเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหา ความต้องการของชุมชนตนเองได้มากขึ้น หรือการมีส่วนร่วมในการพิจารณาโครงการ ควรให้สมาชิกอบต.เข้าประชาคมในชุมชนเพื่อให้ประชาชนสามารถเสนอปัญหา แนวทางแก้ไข หรือ ความต้องการอื่นๆ ของชุมชนของตนเอง อีกทั้งยังส่งผลให้สมาชิกสภาเทศบาลมีความสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนในชุมชนอีกด้วย
2. ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานขอเสนอให้มีการมอบหมายสิ่งสาธารณะให้ประชาชนในชุมชนรับผิดชอบตามสมควรเพื่อปลูกจิตสำนึกที่ดีแก่ประชาชนในชุมชน

3. ด้านข้อกำหนดในปัจจุบัน แม้จะยังไม่มีเรื่องดังกล่าวอย่างเป็นทางการ อบต.ก็ควรยังคงสนับสนุนให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาของ อบต.ให้มีความเป็นรูปธรรมมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาของ อบต. อีกทั้งยังสามารถชี้วัดว่าแผนที่วางไว้สามารถเป็นไปตามที่เป้าหมายหรือไม่อย่างไร เพื่อเป็นการนำร่องก่อนที่จะมีกฎหมายให้อำนาจและความคล่องตัวในการบริหารงาน

4. ต้องจัดการการให้ความรู้โดยการทำบริการวิชาการในเขตพื้นที่ดังกล่าว เพื่อให้ความรู้เรื่องประโยชน์และหน้าที่ของประชาชนในการมีส่วนร่วมของประชาชน

## บรรณานุกรม

- กัลยา หนูสาย. 2550. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช. การศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น. หน้า 12-18
- คณิงนิจ ศรีบัวเอี่ยม และคณะ. 2545. แนวทางการเสริมสร้างประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 : ปัญหาอุปสรรคและทางออก. กรุงเทพฯ:สถาบันพระปกเกล้า. หน้า 13-33
- คณศ กลิ่นสุคนธ์. 2543. การมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในเทศบาลศึกษากรณีเทศบาลที่เปลี่ยนแปลงฐานะมาจากสุขาภิบาล พ.ศ. 2542 ในจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. หน้า 25-37.
- จันทนา สุทธิจารี. 2544. การมีส่วนร่วมของประชาชน การเมืองการปกครองไทยตามรัฐธรรมนูญฉบับประชาชน. กรุงเทพฯ: วี.เจ. พรินต์ติ้ง. หน้า 40-60.
- ชุติมา สุขวาสนะ และชูชาติ เทศสีแดง. 2552. สำนักข่าวแห่งชาติ กรมประชาสัมพันธ์ : <http://thainews.prd.go.th>. 30 กันยายน 2552
- ธาริยา เสาวรัฐ. 2542. ความรู้ความเข้าใจและการมีส่วนร่วมของข้าราชการต่อระบบประกันคุณภาพ : กรณีศึกษาศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ภาคใต้. เอกสารเชิงวิชาการประกอบการเรียนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. หน้า 50-55.
- บวรศักดิ์ อูรรุณ และคณะ. 2552. รายงานการศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดนโยบายสาธารณะ. สถาบันพระปกเกล้า. (ออนไลน์).  
<http://www.kpi.ac.th/%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%A1%E0%B8%B5%E0%B8%AA%E0%B9%88%E0%B8%A7%E0%B8%99%E0%B8%A3%E0%B9%88%E0%B8%A7%E0%B8%A1%E0%B8%82%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%8A%E0%B8%B2%E0%B8%8A%E0%B8%99%E0%B9%83%E0%B8%99%E0%B8%81%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%9A%E0%B8%A7%E0%B8%99%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%99%E0%B9%82%E0%B8%A2%E0%B8%9A%E0%B8%B2%E0>

[%B8%A2%E0%B8%AA%E0%B8%B2%E0%B8%98%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%93%E0%B8%B0/](#) สืบค้นวันที่ 2/2/2560

ประมวล แสงแก้วศรี. 2546. การมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในเขตปทุมวันกรุงเทพมหานคร.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. หน้า 40-45

องค์การบริหารส่วนตำบลยางสูง.2559. ข้อมูลพื้นฐาน.(ออนไลน์).

<http://www.yangsoong.go.th/content/information/1>. สืบค้นวันที่ 2/2/2560