

บทที่ 4

ผลการวิจัย

โครงการวิจัยเรื่องการลดปัญหาฟันผุของเด็กนักเรียนระดับปฐมวัยโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ตำบลท่าผา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อเผยแพร่ความรู้ในการดูแลช่องปากของเด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลท่าผา และเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการลดปัญหาฟันผุในเด็กเล็ก ผลการวิจัยตามกรอบแนวคิดที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยมีรายละเอียดต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

จากการเก็บข้อมูลภาคสนามในพื้นที่เทศบาลตำบลท่าผา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง โดยการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม และการจัดเวทีระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการปัญหาฟันผุ มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1.1 ข้อมูลจากแบบสอบถาม

แบบสอบถามถูกใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งใช้ในการศึกษาความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมการดูแลสุขภาพช่องปากเด็ก โดยนำมาจากนำมาจากสุณิภา ชินวุฒิ (2560)

1.1.1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง ประกอบด้วย อายุ เพศ ระดับการศึกษา ความสัมพันธ์กับเด็ก อาชีพของผู้ปกครอง รายได้ของครอบครัวต่อเดือน จำนวน 6 ข้อ ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบ และแบบเติมข้อความในช่องว่าง

จากการกรอกแบบสอบถามผู้ปกครองของเด็ก จำนวน 106 คน บิดามีอายุระหว่าง 19-49 ปี มารดามีอายุระหว่าง 20-44 ปี บิดามีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาจำนวนมากที่สุด 15 คน คิดเป็นร้อยละ 28.30 ปริญญาตรี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 26.41 อาชีวศึกษา (ปวส.) จำนวนมากที่สุด 13 คน คิดเป็นร้อยละ 24.52 ประถมศึกษาและ อาชีวศึกษา (ปวช.) จำนวน 5 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 9.43 และปริญญาโทน้อยที่สุดจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.88 มารดามีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาจำนวนมากที่สุด 20 คน คิดเป็นร้อยละ 37.73 ปริญญาตรี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 32.07 อาชีวศึกษา (ปวส.) จำนวนมากที่สุด 8 คน คิดเป็นร้อยละ 15.09 อาชีวศึกษา (ปวช.) จำนวน 6 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 11.32 และปริญญาโทน้อยที่สุดจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.77 บิดามีอาชีพรับจ้างจำนวนมากที่สุด 30 คน คิดเป็นร้อยละ 56.60 รองลงมาอาชีพรับราชการ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 11.32 ธุรกิจส่วนตัว 5 คน คิดเป็นร้อยละ 9.43 อาชีพค้าขาย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 7.54 พนักงานบริษัทเอกชนและเจ้าหน้าที่รัฐวิสาหกิจจำนวนเท่ากัน คือ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.66 และว่างงาน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.77 มารดามีอาชีพรับจ้างจำนวนมากที่สุด 23 คน คิดเป็นร้อยละ 43.39

รองลงมามีอาชีพค้าขาย จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 18.86 พนักงานบริษัทเอกชน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 9.43 รับราชการ ธุรกิจส่วนตัว และแม่บ้าน จำนวน 4 คนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 7.54 พนักงานในสถานที่ราชการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.77 และเสียชีวิต 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.88 มีสถานภาพการสมรสอยู่ด้วยกันมากที่สุด จำนวน 41 คู่ คิดเป็นร้อยละ 77.35 แยกกันอยู่จำนวน 9 คู่ คิดเป็นร้อยละ 16.98 หย่า จำนวน 2 คู่ คิดเป็นร้อยละ 3.77 และเป็นหม้าย จำนวน 1 คู่ คิดเป็นร้อยละ 1.88 มีรายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน 10,001-30,000 บาท จำนวนมากที่สุด 25 ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 47.16 รายได้ 3,001-10,000 บาท จำนวน 16 ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 30.18 รายได้มากกว่า 30,001 บาท จำนวน 10 ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 18.86 และมีรายได้ต่ำกว่า 3,000 บาท 2 ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 3.77 ปัจจุบันเด็กอาศัยอยู่ในความดูแลของบิดาและมารดามากที่สุด จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 60.37 อาศัยอยู่กับบิดาหรือมารดาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 16.98 อาศัยอยู่กับปู่ย่าตายาย จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 20.75 และอาศัยอยู่กับญาติ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.88

1.1.2 แบบสอบถามความรู้ เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพช่องปากเด็กที่มีอายุ 1-3 ปี ของผู้ปกครอง เป็นคำถามจำนวน 12 ข้อ ตอบถูกได้ 1 และตอบผิดได้ 0 ข้อ คำถามที่ถูก จำนวน 4 ข้อ ข้อคำถามที่ผิด จำนวน 8 ข้อ โดยมีลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบ (Check List) ใช่หรือไม่ใช่

ตารางที่ 1 แบบสอบถามความรู้ เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพช่องปากเด็กที่มีอายุ 1-3 ปีของผู้ปกครอง

ความรู้ของผู้ปกครองในการดูแลสุขภาพช่องปากเด็ก	จำนวนผู้ตอบถูก	ร้อยละผู้ตอบถูก
1. ฟันน้ำนมมีทั้งหมด 20 ซี่	44	83.01
2. เด็กอายุ 1-3ปี สามารถแปรงฟันเองได้แล้วโดยพ่อแม่ไม่ต้องแปรงซ้ำ	27	50.94
3. เด็กควรจะเริ่มแปรงฟันเมื่ออายุ 3 ขวบ	45	84.90
4. การเริ่มทำความสะอาดช่องปากเด็ก ต้องทำตั้งแต่ฟันยังไม่ขึ้น	48	90.56
5. แปรงฟันให้เด็กเพียงช่วงเช้าก็ทำให้ฟันไม่ผุแล้ว	44	83.01

ความรู้ของผู้ปกครองในการดูแลสุขภาพช่องปากเด็ก	จำนวนผู้ตอบถูก	ร้อยละผู้ตอบถูก
6. การที่เด็กหลับโดยมีขวดนมค้างปากไม่มีผลเสียต่อฟัน	46	86.79
7. ควรพาเด็กไปตรวจฟันเป็นประจำ ถึงแม้ว่าเด็กจะไม่มีฟันผุ	52	98.11
8. แปรงสีฟันที่ดีต้องมีขนแปรงที่แข็งจึงจะทำความสะอาดฟันได้ดี	46	86.79
9. อาหารประเภทของหวาน ไม่ทำให้เกิดโรคฟันผุ	49	92.45
10. เมื่อพบว่าเด็กมีเหงือกบวม ปวดฟัน สามารถอมเกลือรักษาฟันได้ไม่จำเป็นต้องพบหมอฟัน	52	98.11
11. ควรไปพบหมอฟันเมื่อเด็กมีความผิดปกติในช่องปากเท่านั้น	30	56.60
12. การให้เด็กอมข้าวไว้นาน ๆ ทำให้เด็กฟันผุ	48	90.56

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า ความรู้ของผู้ปกครองในการแปรงฟันให้เด็กเพียงช่วงเช้าก็ทำให้ฟันไม่ผุแล้ว และเมื่อพบว่าเด็กมีเหงือกบวม ปวดฟัน สามารถอมเกลือรักษาฟันได้ไม่จำเป็นต้องพบหมอฟัน อยู่ในระดับสูงสุด จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 98.11 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้ปกครองมีความรู้ในการพาบุตรไปพบทันตแพทย์ตามกำหนด แม้ว่าจะไม่มีอาการเกี่ยวกับฟัน รองลงมาคือ อาหารประเภทของหวาน ไม่ทำให้เกิดโรคฟันผุ อยู่ในระดับสูง จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 92.45 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้ปกครองมีความรู้ในด้านการบริโภคของบุตร และความรู้เกี่ยวกับเด็กอายุ 1-3ปี สามารถแปรงฟันเองได้แล้วโดยพ่อแม่ไม่ต้องแปรงซ้ำอยู่ในระดับน้อยสุด จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 50.94

1.1.3 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการดูแลสุขภาพช่องปากเด็กที่ของผู้ปกครอง เป็นคำถามจำนวน 16 ข้อ โดยเป็นคำถามด้านบวก จำนวน 8 ข้อ เป็นคำถามด้านลบ 8 ข้อ ลักษณะคำตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

ตารางที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรม การดูแลสุขภาพช่องปากเด็กที่ของผู้ปกครอง

พฤติกรรมของผู้ปกครองในการดูแลสุขภาพช่องปากเด็ก	\bar{X}	SD	ระดับพฤติกรรม
1 ให้เด็กบริโภคขนมหวาน	2.88	1.17	ปานกลาง
2 ให้เด็กบริโภคน้ำหวาน หรือ นมรสชาติหวาน	2.82	1.01	ปานกลาง
3 ไม่ให้เด็กรับประทานขนมเหนียวติดฟัน	2.84	1.26	ปานกลาง
4 ให้เด็กรับประทานขนมก่อนนอน เป็นประจำ	2.03	1.20	น้อย
5 ไม่ให้เด็กนอนหลับโดยมีขวดนม	2.71	1.55	ปานกลาง
6 ให้เด็กบริโภคผลไม้เป็นอาหารว่างแทนขนมหวาน เช่น กล้วยน้ำหว่า	3.51	1.41	ปานกลาง
7 มีการแปรงฟันให้เด็กหลังรับประทานอาหารอย่างน้อย 2 ครั้ง/วัน (เช้า-ก่อนนอน)	3.89	1.18	มาก
8 มีการให้เด็กบ้วนปากทุกครั้ง หลังรับประทานอาหาร	3.00	1.17	ปานกลาง
9 แปรงฟันซ้ำให้เด็ก หลังจากเด็กแปรงฟันเอง	3.70	1.10	มาก
10 ฝึกให้เด็กแปรงฟันด้านหน้าก่อน	3.86	1.35	มาก
11 หลังจากเด็กแปรงฟันเสร็จ ผู้ปกครองมีการคว่ำหัวแปรงลง เพื่อให้ขนแปรงสีฟันแห้งเร็ว	3.08	1.26	ปานกลาง
12 มีการเปลี่ยนแปรงสีฟันเมื่อแปรงสีฟันมีการฟู กระจาย บานไม่เป็นพุ่ม หรือเสื่อมประสิทธิภาพการใช้งาน	4.08	1.24	มาก
13 มีการตรวจสุขภาพช่องปากเด็กหลังการแปรงฟัน	3.35	1.26	ปานกลาง

พฤติกรรมของผู้ปกครองในการดูแลสุขภาพช่องปากเด็ก	\bar{x}	SD	ระดับพฤติกรรม
14 มีการตรวจสุขภาพช่องปากเด็กสัปดาห์ละ 1 ครั้ง	2.94	1.12	ปานกลาง
15 มีการพาเด็กไปพบทันตแพทย์ทุก 6 เดือน	2.82	1.40	ปานกลาง
16 เมื่อพบว่าเด็กมีฟันผุก่อนระยะเวลา 6 เดือน ไม่จำเป็นต้องพาเด็กไปพบทันตแพทย์	2.31	1.31	ปานกลาง
รวม	3.11	0.32	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า พฤติกรรมการดูแลสุขภาพช่องปากเด็กที่ของผู้ปกครองโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.11$, $SD = 1.25$) มีพฤติกรรมการเปลี่ยนแปลงสีฟันเมื่อแปรงสีฟันมีการฟู่ กระจาย บานไม่เป็นพุ่ม หรือเสื่อมประสิทธิภาพการใช้งานค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.08$, $SD = 1.24$) รองลงมาคือพฤติกรรมการแปรงฟันให้เด็กหลังรับประทานอาหารอย่างน้อย 2 ครั้ง/วัน (เช้า-ก่อนนอน) อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.89$, $SD = 1.18$) ในขณะที่พฤติกรรมให้เด็กรับประทานอาหารก่อนนอน เป็นประจำ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.03$, $SD = 1.20$)

2. การวางแผนการแก้ไขปัญหาให้เกิดประสิทธิภาพ และเอื้อประโยชน์ต่อสมาชิก

การจัดการเวทีระดมความคิดในการจัดการปัญหาฟันผุ ซึ่งจัดขึ้นที่เทศบาลตำบลท่าผา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง โดยใช้วิธีการประชุมกลุ่ม วิธีการสัมภาษณ์ และตอบแบบสอบถาม ได้ผลการจัดกิจกรรมดังต่อไปนี้

2.1 การจัดการเวทีระดมความคิดเกี่ยวกับการจัดการปัญหาฟันผุ

2.1.1 ความประทับใจที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลท่าผา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง

- โรงเรียนมีระบบคัดกรองที่ดี มีมาตรฐาน
- โรงเรียนมีการปรับปรุง พัฒนาโรงเรียนในทุก ๆ ด้านตลอดเวลา
- เด็กในปกครองมีความปลอดภัยสูง คุณครูดูแลดี

- สุขภาพปาก และฟันที่ดี เลือกกินขนมไทย ผลไม้ (เนื่องจากอาจจะมาจากที่โรงเรียน ได้ส่งเสริม ให้ความรู้)
- การปฏิบัติของครูที่มีต่อเด็ก
 - สถานที่เรียน อุปกรณ์ในห้องเรียนที่ดี บรรยากาศ สิ่งแวดล้อมที่ดี/ ทดลองให้เด็กเข้ามาเรียน/ ครูยิ้มแย้มแจ่มใส
 - พฤติกรรมของเด็กในปกครองดีขึ้น เช่น แปร่งฟันด้วยตนเอง กินขนมแล้วจะแปร่งฟันตลอด
 - เด็กในปกครองมีอารมณ์ดี เข้ากับเพื่อนและสังคม ปรับตัวได้ดี
 - เด็กในปกครองสามารถช่วยเหลือตนเองได้ เช่น กินข้าวได้ด้วยตนเอง ไม่หก ชอบกินผลไม้ ทำตามคำบอกผู้ปกครองได้
 - เด็กในปกครองมีพัฒนาการดีขึ้น เช่น ทำตามคำบอก ร้องเพลงได้ คุยรู้เรื่อง กล้ามเนื้อมือดีขึ้น มีความกล้าแสดงออก
 - คุณครูเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้มาสังเกตการณ์ในห้องเรียนได้
 - หลักสูตร เนื้อหาของโรงเรียนดี และพัฒนาการตลอดเวลา

2.1.2 ข้อเสนอแนะที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลท่าผา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง

- อยากให้เพิ่มจำนวนครู 2-3 คน
- ขยายห้องเรียนเพิ่มขึ้น/ ขยายการเพิ่มจำนวนของคนนอกพื้นที่
- เพิ่มพี่เลี้ยงคอยดูแลเด็กๆ จะได้ดูแลได้อย่างทั่วถึงมากกว่านี้
- สร้างอาชีพในฝันของเด็ก โดยเชิญบุคคลที่มีอาชีพนั้น ๆ มาพูดในชั้นเรียน เช่น ตำรวจ พยาบาล ครู ทหาร ฯลฯ
- เพิ่มเวลาเล่นอีกหน่อย (เพิ่มลูกเล่น)

2.1.3 สิ่งที่คุณปกครองต้องการให้ทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลท่าผา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปางจัดทำ

- เทคนิค/ วิธีการส่งเสริมด้านอารมณ์เด็กแก่ผู้ปกครอง เพื่อให้พัฒนาด้าน EQ ที่บ้านได้
- อยากให้มีช่องทางในการสื่อสารระหว่างครู และผู้ปกครอง

- โครงการธนาคารผัก ผลไม้ ร่วมกับผู้ปกครอง
- กิจกรรมการศึกษานอกห้องเรียน /ศึกษานอกพื้นที่ ร่วมกับผู้ปกครอง
- โครงการอุ้ยสอนหลาน เพื่อถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น
- ส่งเสริมการออมทรัพย์เพื่ออนาคต

2.1.4 การระดมความคิดเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการลดปัญหาฟันผุในเด็กเล็ก มีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

- คุณครูผู้ดูแลใช้เทคนิคการร้องเพลงในช่วงระหว่างการทำกิจกรรมแปรงฟัน
- คุณครูสอนตามหลักสูตรตามกรมส่งเสริม
- ผู้ปกครองยินดีให้ความร่วมมือในกิจกรรมธนาคารผัก โดยนำผักและผลไม้มาทำอาหารหรือเป็นอาหารว่างในศูนย์เด็กเล็กฯ

2.2 ผลประเมินความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการจัดการปัญหาฟันผุ มีรายละเอียดโดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม “การลดปัญหาฟันผุของเด็กนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษา โดยกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ตำบลท่าผา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง” ซึ่งมีตัวเลือกให้ 5 ตัวเลือก คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	10	25.00
หญิง	30	75.00
รวม	40	100

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบจำนวน 40 คน แบ่งเป็นเพศชายจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 25 และเพศหญิงจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 75

ตารางที่ 4 อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20-30 ปี	8	20.00
31-40 ปี	14	35.00
41-50 ปี	8	20.00
51 ปีขึ้นไป	10	25.00
รวม	40	100

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบจำนวน 40 คน มีอายุโดยแยกตามลำดับดังนี้ ช่วงอายุ 20 -30 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ช่วงอายุ 31 -40 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 35 ช่วงอายุ 41 -50 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 25

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
1. ความรู้ ความเข้าใจในโครงการวิจัย	4.50	0.51	90	มาก
2. รูปแบบกิจกรรมที่จัดระหว่างการดำเนินโครงการ	4.30	0.66	86	มาก
3. ลำดับขั้นตอนในการจัดกิจกรรม	4.25	0.55	85	มาก
4. วิทยากรสามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนระหว่างการดำเนินกิจกรรม	4.60	0.68	92	มากที่สุด
5. การมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม	4.50	0.61	90	มาก
6. โอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในระหว่างการดำเนินกิจกรรม	4.55	0.60	91	มากที่สุด

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
7. กิจกรรมนี้มีประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการวางแผนการเลี้ยงดูบุตรหลาน	4.65	0.49	93	มากที่สุด
8. ระยะเวลาในการดำเนินกิจกรรมมีความเหมาะสม	4.45	0.51	89	มาก
9. อาหาร/ เครื่องดื่มมีความเหมาะสม	4.45	0.69	89	มาก
10. ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมในภาพรวม	4.50	0.69	90	มาก

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.50$, $SD = 0.69$) โดยมีความพึงพอใจว่ากิจกรรมนี้มีประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการวางแผนการเลี้ยงดูบุตรหลานในค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.65$, $SD = 0.49$) รองลงมามีความพึงพอใจต่อวิทยากรที่สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนระหว่างการดำเนินกิจกรรม ($\bar{x} = 4.60$, $SD = 0.68$) และโอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในระหว่างการดำเนินกิจกรรม ($\bar{x} = 4.55$, $SD = 0.60$) ในระดับมากที่สุดเช่นเดียวกัน ในขณะที่ความพอใจในการจัดลำดับขั้นตอนในการจัดกิจกรรมน้อยที่สุด ($\bar{x} = 4.25$, $SD = 0.55$) แต่อย่างไรก็ตามระดับคะแนนความพึงพอใจในส่วนนี้ยังคงอยู่ในระดับมาก